



### 持續完善「智方便」

政府資訊科技總監黃志光接受香港文匯報專訪時表示，今年初起，耗資約兩億元務求為各政府部門拆牆鬆綁，全面提升「智方便」服務，令「智方便」從「鑰匙」變為「管家」，為市民提供一站式無紙化的政府服務。本港推動政府無紙化過往未夠積極，常被各方詬病，政府對「智方便」的改革計劃切中要害，實現各政府部門之間的數據互通，同時以最高要求確保數據安全、有效保障私隱，有利於擴大和推廣使用「智方便」，為香港建設智慧城市提供強勁動力。

「智方便」平台於2020年12月正式啟用，提供一站式個人化數碼服務平台，目標是讓用戶更方便地利用手機登入及使用政府的各項網上服務。但服務推出近三年，使用率一直不高，目前有近240萬名登記用戶，登記率仍僅得35.5%。市民批評「智方便」不夠方便的焦點在於：一是登記繁複，部分服務需要線下找登記服務櫃或到郵局確認身份才能使用；二是「智方便」更似一入口的「鑰匙」，只是將各項政府部門服務的網頁超鏈接放到一起，點擊之後仍然需要逐項填表申請。

政府的改革計劃正是針對這些痛點去解決問題，從介面設計及功能提升兩大方面作革新，升級版的「智方便」能具備電子證照收納、政府賬單提示及一站式在線繳費、政府表格一次性登記全網通用等多項便民功能。

要實現這個目標，關鍵的一步在於各政府部門要做到數據互通。目前不少政府部門的電子系統處於「分隔」狀態，令服務無紙化受到極大阻礙。去年審計署曾發表衡量值報告，批評政府部門的無紙化進度未夠深入和普及，設立了電子系統但不善用。當時審計署舉例，路政署的部分工程師審核的紀錄沒有上載到無紙化保養管理系統，而是備存在路政署的紙本檔案；水務署推行

### 加快建設智慧城市

智能化監測和控制用水滲漏，但卻遲遲未有覆蓋海水供應系統。

去年新冠疫情穩定後，大批市民湧往運輸署辦事處續領車輛牌照，導致大排長龍。其實運輸署設有網上和郵寄續領，但其無紙化服務只做了一半，駕駛者在網上申請後，署方仍是發紙本行車證給申請人。由此可見，政府部門的無紙化做得不夠深入，部門之間的數據沒有互通，是導致政府無紙化體驗不佳和難以推廣的關鍵。

本港市民對信息安全、個人私隱十分重視。較早前，數碼港、消委會等接連發生遭受黑客入侵，數據安全更受關注。不少市民對使用政府電子服務有猶疑，其中一個重要原因，就是擔心個人私隱外洩，這也阻礙了「智方便」普及化。對此，黃志光介紹，「智方便」已通過資訊安全管理系統（ISMS）及私隱資訊管理系統（PIMS）的相關認證審核，獲得多項國際標準認證。政府應該持續提升政府數據系統的安全性，並做好宣傳推廣工作，讓市民放心使用「智方便」。

特區政府於2020年年底公布《香港智慧城市藍圖2.0》，提出超過130項智慧城市措施，務求利用創新科技應對城市管理挑戰和改善市民生活。用好「智方便」連接所有政府部門的大數據，為提供各類便民服務打下堅實基礎，是香港建設智慧城市所必需的基礎建設。因此，政府要設立明確的關鍵績效指標（KPI），盡快實現「智方便」的升級換代。而廣大市民支持，則是建設智慧城市必不可少的民意基礎。內地電子支付、網絡購物早已大行其道。政府在推廣「智方便」的過程中，需要與關愛隊等地區組織緊密合作，協助市民登記使用，尤其要做好長者和基層市民的宣傳普及工作，打破數碼鴻溝，吸引市民擁抱新科技，令智慧城市建設事半功倍。

### 文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

### 提供優質法律保障 打造宜居宜業灣區

最高人民法院發布《關於為廣州南沙深化面向世界的粵港澳全面合作提供司法服務和保障的意見》（以下簡稱《意見》），為加快推動廣州南沙粵港澳重大合作平台建設，提供司法政策支持。《意見》進一步深化大灣區法律服務的「軟聯通」，提出加強國際商事審判專業化建設、完善與港澳地區司法規則銜接、強化民生權益司法保障等一系列措施，優化大灣區法治化營商、居住環境，為打造「宜居」「宜業」國際一流灣區提供優質、高效的法律服務和保障。

大灣區融合發展涉及到「一個國家、兩種制度、三個不同法域」，這既是大灣區建設的優勢，也是三地協同創新、推進深度合作必須面對的重大課題。此次最高人民法院出台的《意見》，內容涵蓋服務保障科技創新產業合作基地建設、推動建設高水平對外開放門戶、支持促進規則銜接和機制對接、助力打造高質量城市發展標杆、完善組織保障機制等，因應南沙發展的實際司法需求，結合南沙的戰略定位和發展目標，為推動建設高水平對外開放門戶、促進粵港澳規則銜接機制對接，推動大灣區法制融合，以達至協同發展。

推動大灣區內機制對接，做好民商事司法互助至關重要。此次《意見》明確提出將加強國際商事審判專業化建設，推動完善涉外民商事案件集中管轄布局，加強涉外審判人才的引進、培養和儲備。支持符合條件的港澳人士擔任

人民陪審員，參與涉外、涉港澳商事案件審理，構建完善公正、高效、便捷、低成本處理國際商事糾紛的體制機制；支持地方法院完善內地、港澳調解員「雙調解」模式，形成更適合涉港澳糾紛特點的解紛機制。暢通司法法律規則銜接，令大灣區民商事規則對接國際標準，減少大灣區融合發展的法律障礙和政策差異，提升內地涉外及涉港澳糾紛的司法公信力，增強港澳和國際社會對大灣區內地城市營商環境的信心，開創大灣區經貿合作新優勢。

愈來愈多港澳居民定居灣區內地城市，他們的權益保障備受關注。此次《意見》提出強化民生權益司法保障，包括加強教育、就業、醫療、住房、社保等民生領域司法保護，妥善處理引進人才、港澳居民因擇業擇居等產生的糾紛，依法維護港澳居民在內地就業創業、學習生活權益。從司法層面加強保障港澳居民的民生權益，受益面廣，安排精準有效，可以切實增強港澳居民在灣區內地城市生活的獲得感、幸福感、安全感。

香港作為大灣區核心城市，實行的普通法和法治制度深得國際社會認同，並擁有卓越高效的法律服務和專業優秀的法律人才，不少國際法律組織已落戶香港。香港積極發揮法律服務優勢，加快推進大灣區規則銜接機制對接，可以為大灣區民商互動、創新創業、居住旅遊打造良好的法律環境，分享更多灣區共贏發展機遇。

# 社區客廳有着落 助弱勢擴人脈

## 議員指可提供額外生活空間 倡選址接近劏房密集區



據統計處數據顯示，現時香港有逾21萬人蝸居於劏房，每天起居飲食均擠在一個平均僅約65平方呎的空間。有消息指，香港特區政府已就「社區客廳」尋找選址和合辦的非牟利機構，並會在明日發表的施政報告中交代詳情。有團體認為，「社區客廳」可讓劏房家庭的小童有地方專心溫習，更有利於他們的身心發展。有立法會議員指出，為落實精準扶貧，形容「社區客廳」是專門為弱勢群體度身定做的項目，可為他們提供額外生活空間，從而助其擴闊人際網絡、提升生活水準，以及加強對社區的歸屬感，建議政府選擇地址接近劏房密集的地區，運用公共空間彌補弱勢社群所缺乏的空間。

◆香港文匯報記者 吳健怡

特區政府早前表示，「社區客廳」可供劏房戶日常活動、洗澡和食飯，由商界免費或以較便宜租金提供地方，非牟利機構負責營運；最快落成的位於深水埗，由商界免費借出7,000呎至8,000呎用地，爭取在今年底投入運作。其他較多劏房的區域，包括油尖旺和荃灣的「社區客廳」，亦會陸續落成。

### 建互助網絡與下一代共樂共學

香港社區組織協會副主任施麗珊昨日在接受香港文匯報訪問時認為，對於居住在劏房的學生而言，現時並無一個寬敞、明亮、安靜的學習環境，「若『社區客廳』落成，他們就可以有地方專心做功課，並且可以配備一些公用的學習、休閒資源，例如書籍、繪畫文具及運動用品等，讓小朋友和居民都可以更好地學習與放鬆。」

她續說，「社區客廳」亦可為有需要的家長提供兒童暫託、情緒支援小組及工作坊等服務，令他們不單可建立互助社群與朋輩網絡，更可透過交流及專業指導，與下一代共樂共學。

### 鄧家彪：令弱勢感溫暖增歸屬感

工聯會立法會議員鄧家彪亦指出，「社區客廳」可以為青少年提供一個安全的環境，讓他們不用呆在家中，亦可讓家長安心，「而在妥善處理小朋友的照顧問題後，再配合不同的就業輔導服務，更可加速家長投入勞動市場。」他形容「社區客廳」計劃有利於更好地達至精準扶貧，可謂「度身定做」，建議政府選擇地址接近劏房密集的地區，運用公共空間彌補弱勢社群所缺乏的空間，令弱勢社群感受到社會溫暖，加強他們的歸屬感。

現時民間亦有「社區客廳」，部分主打共用空間或幼兒託管服務，其中明愛和醫護行便獲馬會贊助，於2021年8月起在西營盤設立為期3年的「三房兩廳開餐食飯」社醫共生計劃。該「社區客廳」佔地約3,000呎，作為劏房戶的客廳、飯廳、藥房、健身房和健身房。該計劃的主管張婷茵指出，「社區客廳」除了提供延伸活動空間，更着重加強劏房戶的社區網絡，鼓勵他們遇到問題主動查詢和求助，她希望政府的「社區客廳」會涵蓋簡單診療和配藥等其他服務，方便低收入家庭盡早獲得服務。



◆工聯會促施政報告落實最低工資「一年一檢」。香港文匯報記者黃艾力攝

## 工聯政總外請願 促全面檢視人力資源政策

香港文匯報訊（記者 張彥）香港特區政府新份施政報告將於明日公布，工聯會昨日到政府總部門外請願，要求特區政府以「培育人才、尊重勞動」作為施政目標，全面檢視本港人力資源政策，推動高質量充分就業，同時促請政府改善就業質素，加強勞工保障。工聯會提出「優化最低工資檢討機制」、加強託兒服務以釋放婦女勞動力等建議。

### 勞動參與率低 窒礙經濟發展

工聯會理事長、立法會議員黃國表示，香港正面對勞動力不足難題，在產業升級及轉型的關鍵期，本地潛在勞動力卻未能充分釋放，教育及培訓工作未能與產業發展匹配，人力需求錯配嚴重，窒礙了經濟發展步伐，「資料顯示，香港勞動參與率僅得55.3%，遠低於澳門的62.9%及新加坡的70%，如能追上澳門，可增加48萬勞動人口，達至新加坡水平，更可增加92萬勞動人口。」他認為，政府應全面檢視本港人力資源政策，針對勞動參與率偏低，促進高質量的充分就業，「充分就業是要設法釋放本地勞動潛在動力，高質量是要改善就業質素，穩步增加行業的薪酬待遇，加強勞工的保障，分享發展成果。」

黃國指出，人力資源規劃亦應配合國家發展及香港的定位，對準「八大中心」定位制訂教育藍圖，加強培訓人才

工作，讓青年可學以致用，有更多上流空間。高質量經濟發展則要帶動高質量充分就業，發展經濟、改善民生應並駕齊驅，期望特首新份施政報告多關注基層勞工權益，加強勞工保障。

### 倡優化最低工資檢討機制

工聯會權益委員會主任丘耀誠表示，多年來政府在勞工政策欠缺主動作為，令基層勞工未能分享經濟成果及獲得合理保障，屢受僱主剝削在職貧窮嚴重。他提到，現行最低工資機制已失效，建議政府盡快兌現上一份施政報告的承諾，優化最低工資檢討機制，並落實「通脹+N」調整機制、「一年一檢」及參考「生活工資」水平。他同時指出，不少外判公司為節省成本而剝削工友福利，建議政府除帶項取消外判機制外，亦應成立公營市政服務部門重新掌握主動權，提升服務質素，改善員工薪酬福利待遇和工作環境，為基層工友帶來公義的制度。

有消息指施政報告會有多項鼓勵生育措施，包括向初生嬰兒派發現金。黃國表示，鼓勵生育應該多管齊下，並舉例指新加坡有子女的婦女會有免稅額等，「一個小孩15%、第二個20%、第三個25%，這些都是種種有效措施，可以推動生育之餘，又會令更多婦女出來工作。」

## 特首明宣讀報告 團隊齊戴綠領巾

香港文匯報訊 香港特區行政長官李家超將於明日（10月25日）發表任內第二份施政報告。他昨日在社交平台發帖表示，今年施政報告繼續沿用去年報告封面使用的綠色，象徵政府的施政帶來綠色所代表的希望、生命力和和諧穩定。他透露，在宣讀施政報告當天，他和團隊將一同穿戴由香港知專設計學院師生攜手設計製作的綠色領巾和領巾，除了希望更加突出政府團隊的「隊形」及團結精神之外，亦有另一番意義。

李家超介紹，設計團隊的靈感源自中國古代傳統歷朝紋樣，不同花紋代表着中華民族不同時期的文明風貌。師生團隊在傳統紋樣中加入現代元素，令設計注入新活力，感覺清新，亦有承傳中國傳統文化的象徵意義。看到一班年輕人的巧妙之作，「我便聯同整個團隊一起支持他們的作品，並借此鼓勵社會各界為我們的學生和年輕人製造更多機會，發揮創意，盡展所長。」

他強調對香港很有信心，「只要我們團結一致，包容共濟，我們可以共同建立一個更美好的香港。」

特區政府昨日公布，行政長官2023年施政報告及相關刊物星期三公開派發。行政長官當天完成發言後，施政報告全文會在www.policyaddress.gov.hk網頁發放，施政報告文本及相關刊物則在民政事務總署轄下二十個民政諮詢中心派發，簡介施政報告重點的單張亦可於16座政府辦公大樓索取。

市民可透過行政長官2023年施政報告網頁（www.policyaddress.gov.hk）收看行政長官於立法會發言及記者會的現場直播，並可利用民政事務總署設於十八區的20個民政諮詢中心內的電子服務站瀏覽行政長官2023年施政報告網頁。



◆在宣讀施政報告當天，李家超和團隊將一同穿戴綠色領巾和領巾。李家超Fb圖片