

投訴期間可住哪 護工維權顧慮多

陸頌雄倡設臨時住所 冀建聯絡機制 嚴打剋扣工資

護工悲歌系列 之提供保障

香港無良院舍盤剝內地護工的歷史已持續二三十年。香港文匯報今次調查中所涉及的院舍更是在半年前被曝光後仍未有完全悔改，甚至另想他法「找補」，實是食髓知味。院舍如此肆無忌憚的「底氣」來自護工固於投訴成本高昂長期處於弱勢地位。工聯會立法會議員陸頌雄昨日在接受香港文匯報訪問時指出，基於害怕失去工作、難以負擔投訴期間的高昂住宿成本等原因而甚少投訴，但這只會造成惡性循環並對香港帶來嚴重後果。陸頌雄建議香港特區政府鼓勵外勞舉報，同時為他們安排臨時免費住所、建立外勞和工會的聯絡機制等，以及透過兩地合作嚴厲打擊，以杜絕剋扣情況。 ◆香港文匯報專題組

香港文匯報今次調查揭發同一院舍的新個案後，陸頌雄快速介入並高效約晤勞工及福利局、社署及勞工處等部門，要求盡快解決護工實際困難，並請局方幫助護工尋找新工作，解決他們於投訴期間在港的住宿問題。局方表示會盡快推介護工尋找新的工作，但過往並未有慣例可以介入解決相關護工在港期間的居住問題。

生活成本太高 只好啞忍

對於這個存在已久的議題，陸頌雄解釋，剋扣外來勞工的情況包括兩種類型，一是黑中介收取大筆中介費，二是僱主或管理層以「陰陽合同」收回工資差價。「被剋扣工資的情況在外勞中很普遍，但他們卻很少投訴，主要是害怕失去工作，因一旦投訴就基本一定會被解僱而失去收入，只會令他們在香港這高消費社會度日維艱。」陸頌雄並指，由於處理投訴需時數周甚至逾月，失去住處的外勞也難以負擔每天最少五六百元的酒店費，也是他們選擇啞忍的另一主因。

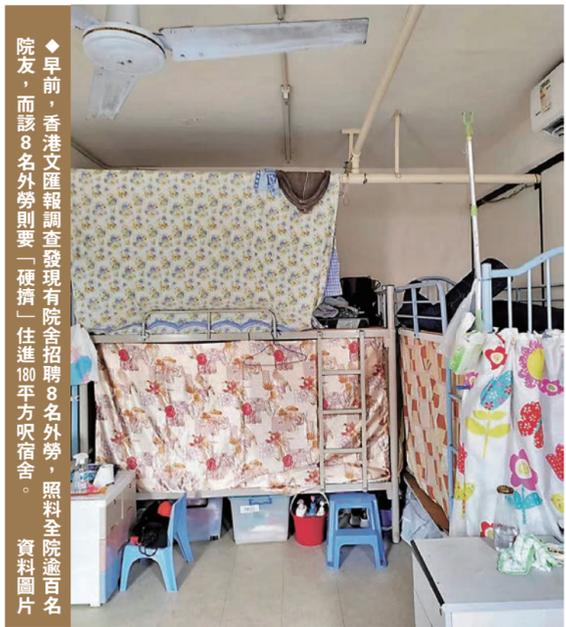
「再允許這種剋扣工資的違法行為大量存在，會給香港帶來很嚴重的後果。」陸頌雄指出，這些剋扣十分驚人，例如在他協助的個案中，老人院護工每月要扣五千元，地盤工要扣一萬元，錢都被管理層中飽私囊，「以前香港有數千名外勞，現時很快要增至數萬人，未來會更多，每月總計貪污金額十分驚人。在以廉潔為核心價值的香港社會允許如此大規模貪污，會對香港造成嚴重傷害。」

他指出其後果，一是會造成外勞和本地勞工的實際工資差異，進而影響本地工人就業機會，同時亦吸引黑中介、黑僱主招聘更多外勞來港，令該種潛藏地下的貪污規模更為龐大；二是該些被嚴重剋扣工資的外勞，將會對香港產生十分負面的印象和不满；三是長此以往下去，香港法治、廉潔的正面形象將遭受嚴重打擊，因此特區政府有必要高度重視，盡快採取措施予以嚴厲打擊。

倡合作打擊黑中介 設黑名單

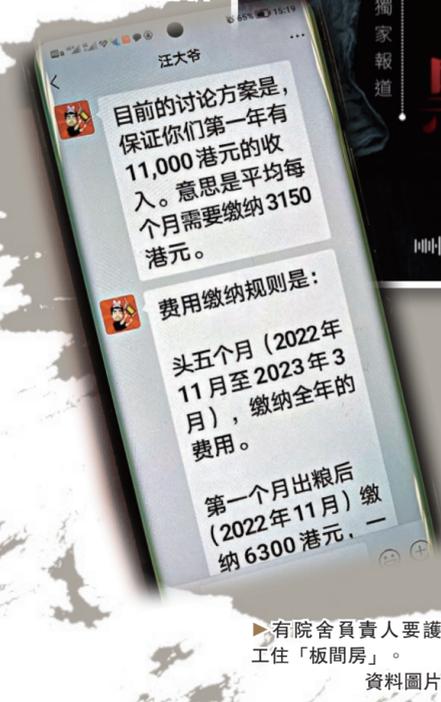
陸頌雄建議政府鼓勵外勞舉報剋扣工資，若舉報屬實，勞工處承諾協助外勞尋找新工作，解決後顧之憂；同時為他們安排臨時免費或象徵式收費的住所，以便完成投訴程序。他並建議，建立外勞和工會的聯絡機制，讓外勞甫到香港便可以找相關工會協助；以及在外勞同意下，將他們的聯絡方法自動轉交相關工會，令工會能主動向他們提供一些有用的活動與講座等資訊。

他促請特區政府與內地合作嚴厲打擊黑中介，嚴懲黑僱主，「除了進行刑事執法和檢控外，也要將相關人等列入黑名單，禁止黑中介再參與相關業務，黑僱主則禁止再申請輸入外勞，也從此不能獲得任何政府合約。」他指出，特區政府是院舍和建造業的最大僱主，只要中止資助住宿合約或禁止他們再承接任何政府工程，相信再無院舍和承建商敢剋扣外勞。



◆早前，香港文匯報調查發現有院舍招聘8名外勞，照料全院逾百名院友，而該8名外勞則要「硬擠」住進180平方呎宿舍。資料圖片

香港文匯報早前揭露有內地護工遭「黑中介」收取所謂的「勞務費」或雜費，長年累月侵吞兩成至四成月薪。資料圖片



有院舍負責人要護工住「板間房」。資料圖片



轉職護工：法律會還公道 要勇於站出來

事實上，在香港文匯報今年3月揭發無良院舍勾結中介以來，香港文匯報曾多次接獲不同院舍護工的投訴，內容大同小異。惟部分護工表示因為工作等方面原因，並無時間接受媒體採訪和向勞工處報案。有的投訴者甚至不敢署名，令媒體查證無門。工聯會工作人員呼籲，被盤剝的護工們遇到相關問題要勇於站出來。早前通過香港文匯報報導而順利轉工的雯姐亦表示，希望工友們不要被無良院舍洗腦，而是要有意識地保護自身的合法收入，相信香港的法律一定能還公道於勞苦大眾。

冀有明確指引 防止「中介」作妖

護工F與G均為在香港安老院舍工作的內地外勞。近期也面臨簽註到期需要續簽的問題。但早前的中介人員向護工表示，今年的中介費需較去年多繳1,000元。護工G表示，雖然被要求繳納的錢款不多，且早前的中介費也不像護工A、B、C等人那麼高，而在自己可以承受的範圍內，但突然多出1,000元令其不能接

受。而在與該名中介溝通過程中，G曾要求中介方面出示紙質合同，但不被理會。有一些氣不過的G便向院長提出，是否可以由院舍開具公司信，自己再去勞工處進行申請。「起初院長說可以問問中介，但後來告訴我不行，院舍方面需要通過正規中介引進外勞。」

G無法理解的是，中介方面口口聲聲與護工簽有合同，但自己卻未與中介見過面而簽有一紙，而新增加的費用更是在之前與中介口頭協議下憑空多出的。自己不知道筆錢是中介公司收取，還是與自己溝通的中介人員收取，因為沒有簽訂紙質合約，也不知中介公司名稱，更無從核實。「雖然這1,000元在香港不算什麼，但對於我們鄉下，卻可以抵一家半個月的生活。」

G表示希望政府部門能夠有一些明確的指引，令內地外勞安心。

「太忙」怕報復 難着手調查

不過，對於是否需要向政府部門投訴，G向記者表示，自己的工作比較

忙，實在無暇配合政府部門調查，因此多次婉拒相關建議。

事實上，G所表現的是絕大多數在港內地護工的心聲。香港文匯報曾接獲多封希望曝光無良院舍勾結中介剋扣薪水的投訴，但這些投訴信落款皆不具實名和個人聯繫方式，有的更含糊地僅表述地址而無院舍名稱，令到媒體無從着手調查。

護工雯姐早前通過香港文匯報報導而順利轉工，已在新院舍工作半年。她表示十分滿意新院舍的福利待遇和工作環境，自己也會更加努力工作回饋院舍和香港社會；而自己的工作也被院舍負責人多次肯定，更有機會積極參與院舍組織的文藝活動，令到她有機會展示自身的才藝。

對於內地外勞被盤剝而不敢出頭和出聲的情況，雯姐說，希望工友們不要被無良院舍洗腦，要有意識地保護自身的合法收入，因此不要擔心是否被報復或可能令自己陷於絕境，要相信香港的法律一定能還公道於勞苦大眾。

團體冀加強巡查 攜手NGO施援

香港文匯報揭露的內地護工悲歌，除了反映他們初來香港缺乏支援、議價能力低易被剝削外，亦揭示香港私營安老院舍良莠不齊。新家園協會服務總監陳義飛日前接受香港文匯報訪問時表示，香港需要人手，輸入外勞屬不可或缺，但如令現況持續下去只會有損香港聲譽，更難吸引外勞來港，建議特區政府加強院舍巡查及嚴厲執法，同時應向新來港的外勞提供更多協助，包括透過非政府機構(NGO)接觸他們，了解其需

要並提供適切支援。

陳義飛指出，香港輸入外勞已有久遠歷史，雖然此舉並非長遠解決辦法，但在目前人手短缺兼多年來生育率低的情況下，屬無可避免，「外勞來港後必須按照申請時的規定，從事相應工作。」他形容，違反守則指示外勞從事規定以外的的工作，甚至對他們進行剝削的無良僱主禁之不一，「這樣只會起到很差的負面效果，亦會影響香港聲譽，很難吸引外勞來港提供服務，特區政府必須嚴

肅處理事件。」

陳義飛表示，許多新來港外勞並不懂香港的法律及求助途徑，即使遇到困難亦不知如何是好，建議特區政府委託非政府社會服務機構接觸他們，了解他們的需要並提供意見，並因應情況提供情緒、協助輔導等支援服務。他同時促請勞工處應針對剝削工人的個案進行深入調查；社會福利署則加強院舍巡查並對業界「害群之馬」嚴厲執法。

護工：住宿舍心驚 餐餐食泡麵

對於在港內地外勞而言，敢於站出來確實需要莫大勇氣。他們需要面臨手停口停的現實，也需要考量所剩不多的錢在此期間承擔成本支出的窘境。護工A與C在此次投訴過程中，即刻面臨居無定所的實際問題。為了減少成本開支和保證後續政府部門介入時的合法權益，A頂住東主要求辭職的壓力，一直在院舍

宿舍中打地鋪近1個月。而C被迫主動辭職後，也一直捱到當期合約滿。而這個過程她們還需時時刻刻擔心院舍方面會遣人上門「做思想工作」。

幸有香港文匯報與立法會議員仗義出手，令其暫有棲身，但即便投訴成本的最大頭無需考量，日常生活的支出也令她難以承受。因每月薪水在

領取後，她們都會將錢款打回內地老家，如今遇到突發狀況，身上所餘不多，即便每日餐食也需精打細算。

護工們表示，之前在宿舍時，大部分餐食是同事之間的幫補；但住入臨時居所後，由於不能做飯，兩人每日的吃飯費用均控制在50元上下。A說：「只能去超市買打折的麵包牛奶，或那種大包的泡麵，然後用熱水泡一下對付一下。」