



# 倫常慘劇半年近十宗 社署熱線難全面跟進 團體倡資源中心轉型支援照顧者

香港於過去半年發生近十宗懷疑涉及照顧者的倫常慘劇，社會福利署的24小時照顧支援熱線自今年9月投入運作以來，已收到逾2,500宗求助個案。然而，關注殘疾人士照顧者平台昨日舉行記者會指出，專線目前只能提供服務轉介或短時間的情緒支援，長遠而言需要由社區的社工跟進照顧者個案。該平台強調，照顧者慘劇「一單都嫌多」，建議特區政府加強支援，包括將全港19間由社署津助的家長/親屬資源中心，轉型為照顧者支援中心，避免再有悲劇發生。

◆香港文匯報記者 吳健怡

家長/親屬資源中心自2018年開始提供服務，現時全港設有19間資源中心，服務對象為十大類別的殘疾人士照顧者。關注殘疾人士照顧者平台於今年8月至10月成功訪問了361名殘疾人士及長期病患的照顧者，當中55歲或以上的受訪者佔比近70%，可見整體受訪照顧者較年輕；另逾半受訪者的每天照顧時數超過12小時。

## 其他類別照顧者未受惠

該平台負責人黎沛薇指出，近80%受訪者從未使用資源中心的服務，原因除了不知道其存在外，亦有受訪者指服務不符合其需要，且位置偏遠不容易到達。該平台指出，全港19間資源中心當中，16間為特殊學習需要(SEN)兒童的家長提供服務，其他殘疾類別照顧者均未能受惠。

黎沛薇表示，逾90%受訪者期望資源中心可為更多殘疾類別的照顧者提供服務，而非只為有特殊學習需要兒童的家長提供服務。

她並指，翻查資料後發現，資源中心所提供的班組服務與綜合家庭服務中心及綜合青少年服務中心接近一樣，以親子活動居多，有「架床疊屋」之嫌。同時，資源中心人手資源有限，僅得三四名社工及兩三名福利工作員提供前線服務，以致資源中心只能提供服務予單一服務對象。

約95%受訪者認為資源中心需要增加人手以提供服務，主要是社工(82%)、物理治療師(71.2%)及臨床心理學家(69.3%)。

## 逾六成受訪者認需情緒輔導

對於香港近年發生多宗照顧者懷疑不堪壓力「爆煲」的倫常事件，黎沛薇表示，從調查結果得知，逾60%受訪者認為高度需要情緒輔導服務，惟現時的資源中心主要提供班組服務為主，個案服務並非其首要工作。

黎沛薇指出，過往不少民間團體提出於十八區設立照顧者支援中心，惟本應可發揮此功能的資源中心卻服務未有到位。她建議將資源中心轉型為照顧者支援中心，為照顧者尋找服務窗口，並由專業人士提供家庭為本的情緒輔導服務，並按受訪者需求，首要提供暫託服務、培訓同路人為照顧者提供支援服務。她續說，支援中心需要增加人手以滿足照顧者的需求，地理位置亦必須方便照顧者前往。



▲陳太的丈夫(左四)今年44歲，已經患有多發性硬化症(MS)超過5年，屬罕見的免疫系統疾病。  
香港文匯報記者吳健怡 攝

▲該平台建議將全港19間由社署津助的家長/親屬資源中心，轉型為照顧者支援中心。圖為香港耀能協會石圍角家長資源中心。  
網上圖片

## 殘疾人士照顧者相關調查

### 受訪照顧者平均每天照顧時數

時間	百分比
◆17小時或以上	41%
◆13小時至16小時	20.8%
◆7小時至12小時	18.3%
◆4小時至6小時	11.4%
◆4小時或以下	8.6%

### 有使用家長/親屬資源中心服務照顧者的主要接受服務(多可選)

主要接受服務	百分比
◆為照顧者提供小組服務或興趣班	71.6%
◆為患者提供小組服務或興趣班	59.5%
◆為照顧者提供輔導服務	33.8%

### 沒有使用家長/親屬資源中心服務的原因(只列部分)

原因	百分比
◆沒有聽過資源中心	69.3%
◆資源中心服務不符合其需要	12.2%
◆資源中心地區偏遠不容易到達	11.8%

資料來源：關注殘疾人士照顧者平台  
整理：香港文匯報記者 吳健怡

## 照顧病夫「困獸鬥」 妻冀獲情緒輔導

### 特寫

特區政府雖然有設立家長/親屬資源中心為照顧者提供服務，但若照顧者對此毫不知情也是徒然。現年40歲的陳太需照顧患有「多發性硬化症」的44歲丈夫，除了身體勞損，情緒亦陷入抑鬱，卻從未聽過資源中心，更遑論尋求社工協助。她期望資源中心可為照顧者提供情緒輔導服務，並有物理治療師教導她正確的扶抱和轉移技巧，以及可勸告丈夫使用輔助工具，加強疾病管理認知，以減少自己的身體勞損及增加到處外出的自主性。

陳太的丈夫患有多發性硬化症逾5年，該病屬罕見的免疫系統疾病。原本從事手機維修的陳

先生在患病後，身體協調能力大受影響，出現肌肉痲痺、手震等病症，惟他卻不願使用任何輔助工具，以致太太的身體變相成為丈夫的「拐杖」。陳太昨日分享說：「丈夫經常會在家中跌倒，我要拚盡全身力量去攙扶他，導致全身都腰酸背痛。」她特別指出，去年11月夫婦二人均確診新冠，身體虛弱的她無力扶起丈夫，緊急下只好召喚救護車。

長年累月照顧丈夫的情況下，陳太亦出現情緒問題，現時有抑鬱、焦慮及驚恐的病徵。她指出，雖然有接受精神科檢查，惟每隔9個月才覆診，且每次只有45分鐘的面診時間，「經常處於擔心和焦慮的狀態，長期的壓力逐漸蝕身心健康，壓力讓我感到筋疲力盡。」

### 盼政府提供平台認識同道互支持

由於需要24小時貼身照顧丈夫，從事文職工作的陳太只能選擇停薪留職，二人現時只依靠積蓄度日，除了經濟困頓外，亦面對身心疲憊等多重困擾。

她期望資源中心日後能加強宣傳，增加社工人手為不同病科的照顧者提供情緒輔導服務，同時可配對適合的社區資源，讓有需要人士不用淪為「人球」到處尋找服務。她同時希望政府提供的平台認識更多照顧者，「我經常感覺自己孤軍奮戰，如果能夠認識更多照顧者，多一些交流，便能多一份支撐。」

◆香港文匯報記者 吳健怡

## 逾六成精神復元者不知有家居照顧

香港文匯報訊(記者 文森)香港社區組織協會調查顯示，逾六成受訪的精神復元人士不知有家居照顧服務，近八成人未用過有關服務，另外有七成四受訪者未接受過香港特區政府社會福利署透過服務機會提供的生活技能訓練，認為地區精神健康服務未觸及有需要人士，建議特區政府加強宣傳，增撥資源予精神健康綜合中心，並為精神復元人士開設特定家居照顧服務，以及放寬申請門檻。

社協關注精神復元人士權益組指出，香港公立醫院精神科病人數目10年間大增約四成，上年度有29.3萬名精神科病人，當中約5萬人屬嚴重病患。該組織並訪問了103名成年精神復元人士，年齡中位數為57歲，73.6%沒有配偶，58.8%為獨居人士，反映家庭支援薄弱。另外，56.3%受訪者每月主要收入來源為綜援，僅16.5%有工作收入，月入中位數為5,417元，反映受訪者經濟能力有限，而近七成受訪者同時患有其他慢性疾病。

### 七成人有一定程度缺損

調查運用「工具性日常生活活動量表」評估受訪者日常獨立能力，包括使用電話、上街購物、食物烹調、家務維持、清洗衣服、外出活動、服用藥物、處理財務等，結果顯示七成人有一定程度缺損，高出長者四倍多，較常見的未能獨立處理項目是「上街購物」(63.9%)及「食物烹調」(56.9%)，另有31.9%是「服用藥物」。

社署雖透過服務機會為復元人士提供生活技能訓練，使他們掌握社區生活需要的基本



◆社協調查顯示精神復元人士所獲的支援不足。

技巧，如懂得照顧個人起居飲食、健康習慣、適當管理家居、處理金錢和時間，以及懂得善用社區設施等，但只有27.2%受訪者知道什麼是和日間復康相關的生活技能訓練，而曾受訓的受訪者接受的生活技能訓練以「服用藥物」較多(50%)，其次為「理財」及「乘搭公共交通工具」，分別為35%及30%。

61.8%受訪者亦不知可申請家居照顧服務，至於曾使用這項服務的受訪者，60%使用的是膳食服務，其次40%是家務清潔服務。沒有使用家居照顧服務的受訪者，75.6%均表示

「政府宣傳不足導致不知道有相關服務申請」，另有18.9%表示「服務不符合自身需要」，14.4%指「等候時間過長」。

### 社協倡開設特定家居照顧服務

社協建議政府進行全港性調查，了解港人精神健康情況以有效規劃服務和調配資源，全面檢討現行社區復康服務，並開設特定家居照顧服務和適時檢討和放寬申請門檻，此外檢視目前就業培訓和工作轉介內容，制定更適合和精神復元人士的相關就業服務。

### 特稿

現年40歲的美欣患有思覺失調症15年，正值壯年希望重投工作，故使用過多項就業服務，如曾參加僱員再培訓局的就業培訓課程，早前報讀家務助理基礎證書和園藝助理基礎證書課程，「這一類型課程提供一定程度上的理論知識，同時也提供理論實踐的機會，更可能提供工作轉介和就業跟進服務。」

### 指再培訓課程就業服務欠宣傳

她所以了解僱員再培訓課程及就業服務的內涵，是因為「他們在街上宣傳，但果不是我剛好經過，我想應該不會有機會剛好看到，也根本不會知道有相關服務」。她認為有關就業服務宣傳不足，需要更廣泛宣傳，讓復元人士知道及鼓勵他們使用。

美欣並表示，不同就業掛鈎課程有不同入學試和學歷要求，有時也令復元人士難以應付。她也曾到過勞工處展能就業科技就業主任協助配對工作，但對有關服務甚有微言，因查詢服務時，感受到職員帶有異樣目光，後成功配對，面試時亦感到受僱主歧視，因此不敢再隨便透露自己的精神疾病歷史，怕影響工作機會。

71歲的業叔則患有精神分裂症逾40年，現獨居公屋單位，沒有親友陪伴，亦沒有太多社交生活，大部分時間獨留家中。由於長期受精神科藥物影響，加上年長以致身體出現各種慢性疾病，很多時感到精力不足，日常生活大受影響。

業叔居住的單位僅十多平方米，但他愛拾拾雜物和電子零件，居所雜物滿布兼散發異味，惟他在精神科藥物影響下身體乏力，沒有能力清潔。他面對另一難題是不懂煮食，需使用綜合家庭服務中心膳食服務，但假日沒有膳食服務，只能購買快餐充飢，近年食肆加價則只有節衣縮食。他唯一的社交生活便是到精神健康綜合社區中心，因那裏有各種康樂和社交活動，也可結識朋友。不過，他近年身體欠佳，已較少出席中心活動，獨自在堆滿雜物的家中，等待送膳食來的職員簡單問候一聲。

◆香港文匯報記者 文森

## 查詢配對工作 面試曾受歧視