

## 孫玉菡：夥搵工平台教育機構等合作 讓港漂求助有門

## 人才辦助來港者融港解難

香港特區政府的「搶人才」工作進行得如火如荼，隨着今年10月底香港人才服務辦公室（人才辦）的落成，更多「搶人才」工作正緊鑼密鼓地展開。「人才辦的作用主要是匯聚效應，讓大家知道去哪裏找能夠幫助他們的機構。」特區政府勞工及福利局局長孫玉菡近日接受香港大公文匯傳媒集團專訪時表示，人才來港最關注的除就業之外，還有子女的教育和社區的融入。人才辦通過搵工平台、教育機構等合作夥伴，幫助來港人士解決困難。他透露，下一步的工作計劃是到海外宣傳，吸引更多的海外人才，相信這對香港打造大灣區人才高地大有幫助。

◆ 大公文匯全媒體記者 湯嘉平、魏琮



掃碼睇片

作為實體辦公室，人才辦的成立展示了特區政府重視人才的決心。特區政府早前公布人才辦工作內容包括五個方面，即制訂推廣策略、針對性推廣宣傳、制訂招攬人才策略、擴大合作夥伴網絡以及與已抵港人才保持聯繫。

孫玉菡表示，在人才辦成立之前的過去10個月，政府一直在線上做相關工作，工作重點一直都是招攬優秀人才，做好定點推廣和宣傳，當然留人才的工作也會全力跟進。

到目前為止，已有七萬人通過各項輸入人才計劃來港。孫玉菡表示，現時面臨的挑戰，是在招攬人才後如何留住人才。他說，政府對來港人才在就業和生活上都給予方方面面的支持。他留意到這些來港人才關注最多的有三個領域：子女教育、就業以及社區融入。

子女教育方面，教育局今年7月更新學校通告，指批准多三項人才計劃，當中包括「高端人才通行證計劃」（高才通）的申請人子女，入讀香港官津及直資學校，學費可獲政府津貼。孫玉菡表示，隨着香港適齡學童人口下降，若有「高才通」、專才人士的子女來港讀書，相信對雙方都有好處。

## 與保險業合作辦線上配對

就業方面，他指人才辦與各行各業以及一些找工作平台建立合作關係，而在上個月當局就與保險業合作，舉辦了首次線上配對，之後亦會陸續舉辦相關活動。

至於融入社會方面，孫玉菡表示，來港人才當中很多都未在香港生活過，他們也希望快些融入本地社會，當中最基本的就是要過語言關。「可能一些不會講粵語的人，他們就很希望能夠盡快融入到這個講粵語的社會。」而英文方面，他指這些人才本身質素就好高，大多自己利用平日碎片時間重溫一下，相信對他們來說難度不算大。

孫玉菡表示，人才辦會同更多的機構合作，解決來港人才各方面的需求。「人才辦的作用主要是匯聚效應，讓大家知道去哪裏找能夠幫助他們的機構。」

至於下一步的工作計劃，孫玉菡透露，招攬人才的工作會繼續進行，目前人才辦正全力籌備明年舉行的「全球人才高峰會暨粵港澳大灣區人才高質量發展大會」，再下一步則要去海外推廣香港的人才計劃。

「我們會先和海外辦事處聯絡，與他們聯手做推廣。」他介紹，特區政府在海內外有多個辦公室，例如美國華盛頓、紐約和舊金山都有，倫敦、柏林、布魯塞爾、新加坡、印尼、泰國等都有辦事處。「人才辦利用這些資源做海外推廣工作，都是希望能夠助力大灣區發展、助力國家發展。尤其是在高端創科人才方面，我們希望吸引到更多人才。這些高端人才也可以通過香港去大灣區其他城市發展，這些我們都非常歡迎。」

## 主動邀創科界等人才落戶

在做好宣傳的同時，孫玉菡指下一步會主動接觸專業人士。現時「高才通」歡迎人才自己申請，但人才辦將來也會針對某些特定群組，例如創科界人才，去主動出擊，邀請人才來港。他強調，人才辦將逐步落實規劃，繼續做好人才服務工作。



◆ 孫玉菡表示，人才辦通過搵工平台、教育機構等合作夥伴，幫助來港人士解決困難。圖為中環鬧市。資料圖片

◆ 勞工及福利局局長孫玉菡接受專訪。  
大公文匯全媒體記者 麥潤田攝

## 籌辦人才高峰會 宣港「落腳點」優勢

孫玉菡透露，辦好明年的「全球人才高峰會暨粵港澳大灣區人才高質量發展大會」，是未來一項重點工作。他希望通過這個舉世矚目的盛會，向全世界展示香港的活力，以及作為人才高地的戰略地位。

第一屆高峰會曾於廣州舉辦，本次將在香港召開，孫玉菡直言「這是個難得的機會」。他指出，香港對於國際人才而言，是一個很好的「落腳點」，他們不

僅可以在此尋找香港機遇，更能放眼大灣區、甚至整個國家，尋找更多的機遇。「國際人才可以以香港為基地，向內地輻射，尋找適合的發展機會，一展所長。」

孫玉菡強調，人才辦會與大灣區的人才服務單位緊密聯繫，探討不同便利和支援人才的措施，促進區內人才流動，共建大灣區高水平人才高地。

## 跟進專才調查 爭取明年公布

孫玉菡透露，為了做好服務，人才辦正在對來港人才進行追蹤調查，以更好檢視工作、完善支援。調查結果爭取明年上半年公布。

據了解，自各項「搶人才」措施推出後，本年首10個月已有七萬人才來港，較原訂目標多一倍。在申請人的工作背景方面，有約七成從事金融、創科、商貿領域。

孫玉菡表示，疫情過後，香港的就業率開始回升，據政府統計處公布，今年7月至9月經季節性調整的失業率

為2.8%，意味着基本上是全民就業。不過，隨着香港出生率的下降以及人口老齡化日趨嚴重，政府要為未來的勞動力市場做好規劃，因此無論是高端、中端抑或基層人才，都是有需要的。

「當然做起來的時候，我們都要穩陣啲，先顧及我們本地勞動力的需要，先將個機會、將個優先權給到本地人，然後再看看怎樣可以引入人才來彌補不足之處。」孫玉菡強調，引進人才要穩妥進行。

## 人才政策Q&amp;A

Q：人才辦公室提供接受人才申請、為人才提供生活和就業支援等服務，除此之外，是否會提供權益保障方面的支援？

孫玉菡：如果人才對此方面有需求，可以向人才辦公室尋求幫助，譬如不知道向哪個部門或機構尋求幫助時，人才辦公室都樂意幫忙轉介。

Q：除服務外來人才以外，人才辦公室在本地人才回流方面有何相關政策？

孫玉菡：對於在外的港人，他們本身已經很熟悉香港，未必需要人才辦公室提供幫助和支援，返港工作沒有什麼難處。我們下一步計劃去海外做推介，會邀請本身在海外就業、求學的港人，參加我們舉辦的活動、工作坊，提供更多的訊息，令他們有意願返港工作。

Q：新一份施政報告新增八間「高端人才通行證計劃」合資格大學名單，但其要求依然都是本科畢業生。許多網友關心未來這個計劃會不會開放至畢業於這些院校的研究生人才嗎？

孫玉菡：我也聽到這方面的不少聲音，不排除這個可能，但現階段我們仍然希望以本科生做規限。成為這些頂尖院校的本科生是很不容易的，雖然研究生也很優秀，但在研究生招生階段的情況和變化很多。「高端人才通行證計劃」尚處於起步階段，將要求限制在本科生，是現階段較為穩妥的做法。

Q：現時公布的「高端人才通行證計劃」獲批申請人中，中國內地的申請者達到40,699人，而其他國家或地區譬如美國、加拿大等都只是三位數，政府會否擔心出現引入人才多樣性的問題？

孫玉菡：這個問題可以從幾個方面去看。如果以國籍計算，確實有95%的「高才通」獲批人才來自中國內地，其餘5%左右來自其他國家或地區，這是因為內地的反應空前的好，所以大家會感覺內地的人才很多。如果以申請時所在地計算，有80%來自內地，20%的人才則身處海外；而按照「高才通」計劃的A、B、C類人才中，B、C類人才的畢業地區計算，則有五成七來自內地，四成三來自海外，以這些數字來看，「高才通」吸引了很多有海外留學、工作背景的人才來港。所謂海外專才，其實並非只講他們是海外戶籍，他們在海外讀書、工作的經驗都應該計入其中。

Q：你早前接受訪問時提到，暫未打算給「高才通」人才提供補貼，但內地都有相關補貼政策，其中深圳所發放的補貼最高。香港不擔心「輸蝕」嗎？

孫玉菡：每個地方「搶人才」，都要根據自身特點和需求去設計，我知道內地有些地方為了吸引人才還會提供住房。但「搶人才」有個大前提，即整個社會要穩定，大家都要歡迎。但當下香港在住房方面的壓力很大，我們本身要解決住房問題已有相當多挑戰，所以我們如果從整體、從宏觀看，當下我們真的沒有這個空間，可以給外來人才提供住房津貼，或者其他特殊補貼。

## 銀行學會：七成受訪業界指人手缺

香港文匯報訊（記者 吳健怡）銀行業正積極進行轉型，強化金融科技、綠色金融等業務，令不少工作流程有所改變，需要大量人手追趕轉型步伐，例如為令產品設計合規，導致原本已不足的人手問題更緊繃。香港銀行學會調查發現，逾七成負責人力資源的受訪者同意正面對人才短缺，近六成承認「難以用招聘來代替失去的專業知識和經驗」是機構面臨的最大問題。具科技及數據技能的崗位最需要填補人手，其次是綠色及可持續金融相關技能和銀行業新知識及技能，促請政府和大學等合作，吸

引更多畢業生入行。

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗昨日在記者會上表示，疫情影響不少銀行業務，雖然政府已出台不少政策吸引人才，但人手缺口仍嚴峻，特別是業界對金融科技和ESG（環境、社會和管治）的需求提高，令人手不足問題擴大。

為了解業界人手問題，該學會早前進行年度銀行業人才培訓及發展調查，並於昨日公布結果。調查共收集770名主要從事本地銀行和金融服務的受訪者意見，逾七成負責人力資源的部門受訪者同意正面對人

才短缺，當中58%承認「難以用招聘來代替失去的專業知識和經驗」是機構面臨的最大問題。

## AI大數據等技能需求大

科技及數據技能方面，75%受訪者認為「人工智能（AI）和大數據」方面的技能需求最大，較去年升7個百分點。綠色及可持續金融相關技能方面，八成受訪者認同ESG知識有利於事業發展前景，尤其希望有更多「氣候相關金融風險評估與管理」方面的培訓。

銀行業新知識及技能方面，分別有74%及58%受訪者認為「監管和合規」和「大灣區及跨境市場知識」是本地從業員最需要提升的兩大技能。而有

◆ 香港銀行學會昨日發表調查結果。  
香港文匯報記者 吳健怡攝

87%受訪者指跨境專業資格互認將有助鼓勵更多人才到粵港澳大灣區發展事業。

梁嘉麗表示，樂見政府「高才通」計劃至今吸引不少專才來港，學會期望能與其他機構共同幫助專才融入香港，包括生活、工作等，亦希望政府和大學等合作，吸引更多畢業生入行。