



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2023年12月 4 897001 360013
18 星期一
癸卯年十一月初六 初十冬至
天晴乾燥 早上寒冷
氣溫14-18℃ 溫度60-90%
港字第26923 今日出紙3疊 12大張 港幣10元

「痛症中心」涉割客 磁卡偷攝驗證碼

記者遭施壓「游說」3句鐘 收款商竟是「先買後付」平台



【編者按】以低廉「試做價」吸引新客體驗「療程」的「痛症中心」近月如雨後春筍般在各區冒起，當中除了涉及違規營銷手法，還有新興的「先買後付」支付方式、涉嫌呢保險、物理治療，以及醫療行業亂象。香港文匯報今日起推出系列報道，將分4輯踢爆相關陷阱，以及探討解決之道。

香港坊間近月湧現大批以「平價試做」作招徠、主理痛症的中心。為揭開該類中心的營銷手法，香港文匯報記者日前到一間「痛症中心」放蛇暗訪，其間被多名自稱「治療師」的彪形大漢和職員輪流施壓游說開單近3小時。記者並直擊該中心諸多違規操作問題，包括職員刷信用卡時，竟同時用手機拍攝客人信用卡卡面個人資料，以及卡背面的保安驗證碼（CVV），涉嫌過度收集客人資料。記者翻查多名苦主信用卡單據時更發現，收款商並非該中心，而是一家主要提供短期貸款的「先買後付」平台。苦主表示事前不知情，擔心醫病變欠債（第二集剖析事件始末）。

◆文/圖：香港文匯報記者 文禮願



掃碼睇片

社交平台近月有大量關於「痛症中心」的宣傳廣告，以100元「試做價」吸引有痛患的市民首次光顧。為了解「痛症中心」的營銷手法，香港文匯報記者日前到一間位於尖沙咀的「痛症中心」HKCTC「放蛇」。

中心十分神秘，重門深鎖，門外並沒有公司招牌，乍看完全不似一所有醫療中心，衛生署註冊診所名單上也沒有該中心的紀錄。

按門鈴後，一名女職員應門，她煞有介事以記者沒有提前預約為由拒絕招待。記者便解釋之前已在網上預約，女職員打量一番後態度軟化，改稱「都有位」，要求記者先付100元現金試做「療程」，然後帶記者進入一間僅放有一張治療床和兩部疑似治療儀的治療房。

不久，一名染金髮、自稱叫Barry的彪形大漢推門入房，一副「專家」口吻指示記者躺在床上檢查脊椎。記者遂問：「你是物理治療師？」Barry卻避重就輕說：「我是治療師。」隨即又「專家」上身分析說：「你有長短腳、骨盆又前傾、又有圓肩，好嚴重吓嘍！」見記者半信半疑，Barry加多兩錢肉緊，用手比劃說：「呢個叫上下交叉綜合症，好難搞。不過你放心，我先用（按摩）手法幫你鬆一鬆。」

熱褲女狂銷療程 開口4.8萬元

這名「治療師」以非專業手法按摩，用機械治療20分鐘後，一名戴黑色鴨舌帽、身穿超短熱褲的女職員Betty進來，甫坐下便一輪嘴推銷療程說：「（病情）好嚴重，要做療程，亦要搵教練學健身先至治標治本。我哋有齊物理治療師、脊醫、營養師，起碼治療9個月至1年。」話音未落，她飛快按動計數機，經一輪運算後說：「開個40節治療再加40節運動課，一共80節，加埋4.8萬元，計落你做一年分期，每月都只係幾千蚊。」

彪形大漢「治療師」按門柄 疑阻記者離開

此時，本來站在Betty身旁的「治療師」Barry馬上站到治療房的門口，用身體阻擋玻璃門，並用右手臂按在門柄上，疑似想阻止記者離開。記者與他們來回拉鋸逾一小時後，便佯裝妥協以逾3萬元購買療程，Betty即時轉身到門外取出一部流動信用卡終端機（POS）和一份合約，邊催促記者盡快填寫合約內容，邊要求記者交出信用卡和身份證。

記者起初以為Betty只是核對個人資料無誤便會歸還，詎料她未問准記者同意，便拿起手機連環對記者的身份證和信用卡拍照。然後，她遞上POS機要求記者刷信用卡，但終端機屢次顯示卡內資金不足未能過數。Betty露出焦急神情，再次拍攝信用卡正面和背面，然後登入手機內的收款網頁，輸入信用卡資料和安全驗證碼，仍無法成功。

幾經糾纏下，記者才在虎口脫身。不過，原來甩身後，惡夢才可能剛剛開始，多名曾中招的苦主向記者提供交易成功的磁卡紀錄，收款方竟然不是「痛症中心」HKCTC，而是另一間公司。記者查閱該公司網頁，發現它是一間主要經營短期貸款，方便消費者分期付款的「先買後付」平台。

針對有「痛症中心」職員強行用手機拍攝客人的信用卡個人資料，私隱專員公署發言人表示，所有資料使用者收集、持有、處理或使用個人資料時，均須遵從《個人資料（私隱）條例》和六項保障資料原則，所收集的資料屬必需、足夠，但不超乎適度。

去年1月1日至今，該署接獲3宗有關痛症或物理治療中心侵犯私隱的投訴。



1 「治療師」Barry為促銷療程，一度欲阻止記者離開。



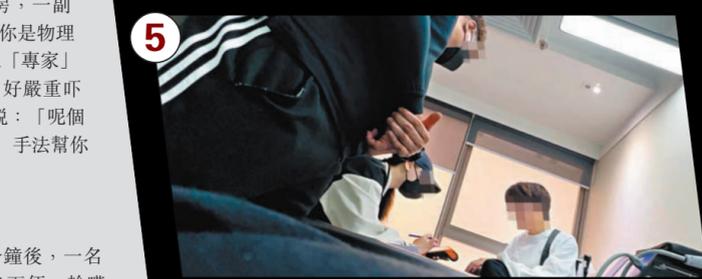
2 女職員Betty(左)若無其事拍攝記者(右)身份證並儲存在手機內，聲稱是方便同事作記錄。



3 女職員Betty(左)見過數不成功，一度叫同事拿來另一部流動信用卡終端機再試。



4 女職員Betty(左)見記者(右)的信用卡因資金不足無法過數，開始着急，問記者有沒有另一張卡。



5 女職員Betty(左)多次嘗試仍無法過數，「治療師」Barry焦急地上前查看。



6 女職員Betty(左)見使用流動信用卡終端機無法過數，於是拿起手機拍攝記者的信用卡，再登入可疑網站欲過數。

女職員和彪形大漢 輪流出招

香港文匯報記者當日「放蛇」過程相當驚險，其間該「痛症中心」的「治療師」Barry與女職員Betty不但死纏爛打，更拎出手機拍下記者容貌聲稱作「療程」。由於他們已拍攝記者的身份證和信用卡，變相已收集所有記者的個人敏感資料，埋下後患。記者設身處地體會到，其他苦主因為有太多私隱資料在該中心手上，擔心報警後遭中心報復，也是人之常情。

記者感人身安全受威脅

記者當日與「痛症中心」漫長的拉鋸戰，要由Betty聲稱將療程費從4.8萬元減至3.3萬元說起。當時，Betty已開始表露「割客」本色，不斷向記者施壓，並疑似想阻止記者離開中心。

記者推搪說：「等我返屋企再仔細考慮。」她頓時反面，以命令式口吻說：「唔得，啱家要決定！」強硬態度令記者感到人身安全受威脅，只好拱手交上一張餘額不足的信用卡。所幸，對方經過數次磁卡均未成功，最後更因磁卡次數太多被銀行「鎖卡」。

Betty仍不罷休，企圖用其他支付工具完成交易，遂問記者說：「『轉數快』你應該有吧？」記者搖頭說：「沒有。」Betty極度不悅，但又無可奈何，眉頭一皺使出最後一招：「咁無法啦，你返到屋企影第二張信用卡畀我。」記者追問該如何影，Betty再三叮嚀說：「影（卡）正面同背面，見到CVV號碼。影完發嚟就得，唔好再問了！」隨即「黑面」轉身離開房間。

記者以為能脫身之際，原本在治療房門口的「治療師」Barry殺氣騰騰走近說：「嘩，咁啦！你身上有幾多錢？」記者說沒帶太多現金在身，Barry目露兇光說：「你剛才買的療程是3.36萬元，你啱家至少要畀3,300元先走得，尾數回家再影信用卡畀我哋碌。」記者聽罷，推說身上沒有3,000多元現金，對方繼續死纏說：「2,000蚊有咁多？1,000蚊呢？」見記者再三擰頭，他仍死心不息，「500（元）你有啦？啱家畀500蚊，之後尾數在信用卡扣。」

記者見他惡形惡相，無奈就範，交出500元後才獲准離去。然而當記者追問有否收據，Barry只說：「轉頭畀你！」其後以有工作在身為由轉身離去，記者最終未獲收據。

用「品牌名」與苦主簽約 無法律效力難訴訟

涉事的「痛症中心」開業一年多，經常大灑金錢在社交媒體賣廣告，但隨著投訴人數愈來愈多，該中心一年內數度將社交媒體的賬號改名又改。在香港文匯報記者成功「放蛇」後不久，該中心又將HKCTC品牌改名，但營業地址和社交平台賬號卻無變，繼續處理痛症求助。記者發現，HKCTC並非公司名，而是品牌名，法律上品牌名不是「法人」，必須由持有該品牌的公司與客人簽約才有法律效力。而記者翻查多名苦主的服務合約，都是以HKCTC、已過時的平台賬號名義與苦主簽訂合約，換言之有關合約沒有法律效力，苦主也無法向一個品牌作出訴訟，淪為無頭公案。



◆「治療師」以高壓手法「焗」記者購下逾3萬元的療程，合約上列明商戶是HKCTC。

香港文匯報記者文禮願攝

與一註冊物理治療師有關

事實上，記者「放蛇」當日，女職員Betty出示的療程合約，上款的服務提供者依然註明為HKCTC。後來記者向提供「先買後付」的平台查證，對方證實HKCTC痛症中心為品牌名稱，其公司名為G24 Fitness Company Limited。

根據公開的公司註冊紀錄，該公司成立於2021年，今年8月改名，3名董事，其中一名駱姓的董事，在物理治療師管理委員會註冊名單上有名，換言之該「痛症中心」與一名註冊物理治療師有關。

記者日前往涉事「痛症中心」尖沙咀旗艦店詢問回應。一位健身教練裝束男子前來應門，僅打開一條門縫與記者對話，待記者表明來意後，對方表示「不接受訪問」。記者欲開口繼續詢問，他大力關門。

「痛症中心」七宗罪

- 1) 該痛症中心職員自稱「治療師」，但無物理治療師註冊資格
- 2) 中心以「痛症」自居，避開醫學、診所等字眼，不受衛生署監管
- 3) 以中心品牌與客人簽服務合約，但品牌不是「法人」，無法受法例管束，換言之該合約無法律效力，合約上條款無效
- 4) 職員未問准客人同意，用手機拍攝信用卡正面和背面個人資料，涉嫌過度收集資料、侵犯私隱之餘，亦容易導致信用卡被盜用
- 5) 事前未知會，有關交易經「先買後付」平台進行，客人對「先買後付」條款和逾期繳款利息一無所知
- 6) 高壓銷售，施壓要求客人簽單
- 7) 涉協助騙取保費