

承辦商出錯 西隧收多錢

誤用舊版收費表 4700架車次中招 東隧紅隧無事

三隧分流第二階段、不同時段不同收費安排昨日首個上班日運作，但因人為出錯而出現多收隧道費的事故。有貨車昨晨使用西隧時，應收的費用是50元，卻被錯收85元，連立法會議員張欣宇亦中招。運輸署回應稱，西隧的服務承辦商在昨晨10時至11時期間，人為錯誤使用舊版本的收費表，導致當時通過西隧的車輛被收錯車費，共4,700架車次受影響，一小時後恢復正常，東隧及紅隧未受影響，署方已責成承辦商調查及交跟進報告，向受影響駕駛者致歉。

◆香港文匯報記者 吳健怡、費小燁

三隧分流第二階段收費安排昨日第二天運作，亦是實施後首個工作日，西隧在上午10時02分至11時04分錯用第一階段、「633」收費表。輕型貨車司機謝先生駕車由金鐘經西隧往九龍，他表示，當時大約10時27分到達西隧口，顯示屏打出的收費是50元，但出隧道後，他發現實際被收取85元隧道費，他形容看到收費訊息時很震驚，「它都還未完善收費制度，不知何時才能弄好。」

香港文匯報記者亦致電「易通行」服務中心熱線，並報上車牌及講述事情經過後，職員表示相信收錯錢，但暫時只能打電話上報，「暫時應該只有西隧有問題。今天(昨天)我們後勤部門會安排處理，你可以集合一起，晚上一次過打電話通報。」

議員籲司機聯絡議辦跟進

立法會議員張欣宇亦被錯收隧道費，他昨晨10時許通過西隧時，被錯誤收取60元隧道費，而非實時顯示屏打出的52元隧道費。他表示，向運輸署反映問題後，署方已承認事件，將會盡快安排退款，但他不滿署方解釋，「為什麼職員可以得到授權能給予錯的收費表？在不應該轉收費表的時候，轉了收費表，這裏牽涉了管理上的系統問題。」他呼籲如有司機也遇上被收錯隧道費情況，可聯絡其議員辦事處跟進處理。

運輸署署長李頌恩昨午會見傳媒時承認，昨晨10時02分至11時04分，隧道承辦商錯誤使用舊版的「633」收費表收費，約4,700架車次途經西隧的車輛被多收隧道費，即時繳費的3,400架次已獲退款，其餘1,300架次未繳費，亦已改發正確的繳款通知。

對於有車主反映早上9時許行經西隧也被收錯隧道費，她解釋昨晨9時許，相關車輛需要「影車牌」再用人手核對，但核對後已進入「10時02分至11時04



◆李頌恩(中)代表運輸署及服務商向受影響人士致歉。香港文匯報記者北山彥攝

分)的出錯時段。運輸署首席運輸主任何均衡補充，截至昨午接獲約100宗西隧收錯錢的查詢及投訴。

李頌恩：人為錯誤非系統問題

李頌恩強調，今次事件屬人為錯誤，並非系統有問題，「『易通行』系統由昨(前)天起一直運作正常，早前測試其系統容量、過度時段收費及收費表等均準確。」不過，收費系統理應「自動跳錶」卻仍出現人為失誤，李頌恩亦未能解釋，但指是調查方向之一，「其實昨(前)天凌晨5時，實施分時段收費已應用新收費表，不明白為何今(昨)天仍出現這個錯誤，這非預期之內。」

她表示，已責成服務商嚴肅調查有關事件並提交報告，會視乎報告內容處理責任問題，並指已提醒服務商要加強內部培訓及監管，也要求服務商嚴謹處理，例如做每個動作前是否有雙層及多層規管等。

此外，運輸及物流局在回覆香港文匯報查詢時表示，一直有就收費出錯事件與運輸署保持緊密聯繫，得悉與系統運作無關。該局指出，初步顯示事件屬人為，但絕對不能接受，已促請運輸署必須徹底調查，防止同類事件再次發生。對於「香港出行易」系統曾出現短暫運作不順暢的情況，其間一直出現「白畫面」，運輸署證實並指出，網頁回應時間較長，已即時發現有關事宜並跟進，系統於短時間內回復正常。



◆三隧「分時段收費」實施後首個工作日，紅隧進入繁忙時段行車仍大致暢順。香港文匯報記者郭木又攝

市民司機讚紅隧行車更暢順

香港文匯報訊(記者 吳健怡)昨日是三隧分流「分時段收費」實施後首個工作日，香港文匯報記者到紅隧轉車站直擊，發現過渡時段轉為繁忙時段前5分鐘，車流量明顯增多，更有汽車在下午4時38分、上調隧道費前趕快出隧道，慳到兩元隧道費。

由銅鑼灣乘坐巴士過海的市民黃先生表示，紅隧比起平日車輛減少，「車少了很多，平時很擠塞，今日(昨日)完全暢通無阻。」他平時放工時段，紅隧轉車站會有很多人排隊等車，「平時這個鐘數都應該排隊等車到，但今天一直有車埋站。」

輕型貨車司機王先生稱，由於商用車輛全日劃一收50元，並不受三隧分流的「不同時段不同收費」影響，但他發現，現場行車比之前暢順，「本周、

甚至到新年前的情況都不可以作準，因為有些人去旅行，成效要待假期後才可評估。」

他續指，紅隧始終位置有優勢，無論去東面或西面都方便，認為西隧往九龍的路線較多交通燈位，大部分私家車應該不會為了慳錢，而選擇繞道去其他的隧道，「這樣反而會浪費油錢。」

運輸及物流局局長林世雄昨日與運輸署人員到西隧入口視察交通情況，他表示看見分時段收費運作，包括顯示屏操作正常，三隧沒有明顯車龍，行車暢順。被問及商用車將紅隧收費的部分成本轉嫁乘客，他表示，「(三隧)新收費有加有減，西隧收費亦有一定減幅，現時平均收費44至45元，與之前大致相若，駕駛者可按情況靈活使用不同隧道過海。」

特刊

◆黃瑋彤表示，國泰繼續以優厚待遇及優越工作環境，吸納和維繫不同範疇的員工，與公司並肩向全球最傑出服務品牌邁進。



國泰

提供具競爭力薪酬待遇 打造領先業界工作環境

植根香港77年的國泰在重建之路迎來新里程碑之際，計劃在明年增聘約5,000名員工，以擴大團隊的規模，支持公司發展。國泰人事董事黃瑋彤表示，為吸引和留住優秀的人才，國泰持續為員工提供具有競爭力的薪酬待遇和多元化的福利，並致力打造領先業界的工作環境。剛於12月8日舉行的盛大員工嘉年華Cathay Fiesta，正是國泰對員工辛勤工作和貢獻的肯定和答謝，也是國泰多元共融企業文化的體現。

黃瑋彤表示，國泰目前的客運航班已回復至疫情前七成，來年也將繼續致力全面重建航班，因此必須增聘人手，作好業務部署。「無論是機組人員、地勤或前線崗位，歡迎不同專才加入我們的大家庭。國泰於香港、內地及海外市場陸續進行了多次招聘，其中，今年8月在大灣區進行的機艙服務員大型招聘活動，申請人數超過2,000人，反應熱烈。目前內地約有1,000名員工，預計2025年將增聘內地人才約4,000人，以支持我們的內地市場發展，建立多元化的服務團隊。」

薪酬待遇是公司對員工重視度的其中一項指標。黃瑋彤就此稱，國泰樂與員工分享成果，致力提供具競爭力的薪酬待遇，以吸引及留住人才。今年9月，公司已發放了最高為六星期合資格酬金的特別酬謝金，而從2024年1月1日起，合資格的香港員工將平均加薪3.8%，相關員工還將在2024年1月獲得相當於1個月工資的花紅，並於4月獲發利潤分享計劃的一系列員工。

除此之外，國泰還提供一系列員工福利，包括員工及其家人享有折扣機票優惠、購買年假計劃、彈性及全面的醫療保險等。「我們除鼓勵同事積極使用Cathay Club和國泰城體育設施外，更透過舉辦

午間電影會、VIP分享會、健康研討會等有助於員工工作與生活平衡的活動，以及推出如長期服務獎和Niki and Betsy獎勵計劃等嘉許措施，表揚和回饋同事的付出，讓同事們對公司產生更大歸屬感。」黃瑋彤補充說，為滿足員工各種不同的生活模式需要，公司還提供彈性的上班安排，例如後勤員工可以參與在家工作計劃和彈性工時計劃，而前線員工則能夠享有彈性的值勤編排，這充分體現了國泰重視員工所需的企業文化。

而為感謝員工一年來的努力和貢獻，國泰於12月8日舉行了大型員工嘉年華Cathay Fiesta，是近10年來再度舉辦的盛大員工活動。黃瑋彤指出，公司希望疫情過後，能藉着Cathay Fiesta平台感謝員工過去幾年對公司的鼎力支持，及對乘客的盡心服務。「Cathay Fiesta不僅是國泰對團隊的衷心感謝，也是一個讓員工共享歡樂及成果的時刻，當中蘊含國泰多元及共融的企業文化。當晚活動多姿多彩，包括本地和外站員工在內，有超過7,000位同事及賓客出席，並有逾千名身處世界各地的同事在網上參與，盡情享受了一個溫馨歡愉的晚上。」

黃瑋彤強調，答謝員工的活動植根於公司的管治理念：一是秉持志在飛躍的集團宗旨，二是宣揚盡心盡力做好每件事的企業文化，三是不斷求進以照顧全球不同地區的員工。她坦言，自己投身國泰28年，曾涉獵不同工作範疇、不同崗位，親身體驗到公司多元、共融的核心理念。展望未來，將繼續與同事同心協力同心，以「設想周到」「積極求進」「盡心盡力」的宗旨和精神，不斷求變，實踐國泰志在飛躍的理想；以優厚待遇及優越工作環境，吸納和維繫不同範疇的員工；以公司卓越成就和服務，向全球最佳服務品牌邁進！

社區客廳啟用 料至少500劏房戶受惠

香港文匯報訊(記者 張弦)劏房環境狹窄，住戶飲食、沖涼、洗衣等日常活動的空間不足，甚至幼童想要學習及玩耍亦都困難，今年施政報告提出要推出「社區客廳試行計劃」，為劏房戶提供額外生活空間，位於深水埗的第一間社區客廳昨日正式開幕，預計可以為至少500個劏房家庭提供服務，全年服務約8萬人次，社區客廳內包括有自助洗衣、淋浴間、小童遊戲及閱讀角、共享煮食間及飯廳等。政務司司長陳國基及勞工及福利局局長孫玉菡出席開幕禮，陳國基表示社區客廳適合讓劏房戶使用，可以幫媽媽減輕壓力，政府日後會爭取在不同地區開設社區客廳，以幫助更多有需要的家庭。

首個社區客廳試行項目昨日正式開幕，位於深水埗福華街188號一樓，試運行3年，由關愛基金撥款2,500萬元資金。該項目由信和集團及黃廷方慈善基金提供場地，及由九龍樂善堂營運，預計為至少500個劏房戶提供服務，每日至少服務200人次，全年服務共約8萬人次。使用者需要符合三個資格，包括住在深水埗劏房單位、符合有關入息資格，以及家庭當中最少一人是香港人，現在已約有80個家庭登記成為會員。



◆共享客廳有供幼童使用的枱凳及玩具。香港文匯報記者黃艾力攝

香港文匯報記者昨日到社區客廳參觀，只見現場有空間寬闊的共享廚房、客廳及飯廳，同時可容納數人活動，及提供分別3台洗衣機及乾衣機，據悉費用為每次8元，除此之外還有供幼童使用的枱凳及玩具、閱讀角，及學習室，全場的實用面積約為4,700呎。

陳國基：政商民合作典範

陳國基出席開幕禮致辭時稱這是政、商、民的合作的典範。他表示參觀了這個社區客廳後覺得非常好，並很切合附近居民需要，包括有地方讓小朋友一起玩耍，十多名母親一起煮飯，又可洗澡和洗衣等，認為設施對香港一些劏房戶來說都非常重要，「因為有時在劏房洗好衣服，都不知可在哪裏晾曬，如果在外洗衣又很昂貴，這裏剛好迎合他們需要。」

他續指，最重要的一點是能夠幫到劏房女戶主，有一個地方可讓她們託管子女，讓其他家庭成員稍作休息或做家務，兒童亦可以在比較好的環境裏做功課，對媽媽來說是一個減輕壓力的地方。「希望能讓在香港居住的他們(劏房戶)有幸福感，生活開心很多，這就是政府最想達到的目的。」



◆學習室讓學童可以專心溫習。香港文匯報記者黃艾力攝

港鐵平安夜除夕重鐵通宵行駛

香港文匯報訊 聖誕除夕將至，又是市民外出慶祝的旺季。為配合市民歡度佳節，港鐵昨日宣布節日期間加強列車服務，平安夜及除夕重鐵通宵行駛。另外7條輕鐵路線包括505、507、610、614P、615P、706及751亦會通宵行駛。至於港鐵巴士506、K51及K54，將延長服務時間。

此外，內地鐵路部門與港鐵商討後，決定廣深港高鐵路於聖誕假期間加強服務，本周五(22日)至下周二(26日)，以及本月29日至下月1日期間，每日增加11對(即22班)往來香港及深圳的高鐵列車班次，使每日列車班次增加至超過100對，車票即日起發售。

新增的列車班次包括10對往來香港西九龍站及福田站的列車，以及1對往來深圳北站的列車。所有新增往來西九龍站及福田站的班次，均適用於「靈活行」即日變更車次安排，可供乘客選擇改乘。

同時，港鐵昨日在沙田站安裝自動月台閘門，安裝工程會在個別日子的日間非繁忙時段進行。工程期間有關月台不會行車，列車服務會調度往其他月台，不影響日常車務運作。車站會派遣月台助理，維持秩序及協助有需要的乘客。目前共有4個東鐵車站，包括沙田、大圍、上水及大埔墟站，正進行閘門安裝工程，都比原訂明年的時間表提前。其中落馬洲站及馬場站已經完成工程，所有自動月台閘門投入服務。