

教唆苦主落疊 涉嫌騙保索償

聲稱小童醫脊可報銷家長保單 有共犯疑濫發醫學證明



坊間多間「痛症中心」的所謂「療程」動輒上萬元，多名曾光顧一間「痛症中心」的市民接受香港文匯報訪問時表示，中心為使客人順攤掏腰包，聲稱會協助客人申請保險賠償。他們指控有關「療程」全由未有專業資格的「治療師」主理，但中心就安排註冊物理治療師、脊醫或中西醫撰寫醫學證明申請保險賠償。在「痛症中心」花逾3萬元為6歲兒子治療脊柱側彎的陳小姐險些被教唆虛報資料騙保，「阿仔無買（醫療）保險，但我有買。有人涉嫌教唆合格人士在醫學報告寫係我醫病，申請賠，變相唔使我出錢幫個仔醫脊。但我知係犯法，拒絕呢個建議。」

◆香港文匯報記者 廣濟



◆陳小姐透露「痛症中心」為使客人順攤掏腰包，聲稱會協助客人申請保險賠償。
香港文匯報記者 攝

個人私隱留底 靠嚇再誘「報銷」



◆「痛症中心」向陳小姐介紹一名「御用」保險經紀。
受訪者供圖



◆有「痛症中心」會拍下顧客容貌。
香港文匯報記者 攝



◆有「痛症中心」聲稱聘用註冊物理治療師提供服務。網上圖片

香港文匯報訊（記者 廣濟）都市人久坐在辦公室，經常因坐姿不當引致脊骨彎曲，從事文職工作的張先生長期受背痛困擾，一次在社交平台見到一間痛症中心的廣告，被100元試做價吸引，遂到該「痛症中心」體驗「療程」，詎料其遭遇與香港文匯報記者早前放蛇的相同，被強迫購買巨額療程，其間職員強行用手機拍下其信用卡正面及背面資料，以及拍攝身份證及真人容貌，「完全無間過我就影咗。」

怕被做假卡簽賬預一身債

張先生當時一度想反抗，「但眼見房內及房外的治療師個個手瓜起脹，自己一定唔啱打。」職員其後游說：「可以幫你claim保險，唔使用自己錢做療程嘍。」他隨之屈服，「一時貪念，以為唔使錢醫痛症無妨，點知就中招。」

張先生引述有關職員稱，「痛症中心」有「御用」保險經紀介紹，「職員話呢個經紀識得點樣claim足全額保賠，叫我放心。」在職員威逼利誘下，最後張先生就範，「我被佢哋影晒所有個人資料，擔心唔聽話個人資料外洩，甚至用我嘅資料去做假卡簽賬，要我預一身債，而且佢講到療程費用claim得番錢，所以最後用4萬元買咗療程。」

「療程」無合資格主理

在購買該中心療程後，張先生認為「用得唔好嘍」，所以曾到中心接受療程。他發現所有「療程」由未有專業資格的「治療師」主理，但中心卻找到註冊的認可人士，包括註冊物理治療師、中醫、脊醫等，在未有為客人應診的情況下簽發醫學證明，協助申請保險賠償。

經過幾次療程後，張先生再次覆診時，他在職員威逼下「加碼」5萬元購買新「療程」，自此他再也不敢到中心治療，並已向海關舉報。

「治療師」手法無保證 恐累患者傷上加傷

香港文匯報訊（記者 劉明）對有「痛症中心」聘用所謂「治療師」為痛症患者提供舒緩治療，其後涉嫌由註冊物理治療師簽發報告向保險公司索取賠償，香港物理治療師協會副會長歐陽健接受香港文匯報訪問時強調，若註冊物理治療師根本沒有提供任何治療，只負責「簽單」，已嚴重違反專業守則，嚴重可吊銷其牌照，而有關行為亦干犯虛假文書罪，可被判囚。他指出，近月發現不少求診者在坊間「痛症中心」接受「療程」後，疑「治療師」手法有問題，患者傷上加傷，建議市民求診時要留意中心若無展示物理治療師的註冊編號，切勿光顧。

歐陽健表示，知悉坊間有不少「痛症中心」訛稱有「治療師」提供治療，但事實卻由無任何專業資格的「治療師」提供服務。他指出，「治療師」的字眼根本未有說明是什麼治療和是否具備專業資格，「香港物理治療師管理委員會規定註冊物理治療師必須在執業處所當眼處，掛上其執業證書，而管理委員會網頁亦有註冊物理治療師的名單，用中英文名或註冊號碼便可搜索查閱，若見不到有證書及網上查不到『治療師』的訊息，便應有所懷疑，小心被騙。」

查名字與註冊號 勿信「自稱治療師」

他強調，若提供治療的人根本沒有專業資格，對病人來說有極大風險，「如果所謂的『治療師』未接受過專業訓練，不但不能幫助患者舒緩痛症，反而有機會令病情變得更差，例如坐骨神經痛被胡亂治療，並延誤診治，不但不能改善情況，甚至造成永久損傷。有不少苦主亦有接觸我，話痛症情況變得更差，不但有金錢損失，身體康復情況亦受影響。」

對「痛症中心」使用所謂的「脈衝機」為病人治療，聲稱有關儀器價錢高昂，歐陽健看到香港文匯報記者放蛇期間拍攝的相關圖片後表示，不能肯定相中儀器是什麼儀器，而所謂「脈衝機」中文名稱有點詭譎。他解釋，業界一般沒有使用這個名稱，多用英文稱號，如使用電脈衝刺激及強化肌肉的EMS（Electrical Muscle Stimulation），但有關儀器體積小，與所謂「脈衝機」的較大體積不符，且正規物理治療都會用上止痛的TENS（透皮神經治療儀）等，「一般物理治療用嘅儀器沒有人叫脈衝機，這個稱呼並不準確，物理治療用的有干擾電流儀器、超聲波儀器、牽引治療的機器，並有磁療等，但沒有一台機器中文名叫脈衝機。」

陳小姐6歲的兒子患有輕度脊柱側彎，今年7月在社交平台見到一間「痛症中心」的宣傳帖文。為人謹慎的陳小姐曾在網上搜查該中心有無黑材料，「真係搵唔到，但後來中招我先知，原來佢哋不停改名，舊有的負評都與新公司無關，我梗係搵唔到差評。」再三查證後，她以50元小童試做價安排兒子到觀塘分店接受初次「治療」。

「坐地起價」再煽虛報資料

「職員聲稱能初步找出問題所在，再制定個人化治療及訓練方案，但我見佢哋好『流』，簡單摸幾下背脊，就開始推銷療程。」該職員聲稱，需要3個月療程才見療效，套餐價格介乎3.3萬元至8萬元，陳小姐最終選用3.7萬元的套餐，並透過信用卡付款。

詎料付款後，職員突然改口稱：「之前評估不夠準確，要再評估，又話3.7萬元的套餐不適合他。」正當陳小姐對臨時「坐地起價」面露難色時，職員建議申請保險。

陳小姐說：「對方話唔使擔心錢，因為有保險包底，之後問我小朋友有無保險？」陳小姐當時透露，曾為兒子購買意外保險，但保額不足以覆蓋「療程」費用，之後有人涉嫌教唆她用成人的醫療保險報銷。陳小姐即時提出質疑：「我個仔醫脊嘍，點樣用我保單claim錢？」她引述對方稱：「過去好多客人都係咁做，冇問題。只要登記（醫學證明）寫大人嘅名，用大人保單報銷，治療依舊係個細路。」

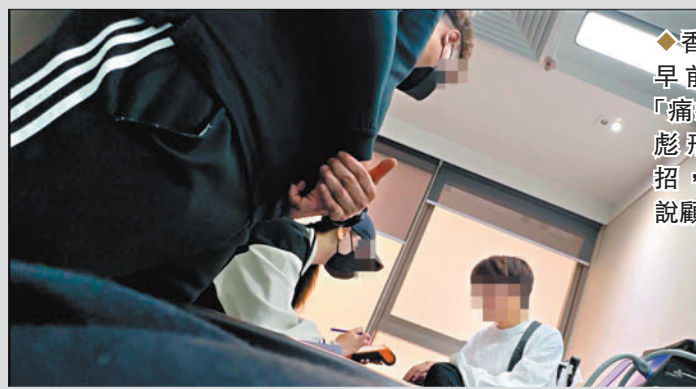
猶豫片刻後，陳小姐感到不妥：「涉嫌欺詐，唔想咁做，我反建議將原先買阿仔的療程，改為我接受治療。」職員一口應允，但不久又要求她「加碼」買療程，「之前小朋友嘅療程唔適合你，你需要8萬元套餐。」換言之，陳小姐需多付5萬元差價，順利申請保險賠償對她便至為關鍵，故她再三追問中心能否安排註冊醫生看症及撰寫醫生紙，沒料到職員竟稱，只要客人支付500元就會安排一位醫生遙距「見面」，簽署一張介紹信。

「推薦」經紀報銷一樣有伏

由於陳小姐的保單不接受遙距臨症，職員使出第二招，聲稱中心有長期合作的保險經紀，其中一個8,000元的保險產品可以報銷所有治療費用，「職員話有優惠，8.8萬元全包所有治療費用及保險費用，佢仲話：『你唔使再另錢就可以做到全套治療。』」在職員層層施壓及游說下，陳小姐最終補交5萬餘元，簽訂第二份合約。

陳小姐本以為花大錢可以安心做治療，最終發現自己成為了羊牯，「三次前往中心做治療，頭兩次都只有30多分鐘簡單按摩，並無感到任何治療效果，所承諾的身體評估、運動治療及訓練等完全沒有做，房間的儀器一次也沒有給我用過。」

她越想越感到不對勁，遂再致電中心推薦的保險經紀了解保險情況，結果確定自己上當了，「我打昇個保險經紀問是否有8,000元保險可報銷治療費用，對方竟反問我要買咩保險？我解釋是『痛症中心』的保險產品，保險經紀反口指要另外加錢，不單不能很快報銷治療費用，身體不同部位費用還要分開報銷。」



◆香港文匯報記者早前放蛇揭露有「痛症中心」職員和彪形大汉輪流出招，層層施壓及游說顧客。資料圖片

涉事經紀潛水 保險界籲提高警覺

香港文匯報訊（記者 文森）香港文匯報記者曾致電其中一名涉事的「痛症中心御用」保險經紀放蛇，對方相當有戒心，要求先核對記者身份是否「痛症中心」的客人才願見面。幾天後，記者再次致電，該電話號碼已成空號。

「痛症中心如果是按照真實治療內容協助顧客索賠，完全沒問題。但如果有合謀虛報單據索賠，就可能涉及騙保刑事罪行，不僅得不到保金，相關人等還會被轉介執法機構調查究責，無論市民、保險中介還是治療中心，都切勿以身試法。」從事保險工作的立法會議員陳沛良接受香港文匯報訪問時表示。

參與者涉刑事可釘牌

他指出，保險業界已發現涉及「痛症中心」的違規索賠個案越來越多，各保險公司目前已提高對「痛症中心」索賠個案的警覺性，增加對可疑個案的調查。若有索賠單據「開大數」、以他人保單索賠、單據內容與所提供服務內容不相符等，均已涉嫌騙保，屬刑事罪行。若證據足夠，保險公司會拒付相關索賠，開除相關保險中介，並向保監局投訴涉事中介。

根據專業守則規定，保險中介必須絕對誠信，以保險人利益為最大歸歸，陳沛良表示，「串謀騙保嚴重違反專業守則，保監局調查後會依據嚴重程度，採取紀律處分，包括中止中介牌一段時間，甚或註銷中介牌照。」

「騙保」是嚴重罪行，倘有充足證據，保險公司會將個案轉交醫委會、警方等相關執法部門。陳沛良說，若證實治療中心聘請註冊中醫、脊醫、物理治療師等虛開單據，會轉交醫委會等機構調查，對相關專業人員進行停牌、釘牌等紀律處分。有關個案亦會轉交警方調查，全部涉及騙保的人員，包括治療中心相關人員、專業人員、受保人等，都可能因串謀詐騙被定罪、監禁、罰款。

陳沛良呼籲市民，切勿貪圖便宜而光顧來歷不明的治療中心，「有長期痛症首先應該找醫生，確定源頭。」他呼籲政府加強對違規治療中心的監管，避免違法營銷手法氾濫。