



敢於擔當善作善成 持續提高治理水平

——習近平主席聽取李家超述職報告系列社評之三

國家主席習近平聽取行政長官李家超述職時表示，一年來，李家超行政長官帶領特別行政區政府，敢於擔當、善作善成，「中央對李家超行政長官和特別行政區政府的工作是充分肯定的」。敢於擔當、善作善成，是中央對李家超及特區政府着力提高治理水平的高度評價，更是殷切厚望。中央和香港各界相信李家超及特區政府會再接再厲，貫徹「以結果為目標」的施政理念，保持守正創新、腳踏實地、團結合作的管治新風，加速香港由治及興。

過去一年，李家超帶領特區政府「敢於擔當、善作善成」，首先體現在着力提高治理水平，強化政府統籌能力。

去年施政報告訂立的110個績效指標，有106項完成或符合進度，在青年生涯規劃、舉辦文藝活動等多個項目更提前或超額達成目標；特區政府成立「引進重點企業辦公室」、「人才服務窗口」、「招商引才專組」等，積極招商引資引才，近期阿斯利康、寧德時代、哪吒汽車等多間創科企業落戶香港，今年以來各項輸入人才計劃已有12萬名人才獲批，「搶企業」「搶人才」成績有目共睹，不斷增強香港發展動能；政府推出「簡約公屋」計劃，並迅速落實建設，持續增加公營房屋供應，加強規管劏房，「共創明『Teen』計劃」穩步推進，各項民生憂難持續得到排解。實際情況顯示，「以結果為目標」的管治文化已成為改善施政的行動指引，凸顯本屆政府管治有章法，施政效率顯著提升。

「敢於擔當、善作善成」，其次體現在特區政府打破慣性思維，爭取發展新突破。

為推動香港高質量發展，特區政府採取「以產業導向」的政策，更好地結合「有為政府」和「高效市場」，除了鞏固各項優勢產業外，特區政府還積極發掘新增長點，推動創科科技、醫藥研發、新能源交通

等新興產業，促進經濟多元發展。政府公布了《香港創新科技發展藍圖》，致力促進「政產學研」合作，加速科研成果轉化和商品化，着力推進新型工業化，並以大灣區融合思維規劃、落實「北部都會區」建設，促進港深深度合作，注重將本港創科優勢與大灣區內地城市的先進製造業、廣闊市場相結合，共同打造完整的產業鏈，推動整個大灣區高質量發展。

「敢於擔當、善作善成」，更體現在特區政府重視團隊精神，依靠動員各界力量，創造「一加一大於二」的治理效果。

特區政府上下一心、互相補位，制定、推出切實可行的各項政策，積極回應發展需求。不久前舉行的重選後首屆區議會選舉，問責團隊和公務員隊伍攜手合作，全力以赴，呼籲鼓勵市民踴躍投票，確保選舉成功舉行，進一步鞏固「愛國者治港」，令香港由治及興的基礎更扎實；在解決跨代貧窮、應對風災暴雨、抗疫等問題上，政府都設立跨部門行動小組，並加強政府、企業、民間共同協作，包括動員地區關愛隊力量，令政府的支援、服務更到位有力，市民樂見其成、樂享其利。

「敢於擔當、善作善成」，是中央對李家超和特區政府能做事、敢做事、會做事、做成事的肯定，也是對李家超及特區政府繼續做好工作的殷切勉勵。李家超表示，在國家的強大後盾下，將帶領團隊繼續全力發揮「一國兩制」下香港「背靠祖國、聯通世界」的獨特優勢，全力發展經濟，改善民生，團結愛國愛港的社會力量，積極融入國家發展大局、粵港澳大灣區建設和「一帶一路」倡議，鞏固和提升香港在「十四五」規劃下「八大中心」的定位。中央和香港各界都期望並且相信，李家超和特區政府認真總結善作善成的經驗，不斷提高治理水平，不斷呈現良政善治新成果。

文匯社評
WEN WEI EDITORIAL

強力打擊不良營銷保護消費者

香港文匯報一連四日揭發有「痛症中心」以不良營銷手段，對消費者威逼利誘購買大額服務合約，而且懷疑有物理治療師、財務公司、保險經紀等串通一氣，形成利益鏈，令消費者墮入債務和法律陷阱。不良營銷手法層出不窮，消費者求助不得要領，難以追討損失。政府應研究訂立新的《消費者保護法》，設立具執法力的專責機構，切實打擊不良營銷，保障消費者權益。

本港近年出現不少預繳式消費陷阱，美容中心、健身中心欺客的事件屢見不鮮。不過，最新被揭發的「痛症中心」，犯案手法更錯綜複雜，經營者不但強迫、利誘消費者購買大額合約，而且合約內容含混不清，更夥同「先買後付」的財務公司平台，令消費者跌入債務陷阱，經營者甚至教唆消費者虛報資料騙保。這些手段牽涉多個不同行業，加上「痛症中心」本身並非醫療機構，存在規管的法律灰色地帶，令苦主申訴無門。

事件反映有不良商家挖空心思欺騙消費者，故意規避《商品說明條例》中「不良營銷手法」的規定，即使違法經營，執法機構亦難以追究。物理治療師、財務公司、保險經紀等為牟利，配合不良商家欺詐苦主，牽涉不同行業，更增加執法規管的難度。

本港現時有不同法例保障消費者權益，包括《商品說明條例》、《度量衡條例》、《玩具及兒童產品安全條例》、《消費品安全條例》等，但這些法例只是規管消費過程中的某一個方面，沒有從全面整體的角度保護消費者，容易被不良商家鑽空子。不能讓「痛症中心」之流的不良經營者「無王管」，海關、警方、消委會、保監局等機構應成立跨部門小組調查取證，通過加強巡查、主動放蛇等手段搜集犯罪證據，以欺詐、串謀詐騙等較重的罪名追究法律責任，才能有效遏止欺詐消費者的歪風，防止有人有樣學樣，毒害本港的營商環境。

本港缺乏專門的消費者保護法和相關執法機構，規管不良營銷商、保障消費者力有不逮。參照新加坡和內地等地，都有專門的《消費者保護法》和設立一站式處理消費者投訴的平台，例如內地多年前就設立了「12315」消費者投訴熱線，現時有電話、互聯網、微信公眾平台等方式接納消費者的投訴。有關經驗值得本港借鏡。本港亦應訂立新的《消費者保護法》，從商品說明、營商手法、錢債糾紛等各方面為消費者訂立全面的法律保障；並設立具備執法權力的專責機構，該機構應根據市場出現的新產品和新服務，及時出台指引，主動規管商戶的營銷行為，前瞻性地保障消費者。

港各界踴躍捐款支援甘肅地震救災

李嘉誠馬會各捐2000萬元 中央政府駐港聯絡辦衷心感謝

香港文匯報訊 據中央政府駐港聯絡辦網訊，12月18日，甘肅臨夏州積石山縣發生6.2級地震，造成甘肅、青海重大人員傷亡和基礎設施受損。時值寒冬，救助工作正在緊張有序進行。連日來，災區民眾的安危冷暖牽動着香港同胞的心，香港各界人士、機構和團體通過中央政府駐港聯絡辦向內地積極捐款，支援抗震救災工作。其中，李嘉誠基金會捐款2,000萬元，香港賽馬會捐款2,000萬元，信和集團以黃廷方慈善基金名義捐款200萬元人民幣，港區省級政協委員聯誼會捐款200萬元，香港友好協進會捐款100萬元，香港工聯會捐款30萬元，香港甘肅聯誼會捐款10萬元、會長趙東平以個人名義捐款20萬元人民幣和20萬元物資。



▲吳秋北(左)與謝愛紅(右)昨日將支票交予中央政府駐港聯絡辦，由中聯辦副主任何靖(中)代表接收。 工聯會Fb圖片

▲香港友好協進會昨日將支票交予中央政府駐港聯絡辦，由中聯辦副主任何靖代表接收。 團體供圖

工聯會發起全港捐款行動

香港文匯報訊(記者子京)一方有難，八方支援，香港工聯會昨日緊急撥出30萬港元善款援助災區，同時發起全港募捐。工聯會會長吳秋北表示，希望全港市民和會員展現香港與內地同胞守望相助、血濃於水的精神，獻出愛心，共同捐款，支援賑災工作。

「香港工會聯合會救災慈善基金」昨日緊急撥出30萬港元，為甘肅救災獻出力量，吳秋北與工聯會副會長謝愛紅昨日將支票交予中央政府駐港聯絡辦，由副主任何靖代表接收，捐款稍後將轉交給甘肅省總工會進行賑災工作。吳秋北表示，甘肅地震後，災區受損情況嚴重，災民亟待救援，工聯會希望能盡一點微薄心意，幫助災民渡過難關。

工聯會同時發動「『祝願甘肅同胞平安』捐款行動」，捐款截止日期為2024年1月15日，市民可透過工聯App、「香港工會聯合會救災慈善基金」和轉數快(FPS)等途徑捐款。

工聯會同時發動「『祝願甘肅同胞平安』捐款行動」，捐款截止日期為2024年1月15日，市民可透過工聯App、「香港工會聯合會救災慈善基金」和轉數快(FPS)等途徑捐款。

捐款方法

1. 工聯App：進入資訊活動欄「『祝願甘肅同胞平安』捐款行動」以AlipayHK或WeChat Pay電子平台捐款
2. 「香港工會聯合會救災慈善基金」(The Hong Kong Federation of Trade Unions Disasters Relief Charity Fund)：中國銀行(香港)戶口：031-354-1-0725438
3. 轉數快(FPS)：識別碼為107105934

註：索取免稅捐款收據(捐款100元或以上)可在App系統登記，或於銀行入數紙上清楚列明姓名、電話和郵寄地址，傳真至2712 7032或電郵至account@ftu.org.hk

商界出錢出力 救災物資馳援災區



◆大灣區進出口商業總會裝載的救災物資車已於前日(19日)緊急運抵積石山縣地震災區現場。

香港文匯報訊 甘肅臨夏州積石山縣6.2級地震造成甘肅、青海重大人員傷亡和基礎設施受損。這場突如其來的災情，牽動着社會各界的心，有港資企業及香港商界人士第一時間捐款捐物馳援災區，希望為災區民眾提供力所能及的幫助，助力抗震救災。

救災物資車速上路 為災民送暖

全國政協委員、大灣區進出口商會會長林龍安在得知災情後，第一時間向甘肅相關部門了解地震受災情況及災區物資具體需求情況，並立即聯絡物資供應方籌措救災物資。截至發稿時，大灣區進出口商業總會向受災地區捐贈的救災物資包含長款軍用

保暖棉大衣500件、清真速食麵1,200份、女性日化用品3,720份，支援當地應急救災工作。

其中，總會裝載有清真速食麵的救災物資車已於19日下午4時專車發出，當日晚上7時已緊急運抵積石山縣地震災區現場，並第一時間進行發放，為災區民眾及時送上應急食物的溫暖和關懷。

第二批裝載有女性用品及保暖棉衣的物資車已於昨日下午4時從湖北武漢出發，預計最快將於今日(21日)抵達災區。後續物資在陸續調配、裝車，總會表示將持續密切關注災情及救援進展，盡力為受災同胞提供更多所需援助。

東亞銀行(中國)有限公司第一時間向積石山保安族撒拉族自治縣紅十字會捐款人民幣100萬元，

用於採購緊急救災物資、災區防疫、困難群眾安置、災後重建等，助力政府及社會各界抗震救災。

同時，東亞中國通過緊急連線獲悉，公司於2010年起在甘肅臨夏回族自治州積石山縣及周邊捐建的3所螢火蟲樂園，所在學校師生均平安。

其中，位於震央積石山縣的劉集中學牆體略微開裂，東亞中國表示，將通過東亞銀行公益基金為該校提供支持。同時還持續關注賑災進展，為災區民眾提供力所能及的幫助與服務。

金沙中國有限公司亦於昨日宣布，將透過中央政府駐澳門聯絡辦向甘肅省捐出1,000萬澳門元，用於救災緊急舉措和災後恢復工作。金沙中國有限公司總裁王英偉表示，近日甘肅地震災情嚴峻，令人痛心。金沙中國衷心向所有受災同胞表達深切慰問。期望透過是次捐款略盡綿力，向災區同胞伸出援手，協助他們渡過難關，早日重建家園。