



## 統籌各界提供精神支援建關愛共融社會

政府推出的一站式精神健康支援熱線，至昨日開通短短39個小時已接獲841個來電，其中有4宗來電屬高危個案，須即時轉介提供輔導。「情緒通」熱線是政府為及早發現早期精神病患而設，接線員需透過傾談為來電者提供適切協助，並將需要進一步支援者有效分流。政府需要做好協調工作，統籌社署、醫管局或其他非政府機構，有效跟進個案，主動做好社區關愛服務，緩解港人情緒焦慮。

港人生活節奏快、工作壓力大，容易發生情緒壓力爆發。就在昨日，屯門湖景邨湖畔樓發生倫常命案，55歲單親母親與17歲兒子因其學業問題爭執，懷疑母親以菜刀及鐵錘施襲後奪門離家，走到樓上走廊一躍而下。政府推出「情緒通」電話熱線，反映政府高度重視市民精神健康，為情緒受困擾人士提供一站式支援服務，希望透過這條熱線，聆聽受精神困擾人士的心底話，及時為其提供開解及心理輔導、轉介等支援服務，紓解求助市民心中鬱結，希望可有效避免類似悲劇發生。

加強精神健康的預判和支援，固然有利於及早識別有需要人士。但改善港人精神健康是一項系統工程，需要教育、醫療、社區服務等各方面的配合。在求助熱線的背後，需要形成系統性的支援力量。政府需要備多方面提升資源投入，才可以有效改善精神健康問題。

熱線是一個求助渠道，熱線中心會將求助人大致分為3級，最嚴重的個案需要即時聯絡警方、消防等部門，次一級的個案會作中長線服務和轉介至社署，最低一級的則會轉介到其他非政府熱線。但接線員聽取來電者的訴求之後，要準確判斷其背後的心理困擾並不容易。因為人的性格千

差萬別，而有精神或心理問題者多數不善於表達自身的真正想法，接線員需要耐心和專業知識準確甄別。政府在熱線開通初期需要加強培訓，提升接線員的應對能力。

在甄別較高風險的個案之後，還需要有足夠的資源去跟進。按照世衛組織建議，每1萬人口至少需要1名精神科醫生，那麼香港750萬人口至少需750名精神科醫生才合適。但根據醫管局資料，本港截至去年底有29.3萬名精神科病人，卻僅有385名精神科醫生，平均每名醫生要跟進761名病人。而對於情況較為穩定的人士或康復者而言，則需要有個案經理跟進其病情，但本港現時也僅有430名個案經理服務1.8萬名患者或康復者。在資源嚴重不足的情況下，即使熱線讓更多備受精神壓力的市民有傾訴的渠道，亦難以跟進和處理更多個案。

由於精神科醫生和個案經理等專業人才培訓需時，政府一方面應該思考引入相關人才，另一方面可以善用社會團體和組織的力量。新一屆區議會即將上任，着力為市民辦實事、求實效，同時政府亦已完成18區關愛隊所有遴選工作。這些社區力量可以有效推展關愛力量，主動探訪有需要的社區人士和協助處理突發事故，成為政府精神健康工作的有力支援。

廣大市民作為社會的一員，其精神健康與周邊社區環境密切相關。只要市民感受到社會欣欣向榮、充滿溫暖，遇到問題有地方紓解、傾訴、遇到困難能夠有人關心、有人幫忙想辦法，出現壓力爆發做傻事的機會自然較少。政府應該與各界攜手努力，推動社會形成關愛共融的氛圍。

## 文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

## 提升跨境通關便利港需追落後

香港海關今日起在多個入境口岸推出人工智能虛擬大使，實時解答旅客查詢。入境處處長郭俊峯昨日表示，除夕元旦會在各口岸加派人手，確保運作暢順。入境處為應對疫後復發後首個除夕元旦入境高峰，及時加派人手、提升服務，為節假日各口岸運作安全暢順打下基礎。隨着灣區建設加速、本港深度遊及盛事活動密集推出，本港24小時通關口岸不足，實施「一地兩檢」、「兩地一檢」模式口岸少的問題將日益凸顯。目前，國家要求灣區加快建設國際一流營商環境、實施「灣區通」工程，香港提升跨境通關便利亟需追落後，增加24小時通關口岸等工作不能再慢。

國家移民管理局昨預測，元旦期間全國口岸將迎來入境客流高峰，日均出入境旅客將達到156萬人次，較2023年元旦假期增長超5倍，預計港珠澳大橋口岸日均通關人數預計將達到9.3萬人次，深圳羅湖、福田、深圳灣口岸預計將達到19萬、18萬、12萬人次。本港聖誕長假期間，每日出入境人次已超百萬，接近疫情前最高峰的120多萬人次，即將到來的除夕元旦，香港旅發局將舉辦跨年倒數活動，維港上空將上演約12分鐘的煙花音樂匯演，適逢內地居民放假，香港口岸人流預期將急增。

入境處在各口岸安排足夠人手、確保口岸運作暢順，同時今日起在機場、香園圍管制站、港珠澳大橋香港口岸、西九龍高鐵站，推出8個人工智能虛擬大使，以粵語、普通話、英語，提供旅客需留意資訊、實時解答旅客查詢，有關人手安排及服務提升，為除夕元旦口

岸安全、暢順運動打下基礎，值得肯定。

目前內地及香港各大口岸出入境人次已接近疫前最高峰，特區政府今年以來為強勁香港經濟增長動能，接連舉辦系列「夜繽紛」及大型文體盛事，大增香港吸引力，可以預見，往來本港各口岸的出入境人次將很快超過疫前高峰期。本港現有8大陸路口岸，實施24小時通關的口岸只有皇崗口岸和港珠澳大橋口岸。今年本港演唱會、「夜繽紛」活動頻繁舉行，很多內地客反映本港24小時開放的口岸太少，因此多位立法會議員建議政府，可再開放東部蓮塘口岸、西部深圳灣口岸為24小時開放，最好亦能開放落馬洲和羅湖口岸24小時開放。

本港西九龍高鐵站、深圳灣已實行「一地兩檢」，政府透露新皇崗口岸預計2026年竣工、料率先實施「合作查驗、一次放行」模式，未來該模式可能會推展到沙頭角口岸及新建口岸。但這一進度顯然落後於澳門，澳門橫琴、青茂口岸均已實施24小時通關，港珠澳大橋澳珠旅檢大廳、橫琴口岸、青茂口岸均已採用「合作查驗、一次放行」模式。

國家近日發布《粵港澳大灣區國際一流營商環境建設三年行動計劃》，明確要求在更多粵港口岸實施「一地兩檢」、「合作查驗、一次放行」等人員通關新模式，結合實際需要推動更多口岸實施「24小時通關」，因此，特區政府要針對灣區建設提速、香港開展提升吸引力行動更頻密等新情況，及早增加24小時開放口岸、更多口岸實施「一地兩檢」、「兩地一檢」模式，提升本港跨境通關便利度。

# 內地網安企業紛駐港拓海外

## 借港「超級聯繫人」優勢 更快與國際接軌

2023年，粵港數據跨境合作迎來多次重大突破，各城市陸續簽署及出台數據跨境流動的相關合作。內地網絡信息安全企業年內紛紛在香港設立國際研發中心或分公司，開展網絡安全技術研究、網絡安全檢測及實驗室建設等業務，並借香港開拓更多海外市場。有專家認為，香港的法律體系和商業條例與國際接軌，可為信息安全企業「走出去」提供理想的跳板；同時提醒，信息安全涉及到國家安全和私隱保護等重要議題。在國際合作中，企業需要謹慎處理數據的流動和共享，確保數據的安全和合規性。

◆ 香港文匯報記者 李薇 深圳報道



◆ 觀安信息創始人張照龍（右二）認為，現在是信息安全企業走出去的最好時機，而香港是「出海」最好的中轉站。圖為今年4月中旬，觀安信息參加香港國際創科展。

今年6月國家互聯網信息辦公室與香港創新科技及工業局簽署《關於促進粵港澳大灣區數據跨境流動的合作備忘錄》後，香港特區政府12月發布《香港促進數據流通及保障數據安全的政策宣言》，以支持香港建設國際創新科技中心及發展數字經濟。上述文件均要求，在國家數據跨境安全管理制度框架下，建立粵港澳大灣區數據跨境流動安全規則，促進灣區數據跨境安全有序流動。

### 觀安信息擬合建數據安全實驗室

「現在是信息安全企業走出去的最好時機，而香港是『出海』最好的中轉站。」觀安信息創始人張照龍如是說。繼去年在深圳成立大灣區總部的一年時間內，觀安信息灣區的營收已破億，人員規模超100人，最近公司正籌備在香港設立子公司。張照龍看中香港作為中國與世界之間「超級聯繫人」的角色，其商業環境貼合國際市場，在香港可以提前適應國際化的商業條例、法律條例以及稅務問題。「加上語言的優勢，香

港是我們借力拓展海外市場的不二選擇。」

近年香港與內地資本市場的互通不斷加強，為金融科技提供了廣闊的發展空間。觀安信息計劃明年在香港與相關政府部門及研究院聯合建立數據安全實驗室、與安全產業相關協會及組織建立網絡安全威脅通報平台以及與知名院校聯合建立數據安全研究院。通過與政府相關職能部門及研究院的合作，進一步推動數據安全領域的研究和發展。

張照龍透露，目前觀安信息已和香港移動及特區政府部門展開合作，公司不少產品也更新了繁體字和英文版本以適應市場需求。近期，觀安信息正在籌劃準備在香港設立公司的國際總部，這將為公司在數據安全、跨境業務、金融以及中高端製造業安全領域奠定基礎。此外，為了拓展國際業務，公司也在積極準備與東盟和中東地區的政府進行網絡安全和數據安全方面的合作。相信公司在香港穩定客戶基礎之後，企業將能夠更快地與國際接軌，進一步拓展其國外客戶群體。

觀安信息2013年於上海成立，是一家提供大

數據+泛安全產品與服務的高新技術企業，是上海本地最大的安全企業。公司不僅參與了《數據安全法》等國家法規及標準的研討制定，還參與了國家170多個網絡安全和數據安全標準、40多個行業標準及30多個地方標準的制定。此外也是北京冬奧會、中國國際進口博覽會、數字中國建設峰會、G20峰會、博鰲亞洲論壇、「一帶一路」國際合作高峰論壇等的網絡安全保衛技術支持單位。

### 奇安信將擴規模 灣區形成產業鏈

12月中，另一內地網絡安全企業龍頭奇安信宣布在科學園設立國際研發中心。奇安信落戶香港後，將開展網絡安全技術研究、網絡安全檢測及實驗室建設、網絡安全人才培訓、網絡安全競賽等業務，為特區政府、公營機構、金融業、教育、醫療及交通運輸等行業提供網絡安全服務。公司計劃未來3年擴大至約100至150人的規模，於大灣區形成整體的產業鏈，以及可服務海外市場。

## 守護數據安全如「無硝煙戰爭」

香港文匯報訊（記者 李薇）近兩年，網絡安全在政策、市場、大眾層面的關注度逐漸提升，不少網絡信息安全企業正是看中這波利好，開始搶灘千億市場。「你的數據越多就越值錢，你就越『富貴』，那你的安全意識以及安全需求就會自然地提高，你對安全建設的投入同樣也會加大。」張照龍說。

### 曾有地震監測中心遭境外網攻

數據正在產生巨大的價值，而守護數據安全就如同一場「無硝煙」的戰爭。「我們就像是虛擬世界的『寶石』守護者，希望助力網絡安全、企業安全，進而守護世界裏國家疆土的安全。」張照龍舉例，今年中，某武漢市應急管理局地震監測中心就發生一起網絡攻擊事件，經調查發現了符合境外情報機構特徵的後門惡意軟件。「數據安全是數字經濟發展的『壓艙石』，更是國家安全的重要領域，一旦信息洩露，後果非常嚴重。」

信息安全重要性不言而喻，但對不少企業而言，安全是一項投入高卻無法直接量化產生效益的事情。「企業只有面臨風險才會考慮安全，這當中存在有安全建設的滯後性。」張照龍告訴記者，在工業互聯網領域就發生過不少工廠電腦IT設備遭受黑客攻擊，並被勒索上千萬元美金的個案。「很多任務工廠因惡意終端破壞、信息洩密等安全事件被迫停產停工，損失慘重。」

### 企業需加強信息安全意識

觀安信息專門設置了「工業互聯網安全系列產品板塊」服務製造業，近年就幫東莞等地製造類企業解決過類似問題。「擺在我們面前最難的問題不是防護守護，也不是同行的競爭，而是如何讓客戶有安全意識。」他表示，客戶經常問是否有安全防護就能百分之百不受攻擊？「首先，沒有任何安全措施能夠提供100%的安全保障。網絡安全是動態的，積極主動的進行安全建設，定期進行安全評測，合理進行策略配置能夠顯著降低被入侵的風險，但無法完全消除這一風險。我們只能告訴客戶，黑客一定是優先攻擊沒有任何安全防護的企業。」

在信息時代，大到國家安全的戰略謀劃，中到公司企業的管理運行，小到個人網絡行為的文明規範，無一不和網絡信息安全息息相關。張照龍呼籲，每個個體都應將信息安全放在首位。「網絡與數據安全不僅可以在數字化時代護航企業高質量發展，而且與國家利益息息相關。網絡信息安全不僅可以護航企業高質量發展，更名為維護國家安全和發展利益提供強有力保障。」

## 專家：數據跨境流通需確保合法合規

香港文匯報訊（記者 毛麗娟）12月13日，國家互聯網信息辦公室與香港創新科技及工業局共同制定的《粵港澳大灣區（內地、香港）個人信息跨境流動標準合同實施指引》發布，從多方面為內地和香港的個人信息跨境流動提供了便利，簡化了「灣區內地九市」個人信息數據出境到香港的合規安排。廣東省數字產業研究院院長李德豪認為，政策有助籌備大灣區「9+2」城市和地區共享數據資源，促進區域內的經濟合作和創新發展；同時，也能帶來國

際化合作水平的進一步提升，其他國家可以利用我國的公開數據，推進各領域的協作創新。

### 為企業提供更廣闊市場

此外，通過雲計算、大數據、人工智能等技術的應用，可以提高跨境數據的處理和分析效率，加快粵港澳大灣區區域內政府對公共事務的決策和響應速度。對企業來說，跨境數據流通也為企業提供了更廣闊的市場和業務拓展機會。

「除機遇外，也要關注數據在大灣區跨境流通面臨的挑戰。」李德豪提醒，跨境數據流通需確保數據的安全性，防止數據洩露、濫用和非法獲取；在私隱保護方面，跨境數據流通中需要保護個人私隱，確保個人數據的合法、合規使用；技術標準方面，不同國家和地區的技术標準或存在差異，要解決技術上的互操作性和兼容性問題；法規差異方面，不同國家和地區的数据保護、私隱法規或存在差異，給跨境數據流通帶來法律和合規風險。