

# 政府商界探索逾年 應用部署提高生產力降成本

## 2024 展望 科技篇

# 生成式AI普及

# 更多行業受惠



醫療的AI應用範疇很多，例如可利用AI分析海量的病歷數據。網上圖片



以數據為中心的企業具AI轉型優勢。網上圖片

生成式人工智能(Generative AI)技術在2023年迎來了爆炸性成長，無論是政府抑或商界，過去一年都在努力探索這種新技術，隨著適應期結束，各方對AI技術應用方式的了解愈來愈深入，可以預見新的一年，更多行業將會在工作流程中實際應用AI技術，藉以提高生產力和降低成本，2024年將會是AI技術全面普及化的一年。

◆香港文匯報特約記者 余家昌

### 每當一項新技術出現時，一般都不會讓整個社會同時受惠，而是會在不同時間使不同群體受益，就以互聯網為例，雖然小部分企業早在1990年代初期已經開始使用互聯網，但其實要到2000年代後期，才有三分之二美國企業開設官方網站。

### 畢馬威調查：八成企業擬增投資AI

生成式人工智能技術亦然，早在2021年，程式編寫員已經可以使用程式編寫AI助理「GitHub Copilot」，到2022年則出現ChatGPT和DALL-E 2等工具，讓一般使用者也可以使用。過去一年，投資者對AI技術前景的憧憬則帶挈一眾科技巨企股價飆升。

到了2024年，AI技術的最大受益者將是科技業以外的企業。雖然過去一年間，很多企業都已經開始使用AI技術，但大多只屬於探索和嘗試階段，例如用AI來製作法律或行銷文件的初稿。經過一年的實驗期，不少企業都計劃更大規模地在不同範疇部署AI技術，例如提升研發速度等。畢馬威會計師事務所調查便發現，約八成受調查企業計劃在2024年中期將AI投資增加50%以上。

### 微軟推輔助工具Copilot成AI里程碑

AI技術得以在新一季普及的原因之一，是更多AI產品將會上市。作為ChatGPT最大金主的微軟，

今年11月便為旗下辦公室軟件系列推出AI輔助工具Copilot，被視為AI普及化的重大里程碑；Google亦計劃將AI技術加入旗下線上辦公室軟件平台。很多新創企業亦在過去一年獲得大量投資，用以開發新的AI應用產品，預計在未來一年將會陸續開花結果。

另一個關鍵原因則是人才。雖然如今連小學生也會用ChatGPT做功課，但能在企業層面操作和研發AI技術的專家仍然非常短缺。到了2024年，隨著市場上相關人才增加，加上企業內部培訓陸續有成果，不少企業將會有足夠人才開展AI技術應用。

### 醫療保健金融服務公司具轉型優勢

至於哪些企業將會率先跑出，成為最早的AI技術採用者？按照過去經驗，一些規模較小、體制較靈活的企業可能會佔據領先地位。至於大型企業中，一些以數據為中心的企業將會較具有AI轉型的優勢，例如醫療保健和金融服務公司，原因是部署AI的關鍵之一是妥善的資料管理，一旦管理不善，可能會導致資料透過AI工具外洩，因此本身就有高度資料保密制度的企業，將可以較快地適應AI技術。

高盛早前發布的一份展望報告亦指出，醫療保健業的AI應用範疇有很多，例如可以利用AI分析海量的病歷數據，協助新藥研發或尋找新的治療方法；AI技術亦可以協助偵測心臟病，或者協助術後物理治療復健等。

不過與此同時，AI技術普及亦不是毫無阻力。事實上，現時不少企業仍然對AI抱有一定戒心，擔心AI技術會構成安全隱患，甚至帶來法律風險；很多打工仔甚至中間管理層亦因為害怕被取代而拒絕嘗試使用AI，過去一年弄得荷里活滿城風雨的編劇協會罷工，部分發起原因就是前線編劇擔心被AI搶飯碗。

## 2024年 AI技術走向

### 1. AI優先的經營策略

來到2024年，企業經營策略將會逐步轉為以AI優先，例如愈來愈多企業將會優先考慮以AI作為營運的核心要素，從客戶服務聊天機械人到優化供應鏈。

### 2. 數據分析

愈來愈多企業看重所謂「Actionable Insight」，即是可協助決策者制定未來方向的信息，這將會推動AI與數據分析整合，先進的機器學習模型將幫助企業篩選大量資料，作出更明智的決策並獲得競爭優勢。

### 3. 個人化體驗

在2024年，AI技術將在向客戶提供個人化體驗方面發揮關鍵作用，無論是電子商貿產品推薦、內容

個人化，還是根據個人喜好推出行銷活動。

### 4. 網絡安全應用

隨著網絡威脅增加，AI將率先用來加強網絡安全，機器學習演算法將變得更加擅長識別和減輕威脅，確保敏感資料受到保護。

### 5. 醫療保健領域

醫療保健產業將見證AI的大規模採用，包括AI診斷、藥物發現和預測分析，不僅可以改善患者護理，還可以提高成本效率。

◆香港文匯報特約記者 余家昌

## 回答來年趨勢 ChatGPT：醫療金融製造業廣泛應用

香港文匯報訊(特約記者 余家昌)既然人工智能(AI)在2023年是如此重要，那麼若要預測未來一年趨勢，最好的方法當然還是使用AI，因此，記者分別向ChatGPT和Google旗下的Bard查詢了未來一年發展趨勢，看看會得出什麼答案。

我們分別要求ChatGPT和Bard列舉5項明年科技趨勢預測，結果兩者有3項預測是相同的，分別是AI技術發展、延展實境(Extended Reality)和區塊鏈技術。其中ChatGPT提

到明年AI技術將會更深入發展，尤其是自然語言處理方面，同時在醫療、金融和製造業的應用會更廣泛；Bard的答案則較為空泛，只提到預期日常生活中會有更多AI應用。

### AI預測內容保守 能力受限

除了相同的3項，ChatGPT分別預測了「5G擴展及融合」和「可持續科技解決方案」，前者看來不太像；Bard則預測了「量子計算」和「合成生物學」。總的來說，兩個AI工具只需幾秒就能提出5項預測，顯示了AI的能力，但這

些預測內容都是相對保守，顯示在「預測」這個範疇上，AI能力還是有一定限制。

◆延展實境技術或將深入發展。網上圖片



香港文匯報訊(特約記者 余家昌)在2024年，全球太空探索活動將再有大發展，其中美國預計最快將於2024年底，派出4名太空人進行繞月飛行，是自1972年「阿波羅17」號以來，首批重返月球附近空域的人類。中國亦預計將於明年5月發射嫦娥六號火箭，目標是人類首次在月球背面採集樣本，以增進人類對月球的認知。

### 日探索火星衛星

作為美國太空總署「阿耳忒彌斯2」號任務的一部分，4名太空人將在月球外飛行7,400公里，繞一圈並返回地球，但他們不會降落在月球表面，為期10天的航行將測試太空發射系統(SLS)火箭和獵戶座太空船的未來任務。「阿耳忒彌斯2」號最快可以在11月發射，但亦可能因為各種問題推遲到2025年。

其他國家亦會在2024年展開不同的太空探索任務，例如日本將於明年9月啟動火星衛星探索任務，研究火星的衛星火衛一和火衛二，目標是在2025年登陸火星，收集岩石樣本並返回地球。印度則會在12月發射太空船到金星，希望藉此研究從金星大氣層的化學成分到熔岩流的一切，並查明金星是否含有可形成生命的磷化氫。

◆美國太空總署部署重返月球。網上圖片



## 太空競賽更激烈 中國計劃月球背面採樣創舉

## 全球加快監管步伐 侵權官司牽動AI發展

香港文匯報訊(特約記者 余家昌)過去一年人工智能(AI)技術突飛猛進，但與此同時針對AI技術的法規及監管卻明顯跟不上，不少專家擔心AI發展會因此失控，最終反過來危害人類。可以預計在2024年，全球各地政府將加快監管AI技術的步伐，甚至可能會出現相關的國際條約或協議。

歐盟主要機構經過漫長談判後，終於在今年12月初就《人工智能法案》達成協議，最快於2024年初生效，是全球首部針對AI領域的全面監管法規。法案按照不同的風險類別為AI技術應用進行分類，包括必須完全禁止的「不可接受」技術，到高、中、低風險的AI技術等，透過識別不同風險來

進行監管。

在2024年，各國預計將會跟隨歐盟推出類似法案，不過有專家認為，單靠各地獨立立法監管AI，並不足夠應付大型AI模型帶來的挑戰，而是應該成立類似國際民航組織或國際原子能機構等跨國組織，統一對AI作出國際性監管。

### ChatGPT恐推倒重來

另一方面，針對AI技術的法律訴訟亦可能對AI發展產生重大影響。過去一年，不少程式編寫員、作家和畫家等原創內容創作者，以至是大型唱片商都先後入稟，控告AI模型研究企業在未經許可下，擅自挪

用他們的程式碼或作品以訓練AI模型，涉嫌侵權。

目前這些官司大多集中在美國，部分最快會在2024年內有裁決。雖然大多數官員都只是單純要求AI模型開發商賠償，但也有一些個案，例如美國作家協會控告ChatGPT母企OpenAI案，是要求法院頒令禁止曾經利用版權作品進行訓練的AI模型在互聯網上繼續運作，這意味原告方一旦勝訴，ChatGPT將不能夠繼續運作，並需要從零開始使用非版權作品來進行訓練。