

中總捐款支援甘肅青海救災重建

香港文匯報訊 香港中華總商會昨日通過中央政府駐港聯絡辦捐款100萬港元，全力支持甘肅及青海地震災區的救災與重建工作。同時，副會長曾智明代表金利來集團向災區捐款100萬港元以表支持。

中總會會長蔡冠深聯同副會長曾智明、王惠貞、胡曉明、謝湧海及李引泉，向中央政府駐港聯絡辦副主任何靖遞交善款支票轉送災區，表達對受災同胞的深切慰問。

何靖感謝中總對地震災區同胞的關心與支持。他讚揚中總在國家每有自然災害發生，均迅速捐款賑濟，充分發揮中總愛國愛港的傳統精神。香港各界在災後紛紛捐出善款，以實際行動支持災區同胞，充分體現香港同胞

與內地血濃於水、守望相助的可貴精神。中央政府駐港聯絡辦將盡快把捐款轉交受災地區，支援救災及重建工作。

蔡冠深代表中總全體同仁向受災同胞表示深切慰問，並向努力參與救災工作的政府部門、部隊、救援組織和前線人員表達高度敬意。兩地人民血脈相連，期望善款能為受災同胞雪中送炭，並為災後重建工作略盡綿力，發揮互助互愛精神。

中總過往在內地發生災害後均積極呼籲會員捐款，為支援災區同胞出一點綿力。該會呼籲全體會員及本港工商各界繼續慷慨解囊，共同協助受災同胞渡過難關，重建家園。



◆蔡冠深(左四)聯同多位副會長前往中央政府駐港聯絡辦出席支票捐贈儀式。中央政府駐港聯絡辦何靖副主任(右四)代表接受。

為便利市民和旅客及減省人手，香港海關的人工智慧虛擬服務大使「小慧」由昨日起於香港國際機場、港珠澳大橋香港口岸、香園圍口岸及高鐵西九龍總站海關出入境大堂「執勤」提供服務。該服務系統是利用人工智慧、自然語言處理及機器學習等技術，可實時解答市民及旅客對海關工作的一般查詢和管制站的資訊，例如報關要求及禁止入境的物品等。海關昨日在記者會上預計，系統可有效處理約30%一般查詢，有助海關釋出手處理其他事務，又期望明年年底前將有關服務擴展至其他口岸。

◆香港文匯報記者 吳健怡

在「智慧海關藍圖」下，香港海關建構了「智慧海關互動式答問系統」並引入虛擬海關服務大使「小慧」，在機場、香園圍管制站、港珠澳大橋香港口岸及西九龍總站共4個出入境管制站，為旅客提供海關及該管制站的資訊，實時解答市民和旅客的查詢。

整個虛擬海關服務大使的電腦螢幕分四個部分，最頂的一層是一些提醒旅客的資訊及旅客應留意的法例要求，包括「現金類物品」的報關要求及危險藥物內大麻二酚的管制等。

第二部分是一些其他的資訊，包括即時的天氣和時間等。旅客亦可用自己的手機或流動裝置掃描二維碼，以瀏覽海關的網頁、微信公眾號或其他海關的官方媒體。第三部分是虛擬海關服務大使「小慧」，為旅客的查詢提供實時的回應。至

海關 AI 執勤 助旅客解疑難

進駐機場等4出入境管制站實時解答查詢 冀明年底前擴至其他口岸

於最底的部分，系統提供了即時的新聞資訊予使用者。

精通粵普英語 法例倒背如流

旅客可透過「虛擬海關服務大使」揀選粵語、普通話或英語，並以語音輸入問題，系統會透過人工智慧及自然語言處理等技術分析查詢的要點，提供即時及適切的回應。系統亦會利用機器學習，增強對查詢的理解能力，從而提升表現。

海關資訊科技科資訊系統發展組助理參事吳偉明表示，香港海關一直重視科技，務求利用最新及最適切的技术，配合部門的業務發展，以創新科技提升執法能力及服務水平。

是次項目獲創新科技及工業局撥款約600萬元，耗費逾兩年時間研發。他昨日即場示範時，向「小慧」詢問了幾條關於香港煙酒稅款以及魚翅能否入境等食品入境問題，當中不乏中英夾雜的問題，「小慧」都能夠將預先學習的法例條文倒背如流。

除了貨品進出口問題以外，海關機場科航空旅客組第一隊督察許家晞亦透過即場演示，讓「小慧」講解提供遺失行李時的指引，以及機場前往市區交通方法等一些簡單的旅行實用資訊。

吳偉明補充，因應海關廣泛的業務範疇，項目團

隊在建立「虛擬海關服務大使」的知識庫時，亦相應地將市民及旅客經常查詢的範疇、最新的法例要求及社會的關注點等包括在內，令系統在回應有關查詢時，能夠提供最及時和準確的答案，「例如新修訂的《保護瀕危動植物物種條例》，系統本身會通過機器學習，以逐步增強對查詢的理解及回答內容。」

分擔約30%一般查詢釋人手

被問到對於新增AI幫忙後可達至什麼成效時，吳偉明預期能處理關口約30%一般查詢，有望釋放



◆海關在香港國際機場及三個出入境管制站推出「虛擬服務大使」。香港文匯報記者 涂六攝

相關人手至海關其他工作範疇。他續說，海關正準備於明年年底前將「虛擬海關服務大使」的服務推廣至其他口岸，以及微信、WhatsApp和Facebook Messenger等不同的社交平台上，以方便更多來自內地及世界不同地方的旅客。海關亦會繼續善用科技，以進一步提升部門的整體運作效率為目標，研究擴展人工智能的應用範疇。

除夕賞煙花人流料達42萬人次 警分階段封路管控

香港文匯報訊(記者 劉明)旅遊發展局明晚大除夕至翌日凌晨舉行跨年倒數，維港上空上演12分鐘的煙花匯演以迎接2024年來臨，警方昨日指出今次煙花的規模是「歷史性」，相信人流與今年國慶煙花匯演兩岸有42萬人次觀賞相若，而警方明日將在港九兩地分階段實施封路和改道措施，有信心有足夠警力做好人流管理。

香港特區政府警務處港島總區交通部執行及管制組警司林知行昨日在記者會上表示，今屆除夕煙花匯演為歷來最大規模，鼓勵市民外出參與活動，不會刻意估算除夕當晚人流，但今年國慶煙花數據顯示，當晚西九龍及港島區分別有34萬及8萬人次觀賞，直言「人流大約係咁多。」

籲市民盡量使用公共交通工具

他強調，有信心有足夠警力進行調配，會做好人流管理，會較今年國慶當晚設立更多

指示牌和進行廣播。警方呼籲市民當晚盡量使用公共交通工具，並預留充足時間到達觀賞煙花地點，以及要遵從在場的警務人員指示。

警方明日將實施封路和人流管制措施，其中港島灣仔、中區及山頂一帶路段明日中午12時起分階段實施封路及改道措施，九龍的尖沙咀及西九文化區一帶則由傍晚約6時起分階段封路和改道，而行經受影響地區的巴士及專線小巴路線則會臨時改道或暫停服務，中環至半山自動扶梯系統除夕夜延長服務時間至元旦日凌晨3時。(詳情可查閱特區政府新聞公報網頁 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202312/29/P2023122900588.htm>)

海事處明日亦實施海上交通管制，灣仔會展中心對開海面禁區由中午12時30分至元旦日凌晨約3時實施，尖沙咀文化中心對開海面禁區則由晚上11時至凌晨約1時實施，其間維港中部設限制區，除獲特別許可船隻包括渡輪外，其



◆警方昨日舉行記者會，簡介有關除夕的特別交通安排。中通社

入境處取消休假增口岸人手

另一方面，今日起至元旦日的3天假期，估計亦有大量市民外遊。入境處處長郭俊峯表示，聖誕節4日長假每日出入境人次也超過100萬，而今日周末至周一假期會在各口岸增加人手，人員會取消休假，希望令出入境人流暢順。



◆國泰表示，機師因病缺勤較預期為多，決定主動取消個別航班。圖為國泰航空客機。中通社

世界各地及香港，但要有具吸引力的條件才能吸引他們回來，因機師在世界各地都有選擇。」

受影響的港人陳小姐表示，因國泰從荷蘭回程的直航航班取消，獲安排繞經法國轉機，遲一天才回到香港，還要自行多付一晚酒店錢，「沒理由要旅客自己承受你延誤的結果，航空公司應要作出一些補償。」

「本地特色旅遊鼓勵計劃」元旦起接受申請

香港文匯報訊(記者 費小燁)特區政府昨日宣布，「本地特色旅遊鼓勵計劃」將於下月1日起接受合資格旅行社代理商申請。「本地特色旅遊鼓勵計劃」分為深度旅遊和特色主題旅遊兩部分，深度旅遊部分的申請期由明年1月1日起至7月31日，合資格旅行社代理商可就其接待的每名參加旅客獲得鼓勵金。每間合資格旅行社代理商可就其接待的每名參加深度旅遊的旅客申請200元的鼓勵金；可申請鼓勵金的本地團或入境團旅客人數上限為各100名；行程須包含最少兩個在計劃下認可的深度旅遊地點及一項富有香港特色深度旅遊元素且具備互動元素的旅遊體驗活動。

至於第二部分的特色主題旅遊，每間合資格旅行社代理商可就其接待的每名參加特色主題旅遊的旅客申請400元的鼓勵金；可申請鼓勵金的本地團或入境團旅客人數上限為各100名；旅行社代理商需以6個特色主題，包括國家歷史、綠色生態、藍色資源、傳統文化、潮流文化及創意體驗設計行程，為旅客提供精彩和深度的香港旅遊體驗。有關的具體申請細則將配合「創意·深度遊」行程設計比賽於下月中公布6個特色主題的獲獎行程時同時推出。

鼓勵業界開發更多特色主題旅遊

申請深度旅遊和特色主題旅遊鼓勵金的行程均須符合計劃下的一般要求，包括由已完成計劃認可課程的持牌導遊/領隊接待、交通、保險及餐膳安排等。「本地特色旅遊鼓勵計劃」的執行機構為香港旅遊業議會。為協助旅行社代理商舉辦更多特色深度遊，旅議會將聯繫不同機構舉辦本地深度遊導賞訓練課程，供持牌導遊及領隊參加，進一步提升旅遊業從業員的服務水平。計劃下深度旅遊部分的申請詳情已上載於旅議會網頁 (www.tichk.org/)。

政府於去年10月推出「文化古蹟本地遊鼓勵計劃」，鼓勵旅遊業界開發更多具文化和古蹟旅遊元素的旅遊產品，並得到業界熱烈支持，接連推出多款特色旅遊產品。為進一步推動特色深度遊發展，政府於今年的施政報告中宣布將「文化古蹟本地遊鼓勵計劃」優化為「本地特色旅遊鼓勵計劃」，提供更多深度遊行程設計、培訓等，鼓勵業界開發更多特色主題旅遊產品，以推動旅遊業長遠及可持續發展。

多機師因病缺勤 國泰取消部分航班

香港文匯報訊(記者 郭倩)不少市民都趁全面復常後首個聖誕節外遊，惟國泰航空近日航班取消數目明顯增加。國泰航空於前晚深夜發聲明表示，12月流感季節期間，機師因病缺勤較預期為多。為應對有關情況及確保整體航班服務正常運作，因而決定主動取消個別航班。國泰就臨時航班變動向相關乘客致歉，並致力確保航班正常運作，減輕對乘客的影響。

昨日至少21航班取消

國泰近日取消航班情況惡化，昨日有至少21班、即8%的航班取消。東瀛透透露，昨日有兩個旅行團共45人從泰國曼谷及北京回港受國泰取消航班影響，但經聯絡後獲妥善解決，分別延遲3小時及1.5小時。

就航班取消問題，國泰指與流感季節機師因

病缺勤較預期為多有關，但整體營運保持正常，並於節假出行高峰期間顯著增加航班數量。國泰並指，自本月中以來，少於總數1%的客運航班被取消。

工會：人手不足是主因

不過，航空機組人員協會卻認為人手不足才是主因。就國泰早前表示，運力已經恢復70%，工會指目前機師數目只有疫情前約52%水平，招聘機師的進度根本追不上。法例訂明每名機師於28天內，飛行時數最多100小時，12個月內亦不得多於900小時，以免機師過勞而影響飛行安全。據了解，不少機師近期每月飛行時數已貼近100小時的上限。

航空機組人員協會主席 Paul Weatherill 表示，盡快招聘機師方法之一，如向已離職的機師招手，「現時有近千名被裁機師分布於