

◆責任編輯：陳思夢 ◆版面設計：卓樂

區議員知責於心履責於行為民謀福

特區政府昨日在政府總部會議廳舉行第七屆區議會區議員宣誓就職儀式。行政長官李家超出席儀式，祝賀區議員宣誓就職，並向區議員提出四點要求。新一屆區議會作為參與香港基層治理的重要組成部分，區議員作為堅定的愛國者，必須扎根社區、腳踏實地、勤字當先，拿出急民所急、解民所困的實際行動展現愛國愛港新氣象，為特區政府提振經濟、改善民生獻策出力，攜手合作建設更美好的香港、為民謀福，不負中央和廣大香港市民的信心和期望。

中共中央港澳工作辦公室、國務院港澳事務辦公室主任夏寶龍早前在全國港澳研究會成立十周年慶祝大會致辭時指出，470名區議員作為特別行政區政府施政的助手、市民解決問題的幫手，要做好上情下達、下情上報，發揮好特區政府和居民之間的橋樑紐帶作用。要把精力放在服務居民上，把社區居民的大事小情放在心上，了解他們的急難愁盼，幫助解決日常入戶維修、運動健身、陪護看診、兒童託管、衛生檢查、垃圾處理等實際問題，讓街巷更加乾淨、出行更加便利、鄰里更加和諧，用點點滴滴的實際行動來回報廣大居民的信任和支持。夏寶龍主任的講話給區議員履職盡責作出了很好的提點。

完善地區治理體系後產生的新一屆區議員，集合了愛國愛港、熱心服務社區、來自不同背景的有識有能之士，肩負着提升地區治理的重任，從中央到香港社會各界都殷切期望，區議員迅速進入崗位角色，把服務居民、造福社會作為基層治理的出發點和落腳點，配合特區政府把良政善治落到實處，為香港做實事、做成事、謀發展，以實際表現和成績讓市民切實受惠。這需要區議員從上任的第一天起就坐言起行、真抓實幹。

首先，區議員作為熱心社區服務人士，走在服務市民的最前線，履職盡責的首要事項就是深入社區、掌握民情。區議員通過走入「尋常百姓家」，尤其是主動發現、探訪亟待支援的「社區隱蔽家庭」，找出有需要支援的護老者和殘疾人士照顧者，與市民打成一片，建立互信、緊密聯繫，更好地協助特區政府摸清地區脈搏，以利政策精準反映市民和地區需要，集合資源和力量完善地區服務網絡，真正做到民有所呼，我有所應。

其次，區議員要為地區乃至香港發展經濟民生做出實績，為市民安居樂業找到良方。新一屆區議會正式就職履職，為香港提升治理、推進良政善治揭開新篇章，社會各界更關注香港經濟民生能否有更好發展，市民能否更多分享更多完善地區治理的紅利，這也是衡量香港落實良政善治的重要指標。新一屆區議員凝聚的各方面德才兼備人士，都要用好自己的專業知識、社會經驗、文化背景，做到知責於心、履責於行，根據各區的實際情況和需要，為提振地區經濟、發掘地區潛力、解決當區居民關注事項，提出切實可行的建議和方案，並協助特區政府盡快落實政策，讓市民真切感受到地區發展的新變化。

第三，區議員要當好特區政府施政的助手、市民解決問題的幫手。重塑後的區議會，體現行政主導是重要原則之一。區議會主席由當區民政專員出任，讓政府有效統籌協調區議會及相關地區組織，提升地區治理水平，為民謀福祉。區議員應全力支持參與地區治理的公務員團隊，與特區政府良性互動、坦誠溝通、精誠合作，心往一處想，勁往一處使，發揮出「一加一大於二」的協同效應，妥善解決地區問題，共同促進地區發展，維護香港繁榮穩定，不斷增強市民的獲得感、幸福感、安全感。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

疏導假日旅客高峰要有周全預案

本港除夕新年倒數活動，吸引48萬市民和遊客在維港兩岸慶祝，當中包括約22.7萬名訪港遊客。其中部分內地遊客歡度倒數活動後欲返回內地，卻因為口岸和巴士疏導能力不足長時間滯留，情況很不理想。為遊客提供良好體驗是本港旅遊的生命線，短期內政府必須在大時大節加強跨部門合作，做好疏導遊客預案，避免手忙腳亂情況重演；中長期則要與內地積極協商，增加24小時通關口岸，完善跨境交通配套，應對節日和盛事人流高峰。

從昨日情況所見，由於遊客太多，跨境巴士運力明顯跟不上，甚至電腦系統一度無法售票；維港兩岸不少道路封閉，亦令跨境巴士行程受阻，周轉時間拖長。事件反映政府和跨境巴士營辦商協調不足，例如運輸署在不同道路封路，沒有考慮對跨境巴士運作的影響，理應事先將跨境巴士站遷移至不受封路影響的地方，保障跨境巴士運作效率。雖然政府強調，節前有與跨境巴士營辦商溝通，但當電腦系統因超負荷出錯時，營辦商並沒有有效的應變方案。

事件亦反映政府各部門協調不足，應對跨境人流高峰有改善空間。政府各部門應該全面檢討此次安排，日後在重大節慶前做好人流疏導的通盤考量和沙盤推演，充分調動車輛應付短時間內大增的跨境人流需求，亦要預

備足夠工作人員維持秩序、提供必要協助。香港要進一步打造盛事之都，為經濟注入更多活水，政府要持續完善通關服務，讓遊客玩得開心、盡情消費。

今次事件更反映增設24小時通關口岸的迫切需要。現時本港與廣東只有皇崗口岸和港珠澳大橋兩個公路口岸實施24小時通關。中秋節、平安夜、除夕夜等重大節日，港鐵大部分路線通宵行車，但跨境路段仍然維持原來時間表，原因是鐵路口岸通關時間沒有變化。

根據入境事務處的出入境人次統計數字，12月31日經羅湖和福田口岸過境的遊客分別有約10萬人次，而經皇崗口岸和港珠澳大橋過境的分別只有2萬人次和4.7萬人次。可見鐵路口岸才是疏導跨境人流的主力口岸，兩地政府首先應積極考慮在特殊日子大大延長讓鐵路口岸通關時間，滿足兩地民眾節日通關需求。

國家發改委去年底發布《粵港澳大灣區國際一流營商環境建設三年行動計劃》，提出要結合實際需要，推動更多口岸24小時通關。粵港澳大灣區建設、港深同城化發展加速，便利高效通關是重要條件之一。特區政府要與內地有關部門合作，根據實際情況，增設24小時通關口岸，從根本上便利跨境往來。

首艘國產大郵輪「愛達·魔都號」啟日韓7天6晚遊

首航搭逾三千客 老少滿載中國情

香港文匯報訊（記者 夏微 上海報道）2024年1月1日，國產首艘大型郵輪「愛達·魔都號」正式從上海吳淞口國際郵輪港啟航，開啟商業運營。傍晚時分，三千多名來自國內外的首航乘客登船完畢，「愛達·魔都號」鳴笛啟航。船員與首航客人向岸邊揮手致意，共同開啟7天6晚到訪韓國濟州、日本福岡和長崎等地的郵輪之旅。



掃碼睇片



◆1月1日回下午16時45分，首艘中國國產大型郵輪「愛達·魔都號」駛離碼頭。

中新社

雖然郵輪離港時間是傍晚時分，但乘客們的登船從一早就開始了。早上八點半，香港文匯報記者就在VIP室遇到了首航的首位乘客馮女士一家。馮女士夫妻二人早在2014年時就曾在歐洲乘坐過郵輪，郵輪旅行的獨特體驗給他們留下了深刻印象，奈何那時中國還沒有自己的大型郵輪。「2019年是一個特別的年份，當時我們的小朋友出生了，同年的10月份，我們的國產大郵輪開建了，所以當時我們家人就約定一定要帶小朋友來乘坐我們的國產大郵輪。」馮女士表示，去年得知國產首艘大型郵輪將在2024年首航後便懷着非常激動的心情去購買了船票。「就想一定要帶小朋友來體驗一下我們國產大郵輪。我們認為這種對於小朋友民族自信心、民族自豪感的催生，比書本上的各種教育要更加客觀和具體。」

為搶票 祖孫三人準備多月

「啟航啦！」雖是稚嫩的童聲，卻鏗鏘有力……中午時分，正在上海吳淞口國際郵輪港貴賓休息室內休息的眾人瞬間被小女孩吸引了目光。「為了這次旅行，我準備了三個多月，兩個月用來訂船票，一個月用來背這個文稿，這是我姥爺精心編制的，他原創的。」6歲半的田婧瑞帶着一絲激動，一絲驕傲和無限的期待回應着眾多叔叔阿姨的詢問。她這次是和平日裏朝夕相處的姥爺、姥爺

一同出行。為了這次旅行，她足足準備了三個多月，那篇姥爺親自寫下的文稿她爛熟於心，站在「愛達·魔都號」首航的海報前，她在姥爺的鏡頭前大聲朗誦，「如今中國的造船能力已覆蓋了已知船譜裏的全部領域，是世界造船工業中名副其實的No.1！」說到此時，還不忘豎起大拇指。關於這艘國產大型郵輪的一切、中國造船工業的發展、無數造船人的艱辛都被以「姥爺說」、「姥爺說」、「爸爸說」、「媽媽說」等的方式敘述出來，令人聞之心潮澎湃。

田婧瑞的姥爺是1954年生人，今年剛好70周歲了，「我們這代人是苦過來的，作為唐山人，我經歷了大地震，又眼看着如今唐山成為『鋼鐵之城』，看着國家一步步強大……」說話間，老人幾度哽咽，眼眶濕潤。曾經從事工業製造領域工作的他多年來很是關注大國重器。「當時就想着無論什麼天氣、無論哪個港口、無論什麼價格，都要來首航。」自從「愛達·魔都號」首航日期公布後，他便盯上了旅行社，時時刻刻追問，終於成功訂到。

旅遊從業者大讚服務細心周到

作為旅遊從業者的春秋旅遊總經理周衛紅也早早自費購買了船票，和閨蜜共赴首航之旅。周衛紅坦言，自己看到了「愛達·魔都號」試運營航次結束後社交媒體上的一些反饋，對於有着不少郵輪旅遊經驗的她來



◆田婧瑞 ◆乘客馮女士一家

香港文匯報記者夏微 攝

說，這次抱着一顆包容之心而來，最重要的是對國產首艘大型郵輪的一個支持。一直關注大國重器的她激動地表示，一直沒機會乘坐C919出遊，但這次能趕上國產首艘大型郵輪的首航也是很激動。「我還帶了馬面裙，買好了小零食，準備和閨蜜在房間的超大陽台上好好吹吹海風，拍拍照。」她同時透露，春秋旅遊早已完成2024年的郵輪產品切館，其中「愛達·魔都號」的佔比是最大的。

郵輪啟航後不久，周衛紅就迫不及待地向香港文匯報記者分享了魔都號帶給她的諸多驚喜。「今天午餐時，服務員告訴我，考慮到這次有不少老年乘客，特意準備了白粥和小菜，我覺得這真的是特別細心了。」不僅如此，魔都號離港前，突然傳來了日本地震的消息，「剛剛船長也特別做了廣播，介紹了我們的行程，並表示暫時不會受到日本地震的影響，讓我們安心。」

試航服務存不足 多些包容求改善

特稿

在首航前，「愛達·魔都號」已順利完成兩個試運營航次，對郵輪的海事性能、安全航行、船岸聯動、商業模式、服務流程、客戶體驗等多方面進行了全方位的測試與調整。從社交媒體上露出的反饋來看，「愛達·魔都號」尚需打磨，不過不少業內人士和專家坦言，好的郵輪產品需要各方共同努力。對郵輪自身而言，小步快走、循序漸進方為正道，切勿盲目與成熟郵輪競爭。而在此期間，乘客需要給予足夠的包容和耐心。

餐飲娛樂等仍有待提高

兩個試運營航次，專業郵輪分銷服務平台「上船吧」創始人劉建斌都參與其中，郵輪在試運營期間的不斷完善，劉建斌看在了眼裏，首個試運營航次的首日，他眼見着很多服務人員處於手足無措的狀態，但那天晚上主管就給員工及時間會，力求及時改進。「到了第二次試運營時，服務就有改善了，而且設施也在逐漸完備，比如免稅店第一個航次還在上貨，第二個航次已經啓用，游泳池第一個航次沒有水，第二個航次已經放上了水，服務人員也是更有自信了，一些演出開始了表演。」

不過劉建斌直言，餐飲服務方面仍有待提高，「第二個試運營航次時還沒達到正常標準。桌餐上菜十分鐘左右可以接受，目前情況至少半小時。」對此，不少試運營航次的乘客也在社交媒體上有所反饋。不過劉建斌直言，這不是大問題，「這個問題應該經歷過一些航次就能解決。」

此外，關於「船上消費定價高」和「基礎娛樂設施少」這兩大不少乘客都反饋的問題，劉建斌表示，基礎娛樂設施少，一方面是因為很多娛樂設施還沒完全準備好；另一方面是季節問題，冬季一些室外設施沒法正常啓用；當然和國際品牌郵輪相比，確實還有一些娛樂上的不足。至於船上消費定價高，劉建斌也直言，「個人觀測，確實有些價格比國際品牌的高，有些收費餐廳感覺貴了至少30%至50%，希望郵輪公司能夠盡快改進，推出一些價格優惠的酒水套餐和WiFi套餐等。」

團隊協作需時間做積澱

上海國際郵輪經濟研究中心副主任邱玲則是參與了第二個試運營航次，並表示感觸頗深。「我們看到他們盡了最大的努力，但是也確實暴露出一些問題，而這些問題確實是需要一些時間的打磨。」邱玲稱，團隊人員間的協作需要時間做積澱，才能夠在流程方面做到精準化，以及服務的人性化，「目前確實還沒達到我們預期的要求。」她提出，期待從國家到地方有更多的部門之間的、更好的協作，也希望大家能夠同心協力，去打破很多政策方面的瓶頸和痛點，最終為這個產業的發展營造更好的營商環境。

◆香港文匯報記者 夏微 上海報道