



## 汲取深圳經驗 提振本港消費

深圳市零售商業行業協會昨日發布《深港兩地消費滿意度調查》報告，顯示逾95%的港人多次北上深圳消費，對深圳消費環境的整體滿意度高達97.14%。報告反映深圳近年在消費環境優化、消費權益保護等方面取得長足進步，本港商界應客觀看待調查結果，既要虛心汲取深圳吸客的成功經驗，結合本港中西文化薈萃的優勢和特色，銳意創新變革，提升本港消費吸引力。

近期港人熱衷北上消費，深圳大型超市、餐飲美食、美容按摩等都是港人消費的熱點。港人樂此不疲到深圳消費，原因是良好的購物體驗。此次深圳發表的報告顯示，港人對深圳消費的服務、交通便利、裝修風格、支付便捷性等方面的滿意度都非常高。

細看報告反映的深圳消費優勢，當中不少值得香港借鑒。

例如，是次調查顯示，港人對深圳的交通便利性滿意率高達91.43%。深圳政府和商家不僅在口岸、地鐵和超市等地提供各類旅遊資訊，主動增設粵語專席服務方便港人，更會開設專門的交通線路，為港人提供從口岸到消費場所的接駁交通工具。澳門的娛樂場一早就在口岸為旅客提供接送服務，得到各方好評。香港業界不妨參考有關做法，為訪港旅客提供交通便利。

報告反映，港人對深圳消費場所的裝修等軟環境滿意度逾90%。近年深圳不少大型商場開幕，在裝修風格較為前衛，別具特色，善於打造不同的風格體驗，有商場會主打年輕人市場、有商場會主打親子市場。相較而言，本港商場進步不大，多年來風格和經營手法依然故我，令本地消費者和旅客都覺得缺乏新鮮感。

報告指出，深圳有針對性地做好對港人的消費權益保護，例如上線消費者保護熱線設粵語專線，設立「多語言服務」政務平台，加強與香港消委會對接合作等。本港亦應該進一步完善對旅客的消費權益保護，打擊不良商家，維護本港「購物天堂」的美譽。

誠然，本港要提升消費體驗，在某些方面存在掣肘，例如本港餐飲、零售業面對人手短缺問題，難免影響服務質素。特區政府已推出「補充勞工優化計劃」，容許售貨員、侍應生、收銀員和送貨員等26個工種輸入外勞，正是為了提升本港人力資源配置，改善整體服務水平。業界亦要加強對員工的培訓，提升專業服務水平。

「他山之石，可以攻玉。」旅遊、零售業是本港重要產業，面對周邊地區的激烈競爭，業界應該以積極態度面對，汲取別人的可取之處，推動自己求變求存。本港與深圳有不同的消費特色和市場定位，可以互取長補短。例如比較面積大、價錢這些要素，基於客觀條件所限，本港實在難與內地競爭，但本港是中外文化交流的橋樑和窗口，本港業界應用好「背靠祖國、聯通世界」的獨特優勢，引進更多高品質的海外商品，持續增強本港具國際特色的消費環境，給內地消費者不一樣的消閒購物體驗。

隨著粵港澳大灣區「一小時生活圈」日漸成型，大灣區居民的生活半徑得到拓闊，兩地居民互相關注消費、娛樂大勢所趨，這既增加港人的消費選擇、改善消費體驗，亦能給本港業界帶來大灣區7,000萬人口的廣闊市場。本港業界積極創新、彌補短板，不斷提升自身實力，本港消費市場一定能越變越好、再創輝煌。

## 區會專注經濟民生 展現為民謀福新氣象

新一屆區議員上任履職，昨日包括北區等多個區議會召開首次大會，議員們紛紛為搞活地區經濟民生出謀獻計，以實際行動展現落實「愛國者治港」的新變化、新氣象。有區議會就區議員履職設定關鍵績效指標(KPI)，顯示區議員服務市民不是流於口號，而須扎根社區、真抓實幹，真正做到民有所呼、我有所應。新一屆區議會與政府為民謀福目標一致，落實措施有商有量，社會各界對地區層面實現良政善治充滿期待。

回顧2019年的區議會亂象，反中亂港勢力上台後，把原本負責社區民生事務的平台，當成鼓吹「港獨」、煽動暴力的政治舞台，並禁絕不同意見的聲音；反中亂港勢力拒絕與政府官員溝通，甚至惡意攻擊、侮辱出席會議的官員，多次造成流血；反中亂港勢力騎劫區議會期間，在各區議會通過的項目撥款大減，直接影響地區發展及民生需要。區議會完全背離基本法第九十七條的規定，喪失了接受特區政府諮詢、服務市民的應有功能。

重慶後產生的區議會，其表現與2019年的區議會相比，高下立判。各區區議會陸續開鑼，以往的亂象不復存在，取而代之的是，各區區議員都專注建設社區、改善民生，以高度的使命感與責任感，為提振地區經濟、為市民安居樂業建言獻策。例如2024年全港十八區將以

「日夜都繽紛」為主題，吸引遊客、刺激消費，區議員根據各區的不同特色和優勢提出切實可行的方案，以利集思廣益、凝聚共識。

新一屆區議會履職盡責，更設立關鍵績效指標(KPI)。中西區區議會要求，農曆新年前，區議員和關愛隊合作推行「關愛大行動」，向居民派送物資。區議員下周三(10日)前要向區議會秘書處提供家訪的日期、時間和住戶資料，每名區議員必須探訪至少25戶。另外，中西區就研究地區關注議題收集市民意見提出六大議題，包括發揮中西區自身優勢及特色等，議員收集意見的方式、數量、提交報告均有清晰指引。這些指引顯示，區議員服務街坊必須有行動、見成效，不能「說了當做了」。

區議會作為基層治理架構，是政府與市民之間的橋樑紐帶，區議會和政府互相體諒、互相配合，這是新一屆區議會的應有之義。18區區議會陸續召開首次會議，積極建言獻策，聚焦推動地區經濟，解決社區問題，展現了為民謀福的新氣象。全新區議會有全新開始。特區政府、區議會都是愛國愛港、治理香港的重要力量，特區政府、區議員都要把精力放在服務居民上，把社區居民的大事小情放在心上，了解居民的急難愁盼，幫助解決日常實際問題，不負市民的信心和支持。

文匯社評  
WEN WEI EDITORIAL

# 港電子駕照最快年底面世

## 司機可無須攜實體牌出街 電子行車證年中推出

香港特區政府運輸署進一步發展電子化服務，包括將於今年中推出電子車輛牌照(行車證)，屆時車主無須每年更換紙本行車證。運輸署將設免費網上平台，供車主查閱牌照的屆滿日期，同時透過電郵或短訊向車主發出續牌提示，並簡化續牌所需的證明文件，包括不用出示驗車紙、保單及「牌簿」等資料。運輸署同時宣布，最快今年底至明年年初推出電子駕駛執照，駕駛者可自行選擇攜帶實體駕駛執照，或專屬手機應用程式中附有加密二維碼的電子駕駛執照，運輸署正為電子駕駛執照進行修例。

◆香港文匯報記者 張弦

運輸署昨日舉行記者會，介紹今年將推出的電子化車輛牌照、駕駛執照等新服務。運輸署署長李頌恩表示，該署一直推動牌照服務的電子化，截至去年底已推出22項網上服務，包括申請國際車牌等。隨著「智方便」普及，透過其使用運輸署服務的用戶人數，已由2021年的5萬增加至去年11月的18萬人，增幅超過兩倍。未來，該署會繼續有秩序地將網上服務推展至其他許可證、證明書的申請，希望為市民帶來更大的方便。

### 車輛續牌簡化 可免交驗車紙車保

運輸署助理署長(行政及牌照)郭惠英表示，預計於今年中推出電子車輛牌照，屆時紙本車輛牌照不會再印有屆滿日期，車主每年續牌後不需更換新的紙本車輛牌照。車主可透過網上查詢牌照屆滿日期，運輸署會在牌照屆滿日期前透過電子聯絡方式，以電郵或短訊向車主發送續牌提示，亦會簡化申請續領車輛牌照時所需遞交的證明文件(如驗車紙、汽車保險等)，為車主提供便利。

她表示，運輸署會繼續發出實體駕駛執照，電子駕駛執照則預計於今年底至明年年初推出，可代替實體駕駛執照。駕駛執照持有人可透過專屬手機應用程式「智方便」或今年中推出的「牌證易」進行身份認證可以連接電子駕駛執照，其顯示的資料與實體執照相同，並附有加密二維碼讓警務人員透過流動裝置讀取二維碼以核實真偽，駕駛者可自行選擇攜帶實體或電子駕駛執照。由於有關安排涉及修改法例，運輸署正進行修例工作。

運輸署將於年內推出的其他電子服務，包括一站式網上電子牌照平台「牌證易」、網上車輛登記號碼拍賣平台、發出車輛登記細節證明書的優化安排等，其中「牌證易」一站式網上平台，將以儀錶板形式展示登記用戶持有的車輛及駕駛執照相關牌證的資料和屆滿日期，用戶亦可查看違例駕駛記分紀錄及查詢網上牌照申請進度和結果。

### 料年底推「網上車牌拍賣」平台

至於預計在年底推出的網上車輛登記號碼拍賣平台，市民屆時需透過「智方便+」或以電郵地址註冊賬戶。運輸署正開發相關平台，會率先拍賣少量普通車輛登記號碼作試驗，計劃初期舉行每月兩次網上拍賣，每次為期7天，該署會按平台的運作情況及市民反應，陸續增加拍賣次數。

運輸署又計劃於今年首季把駕駛執照電子派發輪候系統擴展至香港、觀塘及沙田3間牌照事務處，屆時連同位於長沙灣政府合署的九龍牌照事務處，4間牌照事務處每個工作天合共設有980個籌號，市民可掃描籌號上的二維碼，即時得悉叫號的最新情況。

### 議員盼增宣傳讓市民熟習使用

民建聯立法會交通事務發言人陳恒鑰認為，優化運輸署電子牌照措施符合社會走向電子化大趨勢，希望經優化後，去年疫情後大批市民擠到運輸署牌照部申請各類服務的洶湧情況不再出現。因應香港仍有部分市民不熟悉電子服務的使用方法，他促請特區政府在推出相關服務時，必須做好宣傳和教育，同時設立人手與電子化並用的過渡期安排，讓市民逐漸熟習使用。



◆圖為市民到運輸署牌照事務處排隊申請服務。  
香港文匯報記者北山彥 攝



▲市民在「智方便」流動登記站查詢網上續領車輛牌照事宜。  
香港文匯報記者北山彥 攝

▲運輸署宣布最快在今年底至明年年初推出電子駕駛執照。  
香港文匯報記者北山彥 攝

申請車牌查冊下周一起須列明目的

香港文匯報訊(記者 張弦)港台前編導蔡玉玲被控車牌查冊時作虛假陳述罪成，去年6月在特區終審法院被裁定上訴得直。運輸署經檢討車牌查冊程序後於昨日宣布，下周一起實施新安排，申請人須列明查閱車輛登記冊的目的，訂明符合發放車輛登記細節證明書的條件，同時引入「例外情況」申請機制，若涉及車輛擁有權或車輛使用且涉及重大公眾利益，也可提出書面申請。運輸署署長會衡量申請是否正當，以及涉及的公眾利益是否大於車主的私隱權和社會的合法權益等，決定是否予以批准。

運輸署助理署長(行政及牌照)郭惠英表示，下周一起將發出車輛登記細節證明書優化安排，訂明符合發放證明書的3個條件。新安排下指明車輛登記冊設立目的、訂明符合發放證明書的條件、引入提出「例外情況」的申請機制，以及推行保障車主私隱的措施。對於何謂「例外情況」申請，她解釋是申請不符合表格所列的指明條件的個案，但因為涉及車輛的擁有權或車輛的使用且涉及重大公眾利益，需要確定該車輛的登記細節，申請人便可透過書面陳述向署長提出申請。

運輸署署長李頌恩補充，整個新措施的安排是根據終審法院的判決進行檢討及改善，以更好地確保個人私隱資料得到保障。她表示，相關申請會沿用以往機制，即同樣沒有上訴機制，但如申請人申請後失敗，可提交額外資料再作申請。

被問及何謂重大公眾利益，她指並無客觀指標去衡量，有需要時會諮詢其他部門，又指會盡快處理「例外情況」申請，但審批時間亦要視乎申請人提交的資料是否齊全。

李頌恩強調，運輸署設立登記冊目的是規管車輛用途、供執法機關履行職責，新聞報道並非主要考慮，但明白傳媒及其他界別有需要使用，因此設立「例外情況」申請，傳媒需列明申請目的、將如何使用相關資料、披露有關資料的方法，以及如何確保資料不被濫用等。

## 擬設「對角行人過路處」 尖沙咀沙田先試行

香港文匯報訊(記者 劉明)香港特區政府運輸署擬在尖沙咀和沙田兩個十字路口試行「對角行人過路處」，讓行人可以打斜過馬路。其中，沙田已大致完成安裝相關設施。有議員支持政府試行「對角行人過路處」，並要求特區政府試驗後盡快於各區合適位置引入。

根據現行法例，行人不可在燈位過路處兩旁15米內橫過馬路，即禁止打斜橫過十字路口。對是次試行「對角行人過路處」，運輸署解釋，一直有留意世界各地行人過路處發展，而使用「對角行人過路處」橫過馬路的距離及時間較短，可改善步行環境。

是次揀選的兩個試驗地點，包括尖沙咀加拿芬道與加連威老道交界，以及沙田沙角街與逸泰街交界兩個十字路口，屆時行

人無須要橫過兩條馬路便可前往對面一角，其中沙田沙角街與逸泰街路口的「對角行人過路處」已大致完成相關工程。運輸署表示，在審視行人對角過馬路需要後，認為該兩處十字路口的車流、人流及所需燈號設備等適合測試，而署方會確保交通燈信號可維持足夠車輛通行能力，避免嚴重影響交通。署長李頌恩希望上半年推行試驗計劃，會審視試驗效果，包括車輛及行人使用道路分配的時間，推行後行人和司機感受等。

### 議員促速於各區合適位置引入

「實政圓桌」立法會議員田北辰昨日在社交平台發帖文表示支持試驗計劃，指他早在2016年已在荃灣區議會提出於荃灣街市

街、眾安街交界同荃景花園一帶增設這種過路處，後再提出在德士古道、馬頭壩道及永順街交界處設置，當時政府表示會研究及物色試點位置，但一直至今才試行。

他指出，外地不少地方已有這類過路處，香港特區政府總算踏出第一步，要求政府試驗後盡快在各區合適位置引入，並會向運輸署提議在屯門美樂輕鐵站的十字路口引入。

不少市民都認為，在十字路口容許市民打斜過馬路是好事。有網民分別提議將軍澳坑口站A2出口及沙田威爾斯醫院對山的十字路口也應該考慮設置。有網民則指長者若閃燈時起步打斜過馬路，擔憂轉燈時仍未到對面路口，試行時應研究是否要延長綠燈或閃燈。