



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2024年1月 4 897001 560013
9 星期一 癸卯年十一月廿八 初九大寒
大致多雲 間有陽光
氣溫18-22℃ 濕度65-85%
港字第26945 今日出紙2疊7大張 港幣10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

60668769@wenweipo.com

國泰航班日日撤 打亂行程極擾民

今再取消22班機 政府促認真檢視做好預案

香港國泰航空為確保農曆新年旅遊高峰運作如常，近期持續進行「航班調度」，部分航班被取消，今日再有22班抵港及離港的航班取消。民建聯主席陳克勤原定本週四飛往廈門的航班被取消，他認為情況不理想。「旅遊達人」項明生不滿國泰在他的社交網站留言着他聯絡以提供協助，但最終只由聊天機械人「接待」，跟進工作並不積極。他們均認為，如機師人手不足以應付運力，國泰一開始就不應開加航班，要預留人手應付突發事件。特區政府運輸及物流局局長林世雄昨日表示，航空公司有責任處理好航班編配及人手安排，已要求國泰航空認真檢視並做好預案，並已指示民航處繼續跟進監察國泰的相關安排。

◆國泰機師人手不足以應付運力，需頻頻取消航班。
資料圖片



◆香港文匯報記者 聶曉輝

由聖誕節長假至今，連日來都有不少國泰航班遭取消。根據機管局資料顯示，昨日及今日續有多班國泰航班取消。截至昨日晚上7時半，昨日共有11班抵港及10班離港的國泰航班取消，包括來往北京、上海、台北、高雄、新加坡、曼谷及溫哥華等地。至於今日亦有10班抵港及12班離港的國泰航班取消（見表）。

陳克勤：不應夾硬谷運力

航班取消，令乘客大失預算兼打亂行程部署。民建聯主席陳克勤昨日向香港文匯報表示，他於上週三購買本週四前往福建廈門、翌日回程的國泰機票，準備參加政協會議，記於前晚11時許接獲航班取消的手機短訊。他說：「尚幸我還有3天時間去處理，對我造成的影響未算太大，但有些乘客去到機場才獲告知取消航班，行程大受影響；一些轉機往內地的旅客亦受波及，這很影響香港的國際形象。」

因應航班取消，陳克勤最終改買當日下午2時45分出發的高鐵車票前往廈門，雖然政協會議的行程不受影響，但因較原定航機早約3小時出發，「當天的立法會續會便參加不了。」至於本週五的回程航班則暫未有取消，他希望最終能如期起飛。陳克勤續說，一向支持本地的航空公司，因此不論出差抑或旅遊，一直首選國泰，坦言今次事件令人失望，「如果機師人手不足，不應夾硬谷運力。」

他強調，十分理解受疫情影響，航空業重新招聘人手需要時間。不過，作為乘客，特別是在票價高出一倍甚至幾倍的假期時段，一間航空公司接連出現航班取消事件，難免會對其產生不信任感，希望國泰能夠盡快改善問題。

項明生批未積極跟進善後

除了航班取消外，國泰後續處理手法亦有待改善。「旅遊達人」項明生受事件影響，前日要在台灣桃園機場自掏腰包臨時購買其他

國泰取消的1月9日航班

抵港航班

始發地	航班編號
青島	CX951
北京	CX393
高雄	CX431
台北	CX495、CX473
東京	CX527
曼谷	CX614
吉隆坡	CX722
新加坡	CX714
溫哥華	CX2889

註：宣布取消時間截至昨日晚上7時30分
資料來源：機場管理局

離港航班

目的地	航班編號
青島	CX954
北京	CX392
高雄	CX432
台北	CX494、CX472
首爾	CX416
大阪	CX502
東京	CX526
曼谷	CX615
吉隆坡	CX723
新加坡	CX715
杜拜	CX731

整理：香港文匯報記者 聶曉輝

航空公司的機票前往日本大阪工作。正身處大阪的他昨日接受香港文匯報訪問時表示，國泰於事隔多個小時後在他的Facebook留言，着他私訊聯絡以提供協助。然而，他私訊回覆後發現，原來只是由聊天機械人接待，「我說：『我係James，你叫我私訊聯絡你』，對方卻回覆：『我不太懂你的意思。你可以嘗試輸入簡短的問題或關鍵詞嗎？』」令他非常無奈。

他說，截至昨日傍晚仍未有任何國泰職員主動聯絡他。項明生表示，在香港而言，國泰的航班與航點最多，經常外遊或出差者許多時「無得揀」，但他多年來光顧過全球數十間航空公司，除了天災等情況，絕少像今次國泰般因「航班調度」而取消航班，批評國泰有違合約精神，打亂顧客部署之餘亦未有積極跟進善後。他認為，國泰應對機師數目是否足夠應付運力「心裏有數」，「應該有幾多就開幾多航班，不是夾硬谷航班、谷銷售。」

機師人手落後運力恢復 議員倡開放航線

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）國泰取消大量航班的主因，是機師人手在疫後恢復的速度遠遠跟不上運力恢復速度。香港民用航空事業職工總會主席李永富昨日在接受香港文匯報訪問時表示，國泰於疫情間大幅縮減機師人手兼減薪30%，加上外國許多地方比香港早至少半年復常通關，待業機師早已被搶，且不少外國航空公司的薪酬較國泰吸引，國泰機師不足情況難以短期內逆轉，建議善用大灣區資源，安排香港學員到內地機場接受機師培訓，長遠應開放一些航線予中小型航空公司營運，分散航權。

現行《民航條例》規定機師指定時間內的飛行時數上限，李永富指出國泰航班數目多，且機師患病缺勤情況難以預計，更凸顯人手不足問題，只能靠航空公司縮減或調整航班，以解燃眉之急。他續說：「我識得有

人目前在歐洲駕駛貨機不回來了。」他指今次事件亦反映培訓迫不上需求，「培訓一名見習機師需要55個星期，你現時開始培訓都要一年多後才能執勤。」但目前香港機師集中在澳洲接受培訓，培訓額有限，「你就算一次過請廿多人也是不夠，不少機師剛從外站回來，不久後便要再飛一程短途。」

他建議特區政府爭取與內地一些並非十分繁忙的機場合作，令香港學員可在該處接受機師培訓，節省成本及增加培訓額，為將來做好準備。

立法會議員陳克勤指出，今次大量取消航班事件上，國泰管理層責無旁貸，目前特區政府亦束手無策；但長遠應增加培訓及招聘更多機師。他同時建議特區政府適當地開放一些航線予中小型航空公司營運，既促進航空業的發展，亦不用過於依賴個別航空公司。

運輸及物流局局長林世雄昨日在社交網站發文表示，已就事件向國泰高層表達高度關注，他促請國泰盡快向受影響乘客交代相關安排，提供適當的支援和協助，做好善後措施，例如安排受影響旅客轉往該公司的其他航班，或其他航空公司的航班等，將對旅客的影響減至最低。

政府促處理好航班編配及人手安排

林世雄指出，香港航空業正邁向全面復常，本地航空公司需要增加運力以回應需求的時候，亦有責任處理好航班編配及人手安排，「香港作為國際航空樞紐，為旅客提供優質穩定的服務至為重要。」

他已要求國泰認真檢視航班編配及人手安排，與員工保持良好溝通，確保為旅客提供穩定可靠的服務。

商業決定停飛 乘客難獲賠償

香港文匯報訊（記者 郭倩）國泰航空近期多次取消航班，令不少旅客的行程及預算均受影響。國際專業保險諮詢協會會長羅少雄昨日接受香港文匯報訪問時表示，由於航空公司取消航班並非因為天災，而是屬於商業行為，因此不在旅遊保險的保障範圍，一般受影響的散客不獲理賠。至於旅行團乘客，已訂購音樂會、主題公園等門票，因航班更改導致有關行程有變，相關經濟損失即可獲賠償。

羅少雄表示，航空公司若基於天災、天氣因素等考慮，取消、延誤或延期以及更改航班，即使航空公司沒有再額外向旅客收取改機票費用，保險公司一般都會進行相應賠償，「至於保障範圍、賠款金額會根據每張保單的細節不同而有所不同，飛機延誤、取消、延期這些，基本上都在承保範圍。」

不過，國泰近期多次取消航班的事件，他認為該事件並不屬於天災，而是屬於商業行為，故旅客很難獲得賠償，「保險公司會賠償的情況一般是遇到不可抗力的事件，而今次是航空公司的人事問題、管理問題，具有商業性質，所以不在保險公司的保障範圍。」

注意賠償範圍上限及時限

他認為，本次國泰取消航班事件，不是不可預見的突發事件，「機師不足這些問題，航空公司還早就知道，在知道機師不足的情況下還源源不斷地接納旅客，非常不應該。」

他提醒旅客在投保時，首先需要看清楚承保的範圍，「要知道哪些事項能賠、哪些事項不能賠。」其次，還需清楚賠償的程序，包括需要準備的文件以及資料。

最後，則是注意賠償的上限及每一項賠償的條件，他表示：「有些保單會寫明賠償的時間上限，例如事情發生多少小時、多少天之後就不會獲得賠償。」