



公院凍費多年 與私醫差價拉大 記者直擊「人滿為患」

急症服務研加價 分層收費減濫用

香港的公立醫院服務凍結收費多年，急症室更自2017年以來一直維持180元收費水平，與私營醫療服務的收費差距愈拉愈大，濫用情況日漸嚴重。香港文匯報記者昨日直擊，護士站初步分流的個案逾半是「次緊急」和「非緊急」類別，更有母親因為兒子做功課時被鉛筆戳傷手指到急症室求醫，母親坦言沒有向私家醫生求醫的原因是「慳錢」。另一邊廂，有被劃為「緊急」類別的較嚴重外傷病人，因輪候時間過長與護士發生爭執。據悉，特區政府下月發表的新一份財政預算案將會檢討政府收費，研究透過調整收費改變市民動輒到急症室求醫的情況，不排除按危急程度分層收費。特區行政長官李家超昨日強調，醫療服務的檢討，旨在針對如何防止急症服務被濫用，令醫療服務用在最有需要的市民身上。

◆香港文匯報記者 郭倩

特區政府財政司司長陳茂波早前透露，新一份財政預算案會檢討政府收費。有消息指，公立醫院收費尤其是急症室有機會調整收費。

李家超：急症適用於最急切病人

李家超昨日出席行政會議前表示，政府有恒常機制檢討公共開支收費的適當性，同時會考慮社會實際情況，以及對弱勢社群的照顧，並評估對不同人士或行業的影響。在急症室收費方面，主要考慮服務有無適如其分處理急症，檢討服務適用在最急切人士，以配合分流制度屬於正確，也是好事。

據了解，公院收費包括住院費、藥費等都有機會調整；至於急症室收費就可能根據危急程度調整，分層收費。不過，消息人士強調，政府的出發點絕對不是為了增加收入，而是在醫生、護士都不足夠的情況下，將有限的醫療資源用得其所。急症室是重災區，其中一個原因是不少人動輒都去急症室求診。

目前，急症室求診者先會在護士站接受初步檢查，按病情危急分為5類：第一級是「急殆」病人，可優先獲診治；其次是危急、緊急、次緊急、非緊急，劃一收費180元。而日間私營醫療服務動輒四五百元，兩者相差逾一倍，而且私營的檢查服務另外收費，急症室檢查則不設附加費。不少人因為價錢的考慮，大小病痛都到急症室求醫。

直擊：兒被鉛筆戳傷手指 母為慳錢帶看急症

香港文匯報記者昨日下午到廣華醫院急症室直擊，逗留逾兩小時期間，統計病人經初步診斷後，逾半被劃為「次緊急」和「非緊急」類別，多數因患上感冒、咳嗽、發燒等普通病求醫，輪候超過3小時仍未能獲醫生診症。

帶兒子到急症室求醫的劉女士向記者抱怨輪候時間太長。記者其後發現其兒子從護士分流站拿到的票上寫着「非緊急」類別，記者遂問求醫原因。劉女士說：「我兒子上午寫功課的時候被鉛筆戳傷手指，想找個骨科醫生幫他看看，但等候的時間也太長了，等了4個多小時！」但記者細心查看，其兒子的「傷口」並不明顯。

至於寧願選擇在急症室經歷長時間等候也不去看私家醫生的原因，她直言為慳錢，「平時看病一般都是去急症室，無論病輕重與否，因為價格比較低。」對於未來或會加收急症室費用，她說：「加重市民的負擔，但就算未來真的加價，我也會首選去急症室，因為加價之後，公院與私家診所的收費仍有好大差距。」

緊急病人因久候與護士爭執

急症室裏亦有部分人被劃分為「緊急」類別，同樣經過長時間輪候。一位膊頭受傷的病人更因等候時間太長，一度與護士發生爭執。記者聽到該名病人一再重複對護士說：「我已經等咗3個多小時仍未見到醫生！到底要等到幾時？」護士解釋無果，惟有優先為他安排醫生診症，平息衝突。

被劃分為「危急」類別的病人雖然能在最短時間內診症和救治，但由於急症室醫療資源有限，等候進入病房的時間亦非常長。江女士的母親昨早因在安老院昏迷休克被救護車送至急症室，江女士指初步診症和救治流程都非常順暢快捷，惟在救治過後，等了6個多小時仍未能安排入住病房，「因為我媽媽的情況比較嚴重，所以很快就睇到醫生。上午11點多就看完醫生，但到現在下午5點多，都還沒能安排到病房，仍然在急症室的病床區等候。因為病房現在還是爆滿，暫時沒有人退房。」談及急症室加價以阻嚇濫用情況、縮短輪候時間，江女士更希望以增加醫療資源來改善。



◆公立醫院急症室經常爆滿，就診者動輒要輪候數小時甚至十多小時。圖為伊利沙伯醫院急症室昨日擠迫情景。香港文匯報記者曾興偉攝

合資格人士

- 社署的綜合社會保障援助受助人
- 長者院舍照顧服務券計劃院舍券持有人
- 75歲或以上長者生活津貼（包括廣東計劃及福建計劃下）受惠人
- 病人的每月家庭入息，不超過全港家庭住戶每月入息中位數的75%，以及家庭資產價值低於指定上限獲減免；低於家庭中位數50%獲全免

現行醫療費用減免申請程序

申請程序

- 通過醫務社工 / 社署家庭服務社工進行經濟審查，有關的資格評估是以家庭為基礎
- 申請人可於辦公時間內，前往公立醫院 / 診所的醫務社會服務部、所住地區的社署綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課查詢

◆資料來源：醫管局網頁
◆整理：香港文匯報記者 文森



熱點民議

加價追通脹都算合理

何先生：急症室加價可以理解。急症室7年未曾加價，就算是追通脹也合理，作為香港市民，要為政府財政盡一份責任。不過，加價對於分流病人、減少濫用急症室，我覺得幫助甚微，因為就算加價，公私營醫院收費仍然差距很大。我平時也會選擇使用輪候時間較短的私家診所，除非節假日私家診所唔開，就用急症室。

基層享減免加價無礙

黃小姐：加價可以接受，唔覺得會加重基層市民的经济負擔，因為如果是經濟狀況很差，差到連幾十元的加價都負擔不起，這類病人應該屬於綜援人士，本身看急症是免費，加價對他們無影響。我則常去看私家醫生，因為不用排隊。

增加醫療資源更有效

江女士：急症室加價對基層市民來說是不利的消息，縮短輪候時間可以通過其他方法去做，例如增加醫療資源。我媽媽今朝因為休克送來急症室，屬於緊急類別，很快見到醫生，無論加不加價，對於緊急病人來說，都會優先治療。

加價未必能減少濫用

張先生：加價都很正常，畢竟很多年沒有加價，我一般是情況比較嚴重才來急症室，每次都等好耐，當中都見到好多感冒發燒的人去排隊，就算加價，公立醫院還是比私人診所便宜很多，未必能夠減少濫用情況。

◆文：香港文匯報記者 文森
◆圖：香港文匯報記者 曾興偉

專家倡開公營夜診 讓市民有得揀

香港文匯報訊（記者 文森）針對急症室被個別人士濫用的問題，醫療衛生界立法會議員林哲玄接受香港文匯報訪問時表示，認同透過加價分流非緊急病人，建議由目前180元加至300元，拉近與私家診所的距離，但他強調要給非緊急病人有其他醫療選擇：「病人本身並不知道自己非緊急，半夜三更叫病人去哪裏求診？因此加價的同時，有必要完善公營普通科夜診服務，以及強化基層醫生服務，政府資助病人使用私營醫療服務。」社協幹事彭鴻昌認為，急症室加價的同時亦應強化「安全網」，包括放寬、簡化現行的豁免醫療費申請程序，避免基層市民有病無錢睇醫生，導致小病拖成大病，反而加重社會長遠的醫療開支。

可採公私營合辦夜診服務

林哲玄表示，除了部分較極端個案，例如慢性病患者、鼻敏感患者等有濫用急症服務之嫌，相信大部分看急症的病人並不自知其病情在醫學判斷上屬於非緊急，尤其半夜出現這些徵狀，除了看急症也沒有太多其他選擇，「除了私家醫院有夜診，私家診所都沒有夜診服務，因此如果急症室加價分流非緊急病人，就必須完善夜診普通科服務，令這些半夜求診的病人有別的選擇。」

林哲玄直言，受限人手不足，醫管局完善夜診普通科網絡有困難，但可以採取公私營合作模式，由政府向私家醫生採購服務，借出普通科門診場地由私家醫生接診。

現在非緊急病人寧願付180元急症費，也不願預約50元的日間普通科門診，除了因為普通科門診名額相當有限，另一個重要原因是，病人看中急症室可以即時提供驗血、X光、CT掃描等昂貴檢查。林哲玄建議在急症室加價的同時，對這些檢查項目亦應發出具體醫學指引，僅供病情緊急病人免費接受檢查，非緊急病人若要求檢查則需承擔部分費用。

「這些檢查五折收費也需數百元，加上急症室若收費加至300元，相信會令非緊急病人選擇往普通科求診，騰出寶貴的醫療資源。」他強調醫管局必須發出衡量緊急檢查的清晰醫學指引，不能單憑醫生主觀判斷：「有指引就避免很多醫患爭執，減少前線醫生壓力。」

林哲玄建議急症室可以加價至300元，與私家診所相近，而公營夜診普通科收費，則應保持約200元，「形成價格差異，才能誘使非緊急病人選擇夜診普通科。」他反對急症室按緊急程度分層收費，使非緊急病人收費較高，「雖然醫學判斷能清晰分辨緊急和非緊急，但病人都只會認為自己很緊急，若被分流為非緊急、且要交昂貴費用時，會認為分流的護士不公平，對前線護士造成沉重壓力，或導致言語甚至肢體攻擊。」

建議放寬醫療費豁免制度

彭鴻昌則認為，以「濫用」形容急症室非緊急病人並不公平：「病人當然覺得自己緊急才去急症室，很多時候也是迫不得已，例如半夜三更，又例如意外受傷，必須公立醫院醫生紀錄才能展開法律程序等。」

他擔憂急症室大幅加價，會令貧窮階層面臨看不起醫生的困境，大批人士或因此小病拖成大病，長遠公共醫療負擔更沉重，社會付出更巨大的公共醫療成本，故建議強化現有的「安全網」，確保基層市民享到低廉醫療服務，例如放寬病人醫療費豁免制度，簡化審批程序。

他指出，現時病人入息低於全港住戶月入中位數50%才合資格，「門檻太高，能受惠人群很少。而現時申請豁免醫療費，要先經過醫務社工或社署家庭服務社工進行申請，程序費時，且很多基層市民並不了解，有必要簡化審批程序，以及加強宣傳。」

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2024年1月 星期三
10
癸卯年十一月廿九 初十大寒
大致多雲 間有陽光
氣溫18-24°C 溫度55-85%
港字第26946 今日出紙2疊6張半 港售10元

文匯報 | 香港仔

爆料專線

(852) 60668769

60668769@wenweipo.com