



港酒店「海鮮價」令旅客卻步 商界倡提供多元選擇 適度開放民宿 可限制性經營



香港特區政府與內地就恢復「一簽多行」措施保持緊密溝通，香港承受能力，包括酒店、關口、跨境交通等對旅客的接待能力，是重要的考慮因素，其中酒店，數量上基本能應付需求，但房價偏高，尤其旺季更是「海鮮價」令旅客卻步。香港文匯報記者對比了香港、深圳和澳門同星級的酒店，發現香港在總體上房價偏高，比深圳同品牌酒店最高貴逾2.6倍。中國香港（地區）商會會長楊莉珊認為，近年共用住宿及民宿在海外大行其道，香港特區政府可借鑒外地的經驗，對民宿經營的時間、地點作出一些限制，適度將民宿合法化，為旅客提供不同類型的住宿選擇。

◆香港文匯報記者 文森、劉明

特區政府署理文化體育及旅遊局局長劉震昨日回應「一簽多行」措施時，指前提要因應香港最新情況及承受能力，要考慮應該如何有序開放個人遊制度。他引用初步統計數據指出，去年全年訪港旅客人次超過3,400萬，在酒店接待能力方面，酒店和賓館合計客房總數在去年11月底有超過10萬間，與十年前相比增加約31%。

同檔次酒店 港比深貴2.6倍

香港酒店房間數量上基本能應付需求，但房價未有因此回落。香港文匯報記者根據網上旅遊服務網站對香港、澳門及深圳的同檔次酒店進行格價。兩名成年人本周六入住一晚，香港酒店總體上也是三地最貴或次貴的，以四季酒店為例，每晚房價6,600港元，比澳門四季酒店貴逾2,000港元，比深圳四季酒店更貴2.6倍。三星的香港維港灣酒店，每晚房價1,050港元，比澳門及深圳同檔次的酒店，分別貴26%及1.7倍。

全國政協委員、中國香港（地區）商會會長楊莉珊提議將民宿納入規管，增加中低價酒店房間供應，「香港不是沒有酒店房，而是價格太過浮動。若房租太貴，每晚動輒過千，短途客可能住一兩晚就走。」近年，共用住宿及民宿在海外大行其道，在日本、韓國及台灣等地，民宿發展已趨成熟，例如日本政府不想錯失旅遊業這隻金母雞，推出民宿新法規定民宿的法定全年運營日為180天，部分地區例如東京新宿，只能在周末營業；澳洲悉尼市內民宿一年內出租不得超過180天，悉尼以外地區，地方政府可自行決定，修改限制；德國一般小城市允許民宿經營。

她建議香港特區政府借鑒外地的經驗，對民宿經營的時間、地點作出一些限制，例如限於暑假等旅遊旺季期間、限於新界東或新界西等非鬧市區，允許遊客選擇入住民宿。

崔定邦：通關交通能力是短板

香港旅遊促進會總幹事崔定邦接受香港文匯報訪問時表示，預計若春節前能落實深圳「一簽多行」，香港也有足夠接待能力迎接遊客潮，「但如果是大灣區多城落實『一簽多行』，那麼是有可能挑戰香港酒店接待能力，或需考慮如何增加酒店房間。但僅深圳恢復『一簽多行』，不會有太大影響，因為深圳客基本都是當日往返不會過夜。就如港人到深圳玩基本上也不會過夜一樣，港深那麼近，交通那麼發達。」

他表示香港酒店業目前平均入住率約七八成，屬於理想狀態，並未出現飽和。由於內地訪港遊客消費模式改變，過夜旅客比例下降，他預計春節香港酒店房價亦僅會溫和上漲約10%至20%：「隨着交通和通關能力改善，大灣區一小時生活圈已成形，當日往返遊客比例增加是正常趨勢。」

崔定邦認為，目前香港接待能力的短板，是通關和關口交通能力：「政府承諾統籌特別日子通關和交通安排，是給遊客留下良好旅遊經驗的關鍵。相信各方努力下，會給新年期間訪港遊客好的體驗。」



▲昨日雖然是平日，但尖沙咀仍有不少旅客到訪。
香港文匯報記者黃艾力 攝

◀有商界代表認為，近年共用住宿及民宿在海外大行其道，香港特區政府可借鑒外地的經驗。圖為尖沙咀一間酒店外人頭湧湧。
資料圖片

港澳深三地酒店房價比較（港元）

香港	澳門	深圳
5星級酒店	5星級酒店	5星級酒店
香港四季酒店(6,600)	澳門四季酒店(4,137)	深圳四季酒店(1,795)
香港麗思卡爾頓酒店(4,950)	澳門麗思卡爾頓酒店(5,757)	深圳星河麗思卡爾頓酒店(1,492)
香港文華東方酒店(4,262)	澳門文華東方酒店(2,384)	深圳文華東方酒店(3,525)
香港君悅酒店(3,067)	澳門君悅酒店(2,467)	深圳君悅酒店(1,297)
4星級酒店	4星級酒店	4星級酒店
香港旺角維景酒店(1,717)	澳門維景酒店(1,076)	深圳維景酒店(445)
香港金域假日酒店(1,447)	澳門假日酒店(1,233)	深圳東華假日酒店(671)
3星級酒店	3星級酒店	3星級酒店
香港銅鑼灣智選假日酒店(1,132)	澳門新口岸智選假日酒店(984)	桔子酒店—深圳福田會展中心店(520)
香港維港灣酒店(1,050)	君樂皇府公寓式酒店(831)	深圳粵海酒店(378)

註：以上房價以兩名成人本週六（13日）入住一晚計算，房價已連稅
資料來源：網上旅遊服務網站Trip.com 整理：香港文匯報記者 劉明

提升接待能力 加強員工培訓

香港文匯報訊（記者 吳健怡）不少訪港內地旅客向香港文匯報記者表示，在旺季，辦理訪港簽證的手續動輒逾1小時，若港深重推「一簽多行」，並擴大至大灣區其他內地城市，旅客無須每次來港都要搞簽證，訪港能更方便。不過，他們都關注香港的接待能力，包括口岸承受能力、交通和酒店等配套是否能配合，並建議香港特區政府增加新的旅遊景點，以增加香港的吸引力。

昨日雖然是平日，但尖沙咀仍有不少旅客到訪，他們對重推「一簽多行」及擴大適用城市表示歡迎。來自廣州的旅客羅小姐認為，「一簽多行」對大灣區的內地居民來說是好措施，減省他們申請簽證，「訪港簽證申請已電子化，簡化了不少，但始終要抽時間去辦理，而且在一些旺季如節日等，申請人數多，隨時花一個多小時辦理，若能『一簽多行』，不用每次都搞簽證，當然是好事。」

不過，她同時擔憂香港口岸的承受能力和公

共交通服務，是否能夠一下子消化大量旅客，「我有朋友來港觀賞跨年煙花倒數活動後，按照原計劃是乘坐直通巴士返回廣州，但卻因巴士系統出現故障，滯留在市區，直至翌日凌晨6點才成功上車離港。」

若是「一簽多行」措施實施，特別在假期黃金週時，一時間香港湧入大量旅客，或導致香港的公共交通工具超出承載力，故她希望香港特區政府在推出「一簽多行」前，優化口岸接駁的交通，以及加強人流疏散的管理。

讚餐廳酒店服務熱情

對於香港旅遊的服務質素，她認為大部分香港從業員能保持高水準的服務質素。昨日她搭乘高鐵來港，甫落車就到處都看到「你好，香港！」的歡迎廣告，無論是餐廳還是酒店的工作人員，態度都非常熱情，相信香港服務業對待旅客的情況只屬個別事件。

不過，隨着「一簽多行」令旅客人數增

加，她擔心若旅客人數超負荷，或影響服務業質素，建議行業加強員工的培訓，讓香港繼續維持「好客之都」的形象。

被問及「一簽多行」措施實行後，會否擔心香港的酒店價格被推高時，羅小姐笑說：「香港的酒店房價高無可高，平日部分酒店房價一日可能已經超過千元，若是黃金週期間，房價更會進一步急升。」

她認為香港旅遊景點在疫情前後，都沒有太大變化，單純靠購物已經不能吸引她一再來港，期待特區政府增加旅遊景點，保持吸引力。



◆羅小姐
香港文匯報記者黃艾力 攝

國泰日均撤12班機 旅界倡分散航權

香港文匯報訊（記者 張弦）要「一簽多行」運作暢順，交通運力至為關鍵，接連因為取消航班而引起乘客不滿的國泰航空昨日表示，聖誕節和新年期間，低估所需的候命機師數目，本月及下月平均每日取消12班航班。國泰再次向受影響顧客致歉，會成立工作小組跟進及徹查事件今次取消航班的起因，並落實改善方案。旅遊業界擔心，國泰每日平均取消十幾班航班，或影響農曆新年的運力，建議特區政府吸引其他航空公司經營來往香港的航線，以及開放部分航權，避免將航權集中由一間航空公司經營。

國泰營運及航空服務總裁麥皓雲昨日發聲明指，基於1月的機師值勤表早於12月中編定，候命機師不足的問題延續至1月，惟為確保航務運作穩定，國泰需取消本月首兩週部分航班，其中以本月7日為最多（共27班或14對航班取消），其後將陸續減少。國泰對於部分航班的取消通知期較短深表歉意。

為確保已預訂農曆新年機票的顧客可順利出行，國泰亦已預先取消2月的部分航班，國泰總體上在1月1日至2月29日期間出行的受影響顧客，

逾96%獲安排轉乘距原定起飛時間24小時內的替代航班，當中93%轉乘其他國泰航班，而其餘顧客則獲安排轉乘夥伴航空公司的航班。

麥皓雲表示，這次航班臨時改動不單有負顧客對國泰航空的期望，也不符國泰自訂的標準，現正親自率領一個工作小組跟進及徹查事件起因，並落實改善方案，以期為香港市民提供可靠而優質的服務。

香港入境旅遊接待協會主席梁耀霖向香港文匯報表示，現時香港航運力仍未恢復到疫情前水平，不少航線亦未開通，近期國泰每日平均取消十幾班航班，擔心農曆新年旅遊高峰的運力，「農曆年以往會有好多包機直航來往香港，現距離新春剩一個月，好像都未有人包到機。」

他認為，特區政府需要吸引更多其他航空公司開辦來往香港的航線，政府可給予這些公司優惠吸引他們開辦航線，長遠需要開放更多航權給其他航空公司，不能太依賴個別航空公司。

香港民用航空事業職工總會主席李永富指出，現時機票價格仍然比疫情前貴，機管局早前指航運力恢復至疫情前七八成水平，但國泰每日平均



◆國泰表示，會成立工作小組跟進及徹查事件今次取消航班的起因。
中通社

取消十幾個航班對香港的航運業影響頗大，會令不少人對香港印象變差，「有人可能要坐飛機去外地做生意，取消航班帶來的影響也很大，對香港的印象怎可能會好？」

李永富指出，香港機場的地勤人手仍有空缺，但此類職位的培訓期較短，來港的外勞亦陸續投入工作，相信農曆新年可應付情況，但培訓機師需要的時間較長，例如見習機師亦需培訓一年，李永富建議政府與內地協商，由內地航空院校協助培訓香港的準機師，以縮短培訓時間，增加機師的供應。

香港文匯報訊（記者 張弦）農曆新年出行高峰即將來臨，由昨日起往來香港西九龍站與福田站的高鐵列車班次，加密至每日98班，並延後尾班車開出時間。運輸業界認為高鐵路次增加，一定程度上舒緩航空運力不足的問題，並建議增加廣東以外省份的高鐵班次，以及提供高鐵路次港鐵的優惠，以經濟誘因吸引旅客選購高鐵路。

由昨日開始，往來福田站和香港西九龍站的列車，由每日74班增加至98班，並且延後部分短途列車的尾班車開出時間，福田往香港西九龍尾班車延至晚上10時31分，香港西九龍往福田尾班車延至晚上11時。

工聯會物流及交通行業委員會副召集人李永富向香港文匯報表示，近期國泰航空接連取消多個航班，包括來往北京等地，相信高鐵路次增加，一定程度上能舒緩航運能力不足的情況，「有不少人是到深圳轉搭其他高鐵路到廣東省以外的其他省份，可以舒緩部分短途旅程的飛行壓力，但對佔六至七成的轉機旅客來說就無幫助。」若能增加香港往來廣東省外其他省份的高鐵路次，舒緩作用更大，他又建議政府為港人及內地旅客提供高鐵路轉港鐵的優待，「他們落高鐵路後大多數是轉搭港鐵，如果搭港鐵有優惠甚至免費，坐高鐵路來往香港的誘因就提高啱，減少他們選擇搭乘飛機。」

西九增高鐵路班次 運輸界倡設轉乘港鐵優惠