

全年增聘近萬人 精簡培訓調整晉升機制解「機師荒」



美航企機師年輕化 加快恢復運力

香港文匯報訊 隨着全球旅遊業迅速復甦，各地不少航企都面臨「機師荒」。航企的機組人員編排中，既需要經驗與質素俱佳的機長，也需要能力扎實且進步迅速的機師。《華爾街日報》指出，美國多間航企在疫情後加緊招聘，尋找一些有一定飛行經驗的機師，同時透過調整培訓方案、合理化機組搭配等方式，加快合資格機師晉升機長的進度，希望此舉更好整合航企內部資源，協助恢復運力，滿足遊客出行需求。



◆美航企調整培訓方案，吸引年輕人入行當機師。網上圖片

機師職業諮詢公司FAPA.aero統計顯示，美國各大航企截至去年11月，全年增聘近一萬名機師，前年合共增聘機師人數更超過1.3萬人。機師和機長年輕化正成為業內趨勢。在達美航空，公司為合資格機師進行額外培訓，通過者在達美工作次年即可升任機長。美國航空機師工會發言人塔傑爾也稱，有合資格機師在任職18個月後便升任機長，較疫情前的4至5年明顯縮短。

報告指出，這些快速晉升的機長多數已擔任機師多年，積累了足夠飛行經驗。他們主要需適應從駕駛較小型的客機，轉為駕駛人數更多、機身更寬敞的大型客機。航企會為機師提供針對性培訓，讓他們了解大型客機的操作流程，盡快適應新的工作環境。

不同飛行工種計入飛行時數

部分航企也聘用有服役經驗、

曾在大學航空專業學習、或從事飛行導師相關工作的年輕機師，他們的工種可以累積飛行時數，入職後能更快投入實際飛行工作。西南航空機師工會主席穆雷表示，航企要重視培養一些已符合飛行資格、但在過往標準中被視為「經驗不足」的機師，包括為他們精簡培訓內容，改為延長在資深機師監督下的飛行時間。

美國聯合航空還與部分機師磋商，希望解決他們害怕工作內容更繁重、因而不願晉升機長的擔憂。聯合航空計劃透過改善機師值班機制、調整機長待命時間等方法，盡量幫助機長保持工作與生活平衡，鼓勵合資格機師晉升。

安排不同水平機長和副機長搭配

多間美國航企稱，公司會採取保障措施，在安全飛行的前提下利用現有資源，滿足運力需求。聯合航空安全事務副主管約翰遜表示，公司在整合過去兩年的飛行安全數據，確認其變動情況與機師經驗的關聯，還會安排不同經驗水平的機長和副機長搭配，滿足不同航線需求。

機師出身的美國國家安全運輸委員會主席薩姆沃爾特表示，他去年下半年乘坐聯合航空航班時，對一名年輕機師出色的著陸印象深刻。薩姆沃爾特稱，他得知這名女機師是第三次駕駛聯合航空航班，與一名資深機師配合默契，「這讓人耳目一新，業界年輕的機師愈來愈多，但商業航空系統依然能穩定運行。」

設機師培訓學院 提供獎學金鼓勵女性參與

香港文匯報訊 成為機師需要經過漫長的培訓，考取牌照也要支付不菲費用，部分航企正推出機師培訓學院，或發放獎學金鼓勵更多人參與。美國聯合航空2022年推出Aviate機師培訓學院，是全美首間獨立開設類似學院的航企。學院去年首批畢業生有80%為女性或少數族裔，聯合航空希望透過該學院不斷發展，讓航企的機師團隊更多元化。

美國哥倫比亞廣播公司(CBS)報導，Aviate機師培訓項目共需時一年，學費約為10萬美元(約78.2萬港元)，暫未取得私人機師牌照的學員獲有條件錄取後，可以減免約1.8萬美元(約14萬港元)學費。學員們也可申請由聯合航空和摩根大通提供的獎學金。完成一年培訓後，學員可以繼續在其他合作培訓機構深造，直至取得航空機師飛行執照(ATP)，

滿足擔任商業航班機師條件。

為經濟條件普通學員提供機會

聯合航空行政總裁柯比表示，Aviate學院為缺乏軍事背景，或是經濟條件普通的學員提供機會。柯比稱學員們畢業後，距離能夠成為航企機師仍有幾年時間，「但這是正確的長期答案，能夠解決機師短缺問題，也為更多人提供良好的職業生涯。」

波音公司去年也與多個非牟利組織合作，為25名學員提供共計50萬美元(約391萬港元)獎學金，協助他們參加機師培訓，當中多數為女性。波音商業培訓事務副總裁布魯姆稱，「我們相信機師團隊多元化非常重要，我們需要長遠布局，幫助航企尋找更多合適的機師。」

VR、AI技術提升培訓效率

香港文匯報訊 全球許多飛行學校開始利用虛擬實境(VR)或人工智能(AI)技術，提升飛行培訓效率。《福布斯》雜誌報導，美國知名的私人飛行培訓學院佛羅里達州安柏瑞德航空學校，近年增設使用VR技術的課程，讓學生們在真正步入飛機駕駛艙前，可以在VR模擬器上掌握飛行基礎知識，更好地適應後續訓練。

報導指出，安柏瑞德航空學校的飛行訓練專業招生人數約為1,200人，學校引入VR飛

行模擬器後，兩年前又增設200個招生名額。VR模擬器主要提供為期4周的入門課程，學生們會在一部模擬的塞斯納172固定翼飛機上，學習起飛前的例行檢查，並掌握機師與空管員的溝通術語。校方表示經過VR設備培訓的學生，完成首次實際獨立飛行的培訓時間較普通學生可減少22%，可節省相當可觀的培訓成本。

阿聯酋也設有阿聯酋航空飛行訓練學院，為來自全球的學員提供飛行課程培訓。學院



◆VR技術有助提升飛行培訓效率。圖為FlightSim Expo中一款飛行模擬器。網上圖片設有6個全動態飛行模擬器，幫助學生在實際飛行前熟悉飛機駕駛環境。學院也利用專業的培訓軟件和AI技術，綜合分析每名學員的表現，旨在做到因材施教。

美放寬機師年齡上限緩解短缺

香港文匯報訊 美國等部分國家正嘗試放寬商業航班機師年齡限制，美國眾議院去年中通過提案，將商業航班機師退休年齡從65歲調升至67歲，持續5年，作為聯邦航空管理局未來5年的航空安全和基建規劃一部分。部分議員希望放寬機師年齡限制，有助緩解航企人手短缺。

眾院運輸委員會共和黨籍主席格雷斯稱，新規有助提振航運經濟、協助航企保留職位，也能讓全美年均8.5億人次乘坐飛機的遊客，盡量免受行程延誤之苦。共和黨籍眾議員尼爾斯表示，在修訂年齡限制前，美國商業航

企的機師必須在65歲退休，但他們退休後依然可駕駛私人包機或公務航班，希望調升機師退休年齡，能協助部分航企返聘資深機師。

新法案還對商業航班機師放寬多項要求，包括計算他們的飛行時數不再局限於實際飛行時間，接受大學航空課程、私人飛行訓練或模擬飛行訓練，都可列入計算。《福布斯》雜誌建議對於超過年齡限制，或因健康問題無法飛行商務航班的機師，航企可讓他們協助培訓機師，提升培訓效率。

與物流公司合作 鼓勵貨運機師跳槽

香港文匯報訊 在不少商業客運航企面臨「機師荒」時，部分貨運物流公司卻出現機師過剩問題。物流行業資訊網站Supply Chain Dive報導，美國聯邦快遞去年底致函公司的機師稱，由於貨運航班人手過多，公司鼓勵機師跳槽，前往美國航空的子公司PSA航空工作。公司負責飛行運營及培訓事務的副總裁迪門托認為，此舉既能滿足客運航企的機師需求，也有助削減聯邦快遞的運營成本。

提供約195萬元簽約獎金

報導指出，聯邦快遞與PSA航空合作推出該計劃，為跳槽的機師提供25萬美元(約195萬港元)簽約獎金，以及在PSA航空的出動保障。迪門托解釋，截至去年8月底，聯邦快遞過去一個季度的收入按年削減9%，公司的主要客戶美國郵政業務量也在下降，聯邦快遞已難以應對龐大的機隊開銷，「雖然我知道這不會吸引每個機師，但對於那些對飛行時間和職業發展感到沮喪的機師，這個機會或足以吸引他們。」

航空運輸顧問珍戴爾解釋，中小型航企能與貨運物流公司合作，吸引機師補充人手，相信是雙贏措施。不過商業航企顧問曼恩認為，駕駛貨運飛機和客機的體驗不盡相似，「機師們跳槽後會飛行更多短途航線，更繁忙的時間表、變化多端的天氣和為數眾多的乘客，他們需要更多時間適應。」



◆Aviate機師培訓學院吸引女性及少數族裔加入。網上圖片



◆隨着全球旅遊業迅速復甦，各地不少航企都面臨「機師荒」。網上圖片