

# 春運火車票開售 首日熱門方向見餘票

## 粵外來工「今年搶票不太難」 國鐵將根據後補購票數據增投運力

香港文匯報訊（記者 方俊明、郭瀚林 廣州、北京報道）今年春運火車票正式開搶！12日起可預訂春運首日（1月26日）車票。廣東作為春節前春運的全國主戰場，外來務工人員返鄉將持續掀起熱潮。香港文匯報記者12日登陸中國鐵路12306官網了解到，今年春運首日的搶票難度並不大，車票開賣半小時後，熱門方向車次仍舊有不少餘票；截至12日下午17時許，廣州至長沙、武漢、貴陽等外來工集聚返鄉城市車票緊俏，大部分熱門時段車次基本售罄，至南昌、南寧等地也約有一半車次被預訂。國鐵集團預計今年春運將出現探親流、學生流、務工流、旅遊流疊加，將加大客運能力投放，預計節前客座能力較2019年春運增長14.4%。

據鐵路部門、民航局消息，2024年春運將從1月26日開始，至3月5日結束，為期40天。1月12日起民眾可訂春運首日車票，1月26日可訂除夕車票。

### 四大客流疊加 高鐵車次受歡迎

香港文匯報記者從國鐵集團獲悉，2024年鐵路春運是疫情防控轉段後第一個常態化春運，預計鐵路客流將出現探親流、學生流、務工流、旅遊流疊加，呈現總體高位運行和節前相對平穩、節後相對集中的特點。

預計節前每日安排旅客列車12,700列左右，節後每日安排旅客列車12,800列左右，客座能力較2019年春運分別增長14.4%、12.6%。春運期間，鐵路部門將根據鐵路12306候補購票數據，採取增開臨時旅客列車、動車組重聯運行、普速旅客列車加掛車廂等方式，及時在熱門方向、區間和時段靈活增加運力投放，實現鐵路運力與客流需求的科學匹配。

香港文匯報記者12日登陸中國鐵路12306官網了解到，廣州至長沙、武漢、貴陽等外來工熱門返鄉城市的車票比較緊俏，大部分車次已售完，但跟往年「一票難求」相比，部分晚上時段的車次仍有餘票。廣州至南昌、南寧等地，約有一半車次被預訂，高鐵車次受歡迎。

「今年工廠可讓工人提前請假返鄉過年，也有工友自願加班賺多些才回家。我因為去年沒回家，今年就提早訂票返鄉。」四川籍外來工廖強生告訴香港文匯報記者，相比往年春運廣州往成渝地區的火車經常「一票難求」，很難搶到票，今年搶票不太難，車次也比較充裕，可選擇高鐵或普速列車。香港文匯報記者在12306官網也看到，截至12日下午17時許，廣州至重慶、成都等地的車次仍有不少餘票。鐵路部門人士分析稱，春運第一天距離春節假期仍有一段時間，未到返鄉高峰期；今年春運在運力增加的同時，也力爭鐵路運能與客流需求更加科學匹配。

### 廣鐵多舉措助力春運回家路

針對廣東作為節前春運主戰場，廣鐵集團多舉措助力春運回家路。廣鐵有關負責人表示，結合近日實行的新列車運行圖，廣鐵將增開旅客列車119列。其中，廣鐵增加成渝方向高品質「大站動車組」開行，增開廣州南往返成都東、六盤水、柳州、桂林北動車組列車各2列，進一步密切西南與華南地區往來。隨着汕汕高鐵開通，東部沿海快捷通道初步成形，部分途經杭深線動車組將調整至甬廣高鐵運行；甬廣高鐵共開行動車組列車148列，較上季度運行圖增加62列，加密粵港澳大灣區與潮汕地區往來。

同時，內地鐵路部門將保持普速旅客列車開行規模，開好公益性「慢火車」和「鄉村振興」旅客列車，保障旅客列車的覆蓋面、通達性和普惠性，更好服務民眾春運出行。



◆今年春運預計鐵路客流將出現探親流、學生流、務工流、旅遊流疊加。圖為旅客購票。香港文匯報記者方俊明攝

### 「候補購票」功能優化升級四變化

- 一 增加候補訂單數量。每名旅客可提交的待兌現候補訂單數量由2個增至6個，每個訂單最多可添加9名乘車人。
- 二 增加備選方案數量。原來旅客提交候補訂單時，可選擇相鄰2個乘車日期、每個日期可選擇5個「車次+席別」的組合，最多可選擇10個組合。優化升級後，旅客可選擇預售期內任意3個乘車日期，累計最多可選擇60個「日期+車次」的組合，每個車次可選多個席別。
- 三 擴大候補訂單兌現時間選擇範圍。原來候補訂單截止兌現時間最晚為開車前2小時，優化升級後調整為開車前20分鐘，旅客可在更大範圍內根據實際情況自主選擇修改截止兌現時間。
- 四 臨時新增旅客列車席位優先配售給已提交候補訂單的旅客。旅客在提交候補訂單時，可選擇接受購買符合出行需求的新增旅客列車車票，如鐵路部門臨時新增旅客列車，在車票起售時，「鐵路12306」將自動優先配售給已提交候補訂單的旅客，旅客無需人工查詢增開列車信息再購票。

◆整理：香港文匯報記者 方俊明

### 「鐵路12306」平台「搶票」攻略

- ▶ 1月3日起，車票起售當日，旅客可在12306預先填寫車次、席別，開始發售時一鍵提交訂單。
- ▶ 1月10日起，學生、務工人員通過「學生務工預約」專區購買春運期間火車票，可提交開車前17天（含）以上的出行購票需求，最晚可預約3月5日車票。
- ▶ 1月11日起，旅客可有6個待兌現候補訂單，每個候補訂單最多可選擇3個乘車日期，最多可選60個車次。
- ▶ 1月11日起，候補訂單截止兌現時間自開車前2小時調整為開車前20分鐘。鐵路部門臨時新增旅客列車，座席將優先配售給已提交候補訂單的旅客。
- ▶ 1月15日起，旅客在開車前和開車後當日均可改簽預售期內車票。

◆整理：香港文匯報記者 郭瀚林

### 春運即將鳴笛 一探回家路「新變化」

記者手記

疫情防控後首個常態化春運即將鳴笛，這又是又一次大規模的人口遷徙，伴隨着對交通壓力的擔憂和對回家過年的渴望。過年，是國人一個永恒的主題。每逢年關臨近時，最為濃烈的，便是那份鄉愁；很多在外遊子不禁問：今年回家路會順暢嗎？

對於老一輩務工人員而言，以往春運前，最焦心的是買火車票，「我在這頭，家在票的那頭」；最大的感受是「擠」，買票擠，上車擠，坐車擠。隨着近年國家加大對鐵路、公路、航空等領域的投入，海陸空網絡更加四通八達，持續提升交通基礎設施的承載能力和運行效率。年輕的務工人員回家也有了更多選擇，除了火車外，部分人開始坐飛機、自駕、順風車乃至組團包車返鄉。如今的春運火車站雖然依然人山人海，但較以往春運少了一些緊張，多了一份從容。

隨着今年春運火車票12日起開售，國鐵集團也明確「擴充運輸能力，提升購票體驗」。其中，充分運用高鐵成網運營優勢，特別是用好去年新開通的杭昌高鐵、濟鄭高鐵、廣州白雲站等新線、新站運輸資源，統籌高速鐵路和普速鐵路，加大客運能力投放。

「智慧春運」也正在成為新趨勢，利用大數據、人工智能等技術手段，更加精準地預測和調度運輸資源，優化運輸組織方式。今年，國鐵集團便進一步優化售票服務舉措，包括升級鐵路12306候補購票、在線選鋪、購票信息預填、鐵路暢行碼等服務功能，並優化車票改簽規則。春運期間，將根據鐵路12306候補購票數據，採取增開臨時客列、動車組重聯運行等方式，及時增加運力投放，以更好地助力民眾回家路。

還值得關注的是，來自在線旅遊平台數據顯示，「反向春運」人群逐漸遞增。所謂「反向春運」，即不再「搶票返鄉」，而是將家人接往所奮鬥的城市，或帶家人外出旅行過年。這當中，類似交通出行壓力和經濟考量固然是動因之一，但「反向春運」背後，是中國民眾過年習俗和觀念的改變，此心安處是吾鄉。

◆香港文匯報記者 方俊明 廣州報道



◆春運首日火車票於12日開售，鐵路部門推出多項便民措施。香港文匯報記者郭瀚林攝

## 民航局：確保港澳台航線運力供給



◆春節前後國際及港澳台地區出行需求將進一步得到釋放。圖為2023年2月6日，內地與港澳人員往來全面恢復後，香港赴北京首個旅遊團抵達首都國際機場。資料圖片

香港文匯報訊（記者 郭瀚林 北京報道）2024年春運自1月26日開始，春運首日火車票於12日開始發售。香港文匯報記者從近日召開的民航局例行新聞發布會上了解到，2024年春運期間，民航旅客運輸量據預測將達到8,000萬人次，較2019年增長9.8%，較去年增長44.9%，有望創歷史新高。民航局已要求各航空公司加大國際航線運力投入，加快恢復國際航線，並確保春運期間港澳台航線運力供給。

### 「探親+旅遊」將成熱門出行模式

民航局運輸司司長梁楠在發布會上表示，伴隨多股客流高位疊加，預計春運期間全民航日均保障航班將達到1.65萬班，與2019年基本持平，比2023年增長24%。從國內市場

看，民航旅客總體流向為錯峰放假開學、返鄉返崗、出遊旅行等，得益於今年春節假期時間較往年有所延長，「探親+旅遊」將成今年熱門出行模式。

熱門航線主要集中在京津冀、長三角、粵港澳、成渝四大城市群之間。另外，三亞、海口等南方旅遊城市以及東北、新疆等地的冰雪旅遊城市旅客量將顯著增長。從國際市場看，春運期間出境遊市場預計將形成短期旺季，春節前後部分單日國際航班量將出現小高峰，日韓、東南亞等周邊國家和地區將成為出行熱點，國際探親、留學需求也將有所增長。

「從旅客訂座情況看，春運期間港澳台地區及周邊國際航線需求旺盛，其中香港以及日韓、東南亞地區部分城市熱度領先。」梁

楠介紹，隨着中國簽證政策不斷優化調整和通關便利化水平持續提升，旅客出入境意願有望進一步提升，加之2024年將迎來近年來最長的春節假期，春節前後國際及港澳台地區出行需求將進一步得到釋放。

梁楠還透露，民航局已經要求各航空公司根據市場需求加大國際航線，特別是周邊國家航線的運力投入，確保春運期間港澳台航線運力供給。目前，各航空公司已經提出春運期間新增國際定期航班及加班包機安排超過2,500班。從國際航班分布上看，大部分新增航班集中於東南亞、日本、韓國等周邊國家和地區。港澳台航線方面，25家航空公司在134條港澳台航線上每周計劃安排3,350班客運航班，全力滿足旅客出行需求。