

# 港鐵5線加班次 每周增228班車

## 下周一起實施 非繁忙時間不同時段加密班次

自去年全面復常以來，香港公共交通服務逐步提升。港鐵昨日表示，去年全年班次總數恢復至疫前九成水平，本地總乘客量超過疫情前90%，跨境旅客亦恢復逾70%。未來一年，港鐵將持續更新鐵路資產，包括引進程票和都會票二維碼，支援更多感應式信用卡出入關等，務求為旅客提供更好的服務體驗。港鐵同時宣布，下周一（1月22日）起，5條港鐵線路的非繁忙時間將於不同時段加密班次，每星期增加228班車（見表）。港鐵今年將與內地鐵路單位緊密聯繫，開通更多新站點。

◆香港文匯報記者 唐文

港鐵昨日向傳媒表示，因應客運量增長需求，5條鐵路線（將軍澳線、屯馬線、南港島線、東涌線和迪士尼線）下周一起非繁忙時段會增加班次。其中在星期一至星期四，將軍澳線來往北角和寶琳每班車會由6分鐘減至5分鐘，來往調景嶺和康城的班次將由12分鐘減至10分鐘。屯馬線和東涌線於周末和公眾假期的部分時段每班車時間，會由7分鐘縮短至6分鐘或6.5分鐘。迪士尼線則會跟隨樂園營運日子，在早上和晚上兩時段，每班車時間會由20分鐘縮短至10分鐘。

### 跨境線東鐵線 新春按需增班次

農曆新年期間，港鐵亦會加強列車服務，包括在農曆年三十晚通宵運作，跨境線的東鐵線列車亦將按需求增加班次。至於尾班車時間能否推遲，則需要再研究，港鐵會積極配合特區政府疏導旅客，同時仍需要在收車後保障一定維修時間。農曆新年期間的服務安排，會稍後適時公布。

### 「黃金兩小時」維修時間不能再壓縮

港鐵過境鐵路總管張志強表示，政府早前已與港鐵溝通延長鐵路口岸營運時間的事宜，主要就延長東鐵線羅湖和落馬洲站服務諮詢港鐵，惟延長時間亦需要顧及維修工作，「港鐵可以在個別日子做到延長服務甚至通宵營運，但很難做到一年365天均延長，目前『黃金兩小時』（即凌晨2時至4時）的維修時間不能再壓縮。」

### 去年班次總數回復至疫前九成

至於過去一年的總體服務情況，港鐵列車全年班次總數已回復至疫情前九成。總乘客量方面，本地回復至疫情前超過90%，跨境回復至疫情前逾70%，全年乘客準時度超過99.9%。高鐵（香港段）去年載客量超過2,000萬人次，平均每天提供188班列車班次，突破開通以來的紀錄，當中52%人次為內地旅客。八成高鐵旅客是往來廣東省短途客，增加約10%。港鐵今年將與內地鐵路單位緊密聯繫，開通更多新站點。



▲港鐵宣布下周一，5條港鐵線路的非繁忙時間將於不同時段加密班次。  
香港文匯報記者鄭福強攝



▲左起：港鐵機場鐵路總管王家明、港鐵車務運管及本地鐵路總管李婉玲、港鐵過境鐵路總管張志強。  
香港文匯報記者攝

### 5線加強列車服務詳情 (1月22日起生效)

鐵路線	平日班次 (間隔分鐘)		星期六、星期日及公眾假期班次 (間隔分鐘)	
	現時	加強後	現時	加強後
將軍澳線	下午8時至午夜12時(僅限星期一-星期四)	維持現有班次	維持現有班次	
北角至寶琳	6	5	維持現有班次	
調景嶺至康城	12	10	維持現有班次	
南港島線	下午4時至5時	維持現有班次	維持現有班次	
	6	5	維持現有班次	
屯馬線	維持現有班次	維持現有班次	下午1時15分至4時30分(僅限星期六)	7 / 6
東涌線	維持現有班次	維持現有班次	上午10時至正午12時及下午5時至7時	7 / 6.5
迪士尼線*	上午6時15分至7時25分及下午10時30分至午夜12時45分	維持現有班次	上午6時15分至7時25分及下午10時30分至午夜12時45分	20 / 10
	20	10	20	10

\*僅限迪士尼樂園營運日子  
資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 唐文

## 機鐵露天路段維持九號風球停駛

香港文匯報訊（記者 唐文）去年10月颶風「小犬」襲港，港鐵因天文台發出九號烈風或暴風風力增強信號，停駛機場等露天路段列車，令大批抵港旅客滯留機場，被特區政府要求進行檢討。港鐵近期已完成相關檢討工作，並向政府提交報告，決定維持九號風球下露天路段停駛，但日後會加強與機管局及政府部門等溝通的機制，於風季前向乘客宣傳，以及颶風期間如乘客在車站滯留，會加強協助。有立法會議員認為港鐵檢討結果合理，基於安全考慮不應在極端天氣下行車。

港鐵機場鐵路總管王家明昨日向傳媒表示，在檢討報告中，港鐵向政府說明了停駛的考慮因素，包括九號風球下的安全風險，故暫時不會改變現行做法，但會實施改善措

施，例如向滯留旅客提供水、食物、充電器等配套，也會做好宣傳，講解停駛理由，「對於因為沒有其他交通方式而滯留車站的乘客，我們會盡力提供更好的照顧。」

### 議員：不應因單一事件推翻停駛

立法會議員張欣宇昨日在接受香港文匯報訪問時表示，理解機場快線在九號風球下繼續停駛的做法。他指出，機鐵在早期安排下曾於極端天氣開運卻出現事故，有被颶風吹倒的樹木等雜物進入路軌，導致開出的列車長時間停留半路，救援和疏散乘客的過程都有很高風險，自該事件後，機鐵改變颶風下的行車指引，「九號風球或以上停駛是經過科學過程得出的決定，不應該因為單一事件推翻，除非出現更新的科技，能提升行車

安全。」他續說，雖然九號風球下機鐵進入市區或有危險，但若有大批旅客滯留機場，港鐵可考慮僅開通機場至博覽館線路，將旅客暫時疏散至場地空間更寬闊的亞博館。他強調，行車的前提是保障安全。

### 研引入新列車 開始着手設計

港鐵亦透露，現時機鐵車隊11列西班牙和德國製列車（俗稱CAF-Train）已營運25年，港鐵正研究引入新列車，已開始着手設計，其後才會交由車廠生產，暫時未有換車時間表。不過，若更換機鐵亦會與其他線路一樣，採取逐步替換的方式，例如每月更換一列新車，預計一兩年時間可完成全部列車替替。

## 國泰已招逾百內地空乘 明年目標增至1500人

香港文匯報訊（記者 吳健怡）旅遊業和航空業的復甦步伐很大程度上取決於人手是否足夠應付需求。為進一步打造優秀服務團隊，並滿足客運需求，國泰航空於去年8月開始啟動「內地人才招聘計劃」，至今成功招聘了逾百名來自內地不同地區的機艙服務員。國泰服務董事吳潔文日前向香港文匯報等傳媒表示，期望明年將從內地招聘的人才總數增至約1,500人，並擴大普通話的服務團隊，使團隊更加多元化，以對應來自世界各地乘客的需求。有應聘成功的內地機艙服務員期望通過學到的心理學知識，拉近與乘客的距離，提供最溫暖的空中服務。

### 內地招聘 擴大普通話服務團隊

為了進一步推動兩地多元融合和互通，充分發揮「立足香港、背靠祖國、聯通世界」的優勢，國泰航空自去年8月開始，先後在北京、廣州、深圳等地區，成功招募逾百名來自內地城市的機艙服務員。吳潔文指出，考慮到普通話的顧客日漸增加，須相應擴大機艙服務團隊的普通話服務範圍，積極在內地招聘機艙服務員，以進一步擴大普通話服務團隊，促使國泰航空的機組人員更加多元化。

她續說，來自內地的同事加入，可填補香港的人手缺口、為行業儲備人才，從而提升自身服務質量以支持運力的全面恢復；同時亦可為



◆國泰航空會為錄取者提供七星期有薪入職培訓。  
香港文匯報記者黃艾力攝

廣大心懷理想的內地青年創造國際化的就業機遇。她期望到明年能聘用逾1,500名內地機艙服務員，將整個國泰航空的團隊擴充至1萬人，並會繼續在內地市場招納更多優秀人才，使內地成為除香港以外第二大的機艙服務員來源地。

為了提高服務質量和航空的安全意識，負責服務和營運培訓的國泰學院總監吳思權表示，國泰航空會為錄取者提供七星期有薪入職培訓，涵蓋緊急和安全訓練，以及技術和服務技能。通過筆試和培訓者可正式入職為機艙服務員。

吳潔文讚揚首批錄取的內地機艙服務員表現出色，且他們在培訓中與來自本地和海外的同事相處都非常融洽，彼此有着希望為乘客帶來最體貼的空中服務的共同目標。



◆在培訓過程中，蘇小姐會學習如何為顧客提供餐飲服務。  
香港文匯報記者黃艾力攝

### 主修心理學：專業助速知顧客需求

來自廣州的蘇小姐是首批內地機艙服務員之一，原本於加拿大一所大學主修心理學的她，毅然選擇於去年畢業後應聘國泰機艙服務員。她在分享時指出，縱然很多人覺得心理學與機艙服務員的性質為「專業不對口」，但心理學的專業知識讓她更敏銳地發現顧客的需求，能為他們第一時間送上貼心服務。

從小喜歡旅行的蘇小姐認為，她與國泰的緣分命中注定，「我很喜歡探索不同文化，加入國泰的主因是這間公司十分重視多元文化的共融，有機會與來自世界各地的同事一起工作。」對於人生中第一個工作航空之旅，是於本月14日飛往日本，她形容心情非常激動，希望能將這份工作變成終身職業。

## 南京空少「惡補」港片 練好粵語助港客

特稿

一直對國泰航空情有獨鍾的吳先生為是次內地人才招聘計劃中成功應聘的一員，來自南京的他指，早於大學時已與國泰航空結緣，「當時我在澳洲一間大學主修會計，因那時內地沒有直航布里斯班的航班，因此我首次乘坐國泰航空，由上海經香港飛過去。在漫長的飛行時間當中，國泰航空的專業團隊所提供的優質服務令我留下了深刻的印象，自此加入國泰便成了我的夢想。」他期望日後能在國泰一直追尋自己的夢想，成為旅客與國泰航空的黏合劑，繼續為來自不同國家及地區的乘客提供最窩心的服務。

吳先生表示，大學期間曾兼職客戶服務的工作。相比與數字打交道，他更喜歡接觸不同的人群，「我發現和人打交道是最有趣的，特別是當他們提供幫助時，很有滿足感。」為此，他畢業後選擇在歐洲一間航空公司擔任機艙服務員。他曾詢問過國泰會否招聘內地機艙服務員，但很可惜當時的答案是「否」。

不過，他沒有放棄，選擇在其他航空公司積累經驗，如今終達成願望。他表示，很榮幸可以成功得到這份寶貴的工作，又指成為駐香港機艙服務員，讓他能夠有機會到訪世界更多不同角落。

於這個月開啓「飛躍之旅」的吳先生，本月8日首飛吉隆坡。他笑言，因為自己的粵語水平不夠標準，曾經在工作上發生「小烏龍」，「有香港乘客想要毛毯，但我卻聽到毛巾，後來才知道弄錯，十分感謝該位客人的體諒。」他指出，平時在工作上如遇到其他語言困難時，會尋找和乘客是否有共同的語言，以及利用身體語言與他們溝通。他續說，會為了能夠幫助香港乘客而努力學習粵語，「我有去請教一些香港的同事，也有『惡補』港產片，希望能夠提高自己的粵語能力。」

◆香港文匯報記者 吳健怡