

賭博手遊無驗證 細路喪玩淪賭徒

消委揭四招誘玩家持續「課金」 升VIP竟要近250萬元

隨著手機遊戲愈來愈盛行，現時玩家無須親身到娛樂場所，即可隨時隨地透過手機於網絡參與打麻將、老虎機、「鋤大Dee」等模擬賭博遊戲，與其他玩家實時對戰。香港消費者委員會昨日公布，實測了市面6款提供老虎機、撲克及麻將等手機模擬賭博遊戲，發現雖然全部遊戲均列明服務對象為已成年人士，但玩家俱可直接進入遊戲而未有驗證年齡，等同鼓勵未成年人接觸賭博。消委會又盤點出該些手遊往往透過定期登入獎勵、首次儲值優惠、玩家排行榜和付費抽獎等四大手法吸引玩家持續「課金」，個別遊戲甚至需「課金」近250萬元才可維持VIP最高級會籍等特權。消委會建議特區政府研究修改法例，對具有賭博性質的遊戲引入更多監管機制，以保障消費者的利益。

◆香港文匯報記者 吳健怡



◆4款唇膏檢出的長鏈MOSH超出歐洲標準，或令肝臟「生粒粒」。



▲消委會發現，市面6款手機模擬賭博遊戲未有驗證年齡，等同鼓勵兒童接觸賭博。

▲大部分遊戲均以定時登入等4種常用手法吸引玩家付費。

賭博遊戲吸金四招

- ◆定時登入及遊玩獎勵
- ◆社交功能及排行榜
- ◆首次儲值優惠、限時優惠與多種付費服務
- ◆付費抽獎與彩票

消委會四建議

- ◆如打算於模擬賭博遊戲中「課金」，應保持理性，先考慮自身經濟狀況與實際需要，勿因盲目追求心儀獎品而耗費大量金錢，導致過度消費
- ◆模擬賭博遊戲的中獎機率與真實賭博未必相同，玩家在遊戲中獲得成功，不等同可於真正的金錢賭博中獲利
- ◆適當控制遊戲時間，不應過分沉迷或借遊戲逃避現實
- ◆如懷疑自己出現賭博失調的徵狀，應主動尋求專業人士的協助

資料來源：消委會
整理：香港文匯報記者 吳健怡

4 唇膏含礦物油 可令肝臟「生粒粒」

香港文匯報訊（記者 吳健怡）消委會此次測試了市面30款受歡迎品牌的唇膏、唇釉、液體唇膏產品，結果發現80%樣本檢出可能會積聚在人體的礦物油物質MOSH，當中4款樣本超出歐洲標準，或令肝臟「生粒粒」；另有5款同時檢出微量礦物油芳香碳氫化合物(MOAH)，部分MOAH疑有基因毒性和致癌性。

每日用唇膏 年吞5支落肚

是次測試涵蓋23款傳統支裝唇膏和7款唇釉或液體唇膏，每支售價由65元至505元不等，每克或每毫升售價則由15.5元至130元，相差超過7倍。30款樣本中，23款檢出短鏈MOSH及其類似物礦物油物質，其中5款含量較高，包括GIORGIO ARMANI樣本唇膏含最高，達17.8%，GUCCI樣本唇膏亦達14.1%，均超出歐洲化妝品協會唇部護理產品的建議

水準。同時，4款唇膏檢出的長鏈MOSH及其類似物含量較高，其中OPERA樣本檢出量達20.48%，其次為達18%的GUCCI樣本，俱未能符合歐洲安全限值。消委會宣傳及社區關係小組主席林凱章引述海外研究指出，若每日都使用唇膏，每日經由口服可能攝入57毫克唇膏，每年可能因而吞下20.8克，相等於5支唇膏的分量。根據歐盟資料，長鏈MOSH可能會在人體的脂肪組織、淋巴結、脾臟和肝臟等組織積存，有機會令相關器官出現脂肪肉芽腫。另有5款樣本檢出另一種礦物油物質MOAH，總量由0.06%至0.96%不等。儘管檢出的MOAH沒有致癌性的疑慮，但為安全起見，海外不同消費者組織分別建議唇部產品的MOAH含量應低於檢測極限水準，或提議消費者避免選用任何檢出MOAH的唇膏產品。

逾半樣本含潛致敏風險重金屬

消委會又發現，逾半樣本檢出具有潛在致敏風險的重金屬，40%樣本檢出鎳、60%樣本檢出鉻，另有7款檢出香料致敏物，有機會引致過敏性接觸性唇炎，出現乾燥、龜裂、浮腫和刺痛感等。林凱章呼籲生產商盡量降低甚至排除產品中的礦物油物質及類似物，以及重金屬和香料物質，保障消費者健康。

CHANEL品牌商回覆消委會，指市面供應的產品已通過安全評估及皮膚耐受程度等試驗，又指根據歐盟的研究所報告，目前經由飲食途徑而攝入MOSH的程度，並不會引致健康問題。

GUCCI品牌商亦回覆消委會，指今次檢測的產品符合所有現存的法例規定，又指檢測所用的儀器和方法，不能明確分辨MOSH的來源，導致結果並不準確。

消委會於去年10月至12月於兩個相當普遍的應用程式商店，選取了「大福online」、「金猴爺老虎機」、「神來也麻將」、「麻將明星三缺一」、「開心鬥一番」及「富豪娛樂城」6款模擬賭博遊戲進行實測。6款遊戲均表明服務對象為已成年人士，但結果發現全部遊戲可讓玩家直接進入遊戲，過程中未有驗證玩家年齡。實測結果已刊於昨日出版的最新一期《選擇》月刊。

兩手遊未提及年齡限制

消委會宣傳及社區關係小組主席林凱章表示，個別遊戲開發商於應用程式商店顯示的服務對象和條款出現差異，例如於商店中表明以成年人為服務對象，但條款卻列出年滿16歲人士便可使用；亦有兩款遊戲的開發商未有於個別商店界面提及年齡限制等資訊。

實測亦發現，大部分遊戲均以4種常用手法吸引玩家持續遊玩和付費（「課金」），分別為定時登入及遊玩獎勵、各類優惠及付費服務、玩家排行榜，以及付費抽獎等，並透過反覆推送訊息等方式，誘使玩家「課金」以獲取遊戲中更多金幣和道具。遊戲內購項目最低收費約為8元，最高收費則由2,288元至3,100元不等。

在分析各遊戲的VIP會籍機制後，升級至最高會籍的所需金額，若以金額遞增的方式列出，依次為「明星三缺一」的870元、「金猴爺老虎機」的200,218元、「神來也麻將」的743,740元，以及「開心鬥一番」的2,482,044元。

林凱章指出，遊戲包括付費抽獎、戰利品箱等內購項目，但只有3款列明中獎機率，玩家可能要為抽到心儀物品而持續「課金」，容易沉迷。另外，兩款遊戲聲稱可以抽獎贏實物，包括一款聲稱免費抽iPhone招徠，但無列出抽獎條款及玩家是否需要額外付費；另一款遊戲提及的「實物獎品」字眼含糊，沒有明確交代獎品是智能手機實物，還是遊戲內的虛擬卡片或遊戲貨幣，做法並不理想。

倡政府立法監管網上賭博

他亦引述研究報告指出，模擬賭博遊戲或會增加玩家遇上賭博問題的機會，青少年則更易受到影響，而現行《賭博條例》未能完全有效針對各式各樣的網上博彩行為，以及與賭博性質相似的模擬賭博遊戲等業務，亦未有明文禁止未成年參與賭博，倡議政府檢討現行法例和參考海外監管方法，為網上賭博訂立專屬法例。

至於就戰利品箱等具賭博性質的遊戲項目，他建議引入更多監管機制，例如必須列出獎品的中獎機率，以及加入玩家自願退出內購功能等，加強保障消費者的利益安全。

他同時提醒消費者，若就內購項目申請退款，切忌使用相關商品，免得違反退款政策，同時謹記於指定限期前提出申請，並保留購買商品以及退款申請的紀錄。

醫療儀器無王管 藥房呢人買過期血糖機

香港文匯報訊（記者 吳健怡）近年本港偶爾會出現一些醫療事故，惟至今並沒有特定法例規管醫療儀器的製造、進口、分銷、供應及使用。消委會表示，2021年共接獲327宗有關一般電力醫療儀器的投訴，雖然投訴數字有所下降，但過去兩年仍分別有117宗及74宗投訴，範疇包括過期產品、保養和回收安排等，部分求助個案涉及金額達數萬元。

呼吸機換零件苦候近兩年

消委會引述投訴人蕭先生在藥房錯買舊型號血糖試紙，換貨被拒後被藥房職員游說購買舊型號血糖機，配合使用舊款的血糖試紙。蕭先生其後才發現舊款血糖機已過期逾3年，裏面的採血針亦已過期逾1年半。他回到藥房反映時，職員卻態度惡劣，堅持產品質量沒有問題，拒絕妥協換貨或退款。經消委會調停後，藥房才願意退回舊血糖機的費用或補差額更換血糖試紙。

另一名投訴人使用呼吸機多年，於2021年11月接獲C公司通知，指呼吸機的隔室泡棉如降解成微粒的話，或存有致癌風險，會安排回收，投訴人遂按致電代理商登記回收事宜。然而，投訴人於半年內兩次致電代理商了解情況，惟未能取得任何新進展，自去年1月仍未收到任何消息，遂向消委會求助。消委會多次敦促C公司需主動通知受影響顧客有關回收安排。其後，消委會獲悉投訴人的呼吸機並非經由香港總代理供應，而是「水貨」，因而需作特別安排。最終直至去年9月，投訴人才能成功更換有問題的零件。

醫務衛生局及衛生署昨日回覆傳媒查詢時表示，香港現時雖未訂制專門法例以規管醫療儀器，但一些產品已受現行《藥劑業及毒藥條例》、《輻射條例》、《商品說明條例》、《消費品安全條例》及《電氣產品（安全）規例》等法例規管。對於消委會提及的個案，衛生署已主動了解個案，並作出適切跟進。

兩儲水式電熱水爐未達安全標準

香港文匯報訊（記者 吳健怡）消委會與機電工程署測試市面12款售價介乎1,280至6,980元的儲水式電熱水爐的安全及效能，發現全部樣本可持續供熱水時間均不超過15分鐘，其中德國寶GPN-4SSL預熱雖然最快，但只能維持提供6.6分鐘熱水。測試亦發現真富JN-4及威寶牌WB403兩款花灑式樣本內膽分別於沒有注水及注入的水量稍高於發熱線的情況下，並以1.15倍或以上的額定輸入功率操作，其發熱線均出現輕微損壞，未達安全標準。而在單膽樣本能源效益方面，柏林牌NPF-601、威寶牌WB403及德國德信KPU-10計算出的能源效益級別分別為4級及2級，較其能源標籤上標示的3級及1級為低。消委會將測試結果轉交機電署跟進後，機電署



◆12款儲水式電熱水爐可持續供熱水時間均不超過15分鐘。

已將上述測試結果通知相關進口商，並就產品能源標籤實務守則的要求而測試，惟德國德信的進口商拒絕測試，機電署已將涉事型號（「德國德信」KPU-10）從表列型號紀錄冊上刪除，禁止該型號在港供應。



◆兩款益生菌產品含有糞腸球菌，世衛建議不宜服用。

香港文匯報訊（記者 吳健怡）益生菌產品一直被大眾以為是健康之選。但消委會測試了市面40款益生菌產品樣本，發現25款益生菌膳食補充劑的標示資料，未有清楚標示菌屬、菌種和菌株的數量，不符合國際自願性行業標籤指南的要求，其中一款樣本更完全沒有標示益生菌資料。同時，並非所有產品均適合服用，PicoLabb Formulas特效益生菌及Procalun東大科研17益菌元的成分中含有糞腸球菌，根據世衛建議，該菌安全性仍有待確認，不建議服用。PicoLabb的代理商回應消委會指，該產品經3年發酵而成，以確保其高活性成分，已向消委會提供相關的純度認證和安全測試報告。

消委會於去年10月至11月從藥房、個人護理用品店、健康產品專門店等零售店，收集了40款聲稱能提供益生菌的膳食補充劑，當中G-Niib的微生物兒童免疫配方完全沒有標示相關益生菌的資料，包括菌屬或菌種名稱，只在其成份表中標示為「本地大學研發綜合益生菌」。而GNC的益生菌強免疫防禦配方250億，包裝上則只標示菌株編號，未有提供益生菌菌屬或菌種名稱。

消委會宣傳及社區關係小組主席林凱章指出，剛出生嬰兒的腸胃道吸收功能和免疫功能還未發展成熟，應只飲用母乳或嬰兒奶粉，並不建議添加任何嬰兒奶粉以外的食品，包括益生菌。

兩益生菌產品含糞腸球菌不宜服用