

# 未恢復快速增長節奏

# Google亞馬遜減數百職位

# 重盈利減擴張 科企續裁員潮



## IMF總裁：AI「搶飯碗」 影響全球近40%就業機會

香港文匯報訊 國際貨幣基金組織(IMF)總裁格奧爾基耶娃周日(1月14日)前往瑞士達沃斯參加世界經濟論壇前表示，全球近40%的就業機會受到人工智能(AI)影響。

格奧爾基耶娃在一篇博客文章中談到IMF發布有關AI主題報告時稱，高度發達的經濟體和部分新興市場將有60%的工作受到影響，而整體新興市場和低收入國家受到的影響分別為40%和26%。這顯示AI對發達經濟體構成的風險比新興市場和低收入國家來得更大。格奧爾基耶娃說，擁有的技術含量越高，影響就越大。在大多

數情況下，AI可能會加劇整體不平等，政策制定者必須積極應對這一令人不安的趨勢，以防止AI技術進一步加劇社會緊張局勢。

格奧爾基耶娃認為，AI對收入不平等的不平等影響，在很大程度上取決於AI對高收入者的補足程度，而高收入者和公司生產力的提高將提高資本回報，並擴大貧富差距。因此，各國應為弱勢工人提供「全面的社會安全網」和再培訓計劃。格奧爾基耶娃補充，受AI影響的就業職位中只有一半會受到負面影響，其餘的人實際上可能會受益於AI帶來的生產率提高。

## 美在線語言輔導公司轉型AI教外語

香港文匯報訊 人工智能(AI)技術不斷發展衝擊不少職位。在線上語言輔導公司Duolingo 1月9日表示，公司已裁減約10%的合約工，轉為更加專注使用AI技術。公司認為利用生成式AI技術，可以更快創建新內容、提升工作效率，AI技術會更多應用於公司的各項業務。

總部位於美國匹茲堡的Duolingo現時擁有約2,420萬名每日活躍用戶，提供100多種課程。公司去年3月提供新的AI技術訂閱服務「Duolingo Max」，結合AI聊天機械人GPT-4技術添加一些功能，允許用戶與AI練習外語對話，由AI為用戶解釋正確答案和發音。公司也計劃在創建習題、雙語翻譯、更正用戶錯誤答案等功能中更多應

用AI技術。

Duolingo解釋，公司現時仍會讓員工檢查所有AI完成的工作，「我們不會用AI取代人類專家的專業知識，AI是用於提升生產力和工作效率、改善課程內容的工具，讓我們能夠繼續提升教學水平。」

美國有線新聞網絡(CNN)指出，Duolingo並非唯一因為應用AI技術裁撤人手的公司，去年4月，文件儲存服務Dropbox宣布裁員16%合共約500人，理由也是集中資源應用AI技術。

簡歷生成網站ResumeBuilder去年11月報告顯示，37%受訪企業認為AI技術會逐步取代部分員工，44%企業認為AI技術會在今年導致公司裁員。

香港文匯報訊 步入2024年，全球科技業界「裁員潮」仍未停歇，包括亞馬遜和Google母公司Alphabet在內，多間科企日前陸續宣布大規模裁員，科技行業仍未恢復過去10多年間的快速增長趨勢。彭博通訊社引述專家分析，在現時全球經濟環境下，大型科企重點正轉向維持盈利，而非繼續擴張。即使裁員潮相較去年緩解，多數科企今年仍會維持審慎的人力資源策略。



◆科技業未恢復快速增長趨勢，預料裁員潮將持續。資料圖片

### Google

上週四(1月11日)宣布，公司將裁撤語音助理軟件「Google Assistant」及虛擬實境(VR)硬件部門的員工，合共約數百個職位。Google名下智能穿戴設備FitBit的多名高層也會離開。亞馬遜週三宣布，削減影視部門Prime Video以及名下遊戲直播網站Twitch的數百人。手機遊戲軟件及多媒體平台Unity Software更是大舉裁員25%，合共達1,800個職位。

#### Google為AI產業調配資源

科企大刀闊斧裁員，與去年的裁員潮相似。報道指出不論是Alphabet還是亞馬遜，從2022年底至今便不斷縮減人手。儘管相較一年前，科企裁員規模有所收窄，但相關舉措仍說明科技行業還未恢復快速增長節奏。彭博資訊分析師戈亞爾認為，亞馬遜等企業的裁員可能是進一步精簡成本、提高效率、增加收益的舉措。

部分科企也希望將資源集中在前景更看好的領域。《華爾街日報》指出，Google從去年起開始不斷裁員，

為人工智能(AI)產業調配資源，為此削減包括新聞、VR、語音助理和自動駕駛汽車等部門的規模。Google高層也在軟件項目裁員郵件中解釋，公司會簡化管理層結構、加快制訂決策速度。

#### 彭博社：就業市場恢復穩定

彭博社指出，雖然科企裁員仍在持續，但數據顯示就業市場正恢復穩定。追蹤科技行業裁員情況的網站Layoffs.fyi統計，科企裁員潮在去年第一季度達到頂峰，其後正穩步回落。統計顯示去年全球共1,186間科企裁撤逾26.2萬名員工。截至上週四，今年全球暫時有18間科企裁員，解僱近3,000名員工。

人力資源諮詢公司Insight Global行政總裁貝恩稱，科企正逐步度過行情最低迷的時刻，但預計多數企業今年仍會重視維持盈利多過擴張，聘用人手也會相對保守，「多數企業對招聘的態度仍會謹慎，求職者想要一次獲得多間企業聘用，可能並不容易。」

## 馬斯克裁逾千審核員 損害X內容安全性

香港文匯報訊 億萬富豪馬斯克旗下的社媒平台X與多間科企一樣大幅裁員，不過裁撤的對象多是內容審核團隊員工。法新社引述澳洲電子安全委員會消息稱，從馬斯克自2022年10月收購平台以來，馬斯克裁撤了逾1,200名負責內容審核與網絡安全的員工。平台陸續爆出美國證交會官方賬號被盜發出錯誤帖文等事件，都讓人擔憂平台安全性或因大裁員受損。

該委員會援引澳洲監管網絡不良內容的《網絡安全法》，取得X運營團隊的分工明細。資料顯示馬斯克裁撤的內容審核團隊多達1,213人，其中80%是軟件工程師，他們的任務多是設計監督程式，監督平台上的虛假訊息、暴力宣傳和不當措辭等。該委員會專員、曾任職X前身Twitter的格蘭特形容，「讓80%的內容審核工程師離職，就像以安全標準聞名的富豪汽車，裁撤了他們所有的安全工程師一樣。」

#### 無視澳320萬元罰單

法新社指出，雖然澳洲等多國積極推動監管社媒，不過實際推行遇到不少困難。去年10月，澳洲電子安全委員會以平台未能聲明如何打擊網絡兒童色情問題為由，對X處以61萬澳元(約320萬港元)罰款，但X直接無視支付罰款的期限，並上訴要求駁回懲罰決定。

## 亞馬遜縮減娛樂業務 向Twitch開刀

香港文匯報訊 電商巨擘亞馬遜上週三(1月10日)宣布，公司為控制成本，將在旗下多間影視工作室和遊戲直播串流平台Twitch裁撤數百人。《華爾街日報》指出，亞馬遜近年積極進軍娛樂產業，包括收購電影公司米高梅(MGM)、重金推出《魔戒》等電視劇集。今次在娛樂相關業務裁員說明公司與其他科企一樣，正努力削減開支並放緩業務擴張規模。

報道指出，亞馬遜投入了數十億美元打造自家串流媒體服務Prime Video，並於2022年以65億美元(約508億港元)價格收購米高梅。亞馬遜米高梅工作室高級副總裁霍普金斯透過內部郵件稱，公司將在影視部門裁員，透過削減特定領域的開支，將資金重點放在最具影響力的內容上。Twitch行政總裁克蘭齊也表示，考慮到Twitch現時的營運規模，「我們的組織規模仍然遠遠超出了需要」。

#### Twitch關閉韓國業務

報道指出，亞馬遜除裁員外也在娛樂產業多領域開源節流，例如正尋求向訂購串流媒體服務的用戶收取2.99美元(約23.4港元)的無廣告費用。Twitch去年12月也決定，關閉在電子遊戲大受歡迎的韓國的所有業務。Twitch表示，雖然韓國市場規模可觀，但公司在當地的營運一直處於虧損，這才決定撤出。

## 裁員潮損員工敬業度 中層硬食「兩頭不討好」

香港文匯報訊 大型科企接連裁員，打工仔即使保住工作，士氣也難免受到打擊。統計員工對企業評價的網站Glassdoor早前發表2024工作場所趨勢報告顯示，在經歷大規模裁員的企業，員工滿意度和敬業度都有所下滑，且公司中層主管「兩頭不討好」，壓力也愈來愈大，預計該情況今年仍將延續。

Glassdoor分析100多間經過大規模裁員企業的員工對公司的評分，報告發現大規模裁員後30天內，公司員工對企業的各方面滿意度都下滑，不論是對公司高層的認可度，還是對公司包容性的評價等。延至大規模裁員5個月後，員工對企業的價值觀以及保持工作和生活平衡評分仍會下降。分析認為從長遠而言，裁員對企業的辦公室文化、員工敬業度以及職業倦怠等影響更為明顯。

報道指出，企業許多中層主管需滿足高層控制成本、提升運營效率的要求，他們只能要求普通員工加快工作進度，還要負責執行裁員政策，同時承擔高層壓力和基

層不滿。許多企業為削減成本、實現扁平化管理，又會對中層主管開刀，讓他們自己也面臨巨大的裁員壓力。

Glassdoor首席經濟學家特拉薩斯指出，企業管理層為保證員工滿意度，不會過度依賴裁員等懲罰措施，轉而會考慮結合激勵和懲罰策略，向更敬業的員工提供更好的報酬或福利等。特拉薩斯也建議若企業管理層希望提升員工滿意度，應當讓員工擁有發言權，讓普通員工也能感受到自己的訴求得到傾聽。



◆專家指讓員工擁有發言權可提升員工滿意度。網上圖片