

守望互助更自助 歷黑雨顯人情味

黃大仙居民遇天災顯生命力 胡鉅華冀團結全區推陳出新

本報專訪

去年9月7日晚的一場世紀暴雨，黃大仙站出現的嚴重水浸成為全港關注焦點。當時剛剛上任不足一周的黃大仙民政事務專員胡鉅華做出一個遠離「聚光燈」的選擇，落區到寮屋林立的牛池灣村。他日前接受香港文匯報專訪時憶述，當時黃大仙站的情況緊急，確認了站內沒有市民面臨生命危險，且已有同事支援，但區內牛池灣村可能有居民人身安全受到威脅，他必須要親自到那裏看看。該區居民黑雨下的守望相助、齊心清潔社區和家的災後善後行動，讓胡鉅華切身感受到基層市民自強不息的生命力。黃大仙區人口以基層市民為主，胡鉅華坦言，對他們的這份欣賞，令他更想落力為他們服務，希望團結全區上下的力量，讓黃大仙區可以「傳承文化、推陳出新、老幼幸福」。

◆香港文匯報記者 柴婧、黃子晉

上任5天就遇上「500年一遇」的大雨，黃大仙港鐵站及其毗鄰商場受到暴雨重創。身為當區的民政事務專員，救災工作中的每一個選擇都考驗着胡鉅華的智慧。

他憶述，當時黃大仙地鐵站的情況緊急，他了解到當時站內沒有人有生命危險，並且已有警務處、消防處等部門的同事在積極跟進處理，於是選擇和地區人士一起到牛池灣村，因為那裏居民的人身安全必須得到保障。

不等人救先自救 「這畫面我會記住」

「我到現場後，見到一家人，爸爸媽媽兩個女，穿着睡衣衝出來。他們的屋子被浸，全是泥。見到他們衝出來，我知道我們需要在這裏。」4個多月過去，胡鉅華依然清晰地記得當時落區見到的這幅畫面。

他說，有見及此，當時立即開放臨時庇護中心，警務處同事則安排車送受影響居民去中心，「我們逐家逐戶拍門，告訴受影響居民他們可以去臨時庇護中心，我們也看到這裏的居民互相通知，互相守望、支持。」

在突發的惡劣天氣下，鄰里間不忘守望相助讓胡鉅華看到了黃大仙的人情味，而當區市民的災後善後工作，亦讓胡鉅華看到了他們的自強：「我很欣賞區內的居民，他們沒有只是等着政府給他們幫助……暴雨後回家，整個家全是泥，他們會立即清潔，很齊心，執好整個屋子。」他說，當時他們請食環署幫忙找車收垃圾，居民則和他們一起清理垃圾：「他們不是等我們救，他們也自救，這個畫面，我會記住。」

冀知人善任 共同高效解決難題

「掌握民情一定要去到最前線。」這是胡鉅華過往豐富工作經歷留給他的經驗。他上任以來，重視和地區人士一起落區，並透過向在地區深耕多年的地區人士了解，加強對區內環境、居民情況等的掌握。

此外，黃大仙區議會還在每月第一個星期六設立流動服務站，聽取市民意見，都是為了更多更深入地了解區內居民的需要。

回應市民的需求，需要地區合力。區議會

◆胡鉅華（左）幫牛池灣村一家受水浸影響的佛堂清理淤泥。資料圖片

內，有議員熟悉地區，亦有不少議員有校長、律師、商人等不同背景，有如雲集「十八般武藝」。胡鉅華希望自己做到知人善任，了解並發揮每位區議員的長處，調動整個團隊的力量共同高效解決不同難題：「每個人在開會或討論議題前都要做足功課、搜集民意，要令區議會無須花太長時間便有豐富的討論成果，凝聚一個做事『砰砰聲』、齊打拚的團隊氛圍。」

思考讓更多人認識黃大仙區文化

「我希望大家能齊心將黃大仙建設成『傳承文化、推陳出新、老幼幸福』的地區。」胡鉅華說，黃大仙背靠獅子山，有黃大仙祠、志蓮淨苑、南蓮園池，可說是「黃大仙的寶」，要思考如何介紹給更多人認識這些文化；「推陳出新」方面，黃大仙有新建建築物、彩虹邨重建等建設，區內雖沒有海岸線，但山資源豐富，運用好這些資源，推薦給其他區，以及內地和海外遊客亦是努力的方向。

老年人和年輕人都是胡鉅華特別關注的群體，他說，區內40萬人口中65歲以上人口約佔23%，當中亦不乏獨老、雙老，而黃大仙區入息中位數低相對較低，「要做更多功夫支援長者。」他亦希望幫助區內青年人做好生涯規劃，盡早了解自己的興趣和擅長，成長成有自信、有目標的年輕人。



窗外「大仙畫卷」成靈感泉源

黃大仙民政事務專員胡鉅華的辦公室，也有一個特別的「打卡」位，那是一幅生動形象的「黃大仙畫卷」。

他站在辦公室窗前，向香港文匯報記者介紹他日常欣賞的黃大仙風景，神情和語氣中難掩他對該區的喜愛：「下面是黃大仙中心，前面是即將舉辦元宵燈會的黃大仙廣場，還有黃大仙祠，每天很多來自內地和外國的遊客，周圍被很多條公共屋邨包圍。左手邊是黃大仙上邨，右手邊是黃大仙下邨，前面有即將入伙的過渡性房屋，旁邊是區內最主要交通幹道龍翔道，遠一點便看到鑽石山荷里活廣場、志蓮淨苑、南蓮園池，後面便是獅子山。」

他說，每每站在窗前望去，總給他很多靈感：「也令我時刻在想黃大仙還需要些什麼。」

制定政策、落實政策，如果既有實際效果，都能對「人」的關懷為出發點和落腳點，讓政策有溫度，想必能團結和溫暖民心，這或許正是所有地區治理參與者值得思考和追求的地區治理至高境界。



◆胡鉅華辦公室「打卡」位。香港文匯報記者彭子文攝

剛柔並濟治理社區 軟硬兼施溫暖人心

記者手記

在完善地區治理方案下，民政事務專員可說是政府在地區工作方面最重要的統籌者，其中，區議會、「關愛隊」、地區委員會等地區力量，都要在專員的有機協調下，才有機會發揮最強的治理效能，這需要專員具有統覽地區全局的視野和精準果決判斷的「硬實力」；而地區工

作，是整個治理架構中最貼近市民的一環，這則亦需要專員具有體察民情、關懷民心的「軟實力」。

一場訪問下來，提起區內的文化、自然資源，講起與區內居民的互動，與同事和地區人士的團結協作，胡鉅華總是兩眼放光，讓記者直接感受到他對黃大仙區發展的信心；而談起過去在工作中親眼見證生離死別的哽咽，以及談及災

難中市民守望相助時，對市民發自肺腑的尊重，則讓記者感受到，他對「人」發自內心的關懷。

制定政策、落實政策，如果既有實際效果，都能對「人」的關懷為出發點和落腳點，讓政策有溫度，想必能團結和溫暖民心，這或許正是所有地區治理參與者值得思考和追求的地區治理至高境界。



◆胡鉅華「一take過」拍片宣傳黃大仙區元宵燈會，和市民相約不見不散。

香港文匯報記者彭子文攝

拍片推介燈會 市民圍觀拍掌

特寫

「下月23日至25日黃大仙廣場舉辦元宵燈會，不見不散！」黃大仙區區議會主席胡鉅華日前化身KOL，帶香港文匯報記者落區拍片，宣傳黃大仙區區議會將於年十四至年十六（2月23日至25日）在黃大仙廣場舉辦的元宵燈會。

胡鉅華在鏡頭前邊走邊介紹道，今年元宵燈會除了有耀目燈飾供遊人拍照，更設有特色小食、擺設、傳統文化藝術等50檔至70檔攤位，不同主題的工作坊，以及兒童空間等，而毗

鄰元宵燈會的舊色園黃大仙祠亦會特別於當晚開放供善信參拜，冀能讓全港市民及旅客到場歡度元宵佳節，傳承中華傳統文化，振興地區經濟。

胡鉅華對區內活動的安排了然於心，但「一take過」的拍攝效率還是讓記者感到由衷佩服，不禁豎起大拇指。而胡專員的表現亦吸引了不少路過的市民駐足圍觀，更有市民在他完成整個拍攝後拍掌讚好，胡鉅華見狀，隨即向市民宣傳下月的活動，和市民約好元宵燈會不見不散。



掃碼睇片

不怕挨罵聽民意 「一定要去到最前線」

特稿

常人往往會逃避被罵，萬一無法倖免，十有八九亦會琢磨如何反擊。不過，黃大仙民政事務專員胡鉅華卻以另一種方式面對。在一次救援工作中，他不僅明知會被罵依然選擇直面，亦在被罵時，思考情緒激動市民背後的訴求，最終完美解決了問題，這也成為他「畢生難忘的經驗」，教會他「不要驚（接觸）市民，掌握民情一定要去到最前線。」

2020年初，在日本橫濱港停泊的郵輪「鑽石公主號」爆發新冠肺炎，全船人員被日本隔離多天，數百名港人乘客滯留船上未能回港。時任香港駐東京經濟貿易辦事處代表的胡鉅華負責處理滯留港人事宜。他憶述當時一段難忘的經歷：「在大家終於獲安排乘飛機返港的那一天，日本當局突然稱當中有幾十人屬密切接觸者，不能離開。」

他坦言，當時自己可以選擇由日方人員通知事主，但他認為，自己有責任親自面對受影響的香港市民，即使他預料到會挨罵：「的確，當時我被罵得好嚴重，甚至有市民一邊拍攝我、一邊罵。」

聽訴求爭取協調 讓焦急市民返港

然而，在激烈混亂的現場氣氛下，胡鉅華卻保持耐性，聆聽罵聲背後的訴求，「為什麼罵我，是不是有原因呢？他們說，『胡生，我們是未曾見過隔離房的確診者，為何會被當成密切接觸者？我們用電話WhatsApp會傳染嗎？』」

於是胡鉅華選擇繼續了解事件，發現這批香港市民的確不屬於密切接觸者，最終在爭取和協調下，讓焦急的香港市民成功登機返港。

胡鉅華說，這次經歷給了他很大的啟發，告訴他「不要害怕（接觸）市民，掌握民情一定要去到最前線。」因此，他一就任黃大仙民政事務專員就立即落區，做到大事發生就落現場，「過去的經驗告訴我，即使沒有清晰掌握很多情況，現場環境不容易控制，但一定要去，要面對，這樣才能掌握民情。」



◆在胡鉅華爭取和協調下，讓「鑽石公主號」郵輪上的港人成功登機返港。圖為首架包機抵達香港。資料圖片