

# 地區人士倡增培訓服務者 為社區擴建保護網

# 主動關懷話家常 讓「老友」走出隱蔽



溫暖人心的地區服務，往往需要走多一步。在香港，服務社區數十年的婆婆繆瑞珍，於去年因中風臥病在床。一向以助人為樂的她，雖然十分需要幫助，卻很難主動開口求助。民建聯東區區議員丁江浩在得知繆婆婆的情況後，時常主動探望，希望為她提供一些支援。在地區中有不少像繆婆婆這樣需要幫助的「隱蔽長者」，他們「隱蔽」的原因多種多樣，因此需要地區人士具備識別的意識和能力。多名有地區和社工經驗的人士接受香港文匯報訪問時表示，新的地區

治理架構為構建更完善的識別和支援「隱蔽長者」系統提供可能性，建議對地區人士作好相關培訓，形成聯動支援機制，為「隱蔽長者」構建更安全的保護網。（見另稿）

◆ 香港文匯報記者 黃子龍

剛走進繆婆婆家中，映入眼簾的就是時任民政事務局長頒發的熱心服務社會嘉許狀，以及國際義工年義工服務嘉許狀。繆婆婆年輕時生活相當拮据，最困難時甚至同時兼顧三份工作，但依然會向慈善機構捐出自己的部分收入。

## 婆婆昔熱心公益 中風休養不出戶

她在接受香港文匯報訪問時表示：「見到有好多比我生活更困難的人，覺得幫到他們，自己都開心。」她曾參選過兩次區議會選舉，擔任慈惠婦女會會長，在退休後也不遺餘力，繼續做義工、做善事，發揮着自己的光芒。

歲月不饒人，一直盡心服務社區的繆婆婆在半年前曾中風，致使其行動不便。丁江浩在得知繆婆婆的情況後，便前往老人院探望繆婆婆，希望了解她的需求，並提供幫助。在得知繆婆婆覺得老人院非常沉悶，希望在家休養後，他便不時前去探望繆婆婆，每次都會帶上一些日常用品以表心意。

## 議員上門探訪 關心近況

香港文匯報記者日前跟隨丁江浩一起探訪繆婆婆。見到丁江浩到來，繆婆婆臉上早已掛滿笑容，但依然抱歉地說：「怕麻煩到你……過來陪我聊天我便已經

好開心了，不用帶東西上來了。」繆婆婆說完，便馬上舉起雙臂做手部運動，向丁江浩「表演」：「看我現在手已經非常靈敏了，相信不久後便可以再與街坊一起飲茶。」她還問到自己是否可以多外出。丁江浩說，出外呼吸新鮮空氣有助於身體恢復，同時提醒繆婆婆需要戴上口罩，因為現時正處於流感高峰期，需要注意安全。

## 丁江浩：奉獻精神可影響他人

「繆婆婆在區內已服務數十年，許多年輕義工和居民都表示，希望前往探望『繆大姐』。」丁江浩指出，可見奉獻精神是可以影響他人的，即使曾中風，繆婆婆依然積極樂觀，對生活充滿希望，自己與繆婆婆相識十多年，一直都受到她的感染。他形容繆婆婆非常善良，即使現時行動不便，亦不會主動尋求協助，擔心麻煩他人。

丁江浩指出，在地區中像繆婆婆這樣需要服務的「隱蔽長者」非常多，自己若有機會上門探望，會看看可以為他們做些什麼，例如家居維修、安裝扶手等。臨近新年，預計會安排義工到約100戶獨居長者和雙老家庭中做家居清潔，希望讓長者開開心心過好年，亦希望未來識別更多「隱蔽長者」，為他們提供服務。



繆婆婆舉起雙臂做手部運動，向丁江浩「表演」。香港文匯報記者郭木又攝

## 建議培訓關愛隊 更準確識別「隱蔽長者」

### 專家之言

在新的地區治理架構下，地區有更多有心人可以參與到支援「隱蔽長者」的行動中。有專業人士在接受香港文匯報訪問時表示，未來要進一步發掘並協助「隱蔽長者」，地區關愛隊、區議會、社會福利署等多方緊密配合，形成支援「隱蔽長者」的聯動網絡。他們建議未來可考慮對關愛隊隊長及隊員進行培訓，讓他們有精神健康急救等基本知識，得以評估市民需要，更準確地識別出「隱蔽長者」。

因此未來可考慮對關愛隊隊長及隊員進行培訓，讓他們有精神健康急救等基本知識，從而可以評估到市民的需要，更準確地識別出「隱蔽長者」。

在發現「隱蔽長者」後，關愛隊須幫助他們了解社區中各樣的團體和可提供的服務，或當了解他們需要申請如綜援、津貼等，可推介給區議員、社會服務署等，「只有通過社會各界共同努力，才能更全面地幫助到『隱蔽長者』。」

## 社署可加強與區議會關愛隊合作

註冊社工、中西區區議員呂鴻賓接受香港文匯報訪問時表示，「隱蔽長者」不會主動接觸社會福利人員，甚至有社交恐懼症，因此由關愛隊等上門關心和了解會更為合適。

他指出，現時社會福利署已掌握一定量的「隱蔽長者」的資料，未來可與區議會和關愛隊加強合作，將難以處理的個案轉介給當區區議會和關愛隊，而關愛隊等在了解「隱蔽長者」的需要後，再尋求專業社工的介入和協助，相信會進一步加強支援力量。

◆ 香港文匯報記者 黃子龍



繆婆婆退休後繼續做義工、做善事。香港文匯報記者 郭木又攝



繆婆婆一直盡心服務社區。香港文匯報記者 郭木又攝

## 「隱蔽長者」識別有方

### 獨居

- ◆ 退休後非常內向，少與人交流溝通，甚至有社交恐懼症
- ◆ 自身身體狀態差，有長期病患
- ◆ 遇到問題時不會主動求助
- ◆ 朋友不多，時常獨處
- ◆ 情緒不穩定
- ◆ 抱着「家醜不可外揚」的傳統思想

整理：香港文匯報記者 藍松山

## 恒常組織活動 增進社區人士聯繫

### 鄰里互助

有心的鄰里，是助人、構建和諧社區的關鍵一環。中西區區議員、註冊社工呂鴻賓接受香港文匯報訪問時提到，他早前接到的一個個案，就是通過鄰里的觀察和發現，才能及時為有需要幫助的「隱蔽長者」提供適切服務。他建議地區人士應建立起廣闊的網絡，日常組織更多增進社區人士聯繫的活動，讓更多人留心發現「隱蔽長者」，以為他們提供更及時有效的服務。

呂鴻賓提到，王婆婆（化名）一直熱心參與社區活動，與自己關係很好，而王婆婆的鄰居陳婆婆（化名）情緒不太穩定，有時甚至有回家不回，選擇在街上露宿、拾荒。有一次，王婆婆發現已多日不見陳婆婆，細心的王婆婆就到街上尋找，才發現陳婆婆病倒在街上，身體非常虛弱，即聯絡他協助送陳婆婆到醫院治療。他在了解陳婆婆的情況後，將之轉介給社會福利署，由專業社工介入協助陳婆婆，情況才得以改善。

呂鴻賓指出，陳婆婆只是眾多「隱蔽長者」中的一個。要準確尋找社區中的「隱蔽長者」，是非常困難的，因為他們在社交方面幾乎與外界隔絕，不會主動接觸社會福利人員，朋友和親人都不多，有的甚至有社交恐懼症，因此調動相關長者身邊的親人、朋友、鄰居發現他們的需求，並尋求地區人士的協助就顯得十分重要。

他建議地區人士應建立起廣闊的網絡，日常組織更多增進社區人士聯繫的活動，幫助大家建立互信，同時宣傳尋找「隱蔽長者」的重要性，相信有助發現更多「隱蔽長者」，讓他們得到適切的服務。 ◆ 香港文匯報記者 黃子龍

## 逾60%受訪在職照顧者 睡眠僅6小時或以下

香港文匯報訊 循道衛理楊震社會服務處昨日假港青酒店，舉行了以支援在職照顧者為主題的百人團年午宴——「撈撈撈。咚咚撈」在職照顧者應援團年午宴。同場公布了一項在職照顧者調查，發現61.9%受訪的在職照顧者，睡眠時間為6小時或以下；80.5%受訪者的每天閒暇時間少於兩小時，其中的13.3%更完全沒有閒暇時間。

機構於去年11月至12月期間訪問了113名在職照顧者，了解他們的照顧狀態、生活時間分配和職場支援的狀況。調查結果顯示，受訪的在職照顧者以女性比例為多，佔86.7%；46%受訪者須同時照顧兩位或以上的照顧對象，而主要照顧對象為子女和父母。

調查同時發現，61.9%受訪在職照顧者的睡眠時間為6小時或以下。整體而言，共44.2%受訪者不滿意自己的生活時間分配，希望重新規劃時間，讓自己有更多空間休息一下。

有80.5%受訪者表示，可以在工作環境披露其作為照顧者的角色；約19.5%表示，不能在工作環境披露其照顧者的身份。在調查過程中，機構向受訪者了解「如職場能提供支援，什麼支援能

讓其減低照顧壓力」，受訪者除了實際期望「公司能提供彈性上班時間，讓我在出現照顧困難時，可得以解決」外，同樣重要的是「上司及同事的接納」。

## 感恩遇日間中心支援服務可喘息

3位在職照顧者在活動上分享自己的經歷。廖女士回憶，過去曾因奶奶的認知障礙症狀況而與其子女相處得不愉快，感恩遇上機構的日間中心支援服務，可協助照顧奶奶半天時間，讓她有喘息空間，亦令到整個家庭關係得到改善。

熊女士是一名自閉症孩子的母親。她說，曾因為疫情致生活細節多變，孩子變得情緒化和生活作息失衡，令自己長期缺乏休息、壓力近乎爆發。幸孩子現在已進入庇護工場及獲暫宿服務，讓她可以有空間喘口气。

面對患上認知障礙症的母親漸漸不認得他，甚至出現莫名其妙的情緒反應，王先生形容這是一場「情感上的負擔之旅」，需要巨大的力量、耐心、韌性和愛。若力耗盡時，不妨做些讓自己放鬆的事，為自己打氣，才能繼續前行。

## 政公聯義工隊夥關愛隊 訪逾300長者戶送暖

香港文匯報訊（記者 黃書蘭）香港特區政府公務人員聯會（政公聯）義工隊昨日聯同荃灣福來關愛隊舉辦新年送暖行動，組織約百名義工探訪福來邨300多戶長者家庭，送上賀年食品、日常用品等。政公聯表示，希望透過今次活動宣揚公務員義務奉獻的精神，關愛社區，與社會各界同心協力，共同實踐愛國愛港使命。

是次活動得到工聯會立法會議員陳穎欣、荃灣區議員朱德榮、路德會聖十架學校校長王淑芬等多位地區人士支持和協辦。荃灣福來關愛隊長葛兆源期望，是次行動可為區內長者在農曆新年增添歡欣，喜迎佳節。

政公聯表示，政公聯義工隊在今次活動展現出特區政府公務員一貫的使命感及對服務的熱忱，「作為香港由治及興過程中的重要參與者，政公聯義工隊將繼續發揮示範作用，與社區同心協力，共同實踐愛國愛港的使命。」

## 離島民政專員夥關愛隊派福袋

離島民政專員楊蕙心聯同離島區大嶼山關愛隊隊長余漢坤、副隊長吳卓榮、隊員兼梅窩鄉事委



義工探訪福來邨長者家庭，送上日常用品。

員會主席黃文漢，以及梅窩鄉事委員會委員及關愛隊隊員等義工，到梅窩康樂中心向居民派發福袋，隨後到梅窩銀灣邨探訪長者和送贈福袋，表達關懷和傳遞暖意，同時了解他們的需要。

其後，楊蕙心與離島區東涌北關愛隊隊長吳彩華、東涌南關愛隊副隊長巫辰冬到東涌社區會堂，為參與由離島民政處主辦「2023-2024年度離島區健康社區推廣活動」的逾百名參加者打氣。