



# 國泰出招穩航班 向機師大派特津

## 最高達薪酬三成 民航處處長：頻撤航班有違公眾期望

### 本報專訪

香港自去年疫後全面復常以來，航空業急速復甦，惟早前國泰取消多班航班的事件無疑影響市民出行信心。香港特區政府民航處處長廖志勇近日在接受香港文匯報獨家專訪時強調，國泰航空有責任為乘客提供穩定可靠的服務，今次取消航班的情況極不理想，亦不符合政府和公眾的合理期望，民航處已要求國泰管理層做好人手及各項配置，為乘客特別是於農曆新年旺季提供穩定可靠的服務。他表示，取消航班屬航空公司的商業決定，政府難以介入；且只要符合《全球機場時刻準則》的要求，即通常在航季內使用獲分配航班時刻比率至少八成，便可在來年的相同航季保留該等航班時刻，處方難以「出手」削減其航班。國泰航空昨日表示，2月7日至18日農曆新年間，會向合資格機師提供特別津貼，確保航班運作暢順。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

廖志勇表示，民航處管理層已於1月初與國泰管理層會面，再次表達對事件的高度關注，同時要求國泰上月底前提交報告，解釋事件的成因及航班安排處理手法等，防止類似事件再發生；其後亦一直與國泰緊密跟進事件。民航處管理層前日再次與國泰管理層會面，並已收到事件的初步報告。

### 國泰：已大增後備機師數目

國泰航空表示，已深入檢視和採取必要措施以妥善處理航班安排，並確保在農曆新年期間，為乘客提供穩定可靠的航班服務。國泰會在農曆新年前提交完整報告，民航處收到報告後會與運輸及物流局仔細審視，並作適當跟進。

國泰又指，2月7日至18日農曆新年間，會向合資格機師提供特別津貼，以日常平均飛行時數為基準的薪酬15%、25%或30%作為獎勵。

國泰航空行政總裁林紹波向員工發內部通訊表示，現正處於為期兩年的重建中，過去一年集團積極改善服務，並提升客戶體驗，但近期的航班取消事件是其中一個挫折。

他承認，國泰航空低估了應對流感高峰期所需的備用機師人數，令公司品牌聲譽、香港人及乘客對國泰航空的信心受影響。他表示，自

從上月初決定主動取消2月底前的部分航班後，日常運作維持穩定及可靠，並已採取大幅增加後備機師數目等一系列措施確保農曆新年間的航班運作順利。

社會上不少意見認為，機師人手不足便不應開那麼多航班，甚至認為民航處應削減國泰航班數目。對此，廖志勇表示，香港與其他地區的空運服務受到雙邊《民用航空運輸協定》規管，而目前受影響的國泰航班並非疫情間或疫情新聞的航班，取消與否亦屬其商業決定，「如果由政府介入，去到那麼細微，包括什麼時候可以賣機票等，尤其有這麼多航空公司，沒有一個監管機構能管理得到。」

### 民航處：歡迎航企申請航班時刻

他說，民航處一直本着公平、公正及公開的原則，根據《全球機場時刻準則》的規定分配航班時刻。就分配剩餘航班時刻的安排，營運新航點的現有航空公司，或開辦航班服務的新航空公司提交的航班時刻申請，一般而言可獲優先處理。

他歡迎航空公司申請航班時刻，且相信在三跑系統全面啟用以至航班上限增加後，會為航空公司帶來更多機遇，讓旅客有更多航班選擇。



◆香港特區政府民航處處長廖志勇近日在接受香港文匯報獨家專訪時強調，國泰航空有責任為乘客提供穩定可靠的服務。  
香港文匯報記者郭木又 攝

## 港機場客運量升降量 年底料回到疫前水平

新冠疫情為航空業帶來嚴峻挑戰。民航處處長廖志勇在專訪中表示，過去三年一直抱著「在面對困難時要有信心及裝備好自己」的心態，如今終於見證整個航空業安全、有序地復常。

### 飛機升降量恢復至疫前約七成

廖志勇援引統計數字指，香港國際機場去年全年的客運量和飛機升降量分別已恢復至疫前約60%及70%，今年有望完全恢復至疫前水平。貨運服務方面，香港國際機場於2021年處理的貨運量仍維持世界第一，並達至破紀錄的500萬公噸，去年亦有430萬公噸。

廖志勇舉例，香港已由2021年7月1日開始按國際民航組織的指示，全面為出口空運貨物進行百分百安檢。為此，民航處實施「管制空運貨物安檢設施計劃」，容許出口空運貨物在機場以外的地點進行安檢，相關安檢設施目前約有150個。

民航處自2019年8月至2022年冬季，豁免《全球機場時刻準則》下航空公司通常在航季內使用獲分配航班時刻比率至少須達八成的要求，以及

於去年夏季把使用率要求下調至六成等，讓航空公司靈活調配航班和規劃業務。廖志勇說：「我們同時將多出來的航班時刻臨時拿出來予貨機申請，以維持貨運量增長。」

為確保空管人員有能力應對航空業復甦後的繁忙交通量和突發狀況，民航處亦加強培訓工作，包括安排空管人員定期進行模擬器培訓。同時加強對本地航空公司的安全監督及監察工作。

### 機場擴建工作沒有停頓

此外，疫情期間香港機場的擴建工作並沒有停頓，其中北跑道已於2022年11月正式啟用，重建中跑道、擴建二號客運大樓等工程亦預計於今年完工，正式完成整個三跑系統工程。

廖志勇表示，為確保一切系統可安全無縫地銜接臨時雙跑道運作及之後的三跑道運作，民航處正全力實施各種空中航行服務設備、安排跑道及相關導航系統飛行校驗等項目，以及展開前線空管人員三跑系統的相關程序及培訓等工作。機場三跑道全面運作後，每小時的航班升降量可由現時雙跑道的68個航班，增至102個航班。



◆國泰表示，2月7日至18日農曆新年間，會向合資格機師提供特別津貼，以日常平均飛行時數為基準的薪酬15%、25%或30%作為獎勵。圖為停靠在香港國際機場的國泰班機。  
資料圖片

## C919 何時有得坐？ 「不會讓港人久候」

香港背靠祖國，聯通世界。民航處處長廖志勇在專訪中表示，民航處過去多年一直與國家民航局等單位保持緊密聯絡，不時有一些新的合作機遇，例如去年12月與國家民航局於香港合辦的亞太區創新科技和能力提升展覽會，成功展示出國家的創新科技與思維。香港民航處亦是國家民航發展的積極參與者，曾有機會參與國產C919飛機的研發工程，至於香港何時有航班使用C919客機，他指這是航空公司的商業決定，但相信港人「不會等太久」。

廖志勇表示，這些年來見證了國家發展一日千里，亦對民航處能參與C919的項目深感興奮和驕傲，「C919的誕生是幾代民航人一步一步努力得來的成果。」

他表示，民航處早在2012年已應國家民航局之邀參與C919飛機型號的審定工作，其後又於2018年與國家民航局和澳門民航局簽訂《C919飛機運行評審的合作安排》，發揮各方專長，共同支持國產航空製造業的發展。

### 三地共建世界級機場群

廖志勇說，民航處自回歸祖國以來，與國家民航局和澳門民航局簽訂多份合作安排，促進三地航空業的發展，當中包括2021年11月就三地的飛機維修及培訓機構提供全面的專業資格互認，簽訂《聯合維修管理合作安排》，為業內和有志投身航空業的人士提供更大的發展平台。

廖志勇認為，三地會繼續按部就班地推進各項優化大灣區內空域管理、流量管理的措施及新導航技術的應



◆廖志勇認為，三地會繼續按部就班地推進各項優化大灣區內空域管理、流量管理的措施及新導航技術的應用，共同建設世界級機場群。  
香港文匯報記者郭木又 攝

用，以應付不斷增長的航機升降量，讓各機場發揮最大功效，優勢互補並凝聚協同效應，共同建設世界級機場群。期望未來繼續在行業現代化管理、國際標準採納與實踐等方面與國家民航專家深入交流，一同推動民航事業的高質量發展，為香港、國家以及國際航空業作出更大的貢獻。

對外方面，民航處亦一直積極參與國際及地區民航事務。他說：「說好香港故事，就是要讓國際上的朋友來港，親身看到我們所做的，以及復常後香港機場及整個社會的發展。」

## 推廣航空知識 盼青年「衝上雲霄」

現時民航處的人手編制約900人，但實際只有800多名人員在職，隨着航空業需求增加，將來亦要加大編制。民航處處長廖志勇在專訪中表示，該處肩負向年輕一代推廣航空知識的使命，讓他們有機會接觸和了解航空業，例如與香港交通安全隊於去年底合辦「青年起飛」之「航空安全知識專章」計劃，除了讓學員獲得航空安全知識外，更希望能在年輕學員心中埋下投身航空業的種子，長遠為香港航空業在國家「十四五」規劃中成為國際航空樞紐角色作出貢獻。

### 指港民航業未來充滿機遇

「民航是一個非常專業及有趣的行業，香港民航業未來充滿機遇，希望你多了解，未來加入我們的行列，成為我們的接班人。」廖志勇表示希望透過「航空安全知識專章」計劃讓年輕人，以及其家長認識航空安全及民航業不同範疇的工作，期望他們繼續發掘興趣，甚至畢業後加入業界，「即使不是加入民航處而是加入航空公司，或者機場不同的機構，都是對民航業一個長遠支援。」

為增進各界對航空運輸業發展的認知，並吸引年輕人投身航空業，民航處亦於總部大樓設立共兩層的航空教育徑，推廣航空知識，自2012年啟用起至去年5月累

積接待人次突破10萬。

為提升航空安全及效率，民航處與香港機管局聯合實施的數碼停機坪和指揮塔管理系統，於2022年配合北跑道正式啟用，並於去年6月榮獲國際機場協會頒發的2023年科技創新獎。廖志勇指出，系統配備超高分辨攝影機及影像分析技術，提供機場跑道、滑行道及停機坪的實時全景，無論在惡劣天氣、潮濕季節或夜間能見度低的情況下，管制人員亦能清晰地監察跑道、滑行道及停機坪的航機和車輛的運作狀況，「例如能見度只有幾百米，身處塔台未必能看見跑道尾，有了這系統便一目了然。」

另一方面，民航處總部大樓亦設有一座新指揮塔模擬器，該模擬器採用最新的投影機及影像產生器，並配備了10個塔台管制員工作席位和11個仿機師工作席位，是全球最先進的指揮塔模擬器之一。



◆航空教育徑內設有各種主題展品，透過展品及互動多媒體設施，訪客可以更深入認識與民航息息相關的各個範疇，並了解香港作為國際航空運輸樞紐的角色。  
香港文匯報記者郭木又 攝