

冰雪趕潮人

系列(三)之二

「南『泥』北運」冰城澡堂子火爆

南客拋光初體驗 搓澡工搓不停歇

「我從來沒想到能在飛機場、火車站之外同時看見這麼多行李箱，洗浴中心那麼寬敞的大廳都能被南方遊客的行李箱塞滿。」哈爾濱市出租車司機岳先生告訴香港文匯報記者，他已經記不清是第幾次送南方「小金豆」來洗浴中心搓澡、過夜了，也從沒想過他從小洗到大的「澡堂子」竟對南方遊客有着如此巨大的吸引力。步入洗浴中心的大廳，柔和的燈光在暖色調的大理石牆面上折射着柔光，溫馨甜美的香薰在微微飄蕩的水氣中瀰漫，隨之身心便在不自覺中放鬆下來。「很多遊客體驗完全套服務之後特別感慨：『感覺二十幾年的澡都白洗了！』能讓我們覺得特別開心的事。」哈爾濱洗浴舍水匯負責人王秋實告訴香港文匯報記者。

◆香港文匯報記者 吳千、王欣欣、于海江 哈爾濱報導



掃碼睇片



◆冰城搓澡工做上崗前準備。

香港文匯報記者于海江 攝



◆哈爾濱的洗浴中心多數都設置了餐飲區。

香港文匯報記者于海江 攝



◆哈爾濱一所洗浴中心大堂內充滿行李箱。

香港文匯報哈爾濱傳真

「從去年11月到今年2月初，平日每天能接待近350人，周末每天近600人，較2023年日常接待量近乎翻了一倍。」王秋實告訴香港文匯報記者，客人越多就越不能放鬆管理和服務，我們對搓澡工和員工的要求甚至比原來更多、更嚴格。



◆浴舍水匯負責人王秋實 香港文匯報記者于海江 攝



◆浴舍水匯助浴部領班李文治 香港文匯報記者于海江 攝

定製溫控搓澡床 細節化周到服務

「前段時間網上流傳『爾濱』洗浴中心被南方『小金豆』『全面佔領』，急調1,000位搓澡大姨前來支援，這純是玩笑話。因為東北每一家洗浴中心的搓澡床都是根據自家需求特別定製的，短時間內根本沒辦法加床，也就加不了搓澡位。」王秋實說，他家洗浴中心為客人貼心打造了加寬並全天恒溫的「加熱床」，躺上去整個後背都是暖洋洋的，冬天也不用擔心冷，舒適度極高。

王秋實告訴香港文匯報記者，客人要在床上躺25至50分鐘不等，因此床的舒適度特別重要，洗浴中心在這方面多花了很多心思。而且搓澡工也會從客人躺下的那一刻開始，一切以客人的舒適度為出發

點，比如在眼睛上敷黃瓜片、給腳部放鬆、肚子上熱敷等等。而且每個客人拿的幾乎都是剛發放的新澡巾，搓澡工也會先搓、揉、伸、拉將其處理得柔軟後，再給客人使用。

專人全程引導 運營三年如新

王秋實表示，洗浴中心的服務從沖澡、泡澡到桑拿、搓澡再到汗蒸、休息，要經過浴區、助浴區和休閒區，他們在每個環節都配備了專人為客人提供問詢並引導服務。「我們這個社區店規模算比較小了，面積也有將近4,000平米，別說南方遊客，第一次來的本地人也有拿着鑰匙拎着鞋原地打轉兒不知道往哪走的，沒人領着肯定不行。」王秋實說。

助浴區負責人李文治告訴香港文匯報記者，不僅進門引領，在整個洗浴過程中，每一個環節也都安排了專人接引。比如將客人從浴區送到助浴區搓澡，搓澡後攙扶起床，有人將其帶回到浴區進行沖洗，客人洗完後，再將其送達更衣室，為其提供乾淨的浴服，還要幫忙擦乾後背，最後引導其來到休閒區進行休息。

「不僅如此，洗浴中心運營三年來，一直嚴格要求衛生清潔工作。每天閉店前都會將每個角落進行拍照，並上傳管理層工作群，不管多晚，管理人員都能看到，對存在的問題進行第一時間的處理和整改。」王秋實說。雖然我們才開業不到一年，但不少老顧客對我們的環境保持和服務方式非常滿意。

每日培訓精進技術 搓澡計時一分不少

「搓澡可不是戴着澡巾把泥搓下來這麼簡單，南方人以前沒搓過，一個大力下去肯定受不了，就算對待每周都搓的本地人也不能使用『暴力』，很容易破壞皮膚。」王秋實說，為了讓客人有更好、更舒適的體驗，洗浴中心每天都有師傅培訓搓澡工，熟練和精進手上的技術和力道。

「門票35元，包括男賓搓澡25分鐘，女賓搓澡35分鐘，客人躺下開始計時，一分鐘都不能少，我們有專員負責監督。」王秋實告訴香港文匯報記者，有一些顧客想一次體驗多一點，如搓泥寶、薑汁酵素、鮮蘆薈、鮮奶密、拍背等，時間最長的需要50分鐘。

「搓澡工得把一個人的全套項目服務完才能接待下一位客人。哈爾濱遊客最多的時候，我們這種小規模的社區洗浴中心排隊等搓澡的都有20多人。」王秋實說，搓澡師忙起來就只有趁着下一位客人上來的間隙喝口水的時間。

優質服務贏口碑 驚奇反應各不同

「南方遊客很想體驗東北的洗浴文化，但實際進到浴室裏又都特別慫。」王秋實笑道，像淋浴區有隔斷還好些，一旦要去別的區域，他們真是手都不知道往哪放，走路都快不會了。

「有的客人搓完澡下床時，我們要是跟他說『請穿拖鞋』，他光着腳丫子就跑了。」在助浴區擔任負責人的李文治給香港文匯報記者講述起南方遊客的趣事：有摸不得碰不得，一碰就樂，笑到全程停不下來的「癢癢肉型」；有躺床上就渾身僵直，關節不會打彎，翻身都費勁的「緊張型」；還有不停找搓澡師聊天轉移注意力的「話癆型」等等。

「雖然南方遊客對搓澡覺得不太自在，但搓完之後他們也確實感受到了搓澡的神奇。」李文治說，很多人會不由自主地感慨：「好爽啊！」「渾身好輕鬆，感覺像飄起來了一樣！」

搓澡成癮「80後」大爺連搓三次

「這就是搓澡的魅力，也是本地人一個禮拜不搓澡就渾身難受的原因所在，一身輕鬆、透亮的感覺只有搓過才知道。」李文治告訴香港文匯報記者。

「因為搓澡太舒服，一月中旬有個來哈爾濱找戰友敘舊的80多歲海南老大爺，一個禮拜來洗了三次澡，第三次還要搓。」李文治告訴香港文匯報記者，第三次他拒絕了，因為搓澡去掉了的是皮膚角質層，搓得太頻繁很容易傷到皮膚，但客人對服務的滿意和這份肯定，讓他們覺得很開心、很欣慰。



◆東北洗浴中心的浴區一般設計面積寬敞，可同時體驗淋浴、泡池、桑拿等項目。

「實在是太舒服了，洗浴完感覺渾身特別輕鬆，我在迪拜曾經做過近萬元的全身黃金SPA，咱們東北的洗浴感受真的不比那個差，而且體驗項目更豐富！」第一次在哈爾濱體驗精油浴的陳女士興奮地與香港文匯報記者分享她的感受。

陳女士與愛人是浙江溫州人，家庭條件不錯，兩個人生活比較小資情調，鍾愛世界各地旅遊。來到哈爾濱選擇了



◆東北搓澡大哥們在休息時聊。香港文匯報記者于海江 攝

一家帶有溫泉的洗浴中心，一進門就被豪華氣派的裝修、齊全的設施和琳琅滿目的項目征服了。「搓澡阿姨先試了幾下，知道我抗疼的程度後，就給我渾身上下精細打磨了一遍，這個程序非常專業，真的像網友說的那樣，你的胳膊肘、膝蓋都乾淨的透亮發光。」為了更好地護膚，陳女士選擇了稍微貴一些的高檔精油浴。

舒服得昏昏欲睡 水果飲料任吃喝

在休息區跟老公匯合後，獻寶似地展示，「你看看，我的皮膚，又滑又嫩，阿姨手法真的太讚了，感覺所有的精油成分都滲透到皮膚裏了。」陳女士說，在迪拜做過一次全身黃金SPA，也是先用浴巾一類的給你搓一遍，但是感覺絕對沒有咱們東北阿姨搓的乾淨。然後用混合了金箔片的高端護膚品給你做臉，全身做一次按摩，提供一些小鮮榨果汁之類，全套消費要近萬元。在這裏的高檔精油浴，阿姨會先給

你做頭部按摩，然後用精油把從上到下的皮膚，一點點以按摩的手法給你推拿，到皮膚吸收。「整個過程，你都處在一個精油香氣中，舒服得感覺自己昏昏欲睡，神氣飄飄了！你要是願意，搓澡阿姨還會陪你聊天，又親切又幽默，可這麼好的體驗，也才不到二百元啊，太值得了！以後，我覺得要經常來！」陳女士說，關鍵是，這裏的各種各樣水果、飲料，隨便吃嗎呀。

室外泡溫泉 冰火兩重天

小兩口最喜歡的是冬天室外溫泉。零下二十度，周邊都是皚皚白雪，溫泉池邊霧氣昭昭，置身在溫暖的溫泉池中，「這冰火兩重天的感覺，一輩子不體驗一次，那真是太遺憾了！」陳女士說，我們拍了好多照片，剛發到朋友圈，就有好多朋友打電話來問，羨慕得要趕快訂票來。

東北浴池豪華氣派 吃喝玩樂樣樣有

紅酒搓澡、海鮮自助、舒適大廳或客房過夜……你在東北的街頭看到一個裝修豪華氣派、或獨棟或佔據幾層樓高的門面，南方遊客很難想到這是浴池。走進內部，更是富麗堂皇，有的金碧輝煌堪比虛浮宮，有的小橋流水、亭台樓閣，似中式皇家園林，難怪無數網探友探打卡東北浴池最大的感受就是：你覺得這一家已經是豪華天花板，卻永遠是天外有天、店外有店！

原來在東北，約三五家庭好友洗個澡，「我安排你去洗個澡」，這意思，絕不僅僅是洗個澡。「洗浴中心絕對是一個綜合性休閒旅遊度假酒店，

各種理療保健奶浴精油浴、鬆骨按摩、汗蒸桑拿、打牌唱KTV、桌遊劇本殺，有各種水果飲料，有海鮮自助餐。累了可以在休息大廳躺着看電影，可以在榻榻米和朋友聊天，可以在讀書角安靜看書，幾乎能想到的休閒娛樂項目，都給你安排上，簡直太享受了！」來自深圳的龍先生，第一次北國之行，就被浴池的豪華程度震驚了，「你相信嗎，浴池裏修了一條長長的室內河道和大型水娛樂實施，你可以在裏面漂流，孩子們打水滑梯，全家人開心得不得了！不得不說，東北的洗浴文化實在是太奇特了！關鍵門票每個人只有幾百塊！」