

升級旅遊配套 激發消費動能

特區政府入境處公布，年三十到年初三，超過340萬人次出入境，回復至疫情前水平，訪港旅客人次累計有63萬多，其中內地旅客佔近九成，旅遊業界表示，年初二煙花匯演帶動酒店房入住率，過夜旅客平均留港超過3天。本港新春盛事浪接浪，璀璨香港再度吸引八方賓客，帶動本港旅遊、飲食等行業旺丁旺財。但大批旅客湧至亦帶來甜蜜煩惱，本港旅遊配套不足、通關便捷不夠等問題亟需解決。如何延續春節勢頭、激發消費動能，是本港發展盛事經濟需直面的挑戰，政府與業界要協力創新，下決心打造本港文旅新動能。

甲辰龍年春節假期，本港接連舉辦新春盛事，包括年初一的尖沙咀花車巡遊匯演、年初二的維港煙花匯演、年初三的賽馬日、年初四的足球賀歲盃及各區新春繽紛活動。璀璨盛事吸引八方賓客雲集，根據入境處數字，年三十至年初三，入境人次達148萬，訪港旅客人次累計63萬多，當中內地旅客佔近九成。旅遊促進會總幹事崔定邦昨表示，年初二的煙花匯演，真的留到客人，初二來港的內地旅客達18萬人次，明顯比年初一的10.2萬人次，多了近8萬人次，年初二晚十時，打電話去酒店問，都沒有房了。旅遊業界指，春節期間每日約有200個內地團訪港，是疫情前同期的三分之二。零售業界反映，日用品銷售一般，但化妝品、珠寶首飾銷售比去年同期升幅約一兩成。春節期間本港出入境人次回復至疫情前水平、各行各業旺丁旺財，顯示本港發展盛事經濟方向正確、大有可為。

但春節期間人潮湧至，也暴露出本港旅遊配套不足、通關便捷不夠等問題。如尖沙咀碼頭天星小輪接連兩天大排長龍，現場擠滿旅客，一度發生推擠爭執，要警察到場維持秩序。天星小輪本是本港公共交通，但由於內地社交媒體眾多網紅推薦，天星小輪已成不少內地旅客必到的「網紅點」，但天星小輪運營

管理及設施配套，並未由公共交通升級為著名旅遊點，其內地旅客常用的微信、支付寶等收費開機只有一部，亦無應有程式顯示排隊情況，碼頭出現擁堵、加密班次亦未及時等。口岸通關上，深圳灣口岸春節期間24小時通關，深圳羅湖口岸年三十及年初二延長至翌日凌晨2時，皆極大便利了旅客通關，但港珠澳大橋通關由於「港車北上」年初三創實施以來新高，多達8,000多次，有讀者反映車輛出關等候時間比往常更長。

應該看到，隨著本港盛事經濟如火如荼地發展，加上今年是粵港澳大灣區建設5周年，灣區融合發展加速，訪港人流、出入境人次皆會大幅增長，本港旅遊設施配套不足、通關便捷不夠等問題亟需加快解決。以通關便捷為例，本港實施24小時通關的口岸，現只有皇崗口岸和港珠澳大橋口岸，各界熱切期盼深圳灣、羅湖、蓮塘等口岸亦能實施24小時通關；澳門早已有口岸實施「兩地一檢」（合作查驗、一次放行），但本港要到2026年新皇崗口岸竣工後才可望實施「兩地一檢」，各界皆希望本港能有更多口岸實施「一地兩檢」、「兩地一檢」模式，提升本港跨境通關的便利度。

同時，盛事經濟發展後如何旺丁亦旺財亦是重大挑戰。有飲食業界人士表示，由於深圳飲食消費選擇多、性價比高，春節期間亦不會加價，因此一些港人傾向北上消費，這對上水、粉嶺、元朗、屯門等地的飲食、零售業造成衝擊。本港零售業也反映，農曆新年期間日用品等生意一般，比2019年春節跌約兩三成。內地旅客到香港買買買的模式已經改變，本港需要打造文旅新動能，如善用啟德體育園發展啟德文體旅遊樞紐等，同時本港零售、飲食業界亦需大膽變革，以多樣創新刺激市民消費，增強本港消費動能。

完善法律體系 保障消費權益

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

香港文匯報早前踢爆市面上個別痛症中心以複雜的營銷手法欺騙消費者之後，時隔兩個月，涉事痛症中心仍未兌現退款承諾，而是與電子支付平台互相扯皮，以及走法律程序令消費者難以訴諸法律。事件中的苦主遲遲得不到應有的退款，反映本港保護消費者的法律體系有完善之處，亦缺乏有權力的專責機構維護消費者的權益。政府應全盤考慮本港在消費權益保障上的不足，維護市民和旅客的消費權益。

涉事的痛症中心去年12月被踢爆「假治療、真擦水」，但苦主的退款要求遲遲未獲進展。一方面，痛症中心以信用卡經「先買後付」電子支付平台收取顧客的款項，現在痛症中心指支付平台沒有將款項退還，而支付平台則反指是痛症中心作出虛假指控。雙方互相指責，令苦主不知道應向誰「追數」。

另一方面，涉事痛症中心有意留下一間店舖營業，卻又故意不提供服務，令苦主「摸門釘」。原因是現行《商品說明條例》下的「不當地接受付款」罪行，條文指「若商戶就某產品接受付款或其他代價時，意圖不供應有關產品，則該商戶即屬不當地接受付款。」痛症中心「執刺一問」，就可以狡辯並非「不供應」，令苦主循法律途徑追討亦存在困難。

事件的背後，反映市面的消費模式日新月異，預繳式消費與「先買後付」、財務公司等聯合起來，令《商品說明條例》顯得「力不從心」。要從根本上解決這個問題，政府必須積極研究訂立新的《消費者保護法》，設立具執法力的專責機構，切實打擊不良營銷，保障消費者權益。

香港目前缺乏處理消費者投訴的一站式平台，不同的消費糾紛需要找不同的執法部門處理，而市民熟悉的消費者委員會只是一個沒有執法權力的機構。即使有不少涉及消費者權益保障的法律，但要消費者告上法庭涉及繁複的程序和高昂的費用。有議員建議，政府應該賦予消委會調查權及訴訟權，並參考內地和海外做法，設立由接受市民投訴，到調查、執法，乃至申訴的一站式平台。

良好的消費體驗離不開令人放心的保障，這一點對本地市民和訪港旅客而言都是一樣的。本港近年消費糾紛層出不窮，無論是涉及本地消費者的預繳式陷阱，還是涉及旅客的「斤變兩」騙局，背後都反映出本港在消費者權益保障上未能與時俱進。因此政府應設立具備執法權力的專責機構，從全面整體的角度保護消費者，杜絕不良商家鑽空子。

社協提新春八願 盼改善門診縮短專科急症輪候時間

基層長者願望：若有病醫得好

新年伊始，市民拜年通常互相祝願對方身體健康，沒有太多積蓄的基層長者更注重自身的健康狀況。香港社區組織協會昨日舉辦「基層長者新春訴求論壇」，聯同一眾基層長者向立法會及特區政府提出8項新春願望，其中醫療服務是他們最關注的公共服務，「公院輪候時間好長，又無能力睇私家（醫生）！病情拖吓拖吓現在一隻眼睛已經失明。」多名長者提出希望改善門診服務，縮短專科及急症輪候時間。亦有長者認為，康健中心宣傳不足，多數長者不知能到康健中心跟進病情，以至一窩蜂衝急症室。

◆香港文匯報記者 張弦

社協昨日舉行基層長者論壇，立法會勞工界議員林振昇、醫療衛生界議員林哲玄，以及社福界議員狄志遠到場聆聽長者訴求，並逐一作出回應。

婆婆呻打電話難撲預約籌

不少長者在論壇上都反映公立醫院普通科門診難預約，經常因為撲不到門診名額，迫於無奈到急症室求醫。有婆婆稱：「門診很難打電話（撲預約名額），你在10時正的30秒內沒進入（預約系統），你就永遠都不能進入。」

普通科門診難預約，專科門診輪候時間又漫長，而基層長者沒有能力承擔私家醫院的收費，有病無法醫，令他們感到無助。早前因青光眼發炎而眼睛不適的長者萍姐，好不容易才撲到門診名額，檢查後發現一隻眼睛已經惡化至失明，病情非常嚴重，如此危急，手術仍要排期至4月3日，萍姐擔心另一隻眼的病情亦迅速惡化，變得雙目失明，「其實能否提早做手術？」

另一名長者華麗上月就出現驚險情況：她突然感覺心跳加速，「說不出話，感到好辛苦，原本打算睡一會就沒事，朋友卻堅持要送我到公立醫院急症室求助。」

最後，她經救護車送往醫院診治，「救護員說我當時急性心臟病和心肌梗塞發作，可能隨時有生命危險。」她是當日上午10時抵達急症室，卻一直等到下午5時才獲派病房，經過數天治療，已排期4月做手術。她直言：「實在是太辛苦才到急症室求助。」

憂聯急症若加價耽誤病情

對有消息指，公立醫院急症室擬對非緊急個案加價，華麗說：「你們說加至300元、500元的話，對於我哋長者而言，我就一定唔會去。」華麗相信，這

是普遍基層長者共同想法，擔心長者為免被收取高額求診費，拖延求醫，反而耽誤病情。

71歲的馮婆婆提到，特區政府目前有不少基層醫療服務，卻缺乏宣傳，以致長者不會善用社區醫療資源。她以自己為例，「我患有肌少症，獲深水埗地區康健中心安排營養師控制飲食及教做運動，中心的護士非常有耐心，服務好好，但經常拍烏蠅，好多獨居長者及露宿者都不清楚有這個中心提供低廉、優質服務。」馮婆婆希望政府向長者加強宣傳地區康健中心。

議員：如門診延至午夜已幫到手

林哲玄透露，曾與政府討論公院急症室加價的議題，認為加價的前提是先為市民提供更多選擇，例如夜診服務，特區政府應考慮在賽馬會診所延長服務時間至午夜12時，已經幫到部分人。

他認為特區政府「一人一家庭醫生」政策方向正確，但仍然做得不夠。「整個基層醫療發展要往什麼方向，要到社區內變成一個好像沒有牆壁的醫院，不是說伊利沙伯這麼大的醫院，而是沒有牆壁的社區醫院，你要抽血、照X光、物理治療護理全部能在社區找到。」

狄志遠亦不贊成急症室加價，「你加多少才能收回成本，又令到我們覺得控制得到不會濫用，我看不到有這個效果，多年來醫療加費都無法減低輪候時間。」

社協提出基層長者八大新春願望，包括改善普通科門診，一人一家庭醫生；增設地區康健基金，醫社合作保健康；縮短公立醫院輪候時間；以老護老要支援，護老者津貼無份；誰來照顧照顧者，暫託宿位要增加；增加資助院舍，改善私院質素；長者就業要友善，放寬有薪病假，及長者有心又有力，撤限制助長者就業。



◆社區組織協會昨日舉行「基層長者新春訴求論壇」，聯同一眾基層長者向特區政府提出8項新春願望。香港文匯報記者郭木又 攝

婆婆照料老伴 盼護老者津貼降門檻

香港文匯報訊（記者 張弦）香港人口老化嚴重，長者數目愈來愈多，以老護老的情況亦趨常見。特區政府去年推出5項措施支援照顧者，包括照顧者津貼加碼等，但領取綜援及傷殘津貼的長者往往不合資格。71歲自身患有各種長期病的李婆婆，因長時間照顧臥病在床的丈夫，周身骨痛並精神狀況不佳，她希望特區政府增加對長者護老者的支援，以及放寬護老者津貼限制，紓緩他們的經濟壓力。另外，部分長者會選擇在安老院安享晚年，但有長者反映年老妻子入住私人院舍後，得不到良好對待，被折磨到消瘦，批評院舍衛生水平欠佳，希望政府監督院舍質素。

71歲的李婆婆在昨日社協舉辦的「基層長者新春訴求論壇」上講起自身情況時情緒激動，她表示自己患有各種長期病，過去幾年一直照顧87歲、臥病在床的丈夫，長時間下來她承受嚴重的精神壓力，曾想過與先生一起離開人世。

冀准領綜援長生津者申「護老者津貼」

由於患有各種病的丈夫醫療費用大，但夫妻倆領取綜援和長者生活津貼，未合資格領取政府向低收入照顧者發放的每月3,000元照顧者津貼，李婆婆希望政府放寬護老者津貼限制，讓她可以領取津貼，紓緩經濟壓力。

另一名長者馮伯伯講述其妻子入住的私人院舍服務質素欠佳。他說，該院舍員工照顧不周到，太太住院舍後3個月被折磨到身形消瘦。他見過院舍使用已染黑的毛巾，窗口及床底滿布塵埃，環境衛生欠佳，員工沒有及時清潔，「護工工作疏忽，雖然向政府報稱每日為每名長者換8次尿片，但我觀察到每日只換不到3次尿片，希望政府想辦法改善私人院舍質素。」

現場有社協代表補充，曾有私院院舍因人手不足，為節省時間，有員工一次過為長者穿上多條尿片，導



◆李婆婆 香港文匯報記者張弦 攝
◆馮伯伯 香港文匯報記者張弦 攝

致長者大腿肉腐爛，認為情況不理想。到場聆聽長者訴求的立法會社福界議員狄志遠回應表示，李婆婆的個案並非個別例子，現在香港社會以老護老是常態，倫理慘案亦時有發生，認為政府需要制定一個完整的護老政策，包括增加暫託名額，增加經濟支援，以及工作上的支援，例如彈性工作安排。

狄志遠亦指院舍長期面對人手不足的問題，會邀請社協約見社署討論服務質素的問題，包括日後如何監管。

議員倡政府加強暫託服務

立法會勞工界議員林振昇認為，政府可考慮放寬領取綜援和長生津的長者，領取一半或者三分之一的護老者津貼，亦建議政府加強暫託服務。他形容社署對私人院舍的巡查好隨便，曾發現幾個院舍共同聘用一名護士，希望護士註冊條例草案修訂後，有更多護士來港，解決院舍的人手問題。

立法會醫療衛生界議員林哲玄則建議政府考慮規劃安護措施，例如在新建成的大型屋邨設置大型日間託管中心，長者白天在中心內得到專業照顧，家人可以放心工作，晚上放工則帶長者回家。