

去年交易宗數逾3500萬 金額破85億元



大灣區發展規劃綱要出台5年，香港與內地市場進一步融合。去年初香港與內地恢復全面通關後，受惠近年交通基建大幅改善，大灣區一小時生活圈成形，掀起港人北上消費熱。與香港接壤的深圳近水樓台先得月，港人到深圳購物、吃飯和遊玩等不亦樂乎，民眾層面的跨境電子支付在去年大普及，港人在深圳也頻繁使用香港版微信支付、支付寶或數字人民幣支付。人民銀行深圳市分行（下稱「深圳人行」）相關負責人最近透露，2023年，港人在深圳以非現金支付交易合計約3,552.5萬筆，金額達85.8億元人民幣，同比分別增長222.5%和70.5%，顯示跨境電子支付在北上港人中迅猛增長。

◆圖/文：香港文匯報記者 李昌鴻

港人去年跨境電子支付發展撮要

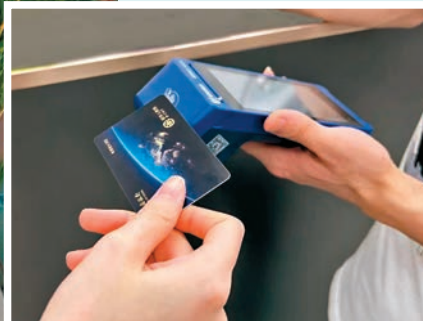
- 1 深圳中行發行的數字人民幣硬錢包已吸引2.5萬港人辦理；
- 2 2023年7月，深圳人行推動財付通優化「外卡內綁」服務，去年12月交易筆數較僅開放部分試點商戶時增長超5倍；
- 3 微信支付香港錢包內地使用惠及港澳用戶逾百萬，覆蓋了衣、食、住、行各方面逾千萬家內地商戶，去年12月交易筆數較通關首月增長14倍；
- 4 深圳中行已有總數17台辦理硬錢包的設備，陸續布設在中國銀行羅湖區轄內的各個網點；
- 5 深圳中行今年迎來2.0升級模式「跨境+硬錢包」將面向所有境外來華人士，入境後無需手機網絡，只需護照在機場、口岸的中行硬錢包發卡機上領取數幣硬錢包卡（用Visa、Master充值），即可在機場各商戶消費，再直接坐觀光大巴進入市區；
- 6 深圳人行表示，港人去年來深圳非現金支付交易合計約3,552.5萬筆、金額85.8億元，同比分別增長222.5%和70.5%。

整理：香港文匯報記者 李昌鴻

港人北上消費熱 個人跨境電子支付增七成



◆港人謝女士去年9月在深圳中行辦理數字人民幣硬錢包，用於購物和消費，感覺很方便。



◆深圳中行數字人民幣硬錢包不僅可以支付公交，也可以用於購物。

去年1月8日起，深港口岸分階段有序恢復兩地人員正常往來，通關一年來，大量的港人北上探親、創業、工作、購物、消費和遊玩等。據深圳出入境邊防檢查總站統計數據顯示，2023年出入境人員達1.64億人次，日均達45.07萬人次，其中通關人數最多的是羅湖口岸和福田口岸。不過，與以往不同的是，大量港人如今選擇用港版微信支付、支付寶或者刷中國銀行數字人民幣硬錢包支付，快捷又方便，不再像以前到內地要先找銀行或者兌換店換人民幣現鈔。

電子支付不怕假鈔問題

經常北上消費的港人余先生感嘆，三年疫情影響了兩地通行，如今全面通關後，內地電子快捷支付十分發達，自己在香港消費時，仍是刷信用卡或者現金付款，最近與朋友一起結伴到深圳東門吃飯，因為開通了微信支付，200多元餐費一掃碼就完成了，時間僅要一兩秒鐘。回想以往經常要去兌換店換人民幣，感覺既麻煩而且費用也不划算，現在微信支付可以實時將港幣轉換成人民幣支付，方便之餘也不用擔心收到假鈔問題。

港人謝女士去年9月在深圳中行辦理數字人民幣硬錢包，能夠與香港八達通互聯互通，港幣可以自動按照當天匯率轉換成數字人民幣，這樣方便乘坐公交、購物、吃飯等，只要將硬錢包與收款機輕輕接觸一下，「滴」一聲便完成了跨境支付。「現在內地支付太快捷方便了，這在香港是難以想像的，希望香港向內地學習，也能早日實現數字化快捷支付。」

因為知道鮑師傅糕點已經成為許多港人追捧的網紅店，港人張女士就特意赴羅湖，港人張女士就特意赴羅湖。

湖國貿附近的專賣店，排了一刻鐘買了兩盒糕點，用微信支付後，便帶回香港給家人品嚐。她也對用電子支付表現得很受落：「現在內地根本不用帶現金，無論到哪裡只要一掃碼就完成支付，省去了兌換和找零的麻煩，避免攜帶大量現金帶來的安全之憂！」

優化「外卡內綁」更方便

深圳人行支付結算處處長孫春廣最近對媒體表示，深圳人行去年7月起已推動財付通優化「外卡內綁」服務，進一步提升外卡支付體驗。微信支付支持境外人員直接綁定Visa、Master等境外銀行卡，可在境內餐飲、交通、商旅、商超等領域消費，大幅提升境內消費便利度。

去年12月，深圳人行還推動微信支付香港錢包擴大境內受理範圍，商戶受理範圍從直連商戶擴大到間聯商戶，拓展了電商場景，覆蓋範圍從粵港澳大灣區擴大到全國。微信支付香港錢包通過優化「外卡內綁」服務，進一步提升了港人在內地使用移動支付服務的便利化水平，更好地滿足港人在內地的生活所需。目前，微信支付香港錢包內地使用惠及港澳用戶逾百萬人，覆蓋了衣、食、住、行各方面超千萬家內地商戶，去年12月交易筆數較復常通關首月增長14倍。微信「外卡內綁」業務也呈現快速增長趨勢，去年12月交易筆數較開放部分試點商戶時增長超5倍。

根據深圳人行統計，2023年港人到深非現金支付交易3,552.46萬筆、金額85.78億元人民幣，同比分別增長222.5%和70.5%，這組數據顯示港人在內地消費使用跨境電子支付的迅猛增長勢頭。



◆港人張女士(左三)在羅湖鮑師傅店用微信支付購買糕點。

逐步擴展

港版電子支付賬戶暫未能內地全面使用

多年來在深圳從事中醫藥工作的港人中醫師黃先生告訴記者，在深圳消費時支付很方便，幾乎都是電子快捷支付，沒有用到現金，這與香港是不同的。如去麥當勞或者超市，他用港版的微信和支付寶都可以支付，一些連鎖店如酸菜魚等也同樣可以用。

只允許轉給商業賬號

不過，他稱也有一些店因為收款二維碼是個人的，就不能用，香港支付寶賬戶裏的錢只允

許轉給商業賬號，港人來深圳消費遇到的問題就是，比如說在一個小店或者小攤販那裏購物消費，使用港版支付寶或微信支付是有點困難的。

去年，他在大眾點評和美團也用不了港版微信或者港版支付寶，不過，最近他重新嘗試，已經可以使用了，感覺有了進步。他建議一些香港朋友去內地玩和消費時，還是要帶一點現金，不然的話，當遇到電子支付付不了錢時，就有點尷尬。黃先生希望港版支付寶和微信支

付未來可以在內地全面便捷使用。

部分商家抗拒刷信用卡

黃先生續表示，現在香港小額消費可以用八達通刷卡，大額的就刷信用卡如VISA和Master，使用現金也可以。不過，在內地，因為微信支付和支付寶十分流行，現在反而不是很多商店支持刷VISA和Master信用卡，即使一些商店可以刷信用卡，商家因不願意付手續費，只得用現金支付。

商家角度

商家：數字人民幣免手續費最方便

數字人民幣由於提取時無需費用，因此受到許多商家的歡迎。深圳羅湖一港式茶餐廳負責人劉先生表示，經常有港人前來消費，有港人拿人民幣現金消費，也有用微信支付，還有用數字人民幣硬錢包支付的，三者比較而言，自己最喜歡用數字人民幣硬錢包支付，因為它提取無手續費，微信提取一萬元要收20元，一年下來成本不低，而紙幣除了提防假鈔外，還要整理好去銀行辦理存款，要花時間和精力，因此，數字人民幣成本最低。

支付即結算 交易成本更低

記者從深圳人行獲悉，因數字人民幣採用了數字化交易，減少了中間環節，因而消除了傳統貨幣交易中通過銀行等金融機構結算而產生的手續費。而數字人民幣可以在沒有跨行取款限制的情況下進行交易，這也進一步降低了交易成本。這些優勢使得數字人民幣能夠幫助消費者和企業提高經濟效率。

數字人民幣還具有「支付即結算」的特性，以及具有防偽、防篡改等安全性能，能夠有效解決許多問題。同時，在使用數字人民幣交費後，資金關係僅在轉賬雙方之間產生，不產生手續費，大大提高了資金到賬效率和安全性。



◆數字人民幣硬錢包用於公交支付十分便捷。

充值即用

八達通可充值數字人民幣硬錢包

深圳中行有關人士表示，該行去年推出的數字人民幣硬錢包，可以在商戶POS機上使用，也可以全國通用，通過手機NFC和軟錢包進行綁定即可。港人可以在手機上對硬錢包進行餘額和交易紀錄查詢、充值、加設密碼、設置限額等進階操作。

他稱，目前深圳中行已有總數17台辦理硬錢包的設備，陸續布設在中國銀行羅湖區轄內的各個網點。中國銀行聯同羅湖區政府、香港八達通集團，打造出為跨境人群（非本地居民）精準投放消費券的場景。港人從羅湖口岸入關，在關口中國銀行的數幣發卡機上，憑港澳居民來往內地通行證，用經過實名的八達通App上的餘額，即可在發卡機上自助購買一張數字人民幣硬錢包，用於商戶消費或乘坐羅湖區共計104條線路公交。

港人黃先生表示，有一張中行數字人民幣硬錢包，自己出行和就餐等便捷很多了。去年羅湖區舉行了「跨境嘉年華」活動，推出港人持硬錢包在羅湖區指定1,000多家商戶消費時，可以享受八折優惠，由羅湖區政府給予補貼，消費1,000元時每人最高補貼200元，吸引了大量港人辦理硬錢包消費。

硬錢包研擴展至來華遊客

談到硬錢包自助發卡機跨境場景後續規劃時，深圳中行有關人士表示，「跨境+硬錢包」在今年迎來2.0升級模式，計劃面向所有境外來華人士，當他們入境後，無需手機網絡，只要憑護照在機場、口岸的中國銀行硬錢包發卡機上領取數幣硬錢包卡（用Visa、Master充值）；即可在機場各商戶消費，再直接坐觀光大巴進入市區。



◆港人在深圳中行辦理數字人民幣硬錢包。