



誤墮Fb釣魚騙局 區議員遭盜刷

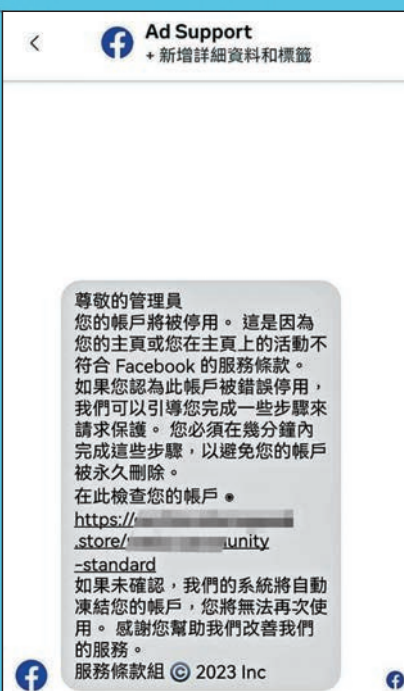
接「封鎖通知」被套賬號資料 Fb:不會要求用戶密碼隱私

現代人的生活離不開網上社交平台，騙徒也乘機布下各式各樣的騙局，尤以冒認為平台官方團隊騙取事主密碼的騙案最防不勝防。民建聯副秘書長、屯門東區議員葉文斌近日遭遇冒認Fb官方團隊的騙徒，對方聲稱他因為「不符合Fb服務條款」，賬戶將被永久刪除，若需要申訴上訴需點擊一個不明連結。葉文斌點擊及提供Fb密碼，使騙徒成功掌握其密碼及操控賬號，並由他Fb綁定的信用卡盜刷3.3萬元廣告費。幸好及時發現，葉文斌立即停止信用卡及報警。有網絡安全專家指出，這是常見的騙案手法，教路可以透過信用卡及Fb保安設定，降低中招機會。

防「釣魚」四式

- 1 永遠不要相信收到有關「賬戶有問題」等可疑訊息
- 2 社交平台若認為賬戶有問題，從來只會先封鎖賬戶，之後才讓用戶申訴，不會讓用戶先申訴，才決定是否封鎖
- 3 看清楚超連結登入的網址，不要誤信有關連結是官方網站
- 4 不要綁定大額信用卡，改用有限額的儲值卡或銀行的虛擬信用卡以減少損失

資料來源：信息安全專家 龐博文 整理：香港文匯報記者 劉明



*7P Media-AI部門自動通知您
我們收到1份報告。您的帳號違反了Facebook的政策和社群標準
如果您認為我們犯了錯誤，您可以對暫停提出申訴
申訴連結：{{https://su[redacted]t[redacted]co[redacted].mus.br/fac[redacted].om/10[redacted]644551}}
依照螢幕上的指示提交申訴

◆葉文斌收到的Fb詐騙信息。

◆類似Fb騙案的「通知」信息。



去年部分釣魚騙案

◆香港文匯報 記者 王偉

<p>11月24日 騙徒透過發放SMS短訊，詭稱事主的八達通積分即將到期，誘使按入連結進入偽冒八達通網站，騙取個人資料，登入其電子錢包轉走資產，一周內至少71人報案，涉及損失總值逾21萬元</p> <p>11月24日 由7月31日起發現至少102個假冒東瀛遊的Fb專頁，以超低價酒店、機票騙款，東瀛遊公司收到逾兩萬宗查詢</p>	<p>9月19日 有受害車主收到手機短訊，聲稱一筆20元隧道費未能自動繳交，必須按短訊內連結另行繳付，車主按指示輸入信用卡資料和驗證碼後，被轉走7,750元</p> <p>8月7日至16日 警方展開代號「淺岸」行動，共拘捕105人，最年輕僅16歲，涉及77宗不同類型騙案，包括釣魚短訊、求職、借貸、投資、電話、網上情緣及網上購物等，事主共損失逾1億元</p>	<p>8月16日 警方瓦解一個釣魚騙案集團，拘捕5人，涉嫌假冒電訊公司，向受害人發積分即將到期或換領禮品的釣魚短訊，誘騙他們點擊虛假網站連結，從而騙取個人資料和信用卡資料，涉及12宗釣魚騙案，受害人總損失達30萬元</p> <p>7月27日至29日 6名市民墮入「yuu」網購平台釣魚騙案，被套取信用卡資料及個人資料，共損失約17.8萬元</p>	<p>7月18日 騙徒透過WhatsApp廣發釣魚訊息，假冒不同財務公司及銀行以低息貸款作招徠，誘騙市民繳付「保證金」以批出貸款，一周內至少5人被騙，合共損失逾40萬元</p> <p>7月3日 警方公布，2023年首5個月接獲2,369宗各類釣魚騙案，損失金額約4,980萬元</p> <p>5月18日 警方公布2023年首季最大宗釣魚騙案，一名碩士學生在社交平台Twitter看到一則帖文，指免費送出虛擬貨幣USDC，他按帖文的連結，進入一個假網站，連接網上錢包後，他價值250萬港元的USDC被轉走</p>
--	---	---	--

整理：香港文匯報記者 王偉

Fb平台為方便用戶支付廣告費，會要求用戶將信用卡綁定到個人Fb賬戶，但這隨時成為騙徒囊中物。去年9月27日，葉文斌收到一個賬號名為「Ad Support」的Fb私訊，對方稱葉文斌的賬戶「將被停用，因不符合Facebook服務條款」，建議葉文斌如果不願賬戶被永久刪除，必須按進一條連結「請求保護賬戶」。

盜刷3.3萬元 追回2.7萬

由於發訊息一方的頭像跟名稱看起來與Fb官方團隊無異，葉文斌不虞有詐便按下連結，輸入Fb私人密碼等個人資料進行「申訴」，並等候「調查結果」。

當天晚上11時許開始，葉文斌手機開始不斷收到信用卡公司的短訊，通知被Fb扣款。葉文斌說：「當時我都不懷疑，因為我當時正在Fb先後落咗幾千蚊廣告，會幾百蚊、幾百蚊咁扣數。」直至翌日凌晨6時，葉文斌才驚覺Fb扣費通知中有三筆金額異常多的交易，每筆分別被扣款7,500元，當刻他才懷疑Fb賬戶被人入侵，以及信用卡被盜刷。

他馬上翻看Fb「廣告管理員」紀錄，發現近期有5筆、共涉款3.3萬元的廣告費支出，最大一宗廣告支出2.7萬元，是分多次為美國一個專頁賣廣告。

葉文斌立刻着手更改Fb密碼，並致電銀行停用該張信用卡「止蝕」，避免被繼續扣款。其後想起要截圖被盜刷廣告的鏈接留證，但騙徒顯然發覺東窗事發，利用密碼登入葉文斌Fb賬號刪除所有廣告支出紀錄。葉文斌第二天到青山警署報警。警方前後錄口供10多個小時了解詳情，並與信用卡所屬銀行進行調查。經過連日追查後，葉文斌終獲銀行還還2.7萬元。

類似的Fb騙案早於幾年前已開始盛行，不少名人、大企業都曾上當。Fb官方幫助中心提醒，若賬號涉違規，平台會直接停用賬戶、等候申訴調查，不會事先提醒或要求申訴，更不會要求用戶填寫Fb使用賬號、Fb目前使用密碼。

遇可疑信息 不點擊不報料不付款

Fb提醒用戶6大防騙方法：一、保持冷靜：詐騙分子通常會試圖營造迫切感、威脅事主會失去自己的賬戶，或是以其他方式恐嚇。二、要仔細檢查私訊內容是否可信。三、切勿付款：沒有任何可信的機構，會要求你當場付款。四、切勿點擊可疑連結。五、切勿下載陌生人的檔案或軟體。六、最重要，切勿回覆要求提供隱私資料的訊息，包括密碼、身份證號及信用卡號碼等。

專頁用戶：Fb賣廣告伏位多 權益保障成疑

特稿

葉文斌「中招」消息傳出後，獲不少街坊慰問，葉文斌才知道自己的遭遇並非孤例，「好多街坊反映佢哋曾被同類手法所騙招致損失，顯然類似騙案十分普遍。」由於今次處理及時，將其損失減至最低，但葉文斌很擔心被盜刷支付的廣告有什麼內容：「萬一以我的名義支持反國安廣告，或者係色情廣告，咁就死得。」他要求Fb調查盜刷廣告費的去向，惟Fb一直拖延，事發至今三四個月仍未有回覆，令他十分不滿：「快半年都沒協助我尋找騙款去向。此類騙案那麼普遍，看不到Fb有辦法保護用戶權益。」

葉文斌不滿Fb拖延調查

回憶起被騙經過，葉文斌說也是時機湊巧，所以放鬆警惕。去年9月27日，他正忙著競選，藉Fb向選民介紹自己的工作、政綱，一收到「賬號立即停用通知」，他着急之下立刻按指示按有關連結，沒仔細調查是否可疑。事實上，騙徒盜刷廣告費也很小心，一開始小筆試探，凌晨三四點才連續三個大單，「剛好我正在Fb賣廣告，混在一齊沒及時發覺異常，剛就中招。」

在揭穿被騙後，葉文斌很擔心騙徒用他名義所賣的廣告內容，「如果用於抹黑我個人或民建聯，會影響選情，因此去信Fb要求調查。但Fb每次都只回覆一個電腦自動郵件，要求提供額外資料，卻沒有說明要什麼資料。」這令他十分惱火：「真係佛都有火，成半年時間，但佢後台點可能查唔到紀錄？擺明敷衍，無心保護用戶。」

身為專頁群組管理人的郭小姐認為，Fb賣廣告有不少陷阱。「我常要為自己的帖文賣廣告，一賣可能係幾則帖文。」有次連續賣三則廣告，總費用600港元，原訂只登廣告兩天，「兩天後應該自動落架，但我發現兩天後信用卡被扣百多元，起初不以為意，以為係海外交易手續費。」但再過一天，其信用卡再被扣百多元，她馬上查看，發現是一則帖文被Fb自動延長廣告刊登時間，「嚇到我馬上取消戶口，開一個新的戶口管理該專頁。」她質疑Fb賣廣告的保安設定是否完善。

◆香港文匯報記者 王偉

網購刷卡須設密碼 不宜綁定大額信用卡

專家之言

信息安全專家、香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文表示，假冒官方團隊發出違反服務條款等訊息，哄騙用戶點擊超連結以登入釣魚網站的騙案不限於Fb，WhatsApp、Telegram等社交平台都有這類騙案。他提供了四招防禦方法，包括永不相信陌生人的訊息、看清楚登入的網址是否正確，提醒社交平台封鎖賬戶前不會讓用戶先行申訴，以及切勿綁定大額的信用卡。此外，用戶要注意信用卡的保安設定，必須規定每次網上交易都要輸入一次性密碼，且一旦發現信用卡被盜用，立即報警備案和向發卡銀行提出交易爭議。

龐博文昨日在接受香港文匯報訪問時表示，Facebook近期出現不少「古靈精怪」的廣告，例如聲稱協助追討被騙的金錢，或假扮某個人然後不斷賣廣告，「騙徒在Facebook平台登這些廣告吸引人，但他們不想用自己的信用卡，怕暴露真實身份，所以一定用他人的信用卡，第一個途徑就是上Deep Web（暗網）買假信用卡，另一個途徑更方便，又無需花自己的錢，就係操控人哋戶口、用人哋信用卡。」

「不想封賬就要點擊連結」一定假

他解釋，騙徒在Facebook上搜尋一些曾賣Fb廣告的目標對象，發短訊或透過Facebook Messenger向對方發出假訊息，指出其賬戶可能會被封，若提出申訴便點擊超連結，欺騙用戶登入虛假的網址，「這個假網站可能叫facebookhelp.io，事實上Facebook沒有這個名稱的網站，目的是騙取用戶提供信用卡相關資料，以盜用信用卡。」

要防範被騙，龐博文提醒，緊記永遠不要相信有關賬戶被封的訊息，「社交平台要封鎖賬戶，不會這樣跟你說，而是直接封了你才等申訴。」在點擊任何連結前，要看清楚登入的是什麼網址，很多名字相似的也不是真實的網站。

同時，在社交平台賣廣告也不應綁定大額的信用卡，可改用儲值卡或銀行的虛擬信用卡，因為可以限定有關金額，「就算被盜用也能限制損失金額，就像你帶銀包出街，都是放一千幾百，不會帶夾萬出街。」

龐博文指出，其實以信用卡在網上購物，可以進行保安設定，要求必須輸入一次性密碼才能過數，「用戶可以去銀行或在網上開設有關功能。」

倘發現信用卡被盜用，他建議事主應立即向警方備案並致電銀行取消該信用卡和提出交易爭議，「例如陳生你永遠都是日間在香港銅鑼灣區使用信用卡，這是你的習慣，為什麼突然間有不同，半夜一點鐘會在突尼西亞使用信用卡網購，卡中心提出證據，Facebook難以爭拗，接受交易爭議和取消信用卡下，那條數就不用了，剩下就是他們商業上自己去處理的問題。」

◆香港文匯報記者 劉明