



◆濟南陽光大姐在進行業務培訓。

香港文匯報山東傳真

當今社會上，眾多女性通過努力已成為多個領域的骨幹精英，無論是航天員、飛機師，還是科學家、企業家、銀行家，女性的身影隨處可見，她們對社會的貢獻能頂半邊天。昨天正值三八婦女節，香港文匯報記者訪問了正在北京出席全國兩會的兩位企業界女性翹楚，她們在各自的行業中奮力打拚，在全國兩會上履行職責，積極獻策建言，助推國家高質量快速發展。



◆在今年的政府工作報告中，「創新」是高頻詞之一。

資料圖片

# 家政翹楚卓長立

# 科技紅娘袁京連

「當前，我國家政行業需求規模已突破萬億，且增長速度仍會很快，老年人服務需求、多元化家庭服務需求仍無法有效滿足，行業發展潛力巨大。」全國人大代表、濟南陽光大姐服務有限責任公司董事長卓長立出席全國兩會期間接受香港文匯報記者採訪時表示，家政服務行業整體數字化水平較低，制約了家政服務行業的快速發展。建議相關部門支持家政龍頭企業數字化升級，培育家政新質生產力，帶動整個家政行業實現數字化轉型。

◆香港文匯報記者 殷江宏 濟南報道



◆濟南「陽光大姐」卓長立

家政服務行業在改善民生、吸納就業、促進消費等方面的作用日益凸顯，已成為經濟社會發展的重要力量。今年的政府工作報告中，明確提出「推動養老、育幼、家政等服務擴容提質，支持社會力量提供社區服務」；「實施標準提升行動，構建適應高質量發展要求的標準體系」；「推動商品和服務質量不斷提高，更好滿足人民群眾改善生活需要」。

## 家政產業規模突破萬億元

「聽完報告，我們找到了家政服務業高質量發展的發力點和落腳點。對家政行業的發展充滿信心，也深感使命光榮，責任重大。」卓長立表示，隨着《關於促進家政服務業提質擴容的意見》等各項政策措施的相繼出台，全國家政服務業駛入「高速路」，家政服務從業者十年間從1,600萬增加到3,800多萬人，家政機構從60萬家發展到200多萬家，家政產業規模已經突破人民幣1萬億元。但行業仍處發展初期，存在着勞動力文化程度偏低、供給量不足、服務質量不高、供需矛盾突出等情況，制約了家政服務業的高質量發展。

「當前人口老齡化、家庭小型化、家務勞動社會化逐漸凸顯，家庭服務需求呈多元化、精細化、個性化發展趨勢。」卓長立表示，人工智能、大數據、大模型等突破性新技術的出現及應用，以及產教融合的持續深化，為突破難題提供了新方案，為家政服務業的高質量發展注入新動能。「國家提出新質生產力恰逢其時，家政行業的高質量發展需要科技力量的支撐」。

她建議發改、工信、科技等部門對於家政領域人工智能的應用項目給予支持，



◆濟南陽光大姐智能家政系統

包括利用人工智能技術優化家政服務流程，充分運用智能推薦系統、智能問答機器人、智能客服等新技術，幫助家政服務行業提升服務效率和質量，並借助智能推薦算法，為用戶精準匹配最合適的家政服務人員和服務項目；探索家政機器人、家政服務裝備應用，支持家政龍頭企業關注並研究服務機器人等前沿技術在家政服務中的應用；打造城市社區嵌入式服務數字化平台等。同時，加大政策扶持及跨部門協作，並加大對家政龍頭企業數字化升級的扶持力度，包括提供財政補貼、稅收減免、融資支持等優惠政策，降低企業數字化升級的成本和風險。設立專項資金支持家政服務數字化平台建設和運營。

## 開發家政機器人 實現人機協同

濟南陽光大姐有着20年信息化發展基礎，2004年就開發出自己的家政業務信息系統，2023年又引進內地人工智能領軍人才和研發團隊，成功發布內地首個家庭服務產業大模型，通過大數據、生成式AI等新技術，逐步實現家政服務的智能諮詢、智能匹配，讓家政大模型成為服務員的「智囊團」，逐步開發家政機器人，實現人機協同服務。同時，積極推進嵌入式社區建設，打造未來社區，運用新技術把碎片化家庭服務需求與靈活就業人員有效對接，希望能夠為社區服務提供新思路、新範例。

卓長立說，「今年的政府工作報告客觀務實又催人奮進，作為一名基層代表，為我們國家過去一年取得的成就深感振奮，更堅定了發展的信心和決心。2024年我們將從培訓和就業的高質量、服務的高品質等方面實施一系列舉措，讓科技和教育為家政產業賦能助力。」

# 盼行業數字化升級 力促更多技術轉化



◆長安華科發展袁京連

「去年國內生產總值超126萬億元（人民幣，下同），增長5.2%；現代化產業體系建設取得重要進展，科技創新實現新的突破；推動高質量共建『一帶一路』走深走實；積極的財政政策要適度加力、提質增效……」正在北京參加全國兩會的全國政協委員、陝西長安華科發展股份有限公司董事長袁京連，在接受香港文匯報記者採訪時表示，聽政府工作報告讓她意猶未盡，從兩會的氛圍更是感受到大家對國家經濟的發展充滿信心。「今年的政府工作報告務實清晰，不僅講了重點支持什麼，還講了怎麼支持，這讓我們做企業的一看就覺得心裏有底。下一步我們將認真研究政府工作報告內容，和企業實際進行緊密結合，爭取把工作做得更好。」

◆香港文匯報記者 張仕珍 西安報道

在今年的政府工作報告中，「創新」是高頻詞之一。李強總理在報告中指出，科技創新實現新的突破，國家實驗室體系建設有力推進。關鍵核心技術攻關成果豐碩，航空發動機、燃氣輪機、第四代核電機組等高端裝備研製取得長足進展，人工智能、量子技術等前沿領域創新成果不斷湧現。技術合同成交額增長28.6%。創新驅動發展能力持續提升。

這點令袁京連印象深刻。她告訴記者，政府工作報告在今年的工作任務中提出大力推進現代化產業體系建設，加快發展新質生產力，這無疑是未來經濟發展的最強音。「報告中提到，我國現代化產業體系建設取得重要進展，傳統產業加快轉型升級，戰略性新興產業蓬勃發展，新汽車產銷量佔全球比重超過60%，這說明我們國家在綠色低碳發展方面做出了一個大國的表率。」

## 陝西新能源業冀做大做強

她以自己所在的陝西省為例，表示陝西擁有幾個新能源汽車生產基地，去年的銷量位居全國第三，希望借助國家新能源發展的東風，陝西也能乘勢而上，把新能源產業做大做強。此外，陝西在科技創新方面有着突出的優勢，大專院校、科研院所眾多，在校大學生逾百萬，人才高度聚集，更需要充分利用優勢，培養新質生產力，從而推動高質量發展。

「作為企業來說，也要適時調整自己的發展方向，充分發揮創新主導作用。」

如果還是守着原來的舊攤不改變思想的話，很可能將來就被淘汰了。」作為一家科技創新服務公司董事長的袁京連說，政府工作報告裏講到，要以科技創新推動產業創新，加快推進新型工業化，提高全要素生產率，實際上就已經給企業明確了接下來的重點。

## 經濟高質量轉型 5%增長不容易

今年的政府工作報告將2024年全年經濟增速預期目標設定為5%左右。在袁京連看來，國家現在講求高質量發展，其中一個重要的指標調整就是不唯GDP。「我覺得5%是非常務實、清醒和理性的判斷。因為在追求高質量發展的時候，可能數量、規模和速度會出現一種新的結構。」她表示，當前中國經濟總量已達120多萬億元，面對如此大的基數，即使是5%左右的增速也是不容易的。

剛剛過去的2023年，中國經濟頂住外部壓力，克服內部困難，完成了5.2%的增長。身為企業家的袁京連深知這樣的成績來之不易。「作為企業家講，我們在發展過程中深有體會，真的是困難重重，政府工作報告中的表述非常貼切。」

她告訴記者，政府工作報告不僅講成績、談未來，也直面問題。「報告中提出，部分行業產能過剩、科技創新能力還不夠強、國內大循環存在堵點……這些都是經濟發展過程中暴露出的一些問題，政府工作報告不躲不繞不迴避，恰恰表現出了一種自信、擔當和底氣。」袁京連說，這讓做企業的人看了覺得心裏非常敞亮。

# 冀實現西北首單知識產權證券化

香港文匯報訊（記者張仕珍西安報道）為促進陝西與全球精英、資本、技術等創新要素的有效對接，2019年，在陝西省國資委的指導下，陝西長安華科發展股份有限公司應運而生。「我們以實現技術轉移、項目孵化、招才引智、資源對接為目標，創新管理模式，嫁接資源，服務陝西經濟高質量發展。」袁京連說，公司前幾年也遇到很多困難，首先是公司剛成立不久就經歷了三年疫情，「在拓展市場的過程中，有人認為我們就是中介，但其實科技成果轉化並不是簡單用『中介』二字就能定義清楚的；而在政策的支持上，對科技成果轉化的兩端都有支持，唯獨對我們這個中間端沒有針對性的扶持政策。」

## 做好技術轉化 提升陝西生產力

她告訴記者，在科技創新生態體系中，有很多不同的角色，長安華科的角色就是專門為科技成果從實驗室走向車間進行轉化服務的機構。

據了解，長安華科重點關注電子信息、高端裝備製造、生物醫藥、新能源、新材料、環保等戰

略新興產業領域，通過技術授權、轉讓、諮詢，結合項目孵化、投融資等模式實現技術轉移與技術商業化。

「陝西科研院所眾多，一些南方機構和企業也緊盯着陝西尋找合作項目。眼下正是甩開膀子幹活兒的大好時機，我們也希望，未來能將更多好的技術就地轉化，將其變成陝西的生產力。」袁京連說，公司今年在做好科技成果轉化的同時，也在做一些新的探索。

「比如知識產權證券化，目前深圳已有成功案例，我們希望在西北也做個首單。」此外，對於數據資產確權和價值評估等問題，長安華科亦希望通過自己的嘗試推動制度、規則、標準的制定盡快落地。「我們還將大力引進人才，加強高技能人才培訓，在人才方面為客戶提供更好的服務和支撐。」

此外，她還希望未來國家對科技創新服務公司加大政策支持，比如明確科技轉化服務如何收費，項目轉化後如何補貼等，「像我們這樣的科技紅娘，多多益善。『紅娘』多了，促成的『姻緣』自然也就多了。」袁京連笑着說。

# 總書記點讚過的「陽光大姐」

香港文匯報訊（記者殷江宏濟南報道）濟南陽光大姐是濟南市婦聯2001年10月創辦的家政服務機構，主要為失業失地婦女、農村富餘婦女勞動力、女大專畢業生等生活困難、就業困難群體提供教育培訓、就業安置、權益維護等系列化服務，為社會家庭提供家政服務。經過多年的發展，「陽光大姐」被確定為全國家庭服務業國家級服務標準示範單位，「陽光大姐」商標被認定為同行業首個「中國馳名商標」。

2013年11月27日，習近平總書記視察濟南，親切看望了陽光大姐家政服務員，並作出重要指示：「家政服務大有可為，要堅持誠信為本，提高職業化水平，做到與人方便，自己方便。」

## 滿足就業和育兒養老需求

2018年全國兩會上，習近平總書記聽了卓長立

的匯報後，再次作出重要指示：「家政業像『陽光大姐』這個名字一樣是朝陽產業，既滿足了農村進城務工人員的就業需求，也滿足了城市家庭育兒養老的現實需求，要重視家政培訓和服務質量，要細分市場，把這個互利共贏的工作當作事業來做，做實做好，辦成愛心工程。」

「這些年，家政行業的發展進步和陽光大姐的點滴成長都得益於習近平總書記的高度重視和無微不至的關懷。」卓長立深有感觸地說，家政服務是一個比較特殊的行業，融入了更多的情感與責任，是一個需要情懷與擔當的事業，要想讓產業可持續健康發展，需要多要素的提升，要重視職業化、標準化、數字化、企業文化等方面建設。「我們希望通過深耕家政事業，做出一些示範，與更多投身家政事業、關心家政行業的人們齊心協力，讓家政服務業生機勃發、福暖萬家！」