



# 文化和旅遊部答本報記者：將採大額刷卡小額掃碼現金兜底 落實便利措施 破解入境客支付難

## 部長通道



◆孫業禮 新華社

香港文匯報訊（記者 江鑫嫻 兩會報道）十四屆全國人大二次會議第三場「部長通道」11日舉行集中採訪活動。文化和旅遊部部長孫業禮在回應香港文匯報記者提問時表示，入境遊客支付難是一個始料未及的新問題。「中國數字支付的普及率可能高出其他國家一倍甚至兩倍，這反而使得我們在國際上『不接地氣』了，跟國外形成了反向的數字鴻溝，國外的遊客到我們這裏『水土不服』。」他指出，為解決這一問題，將採取大額刷卡、小額掃碼、現金兜底等一系列舉措，來方便外國遊客入境支付。

針對香港文匯報記者提出的博物館預約難、「黃牛」倒票、強迫購物、境外遊客支付難等問題，孫業禮一一給出明確回應。他表示，「這些問題都是客觀存在的，說明文化和旅遊的發展與人民群眾的需求、與人民群眾對美好生活的嚮往還有差距。這些問題在前期已經暴露出來了，我們也正在採取一系列舉措，大力進行改進，有些也已經取得了階段性的成果。」

### 升級POS機 方便境外遊客刷卡

針對入境遊客支付難問題，日前，國務院辦公廳印發《關於進一步優化支付服務提升支付便利性的意見》。「我們正在落實，總的原則就是大額刷卡、小額掃碼、現金兜底，大額刷卡是因為外國人習慣用POS機，有一段時間我們的POS機不大了，現在要升級改造，讓它更加適合外國遊客刷卡使用。」孫業禮說。

### 簡化綁定手續 提高小額掃碼數額

關於小額掃碼，孫業禮解釋，主要是外國遊客過去的手續比較繁雜，現在有關部門與平台和企業研究，在技術上解決，盡量減少綁定國內程序登記過多信息，簡化手續。過去小額掃碼的數額也有限制，現在在保證財產安全的前提下，盡量提高小額掃碼的數額，更好地滿足遊客的需要。現金兜底就是所有消費場所都不能拒收人民幣，不但不能拒收，還要準備零錢來找零。

他還表示，從簽證、航班、入住酒店、購物、旅遊，國外遊客來中國旅遊時，哪一個環節有問題就打通哪一個環節，有什麼問題就解決什麼問題，「相信隨着一系列政策的落地實施，國外的遊客到中國旅遊，一定能夠享受和國內遊客在吃住行購上一樣的便利。」

「Welcome to China！」孫業禮最後用英語歡迎世界各國遊客到中國參觀旅遊，領略古老中國獨特神奇的文化魅力，了解現代中國日新月異的發展變化。

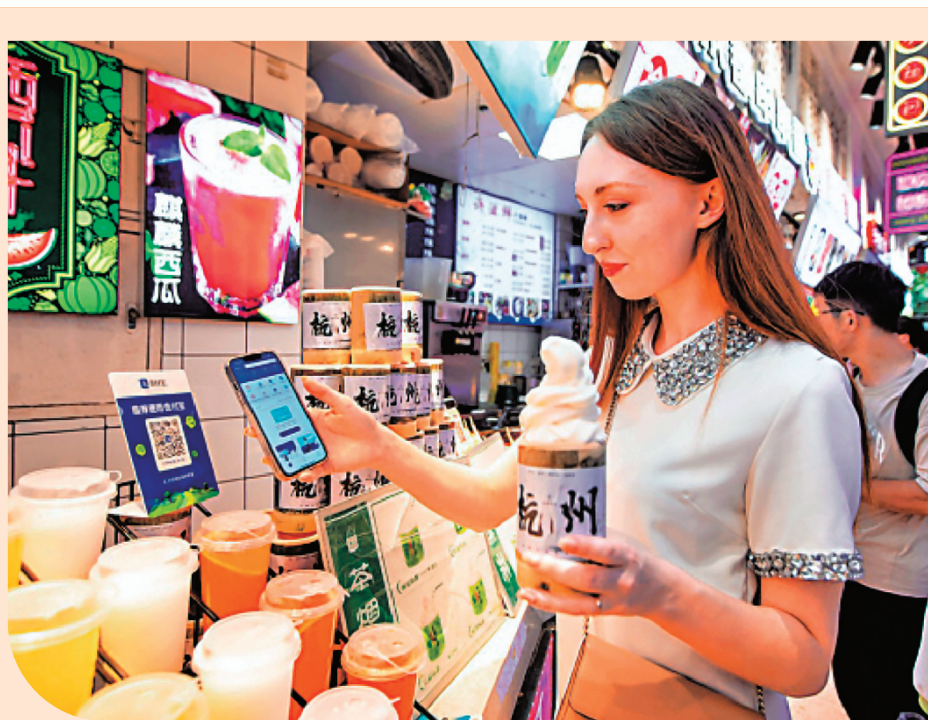
### 熱門博物館延時服務優化預約

另外，針對大型文藝演出「一票難求」甚至出現「黃牛」倒票的現象，孫業禮表示，去年疫情防控平穩轉段後，一些大型文藝演出逐步恢復，出現了「一票難求」甚至是「黃牛倒票」的現象。文旅部門對此採取了一些硬性措施，比如實名購票、實名入場，並要求所有大型文藝演出的門票，公開銷售比例不得少於85%，限制「黃牛」倒票的空間。

孫業禮還提到，針對大型文博機構預約難的問題，文旅部門延長了旅遊高峰期熱門博物館服務時間；優化門票預約，實行彈性錯峰預約，動態調整門票預約的數額，及時釋放當天預約了又沒來的購票名額；明確成人最多可以帶三個孩子進博物館，增加了進館的名額和數額；保留現場預約的窗口，方便老年人、外國遊客等不方便使用手機提前預約的線下購票。

### 加大對強迫購物整治力度

此外，文旅部門將加大對低價遊哄騙顧客、強迫購物的整治力度。一旦發現上述問題，應第一時間請相關司法部門核實情況，若情況屬實，則按規定進行賠償、道歉或者處罰。



◆孫業禮指，將採系列舉措方便外國遊客入境支付。圖為外國遊客使用支付寶掃碼買單。 網上圖片



◆文化和旅遊部數據顯示，春節長假期間，中國出遊的人數達到了4.7億人次。圖為早前，遊客在哈爾濱冰雪大世界園區排隊，等待體驗超級冰滑梯。 資料圖片

## 「百業+文旅」帶動人財兩旺

香港文匯報訊（記者 江鑫嫻 兩會報道）去年中國文化和旅遊事業強勁復甦、蓬勃發展，這股文旅熱能否持續？對此，文化和旅遊部部長孫業禮表示，有人說，去年的文旅熱是疫情防控平穩轉段以後一種報復性的反彈，是偶然的。「而我們分析，偶然性的背後有它的必然性。」他說，「百業+文旅」就會出現人財兩旺的好勢頭。

2023年入冬以來，哈爾濱冰雪遊火爆出圈，當地以熱情服務和「討好型市格」贏得遊客青睞，由此在社交平台形成現象級傳播，帶動冰雪遊持續火熱。

### 去年旅遊總花費近五萬億元

「冰雪熱」持續背後，反映出中國文旅消費市場的旺盛需求。近期，文化和旅遊部公布的旅遊數據顯示，春節長假期間，中國出遊的人數達到了4.7億人次，旅遊的花費超過了6,300億元（人民幣，下同）。文化和旅遊部統計測算，2023年全國國內遊客出遊的人數達到了將近49億人次，旅遊總花費接近5萬億元。「文化和旅遊強勁復甦、蓬勃發展，這背後有爆發性反彈的偶然性，也有發展的必然性。」孫業禮說。

孫業禮表示，從消費需求來看，中國全面建成小康社會以後，人民群眾對美好生活的嚮往正在發生變化，內涵更豐富了，要求更高了，過去是吃不愁、穿不愁，就覺得不錯了，現在是吃不愁、穿不愁，還得有閒錢去旅遊。

在孫業禮看來，文化和旅遊、詩和遠方已經成為人民群眾對美好生活嚮往的重要內容。他還談到，從需求來看，從各行各業的發展來看，文化和旅遊產業鏈長，受益面廣，涉及各行各業，「可以說文旅可以加百業，百業也可以加文旅，百業只要加上了文旅，既帶來了人氣，又開闢了財源，就會出現人財兩旺的好勢頭。」

「高品質的文化生活促進形成高品質的消費需求，高品質的消費需求拉動和促進高品質的發展，為人民群眾提供更高品質的文旅供給。」孫業禮表示，這種互動和循環就會有力促進我國現代化建設的進程，這是「文旅熱」出現的背景和邏輯。

## 乘用車貸首付有望降低



◆李雲澤 新華社

香港文匯報訊（記者 江鑫嫻 兩會報道）在11日舉行的十四屆全國人大二次會議第三場「部長通道」上，國家金融監管總局局長李雲澤表示，正在研究降低乘用車貸款首付比，同時進一步優化新能源車險的定價機制，助力汽車走進千家萬戶。他還提到，當前中國金融風險總體可控。中國銀行業、保險業運行平穩，尤其是主要金融機構經營穩健，金融安全基本盤非常穩固。

李雲澤表示，近幾年金監總局持續引導金融機構回歸本源，聚焦主業，不斷優化金融供給，為助力經濟回升向好發揮了重要作用。總體來說，可以概括為「一升」和「一降」。「一升」指服務實體經濟的質效持續提升，金融服務的覆蓋面持續擴大。其中，在保險領域，保險保障能力持續提升，保險賠付支出1.9萬億元（人民幣，下同），同比增長21.9%，尤其是2023年京津冀特大洪澇

災害中，保險早賠快賠、預賠、應賠盡賠，已賠付126億元，充分體現了保險業的經濟減震器和社會穩定器的作用。「一降」是指推動社會綜合融資成本持續下降。2023年，金監總局積極督促銀行減費讓利，銀行的手續費已經連續三年下降，車險的綜合改革也為3億多投保者每年節省保費支出1,400多億元。

### 續優化新能源車險定價機制

李雲澤同時指出，金融服務實體經濟還有很多短板和弱項，當前關鍵是要推動資金、資本、資產「三資」循環，暢通資金流轉過程中的堵點和卡點，解決有資金沒有資本、耐心資本不足的問題，真正打通社會資金循環的「任督二脈」。他表示，下一步金監總局將持續深化金融供給側改革，為經濟高質量發展提供有力的金融支持：一是服務新質生產力，二是服務有效需求，三是服務民生

保障。

在消費方面，金監總局將指導金融機構積極促進新質消費，擴大傳統消費，支持消費品以舊換新。近來金監總局正在研究降低乘用車貸款首付比，同時進一步優化新能源車險的定價機制，助力汽車走進千家萬戶。

另外，在養老健康方面，盡快補齊第三支柱養老短板，進一步豐富養老金融產品供給，加快發展長期護理險等健康保險；同時針對快遞小哥以及網約車司機這些靈活就業群體，金監總局鼓勵保險機構打造專屬的保險產品；在防災減災方面，會進一步擴大農業險的覆蓋面，同時因地制宜發展巨災保險，同時也會進一步加大災後重建的支持力度。

## 發展新質生產力 科技革命搶潮頭

### 兩會觀察

全國兩會昨日閉幕，而作為兩會最熱語彙、被列入政府工作今年首務的「加快發展新質生產力」，已經上升為國家意志，正式踏上加速提質變革的新征程。這一重大戰略實施的進展，左右着高質量發展的成敗，牽動着中國式現代化的快慢，影響着世界格局的變遷。

隨着全國人大會議昨日高票通過政府工作報告，作為今年政府工作的優先項「加快發展新質生產力」，上升到前所未有的國家戰略高度，也標誌着中國高質量發展進入加速提質增效的新階段。

如今，中國已是世界第一製造業大國，產業規模和產業鏈世界最長，中國有世界最龐大的工程師團隊、科學家群體、企業家隊伍，中國的5G

技術、新能源技術、量子計算技術等居世界前列，中國的人工智能專利佔世界70%以上。據OECD最新數據，2023年中國製造業總產值佔全球製造業的比重達35%，超過美國等排名2至9位國家和地區的總和。

### 一些關鍵核心技术仍受制於人

歷史經驗顯示，科技革命和產業革命不僅影響國家興衰，亦形塑國際格局。引領第一、二次科技革命和第一次產業革命的英國，在19世紀初崛起為全球霸主。而在第四、五次科技革命及信息產業革命中獨領風騷，助美國實力急劇膨脹，成為頭號世界強國。

當下，全球新一輪科技革命和產業變革正以人工智能為引領蓄勢待發，中國的發展也來到經濟

結構調整、新舊動能轉換的關鍵節點。作為全球製造業名副其實的主導力量，中國如能在既有規模和附加值的基礎上，加速發展新質生產力，不僅對現代化產業體系建設具有決定性作用，對提升國際產業鏈和推動經濟全球化具有正向的溢出效應，對國際格局的力量對比亦具有深遠意義。

中國加快發展新質生產力，面臨千載難逢的歷史機遇，亦要有緊迫感和危機感，不少短板需要補齊。習近平總書記曾指出，創新能力不強，是中國經濟這個大塊頭的「阿喀琉斯之踵」。一些關鍵核心技术仍受制於人。企業本應是基礎研究中最有活力的主體，但在中國基礎科研領域，企業投入只佔1%，遠遠低於美日等國家接近50%的水平。近年科技獨角獸新增數量落後於歐美，背後既有市場監管變化導致企業預期不穩、部分高

科技領域對民營經濟仍有隱性歧視等政策影響，也有地方過度競爭引發資源浪費等多種原因。

### 政府要拿實招讓企業活躍起來

讓企業在科技創新和新行業賽道上活躍起來，政府要拿出真招實招，推出實實在在的激勵政策。政府工作報告提出「積極支持企業家專注創新發展、敢幹敢闖敢投、踏踏實實把企業辦好」，個中關鍵是讓企業家有信心有空間。今年兩會上，不少代表委員提出，要對新興行業發展多包容少干預，給試錯容錯空間。同時，中國也要更主動地融入到新一輪科技創新浪潮中，主動對接高標準國際經貿規則，穩步擴大制度型開放，力爭在科技產業革命浪潮中贏得主動權。 ◆香港文匯報記者 海巖 兩會報道