

# 中西醫協作服務點擴至53個

## 醫管局料全年服務3萬人次 擬派香港中醫骨幹北上交流

香港近年致力發展中西醫協作服務，其中，醫管局中西醫協作計劃於今年首季起，由8間指定公立醫院擴展至26間，全面涵蓋7個醫院聯網合共53個服務點。該計劃針對的特定病種，包括中風、肌肉及骨骼痛症、癌症舒緩及去年新增的癌症治療先導項目。醫管局預計全年可服務3萬人次，並指今年內探討發展至應用在呼吸科疾病及老年退化疾病兩個全新病種，未來亦會派出更多香港中醫骨幹到內地交流及深化臨床培訓。

◆香港文匯報記者 張弦



◆方榮志表示，伊利沙伯醫院平均每月約有18名中風病人接受針灸治療，佔急症入院中風病人超過一成。圖為伊利沙伯醫院主座大樓。



◆醫管局中西醫協作計劃今年首季起擴展至26間公立醫院，全面涵蓋7個醫院聯網合共53個服務點。

醫管局總行政經理（中醫）黃巧雲昨日介紹，在指定病種病房，中西醫團隊會評估、篩選情況穩定的病人，向病人講解服務內容並邀請參與，若病人同意參加，就可以在病房接受中西醫協作治療服務，每次收費120元，綜援人士免費。

伊利沙伯醫院內科部門主管方榮志表示，該院每月轉介約30名病人使用中醫服務，平均每月約有18名中風病人接受針灸治療，佔急症入院中風病人

超過一成。據他了解，部分不願意參與計劃的病人可能是怕針灸會痛，或病情不穩定，而很多病人都很滿意在急症階段接受針灸服務，亦有病人反映接受服務後症狀有改善。

### 醫生：婆婆中風針灸後有改善

他舉例指，有70多歲的婆婆中風入院，接受痛症針灸後，症狀明顯改善，亦減少食用止痛藥，滿意

中西醫協作的治療效果。

黃巧雲表示，截至上月底，中西醫協作計劃總診症量超過44,000人次，而在今年首季起擴展至53個服務點。她指目前人手足夠，可以應付需求，每個醫院服務點都有最少3名中醫師接受培訓後參與計劃，而這些中醫師需要有7年的經驗。

她透露，醫管局未來會探討將服務發展至其他新病種，今年內主要探索老年退化性眼疾及呼吸科疾

病，已經組織團隊進行研究，期望在今年內推出相關先導計劃。

至於收費，黃巧雲表示計劃獲得政府資助，已由之前每次200元下降至現在120元，會再與政府溝通調整收費。

另外關於治療費用需要使用八達通支付，黃巧雲回應表示有關費用是由中醫診所教研中心收取，會研究優化收費流程，例如增加電子支付渠道。

# 瑪麗醫院與港大深院互派人才

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）香港瑪麗醫院與香港大學深圳醫院「結對發展」合作項目昨日正式啟動，雙方確定人才交流計劃，將互派臨床、醫技、護理和管理人員深入交流學習，借鑒促進醫療服務的優化提升。同時，兩家醫院將定期舉辦雙方人員的學術交流分享活動。

兩間醫院亦會分享罕見及複雜病症的治療技術，響應社會多元化的服務需求。

### 推動優質資源融合

香港瑪麗醫院與港大深圳醫院早前簽署為期3年的「結對發展」合作協議，本次活動是兩家醫院簽署合作協議後首次聯合活動，雙方管理層在醫療人才交流、管理層交流、學術交流、創新科技、質素安全、卓越專科等六大方面進行深入溝通，深化細化交流合作項目落地措施，共同推動優質資源融合，互相借鑒，雙向賦能，促進醫療事業協同發展。

瑪麗醫院行政總監李德麗醫生表示，港大深圳醫院是深港合作的重要平台，多年來與瑪麗醫院保持穩固的夥伴關係。兩家醫院簽署「結對發展」合作協議後，會推進多項措施，包括日常化專科醫生交流、安排管理層定期互訪，並透過聯合舉辦學術會議分享臨床經驗，促進專業發展。



◆香港瑪麗醫院與香港大學深圳醫院「結對發展」合作項目正式啟動。

香港文匯報記者郭若溪 攝

在創新科技應用及質素安全方面，雙方將互相借鑒以提升水平。

港大深圳醫院院長張文智教授表示，瑪麗醫院和港大深圳醫院都是港大醫學院的教學醫院，港大深圳醫院將借助與瑪麗醫院「結對發展」的合作機會，學習瑪麗醫院在醫、教、研、管等各方面的運作經驗，加強雙方互動交流，共同發揮深港醫療合作的橋樑紐帶作用，探索深港兩地高水平醫院協同發展模式，滿足粵港澳大灣區居民的醫療服務需求。

# 配眼鏡投訴3年181宗

香港文匯報訊（記者 王儂）香港近視人口比例全球最高，成年人近視率逾七成，衍生龐大眼鏡市場，不過服務素質參差。消委會昨日公布，近3年共接獲181宗配眼鏡投訴，去年佔54宗，今年首兩個月也收到8宗。投訴涉及眼鏡店視光師馬虎，顧客配眼鏡後視力更模糊、變色眼鏡產品效果與實際不符、防藍光眼鏡出現反光及鬼影等。消委會促請眼鏡店確保服務及貨品的專業性，應向消費者提供全面及準確的鏡片資訊，並清晰講解銷售與採用範圍的條款，避免發生售後爭議。

### 視光師馬虎 無驗散光

消委會公布當中數字典型投訴個案。吳小姐前往A眼鏡店配眼鏡，並攜同舊眼鏡度數紀錄予視光師作參考，惟視光師拒絕參考舊紀錄，直接為其進行檢查。整個程序迅速完成，吳小姐感覺對方態度懶散及敷衍，試戴新眼鏡數星期後，感到視力模糊，翻查當天的驗眼紀錄，發現視光師沒

有驗到她有散光。吳小姐遂到另一間眼鏡店驗眼，該視光師以不同類型儀器驗眼外，更為每邊眼睛試戴不同度數及散光軸度的鏡片作比較。吳小姐對比兩店的驗眼結果，發現數據懸殊，於是返回A店展示兩邊數據的差異，店員僅解釋該店資料是尚未完成分析的數據，並不能作準。

吳小姐於是向消委會尋求協助，經介入後，A店終向吳小姐作出退款。

另一宗個案，張先生到一間眼鏡店更換鏡片，在店員推薦下以476元購買一對防藍光鏡片，取貨及試戴時，已發現鏡片有反光及鬼影問題，初時以為眼睛未適應，但配戴兩周後問題仍然存在，張先生於是要求店方更換普通鏡片並退回差價被拒。經消委會介入後，店方退回476元。

消委會提醒消費者，購買眼鏡前應多加留意商戶的信譽及口碑，亦可參考過往及親友的經驗，並由註冊的視光師提供服務。

# 手機保用一年太短 消委倡延長期限

香港文匯報訊（記者 王儂）智能手機已成為市民生活不可或缺的一部分，市面上的品牌更新換代迅速，往往一兩年後就因沒有零件維修，手機出現小毛病後只能換機。消委會今年1月至2月期間，檢視市面6個手機品牌及11個耳機品牌的售後保養等資料，發現過半貴價的智能手機均只提供1年售後保用，未能符合用家期望。質保範圍外維修收費高昂，如屏幕破裂更換費用，是機價的17.9%至36.1%。而延長保用期收費，未必比逐次維修划算。

### 換手機屏幕 可佔手機價36.1%

消委會這次調查蘋果、華為、三星、小米、索尼、榮耀的9款智能手機，質保期內均只有非人為導致的損壞或故障才可獲免費維修，否則消費者需要支付維修費及/或更換零件費，部分品牌還會收取額外附加費用，如檢查費或人工費等，一般介乎120元至200元。例如質保範圍外的屏幕破裂更換費用，由最

低483元（小米）至最高5,770元（華為），分別佔有關手機建議零售價的17.9%至36.1%。

當中兩個品牌（華為和榮耀）不提供延長保用，換言之在1年售後保用期過後，若手機出現故障，即使非因意外或人為所致，消費者亦只能自費檢查及維修，另外4個品牌的延長保用計劃收費由539元至1,899元。

即使消費者付了錢延長保用期，亦不代表可以無條件免費維修，例如索尼仍需收取300元零件費，才可更換因正常損耗導致其容量低於原始規格80%的電池；各品牌維修後置鏡頭需收費400元至1,055元，佔手機售價4.7%至22.2%。

消委會表示，如果延長保用計劃收費過高，還不如逐次維修划算，就會削弱消費者延長保用的意慾。而手機品牌的零件存倉期普遍2年至4年，意味即使產品本身其他性能仍然良好，亦可能因零件不足而無法維修。反觀歐盟委員會規定生產商，於產品停售後7年內仍然保存相關零件。

消委會建議特區政府和廠商參考歐盟法規，提高維修資訊透明度、及延長零件存倉期，減少製造電子廢物。

# 遺失「紅簿仔」無得補領 考起老人家

香港文匯報訊（記者 吳健怡）銀行服務日趨數碼化，惟不少弱勢社群迫不上數碼發展步伐，根據特區政府統計處數據，只有兩成65歲以上長者曾於網上使用理財服務，他們仍慣用「紅簿仔」（存摺）。消費者委員會近日調查十間銀行，除了恒生銀行有附帶條件、只為現有客戶提供存摺服務，新客戶只能選擇月結單服務外，其餘銀行都提供存摺服務予現有及新開戶的長者。其他長者友善措施方面，消委會發現補領存摺、輪候櫃位及接聽電話專線方面都有改善空間，當中電話熱線最長15分鐘才有人接聽，促請銀行保障長者基本消費權益。

消委會近日邀請17名介乎65歲至82歲的「智齡消費教育大使」進行電話訪問。當長者遺失存摺，有銀行表明不會提供補領，必須重新開戶。

此外，雖然長者客戶可免費索取紙本月結單，但沒有銀行提供特大字體的月結單，令視力較差的長者或較難閱讀內容。

消委會總幹事黃鳳嫻指出，美國國家社區再投資聯盟（NCRC）發表的「長者友善銀行服務指南」，有8間美國銀行選擇特大字體月結單，她建議香港銀行效法。

同時，為提供服務予較偏遠地區的客戶，目前恒生銀行、滙豐銀行及渣打銀行提供7間流動分行車服務，每日到訪不同地區。黃鳳嫻建議，業界在檢視分行分布時，一併考慮各區的人口架構及分行人流，並鼓勵其他大型零售銀



◆消委會促請銀行保障長者基本消費權益。圖為有長者到銀行處理賬戶事宜。

行提供流動分行車，讓長者更便利地享用實體銀行服務。

### 長者用電話理財 最長等逾15分鐘

較為「精靈」的長者或懂得使用電話理財，該10間被調查的銀行都提供電話理財服務，但是有受訪長者反映錄音目錄過於冗長，往往要花較長時間才能選擇到合適的服務。根據消委會的調查結果，有25%（12次）需等候超過4分鐘才能與客戶服務員直接對話，最長一次更輪候超過15分鐘。

黃鳳嫻建議，銀行設立長者服務專線，提供較簡單的電話理財目錄，縮短接駁至專人接聽的時間，亦可考慮引入包括來電號碼識別系統、語音認證和語音識別系統等科技，便利長者。