



詳解教育制度 釋人才來港疑慮



人才辦特設專題講座 助認清子女在港學涯規劃

香港近年積極從內地以至全球「搶人才」，而為來港人才提供適切支援，令他們安枕無憂至為重要。香港人才服務辦公室昨日舉辦一場有關香港教育制度和子女在港學涯規劃的主題講座，吸引近60人參加。有現時在深圳定居的與會夫婦表示，本身因擔心適應問題，對是否讓4歲兒子來港升學猶豫不決，因此即使已透過人才計劃獲批來港，仍遲遲未決定來港發展，經過昨日的講座，對香港教育制度認識加深，會着手籌備來港事宜。香港人才服務辦公室總監劉鎮漢表示，今年暫定舉辦36場涵蓋不同主題的講座，下月起會把場地面積擴充一倍，容納更多與會者以及在網上同步直播，另希望年內把合作夥伴數目由目前逾30個增至80個，加大力度支援來港人才。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

香港人才服務辦公室昨日在位於灣仔稅務大樓的辦公室，舉辦主題為《教育篇章》香港學涯規劃之道的講座，請來香港直接資助學校議會主席陳狄安以及學友社與美聯升學顧問有限公司的代表，向出席的來港人才介紹香港中小學教育、與內地教育制度的比較與規劃，以及講解如何協助子女在港的學涯發展。

講者向參與者提供了香港的大學取錄率、牟利與非牟利學前教育的分別等實用性資訊，同時提醒來港人才先了解香港與內地學制上的異同，提早為子女做好入學規劃，以及了解社區環境，融入學習生活。現場所見，約60人出席講座，部分更帶同子女到場，幾近座無虛席。他們在講座期間耐心聆聽，不停以手機拍下幻燈片內容，亦在提問環節踴躍發問。在歷時近兩小時的講座完結後，不少人意猶未盡，趨前向幾名講者提問。

杜氏夫婦現於深圳定居，4歲兒子在當地國際學校唸幼稚園，丈夫已透過人才計劃獲批來港，惟因未確定是否讓兒子來港升學，以致未

下定決心來港定居與發展。杜先生接受香港文匯報訪問時表示，之前不太了解香港教育制度，「剛剛講座上有講者要我們對香港教育制度的認識程度打分，我就是一兩分那種人（10分滿分）。經過一個下午的時間，令我加深不少認識。」

擬來港者「心大心細」聽講後認清方向杜太太表示她是土生土長香港人，大學畢業後到內地升學與工作並結識了丈夫，兒子則在香港出生，有永久性居民身份。她表示，由於希望兒子有國際視野故安排其入讀國際學校，她一直認為在香港升學的前途更好，但一直擔心適應問題，亦不太清楚香港現時的教育制度，故與丈夫多次討論仍未下決定，「其實最遲過一兩年要決定，這亦影響到應讓兒子學習繁體字還是簡體字。」她表示經過是次講座，對現時教育制度尤其是小學階段清晰了許多，「也讓丈夫了解到，除國際學校外也可以考慮直資。」

劉鎮漢表示，人才服務辦公室本月8日舉辦首場定期主題講座，頭炮講述職場攻略，除求職與升學外，七大主題亦包括創業、安居、理財、創科和生活百科，不久將來會與業界合作推廣東話班。

熱線答問題 目標48小時內回覆95%查詢他表示，會繼續收集意見書，適時增減主題，「我們亦設有熱線專人解答問題，目標是48小時內回覆95%查詢。」他續說，將來會找更多合作夥伴以強化服務，並打算新增Facebook與小紅書等社交媒體，更廣泛宣傳講座等活動。

◆香港人才服務辦公室昨日舉辦了一場有關香港教育制度及子女在港的學涯規劃的主題講座，吸引近60人參加。香港文匯報記者曾興偉攝

「中轉站」戶外招才 歡迎婦女「歸來」

香港文匯報訊（記者 吳健怡）香港疫後各行各業大都出現人手緊絀情況，香港網上招聘平台「Moovup 好工速遞」昨日起一連兩天，在旺角奶路臣街以「前線人才中轉站」為主題舉辦戶外職場博覽，雲集多間大型企業和慈善團體進行招聘，更讓求職者即場在線上與僱主進行視像面試。平台負責人表示，香港人口老化，勞動力減少，釋放婦女勞動力是解決方法之一，需特區政府與各界合作，為婦女提供更多工作機會並解決她們的問題，讓婦女重投勞動力市場。



◆「Moovup 好工速遞」昨日起一連兩天，在旺角奶路臣街以「前線人才中轉站」為主題舉辦戶外職場博覽。香港文匯報記者涂穴攝

職場博覽設置展板介紹不同行業的發展概況、行業前景、晉升機會等，參與招聘的機構和公司包括馬會、保良局、超市、便利店、服裝連鎖店等。現場更設有三個電話亭，以視像形式進行線上面試。香港文匯報記者在現場直擊，發現不少求職者在電話亭外排隊等候面試機會。

本身是家庭主婦的鄭女士居於沙田區。她表示，自己以往從事文職工作，但有孩子後離開職場，現在兩個孩子已就讀中四和中六，有更多時間重新專注自己。

求職者盼可彈性上班

她坦言，要兼顧家庭與工作絕不容易，期望重返職場之餘仍可照顧家庭，故需要較彈性的上班時間和選擇沙田區的工作，「希望可以搵到準時放工又近沙田的工作，有急事都可以請到假。」

根據該平台招聘數據顯示，截至本月14日，今年首季招聘量增長13%，其中清潔、保安及物業管理、酒店及會所的增長均超過三成，零售業有近一成增長，餐飲業則基本持平。該平台共同創辦人邱力迅解釋，由於經濟增長受外圍高息環境



◆求職者即場在線上與僱主進行視像面試。香港文匯報記者涂穴攝

和國際地緣政治衝突影響，過去一年持續放緩，對前線行業有一定影響，預計失業率未來仍會在3%水平徘徊，全年就業市場供求狀況將繼續持平。

馬會：提供培訓 拓社區支援網絡

他認為，各行業大都在搶人才或延後退休之際，社會要檢視能否釋放婦女等潛在勞動力，僱主應從多方面着手，推動更多婦女重投就業市場。現場進行面試的香港賽馬會人才招聘部主管賀卓賢亦認同，應積極釋放婦女勞動力，馬會亦會幫助婦女重新投入職場，為其提供培訓，拓展她們的社區支援網絡，提升對所屬社群的歸屬感。

邱力迅強調，不少婦女其實想發揮價值，但工作與家庭的平衡是一大難題，政府雖提供有關婦女工作的友善政策如「社區保姆」服務等，但仍要政府與各界配合，建議提供更多誘因如安排彈性上班，讓婦女有空照顧家庭。

保險投訴局去年接投訴新個案升約15%



◆保險索償投訴委員會公布重點個案。香港文匯報記者 呂詠琪攝

香港文匯報訊（記者 呂詠琪）保險條款雖然複雜，但條款往往是受保與否的關鍵。香港保險投訴局去年接獲616宗新個案，按年上升約1.5%。引起最多索償糾紛的保單類別是住院或醫療，以及人壽或危疾保險，誤區往往源於條款詮釋出現落差，受保人未有披露事實等。有受保人到西藏旅行出現高原反應不治，家屬以意外身故為由索償，最終裁定受保人因高山症身亡，未符意外定義而不獲120萬元賠償。該委員會主席徐福榮呼籲，市民購買保險時要清楚了解保障範圍和定義，填報申請時需事無鉅細，盡量如實披露。

香港保險索償投訴委員會昨日公布去年處理的投訴個案，在該會審結的354宗個案中，有104位投訴人獲保險公司賠償，涉及1,212萬元。徐福榮表示，該會去年裁定4宗個案的投訴人得直，得直的單一個案，最高賠償額為78萬元；同意保險公司賠償決定的個案則有42宗，其中投訴委員會建議兩宗個案的保險公司通融處理，獲保險公司接納。

不少引起糾紛的個案，源於受保人與

保險公司對條款的詮釋出現落差，其中一宗投訴受保人於西藏遊覽期間出現高原反應，最終在當地去世。根據當地醫院的死亡證明書顯示，死因疑是高原反應引起的意外，但保險公司拒絕死者兒子提出的意外身故保障及運送遺體/骨灰運回香港的相關費用索償申請，理由是受保人的死亡並不是由意外，或外在及可見原因造成，未能符合旅遊保險內的意外定義。

鑑於高山症被視為疾病，而非意外事故，而現時亦沒有客觀證據顯示受保人的死亡是因意外造成，因此投訴委員會認同保險公司的觀點，無須向家屬作出120萬元賠償。

另一宗有關披露事實的投訴，涉及受保人於2022年被診斷患上直腸癌，在私家醫院接受手術治療，但處理保單索償期間，保險公司得悉受保人分別於2011年和2016年有高膽固醇和高血壓紀錄，但受保人並沒有申報在2021年的投保申請書上，遂以受保人沒有披露事實拒絕其住院索償。

保險索償投訴委員會調查發現，該兩次讀數超標均屬個別事件，沒有醫療證據顯示受保人在投保前已被確診高膽固醇或高血壓，委員會認為保險公司的理據薄弱、不充分，裁定受保人得直，保險公司需作出約78萬元的住院賠償。

國泰：有信心復活節暑假可提供穩定服務

香港文匯報訊（記者 王儂）香港特區立法會經濟發展事務委員會昨日討論國泰航空元旦和春節高峰期間取消逾700航班一事。國泰航空行政總裁林紹波會上強調，已積極招聘人手，年初流感高峰令機師缺勤人數顯著上升，公司高估候命機師數目，迫不得已取消航班。他承認部分通知期較短並不理想，而隨著落實改善方案，有信心復活節、暑假等長假期可提供穩定服務，而客運航班去年底已成功恢復至70%，預期明年首季航班與人手均可達疫情前的100%水平。

指人手緊絀屬暫時性

工聯會選委會界別議員陸頌雄會上質詢：「疫前你們（國泰）有3,800名機師，現約2,600名。我了解你們增聘約500人，未來是否會有持續短缺？」林紹波表示，國泰年初取消航班是短期人手規劃失誤所致，人手緊絀是暫時性而非結構性，公司流失率已回復至正常水

平。他強調，國泰有完善的培訓計劃，且過去兩年有2,000名員工重新加入團隊，歡迎有經驗員工回巢，未來會增聘5,000名員工至2.9萬人，達至今年集團員工淨增長目標，「過去依靠公司本地機師培訓課程，每年可聘請約100名見習機師，去年招聘拓展至內地後共聘請461位見習機師，並有250名被裁機師回巢，機師數目恢復至2,900人，本地和海外機師各佔一半。」

香港機師一年內飛行時數上限是900小時，民建聯香港島東議員梁熙賢詢「普遍國際標準是1,000小時，香港900小時，以致很多機師達時限後不能駕駛飛機，我們調整後能否釋放大量機師出？」

民航處助理處長（飛行標準）袁兆基對此表示有保留，「國際間航空業界廣泛認為，機組人員疲勞絕對是對飛行安全嚴重威脅。現時飛行時數上限在香港法例下已行之有效多年，適用於所有本地航空公司。」

香港快運研增直飛灣區航線

香港文匯報訊（記者 王儂）香港航空業疫後復甦迅速，經營廉航航運的香港快運計劃今年進一步擴增內地的新航點，物色具有潛力的二線和三線城市，不排除增加將來直飛大灣區的航線，並將招聘約500名機師和空服員，以支持未來的業務增長。香港快運行政總裁毛潔瓊說：「香港快運目前共有24個航點，其中東亞的佔比達70%、東南亞佔25%，內地僅5%，未來兩三年計劃穩步將內地航點的佔比提升至雙位數，整體航點數量於今年內新增至超過30個。」

香港快運往來香港與北京大興國際機場的新航線於上周二正式啟航，進一步擴充內地網絡。毛潔瓊在北京接

受香港電台專訪時表示，未來會繼續與母公司、國泰航空錯位發展：「內地將開放更多赴港澳『個人遊』城市，快運目前只有北京大興和寧波兩個往返香港的航點，有需要加強發展力度。」

擬年內再聘500人 挺業務增長

香港航空業面對人手短缺挑戰，毛潔瓊說：「公司去年已招聘近500名機師和機組人員，計劃今年內將再招聘500人，有信心有足夠人手，支持未來業務增長。」香港快運去年8月起定期在廣州、深圳和珠海等招聘空中服務員，目前逾10%空中服務員來自內地，預期有關比例將繼續增加。