

## 垃圾收費「先行先試」 發現問題完善政策

政府昨日起在全港14個地點推行垃圾收費「先行先試」計劃，涵蓋政府大樓、公私營住宅、商場、食肆以及院舍。在社會各界對垃圾收費存有諸多疑慮的情況下，透過「先行先試」計劃在實踐中發現問題、總結經驗，進行貼地便民的完善，可以為落實垃圾收費政策消除社會擔憂，爭取市民支持，讓政策實現初衷。「先行先試」計劃值得肯定，政府和社會各界都應認真推行，努力完善改進計劃，讓落實垃圾收費事半功倍。

「先行先試」計劃實施首日的情況顯示，計劃的確有不少值得改善之處。有參與計劃的商戶和市民反映，政府的宣傳不足，市民僅知道法例實施日期，但具體細節一概不清楚，即使願意遵紀守法，亦不知道如何執行；商戶和市民不知道從何獲得資訊，連如何分類垃圾、怎麼扔垃圾等最基本資訊都「一頭霧水」，只能按照原來的方法扔垃圾；或者處理一些比較堅硬的垃圾時，擔心因刺破指定垃圾袋而導致違規，在包裝垃圾時額外套上一層原先使用的垃圾袋。如此境況，明顯不符垃圾收費推動環保的目標。

另外，此次參與計劃的有三無大廈，同區亦有不少三無大廈，劊房非常普遍，政府較難聯絡到居於三無大廈的居民，居民則反映無人上門派送指定袋。實際情況顯示，計劃落實過程中政府支援和市民接收資訊有脫節；有區議員和居民建議，政府設立更多回收點、廚餘機，以便居民妥善處理可回收物品、廚餘，而非當作一般垃圾棄置；安老院舍、餐飲食肆等產生較多垃圾的行

業，更關心每日購置垃圾袋會增加多少經營成本、加重多少負擔。

有環保團體則認為，先行先試計劃的14個試點，涵蓋範圍不夠廣泛、代表性不足；計劃沒有懲罰機制，參與計劃的機構、市民無足夠誘因切實執行計劃，不足以模擬真實的情況，計劃成效存疑。

實踐是檢驗真理的唯一標準。以上種種擔憂、疑惑，正正顯示「先行先試」計劃已開始發揮作用。不推行計劃又怎能發現問題、繼而解決問題。有院舍負責人亦認為使用指定袋後，加強了員工對源頭減廢的意識。主持政府跨部門小組督導計劃的政務司副司長卓永興日前表示，推行「先行先試」計劃是想了解在不同場景、不同參與者的流程和實際操作，以及參與者面對的問題及難處。試行後會全面檢視市民參與度、對計劃的認識和接受程度、垃圾量、回收量等，再作進一步部署。

環境及生態局局長謝展寰和環境保護署署長徐浩光昨日視察開始實行垃圾收費「先行先試」的處所，了解首日試行情況。事實上，只有通過「先行先試」的實際操作，持續收集意見，才能讓政府切實掌握垃圾收費在實際執行時會遇到什麼困難及各界感受，促使政府更重視「先行先試」計劃實施時浮現的大小問題，更主動與各界互動溝通、集思廣益，以求更精準細緻地探討、尋找解決問題的辦法，繼而不斷完善流程、改進計劃，為日後落實垃圾收費免除分歧、凝聚共識，創造更順暢的社會條件。

## 文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

## 跨境支付破難 展現中國開放姿態

深圳昨舉辦「國際支付季」活動，發布全方位便利境外來華人士消費支付的多項創新成果。內地移動支付發展全球領先，一度令習慣信用卡或現金支付的外國及境外人士感到不適應，如今內地迅速提升跨境電子支付便利性，為外國人士來華旅遊、消費創造便利，展現中國開放既有宏觀政策，也有周全安排。下一步內地要進一步優化跨境支付服務，並加大對外宣傳，尤其要善用社交媒體等途徑對港澳居民、海外人士廣而告之，讓他們充分享受優化跨境支付便利，助力中國高水平對外開放。

內地微信支付、支付寶等移動支付發展迅速，普及率高達86%、居全球第一，出租車、小吃店等皆使用移動支付，令慣用信用卡、現金支付的境外人士旅遊工作遭遇支付難問題，形成不小困擾。中國人民銀行去年底提出「大額刷卡、小額掃碼、現金兜底」的解決方案，指導支付機構推出系列便利措施，如提高支付寶、微信綁定境外銀行卡成功率；簡化身份驗證安排、保護個人信息安全；指導支付寶、財付通等主要支付機構將境外人士來華使用移動支付的單筆交易限額，由1,000美元提高到5,000美元，年累計交易限額從1萬美元提高到5萬美元等。

今年2月23日，國務院總理李強主持召開國務院常務會議，審議通過《關於進一

步優化支付服務提升支付便利性的意見》，文件於3月7日由國務院辦公廳印發，就提升外籍來華人員支付服務水平作出部署。內地雷厲風行解決境外人士支付難問題，展現出中國堅定開放的姿態，為消除數字鴻溝作出務實貢獻。

深圳在優化跨境支付服務上，率先在服務港澳同胞方面先行先試，創新推出「外包內用」、代理見證開戶、數字人民幣硬錢包等一攬子跨境支付產品和服務，不僅較好解決了港人來深支付問題，也為解決外國人士來華支付問題打下良好基礎。今年1月，深圳開闢至4月的「國際支付季」，打造深圳全域支付示範區，並於昨日發布四大跨境支付優化服務成果，包括微信支付優化跨境體驗等。深圳打造全域支付示範區的積極探索，正是內地切實為全球消費者打造友好消費環境、提供更便捷支付體驗的縮影。

從目前情況看，內地移動支付與港澳及國際的各類支付工具的兼容性、包容性仍需優化，簡化程序、尊重私隱等安排仍有提升空間。為此，北京、上海、深圳及內地各省市正展開創新競賽，全力提升跨境支付的便利性。內地持續優化跨境電子支付，也要加強對外宣傳，通過外國駐華機構、各大旅行社等，善用常用社交媒體等科技手段，讓更多港澳及海外人士了解跨境電子支付正打破阻隔、將成通途。

## 探索跨境支付 深圳推出組合拳

# Visa Mastercard 可綁定微信支付

為方便海外遊客和商務人士來華，我國在對多國推出免簽措施的同時，也大力提升海外來華人士支付便利性。緊鄰港澳的深圳市，圍繞「大額刷卡、小額掃碼、現金兜底」原則，聚焦機場、口岸境外來深人員、購物消費、住宿和旅遊等，在服務港澳同胞、外籍人士方面先行先試。目前外籍人士的Visa、Mastercard等國際卡也可以通過綁定微信實現跨境支付，大大方便了他們在內地的日常工作和生活。在昨日舉行的「國際支付季」發布會上，深圳市現場發布了現金零錢包標準化、數字人民幣硬錢包等四大創新成果。

◆香港文匯報記者 李昌鴻 深圳報道



圖為「2024深圳國際支付季」活動發布會現場。

香港文匯報記者李昌鴻 攝

去年起，深圳探索跨境支付「組合拳」，打造「支付設施互聯互通、多元發展的大灣區」。2024深圳國際支付季發布會，以「持續優化支付服務 打造深圳全域支付示範區」為主題，現場發布了四項便民支付成果，分別是微信支付優化跨境體驗成果、現金零錢包標準化成果、數字人民幣硬錢包創新成果和便利支付示範商圍建設推進成果。

### 「暢行華夏」小額支付免驗證

為進一步暢通外籍人士小額消費路徑，財付通創新開展「外包內用」「外卡內綁」，推出「暢行華夏」免驗證小額支付服務。外籍人士使用國際卡綁定微信支付時，僅需提交簡單信息，便可在一定額度內先行消費。當外籍人士累積交易額度達到限額後，再完善相應信息升級到完整服務。「暢行華夏」服務自今年1月推出以

來，得到境外用戶廣泛好評，3月日均新增綁卡數較2月增長近兩倍。2024深圳國際支付季期間，外籍人士使用微信支付消費金額大幅增長，如3月日均交易金額較去年7月增長超過3倍，交易筆數增長超過4倍。

### 制定零錢包「深圳標準」

第二項成果是現金零錢包標準化。今年3月，結合深圳實際指導銀行機構創新推出標準化「零錢包」服務，形成深圳標準。一方面制定統一的「零錢包」標準化服務規範，設立兌換「專櫃」、開關兌換服務「綠色通道」；另一方面統一「零錢包」內容標準，設置100元(人民幣，下同)、200元、500元三種「零錢包」規格，並對銀行網點「零錢包」配備數量和小面額零鈔備付金額度作出具體規定。截至3月底，全市1,640個銀行網點、覆蓋口

岸、交通樞紐的31個外幣兌換點均可提供「零錢包」兌換服務，累計兌換「零錢包」3.68萬個。

### 推數幣錢包「軟硬兼備」

第三項成果是數幣硬錢包。據深圳人行相關人士介紹，目前深圳人行正在指導數字人民幣運營發卡側、受理機構側，雙向開展產品創新，構建了硬錢包發放—使用—回收的全生命周期應用生態。

深圳中行數字人民幣專項工作組負責人王海煒表示，深圳中行推出面向全球外籍來華人員的數字人民幣硬錢包服務。境外旅客入境後，可以在機場、口岸等中國銀行的自助發卡機上，申領一張數字人民幣硬錢包，並通過Visa、Mastercard等國際通行的銀行卡進行充值。客戶後續可在各類商戶門店拍卡消費，乘坐公共交通。建行深圳市分行網絡金融部副總經理李

志偉表示，建行推出創新數字人民幣應用，新推出數幣軟錢包外卡直充、數幣硬錢包等產品功能。境外來華人員一下飛機，就可以在機場申領一張數幣硬錢包，或者使用境外手機號開通建行數幣軟錢包，在深圳暢享數幣支付新體驗。

### 打造便利支付示範商圍

第四項成果是便利支付示範商圍建設。深圳以打造深圳全域支付示範區為目標，擬分兩批打造100個「便利支付示範商圍」。如深圳寶安國際機場作為示範商圍建設「先行者」，目前機場商圍已實現Visa、Mastercard等外卡支付受理覆蓋率超90%，數字人民幣受理覆蓋率超80%，5家貨幣兌換點覆蓋國際、國內出發和到達各個區域，新引進8台可外卡取現的ATM機和3台數字人民幣硬錢包終端設備。

### 境外人士深圳便捷支付方式

#### 外卡綁定微信支付

- ◆財付通推出的「暢行華夏」免驗證小額支付服務，使用國際卡綁定微信支付；
- ◆外籍人士需提交一些簡單的信息，可在一定額度內消費；
- ◆累計交易額度達到限額後，完善相應信息得到完整支付服務。

#### 深圳中行數字人民幣硬錢包

- ◆境外旅客入境後可以在機場、口岸等中國銀行的自助發卡機上，申領一張數字人民幣硬錢包；
- ◆通過Visa、Mastercard等國際通行的銀行卡進行充值；
- ◆之後可在各類商戶門店拍卡消費，乘坐公共交通。

#### 工行ATM機外卡刷卡支付

- ◆工行在深地區區的569台ATM機均支持有Visa、萬事達等標誌，可直接在POS機上刷的外卡，消費可直接刷卡，進行自動匯率換算後扣費支付；
- ◆工行推出「零錢通」，率先推出「標準化+定製化」的零錢包兌換服務，為多家出租車公司提供零錢包定點及上門兌換服務，打車可用「零錢通」付費。

整理：香港文匯報記者 李昌鴻

## 外籍人士：「零錢包」可個性化定製使用方便

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）來自格魯吉亞Aila是一家國際貨運代理有限公司的員工，公司在深圳市羅湖區地王大廈。「因為日常生活需要，我不時要到銀行辦理業務，需要取現、兌換零錢時，我一般會到農行，其推出的『零錢包』有100元、200元、500元幾種常用規格，也可以根據我的需要個性化定製，非常方便。在日常生活中，各種支付方式也很便利。」

### 工行ATM機「外卡取現」全覆蓋

工行深圳分行美國客戶Tony在深圳從事教育行業，他對中國現在支付環境的改變有很深的感觸。「2015年剛來中國的時候，我需要前往銀行售匯，日常生活中常備着現金用於消費支出。如今我深深感受到了支付環境不斷改善，像工行深圳市分行這樣的銀行讓許多商戶的POS機實現了外卡支付，現在我可以十分便捷地使用外卡在各種場景下完成支付消費。未來想要來中國旅遊或出差的國際友人無須特地準備現金，帶着銀行卡

就可以直接消費了。」

工行深圳市分行銀行卡中心總經理胡濟峰表示，工行持續推進便捷的外籍人士境內支付，持續推進「零錢通」，打造深圳地區現金服務標杆，率先推出「標準化+定製化」的零錢包兌換服務，主動為多家出租車公司提供「零錢包」定點及上門兌換服務，以及推進自助渠道設備改造升級。工行首推ATM機10元券別的人民幣零鈔支取。在深圳地區布設的569台ATM機均支持Visa、萬事達等國際卡種取現，實現「外卡取現」全覆蓋。

### 逾1600網點提供「零錢包」兌換

2023年10月以來，深圳市各銀行業金融機構，堅持問題導向，針對老年人、外籍來華人員等群體備好用現金的支付習慣，創新開展「零錢包」兌換服務，2024年3月，結合深圳實際指導銀行機構創新推出標準化「零錢包」服務，形成深圳標準。截至2024年3月底，全市1,640個銀行網點、覆蓋口岸、交通樞紐的31個外幣兌換點均可提供



◆Aila在農行深圳分行的特定櫃檯兌換「零錢包」，用於日常消費，該「零錢包」裏面包含從1元到20元等多種面值的人民幣。

記者李昌鴻 攝

「零錢包」兌換服務，累計兌換「零錢包」3.68萬個。其中，針對出租車重點服務場景，組織銀行與63家出租車公司結對，累計上門服務866次，兌換標準化「零錢包」數千個，切實發揮了現金服務「兜底」功能。

## 打造優質支付環境 人行：深圳要走在前列

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）在昨天舉行的2024深圳國際支付季發布會上，人民銀行副行長張青松表示，深圳各部門和金融機構共同發力，在服務港澳同胞方面先行先試，創新推出「外包內用」、數字人民幣硬錢包等一攬子跨境支付產品和服務，有力促進了粵港澳大灣區的互聯互通，為港澳同胞入境工作、生活、旅行提供了便利。此次借助深圳國際支付季活動，推出了一系列優化措施和創新成果。他希望深圳持續走在前列，建成現代化國際大都市相匹配的優質支付環境，切實為全球消費者打造友好消費環境，提供更便捷的支付體驗。人民銀行將繼續認真落實黨中央、國務院決策部署，按照既定方案和目標，切實增強各類支付方式的兼容性、包容性，為境內外消費者支付提供更多便利。

出席活動的深圳市副市長王守睿表示，深圳作為連接香港和內地的紐帶和橋樑，打出跨境支付組合拳，為港人等入境人士量身定製了代理見證開戶、互聯互通的香港錢包服務，促進粵港澳大灣區金融基礎設施互聯互通。接下來，深圳將聚焦經濟建設這一中心工作和高質量發展這一首要任務，統籌力量，打通堵點，為在深工作、生活、休閒、旅遊的消費者群體提供更加優質、高效、便捷的支付服務。