

香港文匯報記者揭殮葬商亂象：無牌中介拉客 違法收回佣

殮葬業透視 系列之亂象叢生

面對至親離世，不少家屬籠罩在悲傷之中，毫無餘力打點喪禮及先人下葬安排，加上不少習俗禮數複雜難明，人稱「長生店」的殮葬商就應運而生，全港共有137間持牌長生店一條龍包辦相關儀式，業界估計每年相關生意價值逾20億元。為分杯羹，業界奇招百出，然而香港文匯報發現行業存在四大亂象：無牌長生店氾濫、違法收取回佣、甚至有無牌長生店專門割鯨家庭，並衍生無牌中介或「艇仔」等專門負責拉客。業界指出，「艇仔」中介無王管業行烏煙瘴氣，割客問題嚴重。

◆香港文匯報記者 廣濟

海鮮價專割基層 長生店賺盡葬津

◆面對至親離世，不少籠罩在悲傷中的家屬，會委託長生店打點先人身後事，業界估計每年生意逾20億元。
香港文匯報記者 涂穴攝



持牌殮葬商、石廠數據 (截至2023年10月23日)

持牌殮葬商處所 (截至2023年11月21日)：137間

甲類 (沒有禁止在持牌處所內暫時存放骨灰)：80間		乙類 (不得在持牌處所內存放骨灰)：57間		
香港：6間	九龍：59間	新界：15間	香港：7間	九龍：28間
			香港：7間	九龍：28間

來源：食環署網站

醫院殮房出殯 環保簡約院出服務

HK\$ 9,800

一條龍 無宗教 環保棺木

醫院殮房出殯 完美人生院出服務

HK\$ 12,800

任何宗教儀式 儀式齊全 一條龍

醫院殮房出殯 完美人生綜援津貼服務

HK\$ 16,000

一條龍 任何宗教儀式 儀式齊全 (綜援津貼)

◆同一間殮葬商為綜援家庭提供的殮葬收費，高於普通家庭。
網上圖片

亂象二

聞生前領綜援即坐地起價

社會福利署目前以實報實銷方式，為綜援人士提供最高16,790元的殮葬津貼，以減輕死者家屬經濟負擔。香港文匯報發現坊間不少長生店為賺盡這筆政府津貼，對綜援人士的收費高過非綜援人士，更有無牌長生店涉嫌提供回佣，吸引綜援家庭幫襯。

一般來說，坊間最簡單的喪禮儀式是醫院出殯，即俗稱「院出」，香港文匯報記者日前走訪多間長生店格價，發現無宗教儀式的「院出」1.1萬元有交易，但當長生店得悉先人生前領取綜援，不論長生店持牌與否，一律收取1.6萬元至1.7萬元，絕少收取1.6萬元以下。

例如一間持牌長生店提供的「環保簡約院出服務」，記者未特別說明先人生前領取綜援，店方報價為9,800元；至於包含一條龍服務的「完美人生院出服務」，費用為12,800元，但當記者補充先人生前領取綜援，有社署殮葬津貼，店方馬上改口說收費高於1.6萬元。更有一位長生店負責人聲稱：「我唔記得做家綜援殮葬津貼最新上限係幾多，總之政府界幾多，我哋收據就開幾多，你自己去(同社署)報銷就得。」顯然該負責人旨在賺盡津貼。

立法會議員陳凱欣接受香港文匯報訪問時表示，若有人或處所名目張膽無牌違法經營殮葬業務，食環署應檢視監管漏洞及執法力度，有必要加強放蛇調查。「白事是市民很傷心的一件事，而綜援殮葬津貼是政府用以恩恤有經濟困難的家庭，若有人借此非法牟取利益，不單是欺騙政府，更是將利益建築在他人痛苦之上，還涉嫌虛假文書及串謀詐騙罪。」

「艇仔」公院拉客無王管

亂象一

根據《殮葬商規例》，持牌長生店必須在牌照所登記的指定處所內經營業務(包括前期準備工作)，處所以外地方(包括醫院)拉客即屬違法，行業遂衍生「艇仔」、中介等從業員，政府沒有為他們設立發牌制度，故不受相關法例監管。長生店為免被釘牌，便聘用「艇仔」中介代為到醫院，向剛有家屬離世的市民招攬生意。

香港文匯報記者日前在伊利沙伯醫院就直擊到這些「艇仔」的運作內幕，未到辦公時間，該處已有一名身着白色恤衫的年輕男子徘徊，未幾死者家屬陸續按鐘進入註冊處辦理手續，及領取相關文件。

該男子卻不是「來者不拒」，反而相當「揀擇」，不斷打量家屬疑似篩選埋身目標，直至一名身穿綠色上衣、腳穿拖鞋、目

光迷惘的家屬從房間走出來，該男子才有所行動，上前搭訕，掏出卡片遞給對方，二人便開始交談起來。

記者走近清晰聽見該男子詢問死者年齡，家屬答：「89歲」，當男子得悉喪禮時間後稱：「火化需要排隊」，提醒時間緊迫，催促盡快作出決定。二人交談約1小時後，該名家屬離開後，男子立刻掏出手機進行通話，記者隱約聽到他似乎在向某人「匯報」與這名死者家屬交談的情況。

該男子疑是業界俗稱的「殮儀佬」，又名經紀和「艇仔」，專門拉客介紹予長生店，他們篩選目標客戶時也有規律，排除兩名或以上家屬一同辦理死亡證的客人；衣着光鮮、樣貌較為精明的家屬也難上眼；反而重點集中向獨自前來、衣着普通、一臉惘然的家屬交擊，以提高「拉客」成功率。



◆疑似「艇仔」詢問家屬討論喪禮事宜。香港文匯報記者廣濟攝

亂象三

違規提供回佣 利誘家屬幫襯

綜援殮葬津貼有利可圖，有牌及無牌長生店都虎視眈眈，為利誘家屬幫襯，個別長生店不惜違規提供回佣。香港文匯報記者通過線上聯絡一間無牌長生店諮詢殮葬業務，職員要求記者提供「死者」基本資料，包括：先人遺體所在醫院、先人離世原因、喪禮模式、宗教儀式，以及土葬/火葬等。

經過簡單交代「死者」資料後，職員先詢問記者「葬禮出席人數」，又稱「火化爐緊張」，催促記者盡快確定日子。當記者表示「死者」為綜援人士，可否申請社署綜援殮葬津貼時，對方表示肯定，「我哋通常辦完事開收據畀你，你再拎去(社署)claim(報銷)錢，至於收據寫幾多，你claim返幾多咁就視乎政策，譬如話津貼係1.6萬元，

咁如果無特別宗教儀式嘅話，我哋會開價1.6萬元左右。」

記者遂試圖壓低價格，又以試探口吻問：「如果我想做平啲，收據照開1.6萬元，最後回返少少(佣金)畀我得唔得？」豈料對方竟毫不猶豫，回答說：「都有嘅，其實收1.6萬，係成本價，我哋只賺薄利，要計回佣嘅話，可能回1,000多元俾你。」

亂象四

無牌經營殮葬 任借印章收客

香港目前共有137間持牌殮葬商，當中分為可暫存骨灰的甲類，目前有80間；以及不能合法存放骨灰的乙類57間。香港文匯報記者發現，不少無牌長生店大張旗鼓非法經營殮葬業務，甚至非法提供骨灰存放服務。記者早前聯絡幾間在持牌殮葬商名單上無名的長生店，其中一名負責人王先生現身後，鬼祟地帶記者前往一間無牌經營殮葬業務的石廠，後來發現石廠已被人佔用，他隨即帶記者走向同一條街其他店舖，最終進入一間名為「××堂」的店舖，該店舖同樣不在持牌殮葬商名單上。

王先生向記者展示手上一份寫有棺木、壽衣等雜項價格的單張，並提供不同套餐供選擇。令人奇怪的是在翻看時，記者發現單張夾雜另一張表格(疑似付款後填寫的報價單)，抬頭名稱為另一間長生店，顯示真正提供服務的殮儀商身份不明。

介紹業務期間，王先生亦向記者詢問先人骨灰的處理方式，記者稱只知道家人要求「上位」，他便帶記者走向店舖

內一間房。甫進房內，只見兩面牆壁都是骨灰龕位，現場還有人燒香祭拜。王先生向記者表示，如果透過其店辦理喪事，便可將骨灰存放於此，「呢邊係以上香港拜嘅，費用600蚊至800蚊一個月，如果唔需要上香，咁我哋仲有地方可以免費畀你擺，只要你嘅度做(殮葬)」

處理不少孤苦無依長者身後事的香港防止虐待長者協會助理總幹事林文超表示，由於火化需由持牌長生店蓋印申請，因此坊間不少無牌長生店向持牌長生店租借印章，令發牌制度形同虛設。「每次約1,500元租借印章，市民幫襯無牌長生店未必知道，一旦貨不對辦，追討便困難重重。」



◆王先生經營殮葬業務涉及不同名稱的無牌長生店。
香港文匯報記者廣濟攝

中介「抬價」難追討 發牌制可堵漏

香港文匯報訊(記者文禮願)香港殮葬業商會永遠名譽會長吳耀棠指出，政府要求長生店需持牌，卻對中介缺乏監管，亦沒有對中介設立發牌制度。無王管下，部分中介為求搵快錢，不惜將殮葬服務「抬價」，消費者對收費一知半解，也懶得格價，變成任人魚肉。一旦貨不對辦，所謂中介或「艇仔」隨時消失得無影無蹤。九龍殮儀館負責人江龍章也認為，政府有必要設立中介發牌制度：「部分中介往往開出海鮮價，說某某師傅法力高強等等，客人不知就裏，被抬價也不自知。」

香港防止虐待長者協會助理總幹事林文超接受香港文匯報訪問時表示，目前香港有約10間NGO為綜援、獨居及雙老長者提供生前製訂殮葬服務及遺產處理方案，涵蓋不同宗教信仰，長者過身後機構就按照契約執行，「NGO要扮演呢個長者家屬身份，並且分文不收，更有機構額外貼錢幫助老人，這絕非易事。」這些NGO通常有長期合作的持牌殮葬商，無論是申請綜援殮葬津貼，還是長者自費，都能做到價格相對透明。

10間NGO未能滿足需求

但宣傳不足，市民及長者不知有關服務，以致坊間無牌長生店有機可乘，對悲傷、六神無主的家屬搵笨，濫收費用，甚至合謀騙取社署的綜援殮葬津貼。

他又認為，全港僅10間NGO遠遠未能滿足社會需求，建議政府加強宣傳，以及打擊濫用津貼。

食環署發言人回應香港文匯報查詢時表示，殮葬從業員必須在表列持牌殮葬商處所中經營相關業務，如詳談葬禮事宜、時間安排等，但宣傳業務方面並無規定必須在處所內，殮儀商可在網上或處所外聯絡客戶，法例亦並未禁止持牌殮葬商透過第三方(中介)進行業務宣傳。