



# 簡化遺體處理流程 網上平台料明年首季運作

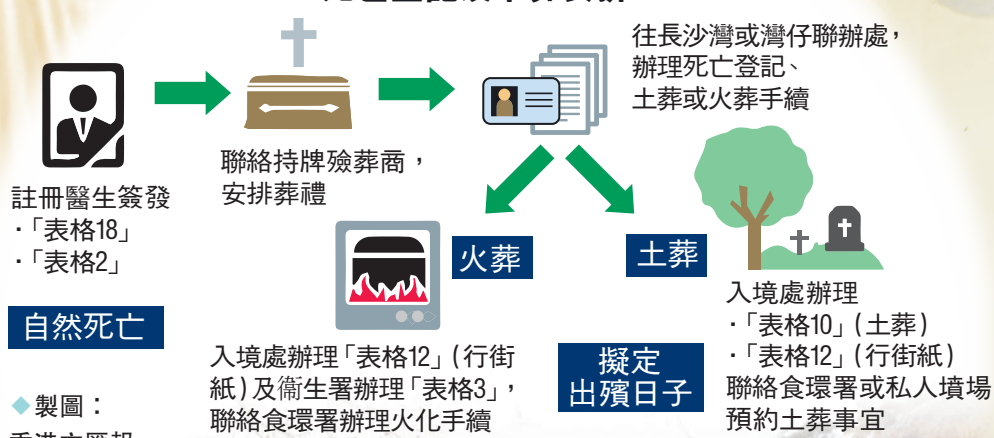
## 殯葬業透視 系列之一「網通辦」

殯儀業亂象不斷，癥結所在是從業員瞄準家屬面對至親離世，往往沒有體力及心力處理葬禮及格價，於是乘虛而入濫收費用，若殯葬流程愈見簡化、自助化，辦理先人身後事「不求人」，能減少被人斂財的空間。食環署高級總監（墳場及火葬場）梁科文日前接受香港文匯報專訪時透露，署方將建立一站式網上殯葬服務平台，進一步簡化流程，同時優化現時有關殯葬服務的網頁設計，方便市民辦理相關手續，以及搜索持牌殯葬商，整個平台料明年首季正式運作，「屆時市民為先人操辦後事無須周圍輾轉，絕大部分手續能在一個網絡平台自助完成，大大提升便捷性和效率。」

◆香港文匯報記者 廣濟

### 殯葬流程

#### 死亡登記及下葬安排



◆製圖：香港文匯報

# 殯葬服務「不求人」

在香港，遺體處理既有既定的法定程序，是家屬為先人辦理身後事必須走的流程，除了預訂火化時段及認領遺體需要殯葬商協助，其餘大部分法定流程是無須假手他人，但若需要聘用殯儀館進行相關告別儀式除外。

### 大部分法定流程可親自辦理

以自然死亡為例，香港火葬佔比高達95%，家屬首先要為先人進行死亡登記，一般前往醫院辦理登記即可，包括領取註冊醫生簽發的「死因醫學證明書」，以及「醫學證明書（火葬）」，無須聘用殯葬商處理。  
第二步，家屬帶齊上述表格、申請人及離世人的身份證明文件，前往長沙灣或灣仔聯辦處辦理死亡登記及火葬手續，其中就包括申領入境處死亡登記處的「死亡登記證明書」，以及衛生署火葬許可證辦事處的「火葬許可證」（俗稱「火葬紙」），這步驟亦能用自助形式處理。  
第三步，則要向食環署預訂火化時段，這步驟才須委託持牌殯葬商代為申請。殯葬商並會在家屬所擬訂的出殯日子或之前，與家屬前往醫院殯房認領遺體，若家屬需要為先人進行告別儀式，遺體會送往殯儀館，揀日進行葬禮後火化；或者在醫院進行簡單的出殯儀式（俗稱「院出」）後，直接將遺體送往火葬場火化。  
最後一個步驟是領取骨灰，火化一般持續4天，完成後家屬可領取骨灰進行安放、暫存或選擇綠色殯葬。

### 流程有特殊性 須更智能方便

梁科文表示，現行的殯葬流程對於市民來說是十分繁複，但無紙化辦公及電子化服務正是當今社會的發展大勢，「我們希望藉此機會，為市民提供更多智能方便、優質的服務，簡化殯葬流程，甚至在一定程度上做到自助式殯葬流程，同時推廣綠色殯葬，令整個殯葬流程簡約、環保。」  
不過，殯葬流程有其特殊性，部分步驟必須由持牌殯葬商代勞，「對喪禮有要求的人，通常需要透過殯儀館來完成告別儀式，有此需要的市民難以完全自助。」以內地為例，運送遺體由政府操作，殯儀館及火葬場為一體化設施，但香港制度不同，彈丸之地也並無此先天條件，因此必須在現有的框架內思考如何令流程更智能和方便。

### 24小時服務 方便上班族

他解釋，現時殯葬手續繁複的主因在於不少政府部門的電子系統分隔，但隨著明年實現政府部門「一網通辦」，許多公共服務成為一站式及自助式，殯葬流程也得以簡化，食環署屆時將會推出「一站式網上殯葬服務平台」，並優化現時有關殯葬服務的網頁設計。「現時殯葬流程中的各項登記表格文件，屆時都可以在平台上填寫及領取。另外，現時有辦公時間限定的服務，將來也會24小時進行，方便返工市民。」  
屆時，平台將融合所有殯葬流程所需服務，包括死亡登記、選擇及聯絡殯葬商、火葬服務，「內地已推行『智慧殯葬』一網通辦平台服務，借助資訊化和智慧化手段，為廣大民眾提供更加便捷、高效的殯葬服務，香港確實需要向內地學習。」



◆梁科文 香港文匯報記者萬霜靈攝

◆紀念花園是香港綠色殯葬選項之一。香港文匯報記者萬霜靈攝

## 港漸接受綠色殯葬 去年比例增至16.5%

香港文匯報訊（記者 廣濟）除了提升殯葬流程自助化程序，有助打擊無牌中介的生存空間，綠色殯葬亦可紓緩香港骨灰龕場「一位難求」的問題，特區政府自2013年起開始推廣綠色殯葬，主要服務包括紀念花園撒灰和海上撒灰兩種形式，另外還提供「無盡思念」網上追思服務，去年選擇綠色殯葬佔死亡總人數的比例已增至16.5%。

### 業界冀提供更優質配套

香港文匯報記者日前前往曾咀及合石第六期靈灰安置所考察紀念花園，兩處紀念花園圍牆上安裝了牌匾及插花位置以紀念先人，其中到訪曾咀期間遇到幾名市民在祭拜先人。  
受邀與記者同行前往曾咀參觀的長生店負責人鄭先生表示，綠色殯葬使用率不斷提升，但相對於整體死亡人數而言仍非常少，「我店內經手的殯葬業務中，100個都很難見到有一個選擇綠色殯葬。」鄭先生建議，政府要推廣綠色殯葬，除加大宣傳外，亦要提供更優質的配套，「目前紀念花園行人路太窄，僅容許一人通過，設計方面可更加人性化；又譬如為紀念花園加設圍欄及圍欄，以防止有不法人士偷倒寵物骨灰。」  
食環署綠色殯葬中央登記名冊統計顯示，2019年至

2022年期間有9,572人進行生前登記。464名已故登記人之中，有近七成最終以綠色殯葬形式處理骨灰。由此可見，綠色殯葬這一形式逐步在為港人所接受。據了解，現時食環署轄下設有13個紀念花園，而預計在2025年落成啟用的沙田石門靈灰安置所亦將設有紀念花園，另外食環署亦提供免費輪渡服務供海上撒灰家屬前往指定海域追思。

### 政府鼓勵設紀念花園多團體響應

食環署衛生總督察（行政及發展）朱寶賢接受香港文匯報訪問時表示，政府鼓勵非政府機構和宗教團體在合適地方設置紀念花園，已獲多個機構團體響應。她表示，除優化現有設施及服務外，軟性宣傳教育也是未來全方位推廣綠色殯葬的新方向之一，包括招募中學及大專生成為推廣大使、舉辦參觀紀念花園導賞團等。  
綠色殯葬的形式其實有很多選擇，除了撒灰外，亦可以從其他方面做到環保、綠色，「譬如選擇環保棺木、採用醫院提供的「院出」服務、以循環再生物料作古儀、以逝者生前喜愛的衣裳代替壽衣、鮮花拜祭代替燒衣等等。」以減少耗損資源和減少碳排放，有助實現可持續發展目標，把美好的環境留給下一代。



◆政府推廣綠色殯葬，去年選擇綠色殯葬佔死亡總人數的比例已增至16.5%。圖為屯門曾咀紀念花園。香港文匯報記者廣濟攝

### 各地特別綠色殯葬形式

國家或地區	綠色殯葬形式	簡介
內地北京	太空葬	分為電子及實物太空葬兩類，前者將逝者生前照片和視頻上傳到衛星留作紀念，後者將逝者照片或遺物鑲嵌在衛星內發射至太空
美國紐約州、華盛頓州等	遺體堆肥	將死者遺體與木屑、鮮花、稻草等植物材料，一起放入密閉容器內，透過微生物作用逐漸分解，最後轉化為肥料
美國佛羅里達州	珊瑚礁葬	將pH值中性的混凝土和人類骨灰混合製成「礁球」（reef balls），並將其放置在美國沿岸海床受管制的區域
瑞士	鑽石葬	將往生者骨灰做成人工鑽石留作紀念
瑞典	冰葬	使用液態氮將遺體冷凍與分解，乾燥脫水後震碎成粉末，再放入可分解的棺木內，埋葬後待自然溶解，回歸自然
日本	氣球葬	把死者的骨灰裝入氣球，升上高空後自然爆破，讓骨灰升天後在空中散落
英國	煙火葬	將骨灰做成煙火，在葬禮上釋放，象徵生命的煙火進行偉大的告別



◆朱寶賢 香港文匯報記者萬霜靈攝



◆鄭先生 香港文匯報記者涂穴攝

## 「寰宇」期滿休業 殯儀館「一房難求」

香港文匯報訊（記者 文禮顯）全港唯一公營殯儀館「紅磡市立殯儀館」（又名寰宇殯儀館），由食環署以經營權合約批予私人營運，其經營權已於今年2月29日屆滿，署方去年底開展招標程序，但至今仍未開標，3月份開始該殯儀館一直處於休業狀態，全港每日因此減少20個靈堂時段，業界透露殯儀館「一房難求」情況加劇，唯有勸說家屬押後舉行喪禮。食環署則表示，相關標書審批程序已完成，中標結果將於4月在政府憲報刊登公告。

全港目前有7間殯儀館，每天大約提供134個可供舉辦喪事的靈堂時段，即每年可提供約48,910個時段，而過去幾年，香港每年平均有5萬人死亡，靈堂供求的缺口則約1,000個時段。  
數據上看似供不應求，但香港殯儀業商會永遠名譽會長吳耀棠表示，隨著紅磡寰宇殯儀館的經營合約於今年2月底屆滿，正招標物業營辦商承接新合約，其間該館暫時休業，使全港每日減少20個靈堂時段，3月份

租堂變得異常困難。吳耀棠說：「紅磡萬國及世界殯儀館早已爆滿，一房難求，惟有叫家屬將喪事延後辦理。」  
九龍殯儀館負責人江龍章指出殯儀界長期「缺堂」，關鍵所在是香港家庭結構以中小家庭為主，舉辦喪事傾向採用可容50人至60人的中型房，惜殯儀市場上中房數量供不應求，導致出現「炒貴房」情況，香港早前爆發新冠疫情期間，多家殯儀館一度出現「一房難求」，以及儲存屍體設施不足問題。  
除了疫情等特殊情況，江龍章指出殯儀業也有旺淡季，通常冬季靈堂需求較緊張，原因是天氣轉冷，死亡率較高，「一房難求」的情況經常發生，尤其是春節前，「因為好多家屬都想將白事拖到新的一年，趕住在過年前辦妥。」他認為，香港殯儀館容量僅僅應付需求，削弱靈堂靈性，長遠有擴建的必要，以增加靈堂數量，應付人口老化需求。

### 食環：完成經營權公開招標

食環署回應香港文匯報查詢時指出，寰宇市立殯儀館經營權的公開招標程序已完成，新的經營權合約為期60個月，預計今年5月1日開始生效，該館會進行維修工程，重開日期將另行公布。