

香港文匯報訊 美國經濟保持動力，但科技行業裁員潮卻持續不斷。路透社引述就業顧問企業「Challenger, Gray & Christmas」最新統計顯示，美國今年3月累計裁員逾9萬人，按月增幅7%，是去年1月以來最高水平，其中以科企和政府部門裁員最多。市場專家分析稱，多間科企回歸「少花錢、多辦事」經營模式，透過削減人手節省開支、重組架構，將資源集中到人工智能(AI)等新興產業，滿足投資業界的盈利回報需求。

回歸「少花錢多辦事」模式 提高盈利吸引投資者 美科企首季大裁員 集中資源 AI 競賽

◆Google員工在去年科企裁員潮期間發起抗議。網上圖片



2024年裁員的大型科企(部分)

科企	時期	人數
蘋果	4月	約600人
亞馬遜	4月	數百人
亞馬遜 Prime Video	3月	數百人
IBM	3月	未公布
Cisco (思科)	2月	超過4,000人
Zoom	2月	150人
Google	1月	數百人
Twitch	1月	500人
UnitySoftware	1月	約1,800人
eBay	1月	約1,000人
Activision(微軟動視)、Xbox、ZeniMax	1月	1,900人
PayPal	1月	約2,500人



美國企業今年前3個月累計裁員約25.7萬人次，低於去年同期約27萬人。不過今年第一季度，美國科企已裁員超過4.2萬人，單是3月便裁撤超過1.4萬人。與此同時，美國私企今年第一季度公布約3.6萬個新職位，但科技行業新增職位僅有2,237個，雖然新職位數目僅次於能源行業排名第二，但該數字已是2016年以來同期新增職位最低水平。

削減成本最常見裁員理由

報告分析，「削減成本」是美企最常見的裁員理由，今年第一季度約6.6萬名打工仔被裁撤都與之有關，排名第2和第3的理由分別是業務重組，以及停止特定業務、關閉部門或分店，分別涵蓋約4.8萬人和3.8萬人。私人投資公司Wedbush市場分析師艾夫斯稱，科企正在AI等新一代產業積極投資，削減非戰略領域開銷，裁員對科企今年發展很重要，強者會變得更强。

《華盛頓郵報》指出，經歷2022年美國科技股遭拋售後，科技公司必須提高盈利以重新吸引投資者，然而過去兩年的持續高通脹和對經濟前景的憂慮，仍然影響企業客戶的購買力，科企高層開始尋找用更少的人力，完成更多的工作，裁撤高薪員工限制企業開支。

「美資本主義體系運作方式」

不少被裁撤的前員工坦言，入職科企曾被視為就業穩定、福利豐厚、投資收益可觀，但接二連三的裁員潮，令科企吸引力不復從前。部分被裁的科企前中層也放棄尋找管理相關職位，改為重返基礎技術職位、接受薪酬更低的工作，更或直接離開科技行業，尋找更穩定的就業選擇。

經濟諮詢公司穆迪分析首席經濟學家贊迪稱，美國科企裁員潮延續凸顯行業對利潤的極力追求，「這就是美國資本主義體系的運作方式，當追求盈利和創造財富時，它是無情的。它會將資源非常迅速地從一個地方轉移到另一個地方。」



◆今年第一季度，美科企裁員超過4.2萬人。網上圖片

AI短期難取代理人類能力 貿然安排「搶飯碗」恐損手

香港文匯報訊 迅速發展的人工智能(AI)技術，與科技行業現時許多工作密切相關。《華盛頓郵報》報道，包括Google、微軟、IBM、英特爾等多間大型科企正籌組研究小組，探討AI對科技行業職位的影響。亦有分析認為AI技術短時間內不具備完全取代理人類的能力，科企貿然投入AI替代人手反而會蒙受損失。

研究小組由美國電訊設備製造商思科領導，參與者除上述科企外，還包括商業軟件公司SAP，以及國際管理諮詢公司Accenture。小組還將美國勞工工業組織聯合會(AFL-CIO)和美國通訊工人協會(CWA)等工會列為「顧問」。思科表示，小組會專注研究AI如何改變56種科技相關工作，為企業高層和員工「提供可行見解」。

專家警告「低谷期」歷史重演

《華盛頓郵報》報道稱，多數AI企業高層並不非常擔憂AI取代理人類工作引發失業潮，他們更多認為現有AI主要用途是協助人類，完成閱讀長篇文件、整理資料夾等單調任務，提升現有員工工作效率。不過一些科企高層宣稱會依照經濟形勢變化，為員工進行關於「新技能」的「再培訓」，實則大刀闊斧解僱大批員工。

科技資訊雜誌《Computerworld》專欄作家尼克

斯指出，AI長遠發展確實有取代理人類工作的潛力，「但就似1999年人們關注網絡技術一樣，我們可能步入『低谷期』：新科技爆發的短期興奮感消退。如果企業匆忙轉投AI，馬上用不成熟的AI模型取代完成特定工作需要的人手，步入低谷期的速度會大幅加快。」

同樣營運自家AI企業xAI的億萬富豪馬斯克日前表示，他的電動汽車公司Tesla會提高薪酬待遇，招攬或保留AI人才，避免被競爭對手OpenAI等科企挖角。馬斯克稱，Tesla的機械學習科學家奈特日前轉投xAI，「奈特曾打算加入OpenAI，所以不是xAI就是OpenAI。AI工程師競爭是我見過最瘋狂的人才爭奪戰。」



◆企業高層認為現有AI主要用途是協助人類。網上圖片

造車告吹雲端運算業務放緩 蘋果亞馬遜裁員數百人

香港文匯報訊 美國科技界裁員潮席捲蘋果公司與亞馬遜，彭博通訊社報道，蘋果在加州解僱614名員工，大多來自公司叫停的電動汽車和智能手錶屏幕研發項目，是蘋果自疫情以來首次大規模裁員。亞馬遜的雲端運算項目(AWS、圖)也裁員數百人，集中在銷售與全球服務等部門，是該電商為削減成本的新一輪縮編。

蘋果向加州就業發展部遞交的報告顯示，被裁撤員工來自加州8間不同的工廠，員工們上週四(3月28日)獲悉裁員消息，裁員安排5月27日生效。路透社報道，至少87名被裁撤員工在蘋果研發智能手錶LED屏幕的工廠任職，蘋果在加州的汽車研發辦公室，則有371人被解僱。

研發汽車計劃告吹後，蘋果曾表示會調派該計劃部分員工到其他部門，報道指有員工已被派至人工智能(AI)、或是家用機械人研發團隊。不過報道指出，蘋果在加州以外也有多間工廠涉及兩個告吹的項目，今次報道的內容並未顯示蘋果完整的裁員規模。

亞馬遜移除無人結賬技術

亞馬遜AWS部門周三(4月3日)表示，公司會裁撤實體店舖技術團隊數百人，以及

多個銷售職位。裁員公告發布前，亞馬遜周二宣布旗下「Amazon Fresh」超市的美國門市會移除現時的「Just Walk Out」無人結賬技術(即顧客購物後直接離開超市，應用程式會自動結賬)，改為採用「Dash Carts」智能購物車技術(商品放入購物車後自行結算)。

AWS業務是亞馬遜主要盈利部分，不過伴隨企業客戶削減支出，AWS近期銷售增速放緩，亞馬遜作為全球最大雲端供應商的地位，還受到競爭對手微軟運用AI技術的挑戰。擁有6萬名員工的AWS銷售與全球服務部門，相信是公司重組人事的一部分。

亞馬遜近期接連宣布裁員，包括上週削減廣告部門160個職位，今年早前削減Prime Video和醫保部門數百個職位。科企裁員追蹤網站Layoffs.fyi統計，全球今年以來已有229間企業裁撤超過5.7萬名員工。



福利縮水限制遙距辦公 對求職者吸引力漸下滑

香港文匯報訊 在大型科企就職常被視為打工仔的理想工作，不過2022年夏季以來，眾多科企因業績下滑開始裁員，公司福利逐步縮水，亦有企業嚴格限制遙距辦公，影響工作靈活性。英國廣播公司(BBC)報道，科企對求職者的吸引力逐步下滑，一些前科企員工主動離開該行業，尋找更穩定的就業機會。

人力資源網站Indeed早前發布2024年最佳職位，按照薪酬、工作靈活性和晉升機會3個主要指標，排名前25的工作中只有3個是科技領域職位，遠少於2023年版本的11個。Indeed就業趨勢分析師東布羅斯基解釋，求職者在企業工作，會逐步適應僱主的企業文化，「人們都希望加入積極發展的企業提升自

己，但多間科企大幅裁員，影響求職者在就業市場的流動，還會損害僱主聲譽，傳達出職業前景存在不確定性的信號。」

亞歷山德拉任職於倫敦一間區塊鏈技術公司，她坦言對現時環境失望，「這個行業似乎是看運氣，眼下人工智能(AI)技術迅速發展，其他領域從業員都覺得自己被拋在身後。市場本身都不知道做什麼才能成功。我不再有靈感，看到愈來愈多親密同事被裁員或被迫辭職，我對實現目標失去了信心。」

東布羅斯基認為，現時科技業界以AI為代表的新興領域，仍然對科技人才有吸引力，但只有當經濟全面復甦，科企結束裁員潮，重新開始大規模招募，人才的就業熱情才會重回該行業。