

區議員深耕社區 上任百日得民心

分享服務街坊心得 釋放完善地區治理新制度優越性

香港特區在完善地區治理後的首屆區議會議員，今日（9日）正好上任百日。今屆區議員無論在「上情下達、下情上報」、還是地區服務上都展現出新力量，在新的治理框架下，地區治理的各元素間有機配合，讓區議員的工作亦有了更大施展空間。多區議員向香港文匯報分享自己推動地區經濟、協助垃圾徵費「先行先試」計劃、服務市民的經驗，談到自己在新架構下可以發揮的力量和自己的地區服務願景。他們希望過去百日是一個好的開始，未來能把地區工作做得更扎實、更深入人心，盡最大努力透過自己的工作釋放完善地區治理新制度的優越性。

◆香港文匯報記者 黃子晉、藍松山、胡恬恬、鄭治祖

實地走訪聯繫居民 「垃圾徵費」尋多贏

「阿伯，您有冇收到新嘅垃圾袋啊？」「有啊有啊，係咪呢個啊？」這是深水埗區區議員劉佩玉走訪區內「垃圾徵費先行先試計劃」試點大廈時，與大廈居民談話的一幕，觀察免費垃圾袋送達情況、目前垃圾隨意丟棄的情況等，共同構成她近期協助做好「垃圾徵費」試點工作的日常。

香港於4月1日起在14個地點實施垃圾收費「先行先試」計劃，其中兩個試點是位於深水埗區的「三無大廈」。

由於「三無大廈」普遍樓齡較高，缺乏管理，居民也多為長者、劏房租戶等基層市民，預料實行「垃圾徵費」時遇到的困難也會相對較多，因此區議員有關問題的精準了解和把握，對政府未來順利推行有關計劃起到至關重要的作用。

在前期的垃圾徵費政策宣講階段，劉佩玉發現許多居民對指定垃圾袋的尺寸、容量、價格等具體情況還是不清楚，為此，她通過區議會向上反映，進一步透過「關愛隊」協助上門派發免費垃圾袋等方式來向市民宣講，充分發揮了完善地區治理後，地區治理架構環環相扣的優越性。

在計劃試行階段，由於擔心大廈內的居民對政策仍然沒有充分了解，又擔心他們沒有拿到免費的垃圾袋，劉佩玉一遍遍通過實地走訪、電話回訪等形式聯繫居民，解答疑問、搜集意見。針對居民反映的垃圾桶不夠、流動回收點很遠等問題，她耐心整理記錄，在區議會和部門聯席會議中與上級和有關部門提出，商討細節和解決方案。

因應居民反映的垃圾桶不夠、希望多增設大容量綠色垃圾桶的意見，劉佩玉在區議會會議及與不同部門的聯席會議中反映，希望尋求最佳解決方案。「我們都會定期開會的，會針對不同問題約見不同部門的人，在會議上提交文件，商討不同議題。」劉佩玉說。

「政府好助手，市民好幫手」

解決問題往往需要多方協調，並努力尋求「多贏方案」。是否增設垃圾桶、在哪裏增設垃圾桶等安排，相關部門都有自己的考量，環保署也有相關的規定。劉佩玉積極溝通，並提出建議，希望可以「因時制宜」，在繁忙時段增設垃圾桶。

「我理解相關部門的規定和政策調整時的多方面考量，但市民未必理解。」劉佩玉說，「這時就需要我去從中協調了。」她一方面積極與相關部門溝通，一方面又去跟居民解釋政府各項政策制定的背後理念等。對此，她坦言，自己的角色就像是政府與市民之間的一個「橋樑」，形容自己是「政府的好助手，市民的好幫手」。

連任五屆區議員的劉佩玉表示：「以前我們區議會只是以搜集民意、反映意見為主，現在要真真切切提出具體方案，並且參與執行。」劉佩玉說，現時的工作「暢順很多」，因為新的地區治理方案落實後，大家都是「一個團隊」，團隊中的各成員能形成「良性互動」。



◆劉佩玉與區內試點「三無大廈」居民談話。
香港文匯報記者胡恬恬 攝

提振地區經濟 打造漁民文化深度遊

為提振香港經濟，特區政府以「日夜都繽紛」為主題在18區開展特色各異的活動。在新的地區治理框架下，各區議會成立專責工作小組協助推展有關項目，讓政府的想法更充分落地，過程中亦發揮了區議員「上情下達」的作用。

香港仔漁港歷史悠久，是香港漁民文化的發源地。「南區獨有的漁民文化深受遊客歡迎，這也是香港很寶貴的資產。」南區區議會提振地區經濟專責工作小組成員蕭焯忠說。

南區區議會上月底一連5天舉辦「南區繽紛市集@洪聖誕」，蕭焯忠介紹指，在市集期間，市民和遊客從鴨洲洲洪聖古廟出發，途經13個避風塘特色地標，船上配備語音導賞，從而近距離了解香港仔、鴨洲一帶地方的今昔故事，體驗傳統文化習俗。

南區的漁民是以第一身經驗推廣南區旅遊的寶貴「財富」。「現時許多漁民即使已退休，仍然可以向市民和遊客口述過去的經驗和歷史故事。」蕭焯忠續指，加上在鴨洲洲之塔公園內有個地方專門展覽漁民文化的捕魚工具、設施等，其實別有一番滋味。

長遠帶動南區經濟

深刻領悟政府政策的用意，充分結合當區特色落實好有關政策，並做好政策延展，是完善地區治理後的區議會努力做到的目標。蕭焯忠說，今次洪聖誕市集不是為了「交功課」，而是希望以此為契機，為日後推動南區漁民文化



◆蕭焯忠體驗「南區繽紛市集@洪聖誕」。

深度遊打下基礎，從而長遠地帶動南區經濟，切實做好政府對區議員做好「上情下達」的要求。

「南區最受歡迎的地方無疑是海洋公園，遊客在海洋公園遊玩後，其實可以到附近的鴨洲洲繼續『深度遊』，以及品嚐美味的海鮮。」蕭焯忠透露，區議會已開始研究，為南區開發更多旅遊項目，弘揚漁民文化，吸引更多人前來南區，「今次洪聖誕市集打響了吸引遊客前來南區的第一炮，也為日後進一步的發展打下基礎，也大大提振了區內不同持份者對特區政府政策的信心，是『上情下達』的最佳體現。」

今屆區議會背景多元，南區所有區議員都是提振地區經濟專責工作小組的成員。蕭焯忠認為，這樣的區議會組成是今次活動進展順利以及日後推廣南區、振興經濟的關鍵要素。

他以自己為例：「我本身來自商界，較為熟悉商戶營運，於是今次主要負責與商戶聯絡洽談，考慮他們的需要。南區有來自廣告界的議員負責宣傳推廣；會計界的議員負責計算開銷，令商戶得益；傳統地區人士則負責了解當地居民所需，以及確保項目沒有對居民造成滋擾等。大家分工合作，務求令旅客、居民、商戶等所有持份者，都能因大家合力提振地區經濟而受益。」



◆董健莉（前排右一）透過舉辦愛心義剪等不同活動服務長者。 香港文匯報記者黃子晉 攝

熱心為民解燃眉急 主動助人除後顧憂

地區服務者要滿足求助者的訴求需要付出許多努力，荃灣區議員劉松剛就用自己的細心、用心，行多一步、再多一步，「超額」達成求助者訴求，創造了完善地區治理後的典型服務個案。

荃灣梨木樹邨綜援戶邱婆婆是一名獨居長者，子女在內地生活，日常很多瑣事都需要自行處理，加上她沒有智能手機，又時常眼部不適，遇上大事小情都會到區內的民建聯辦事處求助。

邱婆婆早前收到一封來自電訊公司的信件後，於是到該辦事處請劉松剛幫忙看信。劉松剛確認該信是寄給她的後，便主動徵求邱婆婆同意幫她代看信件。一打開，劉松剛看到邱婆婆的單月家居話費自動轉帳金額多達341元，而細看之下，除了每月定期服務收費110元，另有一項通話收費231元，原來邱婆婆沒有使用長途電話優惠服務計劃，令長期以家居電話直撥0086方式致電內地的邱婆婆，需要按每分鐘23.1元繳費。

由於邱婆婆的經濟能力有限，劉松剛便主動致電電訊公司熱線，懇請為邱婆婆酌情退減長途電話費一個月，成功追溯添加每月加9元便有100分鐘致電內地通話時間的優惠組合，獲退還222元。其後，劉松剛又為邱婆婆向電訊公司申請退減長途電話費6個月，亦獲酌情處理。再之後，劉松剛再度向電訊公司申請退減該家居電話服務合約生效以來的全期長途電話費，該電訊公司履行企業社會責任，酌情退還共7,970元予邱婆婆的家居話費賬戶。

特意來港致送感謝狀

由於話費賬戶的結餘只能用於支付話費，劉松剛又想多一步，再次為邱婆婆向電訊公司申請以現金支票形式退還。邱婆婆亦終於成功獲得退款。

邱婆婆的女兒馮小姐得知此事後，日前特意來港向劉松剛致送感謝狀。馮小姐接受香港文匯報記者訪問時說：「劉老師能發現賬單上的問題，幫媽媽多次申請話費減免、退款，又教識了媽媽如何以優惠方式撥打長途電話，更替媽媽騰寫了一本新的通訊錄，媽媽珍如拱璧。」



◆邱婆婆女兒馮小姐得知事件後，向劉松剛（左一）致送感謝狀。
香港文匯報記者萬霜靈 攝

我很感謝劉老師對老人家的細心關懷，總是多行一步，令媽媽平日不愁無助，才會笑得如此開心燦爛。」

辦愛心義剪 吸引長者增社交

這樣用心、盡心的服務在今屆區議會不是個例。沙田區議員董健莉履新後隨即即在區內舉辦長者生日會、愛心義剪活動等，董健莉表示，區內有很多老舊的公共屋邨及居屋都有很多長者，故自己希望透過舉辦不同活動，吸引長者多與人社交。

區內83歲袁伯伯向香港文匯報記者說：「遇到好議員，猶如多個親人！」他表示，這些活動令大家都好開心，大家也可以在活動中交到很多新朋友，平時也會守望相助。

多年來，董健莉透過各式各樣的活動在區內積極構建鄰里互助支援聯繫網，她以43年樓齡的美林邨及40年樓齡美城苑共約6,000多戶為例，透過多年來的服務，她所能聯繫到的獨居及雙老長者戶已達500多戶。

袁伯伯就向香港文匯報記者舉例指，有次他留意到有一位長者很久沒有出門後告訴董健莉，董健莉就聯絡到那位長者，發現原來她進了醫院，便能馬上了解她的需要。而這樣的經歷亦讓袁伯伯體會到參加有關社區活動對區內長者的意義，所以只要健康許可，他都會與太太參與有關活動，一起當義工，助人助己，支持地區工作。

組織親子隊伍 宏揚中華文化

新一屆區議員背景多元，新的治理環境給了他們更大空間利用自身專業背景服務社區。本身是註冊教師的荃灣區議員劉松剛接受香港文匯報訪問時說，自己很熱愛香港這個家，明白教好孩子關乎香港未來，而教育不單是學校的責任，社會各方也應支持家長，所以他一直希望成為家長和學校在社區的夥伴，為大家組織更多親子及課餘活動，積極推動義工發展，傳播正向思維，與學生、家長一起弘揚中國文化，厚植家國情懷，讓孩子健康愉快地成長。「譬如我現正在社區組織親子隊伍，教授大家一起在YouTube、Twitter以英語拍片介紹中華文化，向全世界說好中國故事，說好香港故事！」

劉松剛運用自己在任教中學時帶領學校普通話朗誦隊在學界比賽取得優異成績的經驗，早前在區內成立朗誦隊，免費培育孩

子的表達能力，增強自信。「記得第一期朗誦隊我有35名學生，一個月後派出20人參加公開比賽，即取得22個獎項。朗誦隊至今已培育了約180名內自150個家庭的孩子，先後參與了共15個大小公開比賽，曾奪得最佳團體、最佳老師等大獎，以及5次全場總冠軍。」

談到成立朗誦隊背後的意義，劉松剛說，孩子參加朗誦隊除了能學習代人接物，在家練習時亦讓親子們有更多機會互動，學習到很多中國文化智慧，厚植家國情懷，樹立正向思維。「很多孩子都變得孝順父母，成長顯著，甚至曾令幾位家長喜極而泣，而這亦打動了不少家長一起回饋社區，如今已有數十位家長非常活躍參與各類義工服務。」

劉松剛說，身為區議員，會更用心服務荃灣居民，並希望利用近年義教朗誦隊等經驗，為社區組織更多親子及課餘活動，支持家長鼓勵子女學好中國文化，讓社區瀰漫家國情懷。