

五一長假訪港客料增三成

特首指已積極部署迎客 議員冀提前做好宣傳

內地五一長假期將至，估計將會有大批內地旅客訪港。特區政府行政長官李家超昨日在行政會議前向傳媒表示，香港已積極部署迎接「五一黃金週」，特區政府文化體育及旅遊局（文體旅局）上月針對各方面召開統籌會議，會在通關、人流管理、餐飲酒店、盛事宣傳等各方面推出系列措施，「我們希望做好『五一黃金週』——香港是一個好客之都、禮遇之都。」旅遊業界對香港文匯報表示，預計今年五一黃金週旅客量按年增長三成、逾80萬人次，估計八成為個人遊，為各行各業帶來商機，期望特區政府屆時增加口岸、各跨境交通運力，為遊客提供良好的旅遊體驗。

◆香港文匯報記者 王僊



◆旅遊業界預計，今年五一黃金週旅客量按年增長三成。圖為遊客在尖沙咀海濱打卡。資料圖片

2024年首季訪港旅客人次統計(按客源劃分)

客源市場	1月	2月	3月	首季
內地	2,984,259	3,248,231	2,467,491	8,699,981
非內地	841,358	752,959	934,500	2,528,817
短途市場				
澳門特區	91,165	102,957	-	-
台灣地區	92,208	97,587	-	-
韓國	100,022	84,707	-	-
新加坡	39,609	26,379	-	-
泰國	51,710	37,918	-	-
長途市場				
美國	62,807	56,371	-	-
加拿大	23,411	21,919	-	-
英國	22,610	22,759	-	-
新市場				
印度	22,720	17,146	-	-
俄羅斯	13,536	9,387	-	-
荷蘭	6,054	5,225	-	-
總數	3,825,617	4,001,190	3,401,991	11,228,798

2024年首兩月訪港旅客類型

類型	1月	2月
過夜旅客	1,904,603	1,990,116
非過夜旅客	1,921,014	2,011,074
總數	3,825,617	4,001,190

資料來源：旅發局

整理：香港文匯報記者 郭倩

李家超說：「（五一黃金週）在人流管理方面，我們已經有良好的經驗，實際操作如何，文體旅局屆時會有宣布；不同關口的管理部門，在『五一黃金週』大量旅客訪港期間，會作出宣布。我對不同關口的管理有信心，但充分的資訊可讓大家都知道哪個關口較為順暢、哪個關口人龍較長，這也是重要的。」

讓旅客掌握各景點資訊

李家超表示，香港旅遊發展局和旅遊業界，以至餐飲業界、酒店業等都會作出適當部署，「香港業界經常面對轉變，並抓緊機遇，我很高興見到不同營運者已經就應對旅客新的要求和消費模式（而）作出轉變，我亦知道業界已經作出不同計劃，推廣他們在這方面的商業吸引力。」

他還提及香港正推行的各項盛事，有助提升旅遊吸引力：「我知道旅發局亦會在『五一黃金週』期間舉行煙火表演，令香港更吸引，同時發放不同資訊，讓旅客知道不同的景點和亮點，包括哪些地方有『18區日夜都繽紛』等。」

香港特區立法會旅遊界議員姚柏良向香港文匯報表示，今年五一長假內地遊客有望較去年同期增加三成、逾80萬人次。香港正舉行的系列盛事，對旅遊及各行各業都有很正面的效應，旅遊業希望能與政府更充分合作，協力打造「盛事旅遊業」。

他表示，自己前日（15日）聯同旅行社、酒店和航空業界代表二十多人，與特區政府財政司副司長黃偉倫、文化體育及旅遊局局長楊潤雄、旅遊事務專員沈鳳君、旅發局總幹事程鼎一等會面，交流業界對打造和包裝盛事主題、評估盛事成效，以及旅遊業人手不足等問題的看法。

議員倡設盛事溝通平台

姚柏良說：「特區政府牽頭舉辦各項盛事，若能建立恒常溝通平台，與旅遊、酒店、餐飲、零售等各行各業及早溝通，提前做好充足宣傳，協力打造配套服務、相關行業提供相應套票，既能給遊客良好旅行體驗，又能將各項盛事的經濟效益最大化。」



◆李家超昨日表示，香港已積極部署迎接「五一黃金週」訪港旅客。中通社

香港旅遊促進會總幹事崔定邦向香港文匯報表示，料訪港內地旅客逾八成是個人遊，不會對景點、酒店、餐飲造成很大壓力：「各行各業都在『渴市』，五一黃金週對香港經濟有十分正面的作用。希望市民和各行各業，都對遊客展現港人的好客、友善。」

他認為香港旅遊及相關行業最大問題是人手不足，以致難以提高服務素質：「大時大節，業界可以用調班、加班等方法臨時提供接待能力，但始終還是要加快輸入人手，才能彌補接待短板。」

上月訪港旅客按年升近四成

香港文匯報訊（記者 郭倩）香港旅遊發展局昨日公布，上月訪港旅客初步統計數字為約340萬人次，按年上升近四成；今年首季訪港旅客則錄得1,123萬人次，按年增1.5倍，當中近八成為內地客。有香港旅遊業界人士表示，去年同期香港剛復常通關，基數低以致今年首3個月訪港旅客數字增幅明顯。亦有業界人士指出，內地近年旅遊宣傳及旅遊產品開發做得十分成功，「香港可以向內地借鑒。」

香港旅遊發展局昨日公布，今年1月至3月共錄得1,123萬人次旅客訪港，對比2023年1月至3月增1.5倍。相比2023年第四季（10月至12月）錄得5%升幅，反映旅客數字繼續循序漸進地增長。疫後訪港旅客數字雖持續攀升，但與疫前的2019年3月旅客人次（586萬）比較，今年3月訪港旅客人次較當時減少246萬人次。

首季內地客激增159%

據旅發局資料，今年3月訪港旅客初步數據可見，內地旅客數字為2,467,491人次，按年增25.4%；今年1月至3月來自內地的旅客數字為8,699,981，按年增159.1%。而今年3月非內地的旅客數字為934,500，按年增92.1%；今年1月至3月非內地的旅客數字合計為2,528,817，按年增139.3%，當中主要為短途旅客。

金威旅遊董事總經理林達文昨日接受香港文匯報訪問時表示，今年首季的訪港旅客數字是一個理想值，「大致上滿意，之前計算過航運能力和旅行團隊的恢復力，已預計旅客按年升幅約1.5倍。」

在非內地訪港旅客方面，他指，今年來自東南亞和歐美的旅客比去年同期多，「因為這些地區航運恢復得比較快。」

部分外國客經港中轉

他又指，在非內地訪港旅客中，部分旅客只將香港作為一個航空中轉站，「香港並非這些旅客的旅行目的地，他們是經香港去內地旅行，因為內地一些航班還沒有恢復。訪港旅客的大幅攀升，很大程度是得益於香港是亞洲的航空樞紐。」

他說，近年內地的旅遊推廣做得比較出色，吸引一眾海外旅客到內地各省市遊玩，「內地的文旅宣傳部門在海外的社交平台做了很多旅遊推廣，各個省市各有特點，都打造了各自的特色，一些視頻在歐美很火熱。」

他認為香港不如內地地域遼闊，發展深度旅遊未必能負荷得到，「在研學旅行上可以進行發展，例如大學讓公眾進去參觀，只要做好一個平衡，相信不會打擾學生。」

香港旅遊業組織聯盟主席黃嘉毅則認為訪港旅客數字仍有較大上升空間，「雖然比去年有較大提升，但和疫前相比還有差距。現在導遊的工作還是不穩定，旅客不足、開工亦不足。」他認為，特區政府需在旅遊宣傳方面多下工夫，以吸引更多旅客，同時亦需開發新的旅遊景點，在旅遊方面注入更多創新元素。

政府跨部門聯動 應對客流高峰

香港文匯報訊 香港特區政府文化體育及旅遊局昨日舉行跨部門會議，統籌內地勞動節黃金週接待訪港旅客的預備工作。黃金週期間，特區政府相關部門會在各口岸加強人手和協調運輸及通關服務，包括加強人流管理、加密交通班次等安排。



◆文化體育及旅遊局昨日召開會議，統籌協調各單位接待五一黃金週訪港旅客安排。

這是繼上月26日後因應黃金週準備工作而召開的第二次跨部門會議。昨日會議由文體旅局局長楊潤雄主持，香港海關、警務處、入境事務處、運輸署以及多區區政事務處等政府部門代表，多個旅遊相關機構包括旅遊業監管局、旅遊發展局、旅遊業議會、西九文化區管理局、主要旅遊景點及酒店業等亦有派員出席。

落馬洲或設巴士專道

在黃金週期間，各有關部門會在各口岸加強人手和協調運輸及通關服務，如有需要，警方會因應當時情況作適當的交通調度，公共交通工具利用將在落馬洲新深路設立的指定專用行車線前往落馬洲/皇崗口岸。同時，由海關、警務處、入境處等成立跨部門聯合指揮中心屆時會啟動，監

控各陸路邊境管制站的情況，與內地相關機構保持緊密聯繫，適時採取應變措施。運輸署的緊急事故交通協調中心會24小時運作。

多區區政事務處亦會密切留意期間區內的旅客人流情況，並會因應實際情況加強相關地點的管理。各主要旅遊景點亦會作出人流控制安排。

旅監局期間會加派人手巡查入境旅行團註冊商店較多的地區，以及向旅客和導遊提供協助，以保障入境旅行團旅客的權益。此外，海關會加強巡查接待旅客的店舖，打擊不良營商手法。

各相關單位會繼續就內地勞動節黃金週的人流情況保持密切溝通。

特區政府入境處會把各管制站每日的入境數字上載至其網頁（www.immd.gov.hk），旅客亦可透過入境處流動應用程式查閱各陸路邊境管制站的估計輪候過關狀況。

交諮會商的士加價：應平衡業界乘客利益

香港文匯報訊（記者 王僊）的士業界今年提出加價12%至17%，以提升服務素質、抵消成本上漲、確保合理收入。交通諮詢委員會昨日聽取政府介紹有關申請，以及地區美化計劃和在道路維修方面應用創新科技的工作。交諮會主席張仁良會後見記者表示，委員們相信政府就的士業界推出的系列措施，包括車隊管理、扣分制加大罰則等，能有效提升業界服務素質；會平衡的士營運的財務可行性和公眾接受程度，提出建議加幅，供行政長官會同行政會議考慮。

張仁良說，香港的士業服務素質一直受到公眾關注，由於香港有逾1.8萬部的士，車主自行負責，一直難以有效管理。這次政府推出的措施「很貼地」，推出車隊管理和扣分制加大罰則，推動在的士內加裝攝錄設備，相信加價之餘，能有效提升服務素質。他說：「的士是城市的印象，有損香港形象的不良的士個案，不應該再出現。」

至於交諮會建議的的士加幅，張仁良表示不宜透露，「現在百物騰貴，營商環境不太理想，加幅一

定要平衡各方面因素。既要保障業界有合理收入，能夠吸引新人行，提供誘因改善服務素質，更要考慮公眾的接受程度。希望我們建議的加幅，市民能夠接受。」

每區兩橋隧翻新美化

此外，路政署向委員簡介為道路構築物（包括天橋及行人隧道）進行翻新及美化的工程，並已於2017年至2023年間完成約500個構築物的相關工程。在2023年7月成立的「地區治理領導委員會」

及「地區治理專組」下，路政署正全力推展18區每區兩條行人天橋/隧道（即共36條行人天橋/隧道）的翻新及美化工程，以提升行人的安全及舒適程度。

另一方面，路政署亦致力在道路維修工程中採用創新科技，主要措施包括研發更耐用的瀝青鋪路物料、在道路巡查採用人工智能技術、使用小型無人機勘察道路構築物以及推行數碼道路維修管理系統使工作流程數碼化等。

張仁良表示，委員會支持在道路維修保養工程中採用各種創新科技，並期待更多先進科技的應用，從而進一步提高道路設施巡查和維修保養的效率和質素。