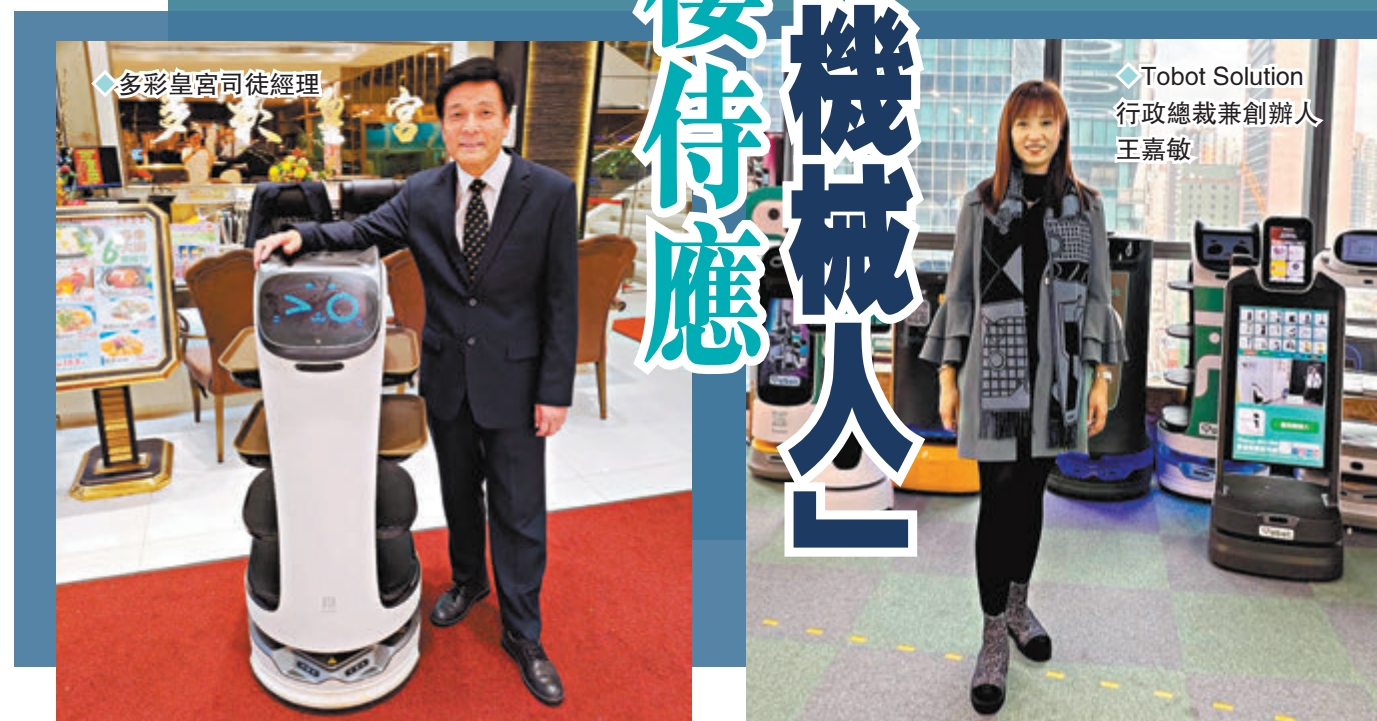


# 創+ 故事

香港餐飲業面對着港人北上，人手短缺等挑戰下，愈來愈多本地餐廳已開始假手於機械人。作為傳統酒樓之一的多彩皇宮首次引入由 CenTech x Tobot 共同研發的餐廳樓面專用機械人，全面覆蓋酒樓各種店內工作，包括接待、帶位、傳菜、結賬、收拾等任務，實行全面假手於「機械人」，協助餐廳改善服務及顧客體驗，增加營運生產力、減低人力成本。

◆香港文匯報記者 莊程敏

# 傳統酒樓侍應「假手」機械人



◆多彩皇宮司徒經理

◆Tobot Solution 行政總裁兼創辦人 王嘉敏



▲▶ 機械人可接待客人，助客人取票排隊，更識帶位。

帶位

▶ 客人用餐過程中，可以呼喚機械人到達收餐。

收拾

◀ 客人自助點餐後，機械人會自動送餐。

送餐

接待

# 帶位 接待 點餐 結賬 收拾 一腳踢

多彩皇宮經理司徒指出，酒樓業經常面對人手不足的問題，年輕員工不願做辛苦的工作，而且工作時間沒有彈性；老員工又體力有限，因此長期面對招聘困難的問題。「機械人就像是多了一個超能跑腿，希望員工有更多時間專注招待顧客，做好顧客體驗。」

## 員工顧客接受度勝預期

司徒續指，機械人取代了一些重複性和體力消耗大的工作，例如派送食物、外賣服務同清潔樓面。這不僅減輕了員工的負擔，還讓他們有更多的休息時間。酒樓試行機械人一段時間，大部分顧客都對機械人感到很興奮和好奇。年輕食客很快就能適應，而長者則可能需要一些時間來學習，要人指導一下。但總體來說，機械人提高了服務效率，顧客只需用手機點擊一下，機械人就能迅速到達，減少顧客等候時間。

「現階段酒樓樓面部分區域主力由機械人協助服務，員工、顧客都很快適應，接受程度都比理想中好。計劃未來增加更多機械人服務範圍，期望能更有效增加效率及顧客體驗。」他表示，酒樓業缺乏年輕一輩加入，老員工又體力有限，長期面對人手不足問題。然而，機械人沒有情緒、任勞任怨，深受員工歡迎。

事實上，香港餐飲業受到人手短缺和經營成本高所拖累，難免會影響服務水平和出品質素，更加無法跟深圳「鬥平」。本地機械人方案專家 Tobot Solution 托寶智能方案有限公司，最近聯乘 POS 支付系統公司 CenTech，共同研發全方位的智能營運系統。整套系統會透過使用招待、送餐、清潔機械人，並與 POS 系統相結合，協助餐飲業解決人手不足、人力成本過高的問題，同時提升顧客體驗。

## 冀 POS 系統加入機械人應用

Tobot Solution 行政總裁兼創辦人王嘉敏 (Jazzy) 指出，餐廳在使用現有的 POS 系統時，雖然能夠整合店內即時訂單、點餐和收款等功能，但在處理排隊派籌、帶位和上上訂單等方面，需要轉換不同的平台進行處理。而且由於人手不足，有時亦無法及時處理一些需要實體行動的工作，例如帶位、送餐、收款、收拾等。因此我們看到 POS 系統有必要進一步發展，並且需要加入機械人應用技術，以擴大系統可以統一處理的能力範圍。

Jazzy 表示，該公司許多合作夥伴都是來自餐飲業界，而多年的合作令其團隊了解到餐飲業界的痛點，故積極透過研發機械人應用，希望向餐廳提供能夠提升生產力、減低人力成本方案。

## 7項時尚創意活動周六起開騷

香港文匯報訊 (記者 蔡競文) 香港特區今年舉辦的盛事多樣化，貿發局本月下旬將舉行 7 項商貿活動，當中 6 項展覽，分別為香港時尚家品家紡展及香港時裝節將於 4 月 20 日至 23 日會展舉行；緊接於 4 月 27 日至 30 日舉行香港禮品及贈品展；香港國際印刷及包裝展、首屆香港奢侈品包裝展將同期在亞洲國際博覽館舉行；而香港國際授權展及亞洲授權業會議則於 4 月 27 日至 29 日在會展舉行。

### 6展覽料帶來逾 7000 展商

貿發局預計，6 項展覽將帶來逾 7,000 家展商，分別來自約 30 個國家及地區，包括中國內地、中國香港、澳洲、意大利、日本、韓國、盧森堡、波蘭、西班

牙、沙特阿拉伯、泰國及美國等。亞洲授權業會議則雲集近 30 位國際授權業翹楚分享真知灼見。

此外，政府下周實施「走塑」措施。貿發局主辦的家品家紡展、禮品展、印包展亦將設置「環保展區」；在「環保展區」以外，大會亦會為展示環保產品的展商提供環保標記，方便買家識別。

全新的香港時尚家品家紡展 (Home InStyle) 由上屆的「香港國際家用紡織品展」及「香港時尚家品展」二合為一。去年推出的「文創體驗區」將再次舉辦，有近 50 家分別來自內地、香港、日本、菲律賓等地的參展商和設計品牌；該展區邀得色彩時尚品牌 PANTONE 擔任專業色調指導。

## 投資理財

◆責任編輯：黎永毅

# 貴金屬展望「淘金熱」

近期金價的強勢走高凸顯市場對黃金的潛在強勁需求。這一強勁需求由一系列因素驅動，在亞洲表現尤其明顯。自 2022 年初西方對俄羅斯外匯儲備實施制裁以來，央行和主權財富基金等官方機構對黃金的需求激增，推動新的供需均衡點遠超之前每年約 500 噸的水平。據報道，自 2022 年 3 月以來，中國央行對黃金的需求量約為 300 噸，是第二大央行買家的兩倍。

◆瑞士百達財富管理

儘管金價高企，但金飾市場對黃金的需求依然堅挺，可能是受到西方去年底季節性影響和內地農曆新年的推動。此外，在 2022 年底取消疫情防控措施後，內地的整體積壓需求可能仍在持續釋放之中。值得關注的是，雖然資金大量從黃金 ETF 流出，但投資需求仍保持韌性。儘管機會成本上升，但 2023 年金條和金幣的需求仍大致維持不變，這在印度和中國大陸尤其明顯。土耳其方面，國內通脹走高可能是導致近幾個月以來實物黃金

需求走強的原因。整體而言，官方需求、金飾以及金條和金幣需求的增長足以彌補 ETF 需求的下降，目前 ETF 在黃金總需求中所佔的比例較過往有所下降。儘管如此，作為黃金的邊際買家和賣家，ETF 需求的波動以及同樣具有波動性的衍生品需求仍然會對金價產生重要的影響。然而，在 3 月份大幅上漲之後，金價大幅偏離 200 天移動均線，表明黃金已過度上漲。自今年年

初以來，美國 10 年期實際利率的上升可能會拖累西方國家的投資需求 (尤其是通過 ETF 和期貨的投資)。金飾需求可能會因金價高企而逐漸受到影響。

### 金價短期漲勢或顯後勁不足

此外，雖然央行需求僅佔官方需求的一部分，但從 11 月到 2 月底，央行需求呈下降趨勢。相比之下，發展中國家對金條和金幣的需求則可能保持堅挺。印度和中國的黃金溢價 (即印度和中國當地交易所的美元金價與倫敦金價的差額，可以被認為代表當地實物黃金需求的強勁程度) 在最近幾周有所改善。

整體而言，我們可能會看到金價在短期內回落，但鑒於近期金價上漲背後的多重推動因素，金價可能在每金衡盎司 2,100 美元-2,200 美元左右獲得支撐 (4 月 10 日的金價為每盎司 2,332 美元)。(摘錄)

## 美元高位盤整 觀測中東局勢發展

### 金匯出擊

英皇金融集團 黃楚淇

美元兌主要貨幣普遍走高，此前美國聯邦儲備理事會 (FED) 主席鮑威爾表示可能需要在更長時間內維持高利率。美元兌日圓創下 1990 年以來的新高，但交易員仍對日本當局可能採取干預措施保持警惕。美元最近得到提振，受助於強於預期的增長數據，包括周一公布的 3 月零售銷售數據，而比預期更具黏性的通脹尤其被認為會降低美聯儲在未來幾個月開始降息的 가능성이。

鮑威爾周二指出，今年在實現 2% 的通脹目標方面缺乏進一步進展。鮑威爾在華盛頓的一個論壇上表示，最近的數據顯然沒有給我們帶來更大的信心，反而表明獲得這種信心可能需要比預期更長的時間。交易員目前預計今年將降息不到兩次，每次 25 個基點，而此前的預期是三次。他們還認為首次降息最有可能在 9 月，此前的預期是 6 月。

美元兌日圓走勢，技術圖表所見 RSI 及隨機指數仍居於超買區域，在關鍵的 152 關口破位後，預料 155 這個半百關口將會是另一重要參考，故此區若然在短期未能進一步衝破，則慎防美元轉而回落。較近支撐回看 153.80 水平。

### 美元兌日圓處超買區域

由 3 月 11 日低位 146.47 開始的累計漲幅計算，23.6% 及 38.2% 的回吐幅度為 152.85 及 151.60，擴展至 50% 及 61.8% 則為 150.65 及 149.65。另一邊廂，預計較大阻力為 155.80 及 157 水平。

以色列和伊朗之間不斷升級的地緣政治緊張局勢也為美元提供了避險提振。以色列戰爭內閣原定

於周二舉行三天內的第三次會議，以決定如何應對伊朗有史以來的首次直接襲擊，該國面臨國際社會要求其避免中東衝突進一步升級的壓力。但一位以色列政府消息人士稱，會議被推遲到了周三，但並未詳細說明。

紐元兌美元走勢，技術圖表見，0.60 關口失守，正開展著新一波下跌走勢，支持位預料在 0.5860，關鍵看至 10 月低位 0.5771，下一級看至 0.57 及 0.5550。阻力位回看 0.5920 及 0.60，較大阻力估計在 0.6050 及 100 天平均線 0.6130，關鍵阻力矚目於 0.62 水平。

### 今日重要經濟數據公布

16:00	歐元區	2月未經季節調整的經常賬，前值盈餘248.7億 2月經季節調整的經常賬，前值盈餘393.5億
20:30	美國	初請失業金人數 (4月13日當周)，預測21.5萬，前值21.1萬 續請失業金人數 (4月13日當周)，前值21.425萬 續請失業金人數 (4月6日當周)，前值181.7萬
22:00		4月費城聯儲備銀行製造業指數，預測負0.5，前值正3.2 3月成屋銷售年化總數，預測417萬戶，前值438萬戶 3月成屋銷售月率，前值+9.5%
		3月領先指標，預測-0.1%，前值+0.1%

### 紐元兌美元



紐元本月初受制 59.55 美仙阻力走勢偏軟，周三在 58.60 美仙 5 個月低位獲得較大支持呈現反彈，一度向上逼近 59.20 美仙水平。美國聯儲局主席鮑威爾周二晚的發言顯示美息有機會續處現水平一段時間，聯儲局會否在第 3 季作出減息行動已充滿不確定性。隨著美國聯儲局現階段的政策立場沒有急於寬鬆傾向，美國 10 年期債息本周三持續徘徊 4.6% 水平 5 個月高點，美元指數企穩 106 水平。

新西蘭央行上週三會議維持利率不變後，新西蘭統計局本周三公布首季消費者物價指數年率攀升 4%，較第 4 季的 4.7% 升幅放緩，更是 2021 年第 2 季以來最小升幅，不過數據卻高於央行 2 月份貨幣政策報告預期的 3.8% 升幅。此外，通脹數據顯示新西蘭首季通脹按季上升 0.6%，高於第 4 季的 0.5%，同時亦高於央行早前預期的 0.4% 升幅，市場將關注新西蘭央行 5 月份貨幣政策報告對通脹前景的最新預測。

雖然紐元過去 1 周走勢偏軟，但紐元本周三依然守穩過去 5 個月以來位於 58.50 至 58.60 美仙之間的主要支持位，加上新西蘭首季通脹年率仍顯著高於央行 1% 至 3% 之間的通脹目標範圍，央行 5 月 22 日政策會議頗有機會繼續維持利率不變。預料紐元將反覆重上 60.00 美仙水平。

現貨金價周二受制 2,398 美元阻力走勢偏軟，周三大部分時間處於 2,372 至 2,394 美元之間。美國 10 年期債息與美元指數近日雙雙處於 5 個月高點之際，中東局勢依然緊張，現貨金價周三依然保持自 3 月初以來的大部分升幅，走勢有偏穩傾向。預料現貨金價將暫時區間上落 2,360 至 2,400 美元之間。

### 金匯錦囊

紐元：將反覆重上 60.00 美仙水平。  
金價：將暫區間上落於 2,360 至 2,400 美元。

新西蘭首季通脹高於央行預期 紐元反彈