

「情緒通」3個月接3萬來電訴心事

21%涉精神病困擾 約200宗轉介社署跟進

特區政府醫務衛生局局長盧寵茂昨日表示，政府去年底推出「情緒通」18111熱線以來，截至上月21日共接聽約30,000宗來電，即平均每日約349宗來電，提供即時支援；共轉介約200宗個案予社署精神健康綜合社區中心、社署照顧者支援專線、醫管局精神健康專線和非政府機構等作進一步跟進，當中兩宗屬較緊急個案需即時轉介警方跟進。

◆香港文匯報記者 文森

特區政府於2023年12月27日推出「情緒通」18111熱線，每日24小時一站式支援受情緒困擾人士（包括照顧者），為他們提供即時的精神健康支援及轉介服務。在昨日立法會會議上，梁美芬議員提問「情緒通」18111熱線開通以來的相關情況。

盧寵茂昨日書面答覆指出，「情緒通」熱線為來自任何背景、任何年齡的市民提供情緒及精神健康支援，並因應個別來電者的需要提供服務資訊或轉介到適切的服務機構。在接聽的約30,000宗來電中，較為常見的來電原因包括精神病症困擾（21%）、家庭關係（14%）、身體健康問題（13%）及工作壓力（12%）。

來電者無須提供資料

他說，為免令來電者感到困擾或令他們對使用服務卻步，「情緒通」不會要求所有來電者在接受服務後提供個人資料，只會在需要提供轉介服務時按來電者的個別情況而收集為作出轉介而必須收集的個人資料，例如電話號碼和姓名等。所有有精神健康需要的人士（無論是否首次致電及受情緒困擾人士本人）均屬「情緒通」的服務對象。「情緒通」沒有備存相關分項統計數字。

他指政府一直密切監察「情緒通」的運作情況，並按和營運機構訂定的合約內訂明的檢討要求，定期與營運機構

就服務、運作、人手安排及宣傳等方面檢視服務成效。「情緒通」可同時接聽最少6條線路的來電，並可因應情況適當調配人手以同時接聽最多30條線路的來電。

接聽員具備相關輔導經驗

據介紹，「情緒通」所有接聽員均具備相關輔導經驗，並已接受與精神健康相關的專業培訓，包括精神健康知識、情緒支援技巧及危機應對等，使他們具備足夠技巧，在有需要時提供簡短輔導，以及因應個別來電者的需要，提供服務資訊或轉介往適切的服務機構。

另外，在任何時間，接聽員均會在兩位督導員的指導下接聽來電，當遇有緊急情況，可即時作出風險管理，聯絡警方或消防處即時跟進。

盧寵茂說，「情緒通」現時已與相關政府部門/機構，包括消防處、香港警務處、社署和醫管局，以及約20個提供防止自殺輔導服務及精神健康支援服務的非政府機構建立轉介機制。有關非政府機構服務分別針對不同組群，包括少數族裔、青少年和婦女等。「情緒通」會按需要持續與更多提供不同服務的非政府機構建立轉介機



◆「情緒通」接約3萬宗來電，21%涉精神病困擾。圖為學友社去年為文憑試考生和家長提供情緒輔導的熱線服務。資料圖片

制，務求為市民提供全方位的精神支援服務。

另外，政府計劃在今年第三季委託獨立機構開展一項服務評估研究。準備研究框架，包括探討透過開展專題小組及進行問卷調查等不同方向，收集相關持份者（例如非政府機構）的意見，以全面評估服務。

專家談強制舉報虐童 倡「嚴重傷害」釐清定義

香港文匯報訊（記者 郭倩）香港虐童個案近年顯著上升，為讓兒童擁有更緊密的保護安全網，特區政府於2018年提出《強制舉報虐待兒童條例草案》，直至去年7月立法會成立相關法案委員會，將於下周一（29日）審議該草案。草案要求社福、教育和醫療衛生界共23類專業人士舉報虐童個案，違者最高判監3個月及罰款5萬元。兒童事務委員會委員倡議政府將「嚴重傷害」定義釐定得更具體，又指該罰則是「合理的起點」。另外，社會福利署相關課程已經有9,600位專業人士完成學習，超過總人數的三分之一。

兒童事務委員會非官方委員、《強制舉報者指南》專業顧問團成員（醫療衛生界）黃梓謙表示，委員會在過去一段時間持續關注社會對該草案的憂慮和意見，「草案推出之後，有專業人士擔心誤墮法網，但其實只有當見到兒童受到有生命威脅的嚴重傷害時，而仍然不報才

會受到刑罰。」他續指，委員會向政府倡議，將「嚴重傷害」的定義釐定得更具體。

條例雖未通過 指南可做住先

身兼兒童事務委員會非官方委員的《強制舉報者指南》專業顧問團成員（教育界）甘秀雲表示，虐童個案一般涉及四類情況，分別是身體虐待、性侵犯、心理虐待以及疏忽照顧，「現時顧問團正在制定協助強制舉報者進行舉報的指南，現時的工作進度是聚焦在身體虐待和性侵犯這些情況，後兩種情況的挑戰會更大。」

黃梓謙指，該指南需要在條例通過的18個月內完成，「雖然條例現時還未通過，但我們先試做兩個領域。」他表示有信心在該兩個領域做好完善的舉報指南。

兒童事務委員會非官方委員、《強制舉報者指南》專業顧問團成員（社福界）黃翠玲對草



◆左起：葉柏強、黃翠玲、甘秀雲、黃梓謙。香港文匯報記者涂六攝

案的最高罰則表示認同，「罰則應和所犯罪行性質，以及嚴重程度相襯，這個最高罰則是參考本地法例制度而作出的，3個月監禁及罰款5萬元，和販毒、恐怖主義活動等嚴重罪行知情不報的罰則相同。」她認為倘若降低罰則會失去阻嚇力。

深圳灣香園圍跨境巴「加班」迎五一

香港文匯報訊 旅遊高峰期將有大批跨境旅客來港，港鐵東鐵線時常「爆滿」。立法會議員李梓敬昨日向運輸及物流局提問有關議題，局方會否在外遊高峰期安排旅遊巴士往返市區



◆運輸署指五一假期跨境巴士增撥30%加班配額。資料圖片

及香園圍口岸和深圳灣口岸，以免「迫爆東鐵」。局方回覆指，為應付五一黃金假期跨境旅客的交通需求，跨境巴士將增撥逾30%深圳灣口岸及香園圍管制站節日特別加班配額，港鐵公司正為五一假期期間的列車服務擬訂計劃，並會於稍後公布詳情。

運輸及物流局指，運輸署已與相關內地單位協調，向跨境巴士服務營辦商增撥140個深圳灣口岸及100個香園圍管制站節日特別加班配額，讓有關跨境巴士班次由平日的每天合共1,498班，增加超過30%至每天合共1,978班。

同時，旅客可使用現有的不同本地專營巴士和專線小巴服務，來往深圳灣口岸、香園圍管制站、落馬洲支線管制站等陸路口岸。運輸署現正與各公共交通營辦商協調，安排足夠

人手和車輛應付勞動節假期的陸路跨境交通需求。各公共交通營辦商會密切留意節日期間旅客數量的變化，在乘客需求特別殷切的時段適時加密班次，以加快疏導旅客。

港鐵：按需要加強服務

對於李梓敬舉例指在上月底至本月初的復活節長假期期間，有超過198萬人次本地居民出境前往內地，據悉出境人流主要集中在羅湖及落馬洲支線兩個鐵路口岸，而大量過境乘客令港鐵東鐵線不勝負荷。

運輸及物流局回應指，就鐵路服務而言，港鐵公司會參考過去節日的乘客量和旅客出行的情況，評估今年內地五一勞動節假期乘客量並作出準備，包括按需要加強各鐵路線的服務。

涉公廁毆劫如廁漢 4少年極速落網

香港文匯報訊（記者 蕭景源）一名35歲男子，本周一（22日）凌晨約2時半在元朗仁樂坊一公廁如廁期間，突遭3名男歹徒拳腳交加襲擊，搶去2,000元現金逃去，事主頭部受傷送院。警方事後翻查大量閉路電視片段蒐證，翌日（23日）即拘捕4名年齡介乎16歲至18歲的少年，當中包括兩名學生。

元朗警區刑事調查隊第十二隊案件主管吳冠麟昨日表示，兩名被捕學生分別就讀中學及專上學院，另兩人則報稱無業。4人屬朋友關係，當中有人有三合會背景，活躍於元朗區。

調查顯示，疑犯中有人活躍於元朗區，但暫無證據顯示被捕人是具有組織犯案或針對某類特定的受害人下手。案發時受害人到公廁如廁，3名疑犯則尾隨進入公廁毆劫，另1人則在公廁外負責把風，其後一同逃去。

警夥海關截逾3000萬元私煙拘6人

香港文匯報訊（記者 蕭景源）香港警方及海關為配合政府增加煙草稅，前日在香港東南面水域展開打擊水陸走私未完稅香煙聯合行動，截獲一艘可疑漁船檢獲約730萬支未完稅香煙，市值約3,050萬港元，應課稅值約2,400萬元，數量超過今年首季檢獲私煙總和；行動中，拘捕船長及船員6人，案件調查仍在進行中，不排除有更多人被捕。

被捕6名中國籍男子，年齡介乎28歲至41歲，相信為船長及船員，涉嫌「非法入境」罪名，當中兩人另涉嫌「輸入未列船單貨物」罪名。初步調查，涉案私煙涉及多個品牌，部分並非香港常見的品牌，不排除該批私煙除供應本地市場外，部分會轉運到外地，海關正追查私煙來源及去向。

前日下午，水警總區聯同海關人員進行反非法入境及走私行動期間，發現有一艘可疑漁



◆警方聯同海關前日破獲一宗漁船走私香煙案，檢獲約730萬支未完稅香煙，市值約3,050萬港元。

船由內地水域進入香港東南面水域，並以慢航駛往東龍洲方向，人員隨即調派船隻支援及作出部署。同日晚上7時許，水警小艇分區快艇人員上前進行截查時，漁船立即改變航向往內地水域逃去，水警人員最終在橫瀾島以北香港水域內成功截停可疑漁船進行調查，檢獲約730萬支未完稅香煙及拘捕漁船上6人。



◆張運成主講「世界經濟巨變與國家安全」在互動討論環節回答提問。

公務員學院辦講座 探討世界經濟巨變與國安

香港文匯報訊 公務員事務局公務員學院昨日舉辦「總體國家安全觀」系列講座，主題為「世界經濟巨變與國家安全」，由中國現代國際關係研究院世界經濟研究所所長張運成主講。

在總體國家安全觀提出10周年之際，張運成在講座上回顧中國過去10年維護塑造國家安全取得的成就，並分享當前世界經濟金融安全形勢和如何運用總體國家安全觀維護經濟金融安全，讓公務員反思香港如何在協調發展和安全上發揮更大的作用。

公務員學院院長郭蔭庶在講座致辭時強調，國家安全培訓一直是國情培訓的重點。配合《維護國家安全條例》生效，公務員培訓的內容已適時更新。除了加強公務員對國家安全法律條文的基本認識，學院更強調總體國家安全觀，以提升公務員對「國家安全」概念的深入了解、全面認識，配合特區政府履行國家安全責任。香港在「背靠祖國、聯通世界」的獨特優勢下，公務員須了解國家在經濟金融安全的發展與挑戰，並有效防範化解風險。

超過200名特區政府人員參與講座，包括中高級公務員及政治委任官員，當中部分人員透過視像形式參與。

整個講座系列共有七講，主題涵蓋國家安全與大國興衰的關係、科技發展對維護國家安全的機遇與挑戰等，全面及多角度分析總體國家安全觀的發展脈絡、主要內容、維護國安面對的挑戰和對國家發展的重要性。各講座均由中國現代國際關係研究院或總體國家安全觀研究中心的專家主講。

基本法國安法測試明起接受報名

香港文匯報訊 教育局昨日公布，2023/24學年第四輪《基本法及香港國安法》測試於4月26日上午9時至5月9日下午5時接受報名，並於6月16日（星期日）舉行。第四輪測試對象為未持有學士學位而有意入職或轉職擔任中小學或幼稚園教師職位的人士。他們可透過教育局網上申請系統（www.edb.gov.hk/tc/blnst）報名。測試名額有限，先到先得。

教育局提醒，非學位程度測試的及格成績只適用於申請非學位教席。如申請人曾於教育局、公務員事務局或招聘部門/職系舉辦的《基本法及香港國安法》測試取得及格成績，將不獲接受再次參加測試。

本學年起，所有公營學校、直接資助計劃學校和參加幼稚園教育計劃的幼稚園的新聘教師（包括新入職教師和轉校教師），必須在測試取得及格成績，方可獲考慮聘用。有關要求適用於教師職系的所有職級，包括校長。

教育局於本學年舉辦五輪測試，分別供學位程度和非學位程度人士參加，詳情載於教育局網頁（www.edb.gov.hk/tc/blnst）。第五輪測試供學位程度人士參加，將於7月20日（星期六）舉行，有關安排稍後公布。