

五一內地郵輪遊熱潮再起

小長假上海廈門出發基本售罄 「榮耀號」6月29日深圳母港啟航



香港文匯報訊（記者 夏微、郭若溪、郭瀚林 上海、深圳、北京報道）根據交通運輸部最新數據，今年以來，已有21艘國際郵輪在境內港口開展運營，一季度中國郵輪旅客運輸量達19萬人次以上，超過去年全年運輸量。香港文匯報記者在上海、深圳採訪了解到，從內地「五一」小長假前後一直到暑假，郵輪遊預定持續火爆，越來越多的中國家庭在長假裏選擇這樣的出行方式。



◆一季度中國郵輪旅客運輸量達19萬人次以上，超過去年全年運輸量。從「五一」小長假前後一直到暑假，郵輪遊預定持續火爆，圖為上海吳淞口國際郵輪港一片忙碌景象。香港文匯報記者夏微 攝



◆4月26日「海洋光譜號」靠泊上海吳淞口國際郵輪港1號碼頭，正式回歸上海母港運營。香港文匯報記者夏微 攝

遊平台攜程在4月中旬就發布消息稱，「五一」上海、廈門出發的國際郵輪已基本售罄，訂單金額（GMV，Gross Merchandise Volume）達2019年同期的1.5倍以上。作為內地最重要的訪問港，2024年僅1月至3月，上海就接待了10艘郵輪，旅客22,376人次。而作為郵輪母港，無論是上海吳淞口國際郵輪港，還是上海港國際客運中心也都愈發熱鬧起來。

「海洋光譜號」控制載客率 體驗「絲滑」

就在4月27日，皇家加勒比「海洋光譜號」便搭載3,700多位首航遊客開啟了從上海出發前往周邊國家的國際郵輪度假航線。此前一日，「海洋光譜號」剛完成了轉港之旅，為上海吳淞口國際郵輪港帶來了4,000餘名境外遊客，創下開港以來國際遊客單船入境中國旅遊的最高人數紀錄，也成為「五一」小長假到來之前訪問上海的最大入境旅遊團。

作為2024年唯一全年在華運營的國際郵輪，「海洋光譜號」的運營備受關注。皇家加勒比亞洲區主席劉潤楠表示，「海洋光譜號」不僅「五一」航次早已售罄，暑假前節假日的船票基本都售罄了。劉潤楠介紹，去年「海洋光譜號」發布2024-2025航季航線以後，停工三年之久的旅行社渠道在短短兩個月的時間裏就完成了支付定金的切艙預定，直銷渠道預定更是達到2019年同期預定量的兩倍。

「我們為這次復航做了充分的準備。」劉潤楠告訴香港文匯報記者，為了讓郵輪、遊客、碼頭等各方都逐步適應中國市場航線的重啟，「海洋光譜號」27日的首航載客率控制在七八成左右，以減少擁擠和排隊所帶來的不好體驗。這一措施顯然收到了極好的效果，近兩日社交媒體上不少首航客人反映，無論是上船還是餐廳就餐都沒有排隊，體驗十分「絲滑」。不僅如此，船上的多個餐廳也為重返中國市場而煥新了菜單，亦配備了更多懂中文的船員。岸上遊覽方面，皇家加勒比開發出了100條精品路線供乘客選擇，「以前的郵輪航線更加側重遊客的購物行為，如今，我們更側重人文歷史景觀，風光探索資源和親子資源的充分開發，帶領遊客

體驗更多。

「榮耀號」設有家庭房 未成年人半價

作為2024年粵港澳大灣區最大的國際郵輪之一，MSC（Mediterranean Shipping Company，地中海航運公司）「榮耀號」將於6月29日首次停靠深圳招商蛇口郵輪港，成為疫後首個從深圳母港啟航的國際郵輪，正式於深圳母港開啟灣區首航季。此次深圳母港出發的夏季航季共八條航次，包含了三天兩晚周末短途遊、五天四晚深度體驗遊，以及六天五晚過夜深度遊等產品類型。蛇口郵輪港港務局侯先生介紹，深圳往返日本的暑期熱門航次已經銷售過半，客群以中老年人為主，其次是家庭客，年輕人的比重則在不斷增加。以銷售政策來講是越早預定越便宜，通常每到一定的時間節點就會出一個新的價位線，譬如現在這一期是到5月9日，之後的價格就會比現在要貴，隨著航期的臨近，價格還會不停地上漲。

以「榮耀號」最基礎的豪華內艙房為例，7月1日深圳首航日本，兩人同行的售價是每人4,700元（人民幣，下同）加850元港務費。暑假旺季的7月17日、22日則為5,600元加850元港務費。「榮耀號」設有家庭房，如果是家庭出行，同艙第三、第四名未成年人可享半價優惠，提供的床鋪為沙發床、摺疊床或上鋪床。「以一家三口乘坐7月22日深圳往返沖繩航次為例，一家三口全部價格是16,300元。」侯先生說。

郵輪旅行堪比夏令營 讓孩子玩到學到

深圳南山的溫女士就提前預定了7月22日深圳往返日本沖繩的航次，她告訴香港文匯報記者，看重的是郵輪的輕鬆和愜意，能遠離暴走式打卡景點，既能帶孩子去海濱海島度假，也能自己躺平出遊。「到郵輪上什麼都不做，吹海風，對着天高海闊悠閒地躺平曬太陽，每天的行程計劃就是吃和睡，或者是去游泳，做Spa，看喜歡的表演和酒吧狂歡。」她說，郵輪上有海上樂高樂園、F1模擬賽車和水上樂園，還有免費託管服務，帶孩子也可以很輕鬆，吃喝住行都不需要操心，各種安排豐富到堪比夏令營，讓孩子玩到也學到。



◆「海洋光譜號」首航盛典上的無人機表演。香港文匯報記者夏微 攝



◆在招商「伊頓號」郵輪房間的陽台可看海景。香港文匯報記者郭若溪 攝

市場競爭加大 各船司優化產品服務

特稿

隨着郵輪市場的復甦，競爭也漸漸加大，各家船司已經明顯感覺到競爭加大，因此需要更加重視遊客的出遊反饋，主動優化船上產品，提升服務品質。

愛達·魔都號邀船舶專家講座

「我們獲得了國內外遊客的廣泛好評，他們充分認可愛達·魔都號打造的集吃、住、行、遊、購、娛為一體的『一船好戲』和品質服務。特別是首航和春節期間的航次，銷售火爆，由於我們推出了特別適合中國家庭休閒度假的產品體驗，例如難忘今宵守歲跨年活動，大型親子舞台劇《山海經奇幻之旅》、體驗南北年味系列美食小吃、海上年貨節、海上啤酒節等，吸引了大量家庭出遊的客人，他們的年齡跨度從上

世紀40後到本世紀00後，涵蓋了多個年齡段。」國產大郵輪愛達·魔都號的相關負責人介紹，隨着夏季的臨近，愛達·魔都號上推出2024夏季親子主題活動。如海洋文化為主題的「海上航家講壇」系列活動，多位船舶專家將揭秘兩棲戰艦、LNG船及國產大型郵輪等國之重器的幕後故事，賓客將有機會現場聆聽中國首位跨北冰洋女駕駛員白響恩、「蛟龍號」首位大洋深潛女科學家唐立梅、擁有35年航海經歷的遠洋船長胡月詳及航海博主陳庭堯講述鮮活生動的航海故事等。「我們已經接到大量關於暑期航次的諮詢和預訂。」

地中海郵輪公司優化餐飲娛樂體驗

地中海郵輪公司的「亞洲旗艦」MSC（Mediterranean Shipping Company，地中海航運公司）「榮耀號」在

首航後不少乘客反映體驗感不佳，對此，地中海郵輪展現出了極高的重視，「我們關注到網絡上針對『榮耀號』的相關討論，並已經在第一時間傳達給了運營團隊。」對於被提及的重點問題，相關負責人向香港文匯報記者出示了一份詳細的船上政策和解決方案，涉及到「管理上下船流程和優化人群秩序」「更新船上產品制度和政策、優化消費者的餐飲和娛樂體驗」「進一步確保船上所有通知都傳達給到每一位乘客」和「根據春夏季節遊客錯峰出行特點，提前準備對暑期航季客人的接待工作」等四大類十二小項。「我們承諾將全力以赴、持續優化以滿足中國消費者亟需的產品需求，帶來更加優質、滿意的郵輪體驗。」

◆香港文匯報記者 夏微 上海報道

新規出台 提升國際郵輪靠港補給便利化

新聞鏈接

4月26日，國務院公布《國際郵輪在中華人民共和國港口靠港補給的規定》（簡稱《規定》），提升國際郵輪在我國港口靠港補給便利化水平，推動郵輪經濟高質量發展。《規定》自6月1日起施行。

《規定》共16條，其所稱國際郵輪，指航行國際航線的外國籍郵輪和中華人民共和國國籍郵輪。

《規定》明確了國務院有關部門和有關地方人民政府的職責，並要求加強國際郵輪靠港補給工作的信息共享、協同配合、服務保障。

《規定》要求，暢通物資供應補給。船舶供油企業應當依照國家有關規定開展保稅油供應業務，提升保障供應能力，為靠港補給的國際郵輪提供便捷、高效的服務；港口經營人、岸電供電企業、國際郵輪經營者建立健全協作機

制，完善岸電供電設施管理、使用、維護保養制度和操作規程等，確保靠港補給的國際郵輪依照有關規定安全規範使用岸電；國際郵輪靠港補給物資及相關服務提供者依照有關法律法規規定和合同約定，供應國際郵輪運營所需的食品、日常生活用品、藥品、醫療器械、應急救援物資、船舶備件等物資，提供相關服務。

◆來源：新華社

「海上看灣區」「微郵輪」三小時穿越港珠澳大橋



◆「海上看灣區」大灣區一號郵輪穿越港珠澳大橋。香港文匯報記者郭若溪 攝

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）除了國際郵輪行，在深圳蛇口郵輪母港還能乘坐大灣區一號和二號「微郵輪」，只需三個小時，就能在海上穿越港珠澳大橋，體驗豐富的主題活動，開啟假日灣區遊玩新方式。「五一」假期不僅推出了梨園盛會、錦繡中華歌舞表演、魔術秀和海上樂隊LIVE（現場演出），還有抽獎福利，有機會獲得香港機場免費往返曼谷或普吉島的機票，中獎後可以買張深圳蛇口—香港機場的船票，30分鐘直達，「經港飛」遊世界。

港青：穿越大橋體驗很自豪

大灣區一號行程線路沿着珠江口海域一路

南下，沿途可一覽港珠澳大橋西人工島、香港機場起降的飛機等風景美不勝收。全程約180分鐘，郵輪上的現場駐唱、魔術等各類主題活動和娛樂節目，更讓港人周末的「微度假」遊行程增添一份輕鬆愉悅。其中，「五一」期間推出的《梨園盛會之八仙過海》，融合了傳統戲曲藝術與現代海上旅遊的獨特世界；深圳國潮鼻祖「錦繡中華」也把民俗文化「搬」上船，可以在表演中穿越時光感受傳統藝術。

香港青年黃先生告訴香港文匯報記者，他印象最深的就是穿越港珠澳大橋的那幾分鐘，「很震撼，很感動，伴着『歌唱祖國』的歌聲，工作人員會發小國旗，一邊揮舞一

邊穿橋，超近距離的感受很難忘。」黃先生表示，被譽為「現代世界第七大奇跡」的港珠澳大橋建成已數年，不少港人是坐在車上看大橋，而坐船在大海上穿越港珠澳大橋的體驗很特別，看着深沉壯闊的海水與天際融為一色，便油然而生一種生於斯長於斯是多麼幸福的自豪感。

近距離和大橋合影看落日餘暉

黃先生計劃5月4日的周末再和朋友一起去坐，去看郵輪上的原創復古魔術秀《大魔術家》。「登上甲板的視野很開闊，極目遠眺可以一睹灣區壯美風光。一定要記得按下快門紀念穿橋瞬間，然後再飛快跑到船的另一邊，超近距離和港珠澳大橋合影。最後在日落時分，去甲板上感受落日餘暉的灣區美景，吹着海風，跟着音樂一起搖擺。」