

◆外國遊客在北京紅橋商場挑選電子產品。
香港文匯報
記者朱燁 攝



移動支付更友好 外國客：便利了

中國便利境外遊客移動支付措施

2023年7月

◆微信和支付寶相繼宣布全面開放綁定Visa、Mastercard等主流境外卡，並升級相關服務。
◆微信同時表示，升級改造後，單筆交易200元以下無需支付外卡交易手續費。境外用戶可以用境外手機號註冊，並支持包括回鄉證、台灣居民來往大陸通行證、國際護照等進行認證。

2023年8月

◆支付寶推出全新國際版，境外用戶可綁定主流國際卡組的銀行卡，如Visa、Mastercard、Diners Club、Discover、JCB等。

2024年2月23日

◆國務院常務會議審議通過《關於進一步優化支付服務提升支付便利性的意見》，強調要聚焦老年人、外籍來華人員等群體支付不便問題，推動移動支付、銀行卡、現金等多種支付方式並行發展、相互補充。

2024年3月1日

◆中國人民銀行宣布指導支付寶、財付通等將外籍來華人員使用移動支付的單筆交易限額由1,000美元提高到5,000美元、年累計交易限額由1萬美元提高到5萬美元。
◆針對來華人員使用支付寶、微信綁定境外銀行卡成功率低的問題，中國人民銀行要求，指導支付寶、財付通優化業務流程，簡化身份驗證安排。

2024年3月7日

◆《國務院辦公廳關於進一步優化支付服務提升支付便利性的意見》發布，其中，將持續開展拒收人民幣現金整治，依法加大處罰和公示力度。
◆三大支付機構其後發布舉措：銀聯開展「錦繡行動2024」，計劃投入30億元用於優化線下支付環境，覆蓋餐飲、文旅、賓館等場景；支付寶完成對外國人交易限額的提升，還計劃上線多語言、境外錢包乘車碼「一碼通」等新服務；財付通進一步簡化外籍來華人員綁卡支付流程。

2024年4月16日

◆中國人民銀行、商務部、國家外匯管理局聯合印發《關於進一步優化商業領域支付服務提升支付便利性的通知》，着力完善多層次、多元化的支付服務體系。

◆整理：香港文匯報記者朱燁



◆北京紅橋市場的商店接納境外信用卡、人民幣現金及多種移動支付方式。
香港文匯報記者朱燁攝

五一黃金周

為提升外國遊客在華旅遊體驗，中國不斷推進支付方式多元化優化。「五一」小長假期間，香港文匯報記者在北京、上海街頭隨機街訪外國遊客，他們分享了自己在中國的支付體驗，點讚中國移動支付平台上增加了護照註冊選項、增加境外信用卡的應用場景等措施，「少了很多擔心，旅遊更便利了！」他們也根據自己的實際體驗，指出包括打車軟件支付等在內希望提升的部分，希望下次再來，能有更好的體驗。
◆香港文匯報記者朱燁、夏微 北京、上海連線報道



掃碼照片

日本遊客：

時隔6年再來 護照可註冊支付寶

來自東京的中山淳博曾在2018年之前到過北京，那時候外國遊客無法快速註冊支付寶和微信，只能使用現金和信用卡付款，非常不方便。時隔6年，他再度回到北京出差，驚喜地發現自己可以用護照號碼註冊支付寶了。

「日本有很多人不了解這個情況，我常聽人說『外國人支付困難』或『中國不收現金』之類的，但其實並非如此。」有了支付寶的底氣，工作之餘，中山淳博還一個人去逛故宮和萬里長城，吃北京烤鴨。他說，現金消費時只有一次遇到過店家找不開錢，不過大概等了10分鐘，店家就將從別處兌回零錢找了給他。

馬來西亞遊客：

兩境外卡切換 遊京10天掃碼搞定

來自馬來西亞的遊客陳勝耀只帶了140元人民幣現金，在幾乎沒有用到的情況下，就一個人在北京玩了10天。「我出發前在支付寶上綁定了兩張信用卡，一張Visa，一張Mastercard，在北京遊玩時首選支付寶付款，幾乎都可以完成，但也遇到過在一些小店，有時候Visa不能過賬，有時候Mastercard不能過賬，需要手動切換兩張卡。」

陳勝耀只遇到過兩次兩張卡都不能過賬的情況，於是就轉用了馬來西亞的移動支付系統TNG，「TNG可以生成支付寶的QR code，掃碼付款就行。」

談到遇到的問題，陳勝耀表示，因為他使用漫遊上網，曾遇網絡不佳導致無法使用移動支付。「希望以後可以有不需要上網也能付錢的移動支付方式。」



◆陳勝耀（左）和兩個馬來西亞朋友在北京望京遊玩。
香港文匯報記者朱燁攝

德國遊客：

景點網約順利 大商場多收信用卡

德國遊客Laszlo第一次到北京旅行，給自己起了個中文名廖子洛。此行他還去了上海、長沙和廣州等地。出於對中國移動支付的擔心，他選擇了與中國朋友同行。「我帶了很多現金，但是有時候會遇到找不開錢的問題，另一位同行的外國朋友出行前綁定了支付寶，但是因為我們不太熟悉操作方式，打車時還是會有問題。所以基本上都讓中國朋友付錢，事後我們再AA給他。」Laszlo說，即使微信和支付寶可以綁定境外信用卡進行支付，但是不能進行轉賬，這使他們AA起來也很麻煩。「刷信用卡的情況更多發生在超市、大型商場和旅遊景點，其他地方還是不太支持。」談及景點預約，Laszlo倒是很順利，大部分景區都有護照選項。



◆Laszlo和中國朋友遊故宮。
香港文匯報北京傳真

俄羅斯遊客：

刷卡未遇障礙 盼打車App不需手機號

在北京紅橋市場，兩位俄羅斯遊客在一家工藝品店購入紀念品，並選擇了用境外信用卡支付。他們對香港文匯報記者表示，目前在北京的行程主要在大型商圈遊走，首選刷卡支付，Visa和Mastercard都未遇到過障礙，叫車有點困難，希望中國的打車軟件也能支持綁定境外信用卡，最好還能實現沒有中國手機卡也能與司機聯絡。

另外，他們希望支持兌換人民幣的銀行網點能多些，在市區內的覆蓋區域廣一些。



◆俄羅斯遊客在紅橋市場購物。
香港文匯報記者朱燁攝

老外熱點付款易 本地商圈刷卡難

上海豫園內一家特色潮服店裏，店員指着收銀台前的各式標誌告訴香港文匯報記者，「我們所有的支付方式都接受的。」只見收銀台面上，移動支付的幾個圖標和信用卡類別的幾大圖標都十分醒目。「外國遊客來到這裏基本都不會有支付方面的問題，有很多種選擇，而且他們也有不少會用支付寶。」

刷卡現金支付寶全收

另一邊的甜品店裏，店員正在向外國客人介紹自家甜品。「菜單上有英文註釋。支付的話，刷卡、現金、支付寶都可以的，看他們習慣用哪種方式。」店員說。而在外國遊客抵達上海的第一站，比如機場和郵輪碼頭，有關方面也都加強了外幣兌換服務或移動支付的宣傳。

香港文匯報記者在外國人常常打卡購物的北京紅橋市場了解到，此處的商家無論規模大小，均支持多樣化支付。許多店門口不僅貼着支付寶和微信的付款碼，還有數字人民幣、銀聯卡、JCB、VISA、Mastercard、Diners Club、雲閃付以及不同銀

行的智慧支付等多種方式的貼紙，極大地方便外國客人。三樓一家賣珍珠的店家表示，外國友人選擇信用卡支付的最多，其次是支付寶。

餐廳POS機買少見少

在移動支付盛行的當下，受理銀行卡支付的情況出現下降。央行數據顯示，截至2023年一季度末，全國每萬人擁有聯網POS機具234.44台，環比下降6.93%。在



◆在外國遊客熱點，支付方式最全。圖為留學中國的意大利女生與來探望她的父母一起遊豫園。
香港文匯報記者夏微攝

一些非熱門旅遊目的地，因遊客、尤其是外國遊客少，所以依然保持着「掃碼點餐」、「支付方式單一」的狀態。

香港文匯報記者在位於北京二環的商圈崇文門附近採訪發現，即使在人流量集中的商場，裏面的餐飲店舖，仍然罕有POS機的設置，當詢問外國朋友如何付錢時，店家答說，「基本都與中國朋友一起出現，並由該朋友付款，又或者使用現金支付。」但據一些商家反映，隨着移動支付的普及，經營主體零錢不足也是普遍存在的問題。

今年3月，支付寶與中國銀行北京市分行合作辦理「外卡內綁」業務300餘萬筆，金額超過6億元人民幣，環比分別上漲近一倍。此外，在外幣兌換方面，目前首都、大興兩大國際機場共有銀行網點5家，個人本外幣兌換特許機構網點7家，外幣自助兌換機4台，ATM機24台，基本實現商戶外卡受理全覆蓋、ATM機小面額零鈔支取全覆蓋，並在國際出發和到達實現外幣兌換網點全覆蓋，可兌換40餘種。

鍾情付現金 同樣暢行無憂

特稿

上海豫園的商店裏，印度人David和Harry正在挑選繪製精美的摺扇。David平時住在香港，而他的朋友Harry則從印度來到上海與他一同旅遊。兩人對於豫園內古老建築與商業的結合讚不絕口，「這是前所未有的體驗。」談及支付方式，David表示，要根據實際情況，現

金支付、支付寶或微信支付都是可以的。不遠處，來自俄羅斯的Evgenii正坐在台階上一邊刷手機一邊等待正在身後商店裏購物的妻子。這是他第一次遊上海。「上海是個很大的城市，非常漂亮，讓我印象十分深刻。」被問及支付方式，Evgenii晃了晃手機說，「我有支付寶啊！」不過，如果能夠選擇，他更喜歡用現金支

付。德國遊客Tajiana捧着一小碗街邊小吃津津有味地品嚐着。這是她首次到上海旅遊的第三天，「我很喜歡這裏。」對她而言，現金支付始終是最為簡單便捷的方式，並不願去嘗試移動支付。身為來自德國的遊客，她直言，免簽政策讓她感到很便利。
◆香港文匯報記者夏微上海報道