

AR眼鏡將「聽」變「看」 震動手環提醒接單 智能設備做口耳 無聲咖啡無障礙



◆從向店員詢問點單到等待製作拿到咖啡，前後不超過10分鐘。 香港文匯報記者倪夢環 攝

「你好，請問今天有什麼推薦的咖啡嗎？」當顧客的詢問響起，聲音便轉化成字幕出现在了無聲咖啡師佩戴的AR眼鏡上，指尖敲打後，「晴天薄荷綠」這款最新暢銷咖啡的名字，通過AI輔助設備屏向消費者傳遞，研磨咖啡、調製、拉花……短短幾分鐘，顧客拿到了由無聲咖啡師現做的暢銷咖啡，也收穫了一個溫暖又燦爛的笑容。在上海，這家曾憑藉可愛熊爪出圈、咖啡師主要為聾啞人的熊爪咖啡引入了「AR+AI」的智能設備組合，借助科技力量，無聲咖啡師與客人的溝通更順暢，在工作崗位上獲得更多認可。

◆香港文匯報記者 倪夢環 上海報道



掃碼睇片

當香港文匯報記者來到由奈娃家族與熊爪咖啡聯名打造的咖啡舖時，店員們正忙碌接單中。「我想要杯咖啡可以嗎？」當問出這句話後，戴着AR眼鏡的無聲店員很快向香港文匯報記者比了一個OK的手勢，並展示了咖啡菜單。點單後，只見店員在特製的AI輔助設備上敲打幾下，面向顧客的溝通顯示屏出現了「謝謝您，祝您今天愉快！」的字句，從向店員詢問點單到等待製作拿到咖啡，前後不超過10分鐘。

專利獲批 將無償公布原理

目前，無聲咖啡師配備的智能設備主要有兩部分：一部分是AR眼鏡，將「聽」變成「看」，通過眼鏡「看到」消費者的聲音，另一部分則是店舖正在研發完善的AI輔助設備。熊爪咖啡創始人天天介紹說，店舖自主研發的AI輔助設備由通過AI和人類語言學調校的電子輔助控制器與顯示屏共同組成，聾啞咖啡師通過特定按鈕操作，可以在任何顯示屏上用文字展現出的想法，完成溝通閉環。「目前，我們正在申請專利，一旦專利獲批，我們將無償將這款產品原理公布，希望能夠讓更多有需要的無聲人士使用。」

從2020年上線第一家熊爪咖啡至今，由「熊爪」延伸而出的無聲咖啡店、輪椅咖啡店、盲人咖啡店成為了殘障人士的發展舞台。彼時，憑藉牆內伸出的可愛熊爪，搭建起了面部燒傷「社恐」咖啡師與社會溝通的橋樑。熊爪咖啡的爆火，也讓越來越多的殘障人士加入到咖啡師這個職業群體中來，工作過程中，咖啡師們也逐漸發現了一些工作掣肘。

手環助及時響應外賣訂單

「比如無聲咖啡師如果在製作咖啡時背向點單台，可能就觀察不到後面到來的顧客，顧客長時間

嘗試呼喚卻沒得到反應，最後可能失望而走，甚至進行投訴。」天天坦言，無論是無聲咖啡師還是視障咖啡師，或多或少都會經歷交流的障礙，尤其在內地消費場所，外賣是訂單的一大來源，不能及時接到外賣訂單，無法高效與消費者交流等問題，給咖啡店的運營帶來困擾，一定程度上也影響了咖啡師們的工作信心。

在熊爪咖啡運營一年後，品牌和美團工程師們一起自主研發的「瑩瑩手環」解決了外賣訂單無法及時響應的問題，通過和POS機進行芯片聯動，只要有外賣訂單通知，手環就會振動三下，以提醒無聲咖啡師們及時接收信息。

日銷量900杯 短期內將開百店

以AR眼鏡為「耳」，以AI輔助設備為「口」，無聲咖啡師們在有聲世界中溝通障礙越來越少。香港文匯報記者了解到，該聯名店舖目前日均咖啡飲品銷量可以達到600杯，最高單日銷量超過900杯，天天坦言，這對於一個精品咖啡店來說，是一個相當不錯的成績。而借助這個平台，殘障咖啡師們實現了事業發展夢想，就業生活更得到了保障。「我們也知道只通過熊爪的可愛形象不可能持續一個事業，這次奈娃家族咖啡店的運營，對我們來說是一次成功的嘗試，接下來，我們也會繼續通過聯名、科技升級等方式，進一步拓展服務，有望在短期內開出百店，為300至400位殘障咖啡師們創造更好的平台和就業機會。」

無聲咖啡師嚴俊和靜靜是咖啡店內「AR+AI」設備的首批使用者。嚴俊告訴香港文匯報記者，如果說在借助科技力量之前，與普通消費者交流會有些不安，那麼通過這些設備輔助，就如同有了定心丸，不用擔心錯誤理解顧客的要求，還能快速給予顧客反饋，談及使用感受，他開心地用手語比出：「科技真方便」。



◆「AR+AI」的智能設備組合讓無聲咖啡師與客人的溝通更順暢，在工作崗位上獲得更多認可。 香港文匯報記者倪夢環 攝

一份訂單的運作

- 1.客人口頭下單
- 2.咖啡師通過佩戴的AR眼鏡捕捉客人下單指令聲音，並轉化為文字
- 3.文字呈現在眼鏡鏡面上，咖啡師可見
- 4.咖啡師通過簡單手勢，或者在名為「露露在想什麼」的AI輔助設備上操作，通過電子屏展示文字向消費者推薦咖啡
- 5.製作完成後，咖啡師通過電腦叫號，提醒消費者在指定地點獲取選購產品



◆熊爪咖啡創始人天天。 香港文匯報記者倪夢環 攝

研外骨骼機器椅 輪椅傷友也能咖啡拉花

特稿

除了引入輔助聾啞咖啡師的科技設備，熊爪咖啡近日在上海也開始運營輪椅咖啡店和輪椅咖啡師培訓基地。天天告訴香港文匯報記者，這是專門為脊椎損傷的輪椅傷友設計的咖啡店，所有的設備都是量身定製，「就在這幾天，一位脊椎損傷臥床26年

的學員第一次咖啡拉花成功，這對於我們來說，是莫大的鼓勵，以咖啡為媒介，我們希望讓更多殘障人士找到興趣發展方向。」

天天說，為了讓更多需要依靠輪椅的人士可以實現人生價值，團隊正在加速與一個研究機器人的團隊合作研發一款外骨骼機器椅。之所以有研發器械的想法，是因為希望扶持更多需要輪椅人士進行就業甚至創業。「因為輪椅使用者在經營小店時，會面臨着空間、移動和日常活動的不便。為了解決這個問題，我們正在研發的這款外骨骼機器椅子，不僅可以幫助輪椅使用者站起來，還可以像『電梯』一樣，幫助他們達到2米的高度以拿取物品，大大增加了他們的活動能力和便利性。我們希望通過這樣的技術創新，讓更多的人能夠擺脫身體上的限制，勇敢地追求自己的夢想和生活以及順利安全地經營自己的小店。」



◆輪椅咖啡師借助反射鏡製作咖啡拉花。 香港文匯報上海傳真 ◆香港文匯報記者 倪夢環 上海報道

(特刊)

香港職場無懼年齡 75歲仍在工作

洪明基 全國政協委員



如果你來過香港坐計程車，一定見過頂着一頭白髮，卻精神抖擻的爺爺司機；去茶餐廳吃飯，也一定見過手腳麻利的奶奶服務員。我們內地，女性55歲退休，男性60歲退休，可在香港60歲其實還算「很年輕」。香港退休沒有年齡限制，還沒有退休金，所以絕大多數人會幹到75歲以後。

都說日本人長壽，其實世界上最長壽的地方是中國香港，香港人現有的平均壽命約為85歲，女性約為88歲，男性約為82歲，男女都比日本人多活半年，並且曾經連續七年全球第一。儘管香港人的壽命長，可工作時間也長，75歲退休，真的很少能享受天倫之樂。像李嘉誠都90多歲了，還在工作呢！

看着我們內地的大爺、大媽跳廣場舞、滿世界旅遊，不知道香港老人有多羨慕。但香港的老人家有一點比內地輕鬆，那就是不用帶娃。你不給我帶娃，我也不給你養老，所以香港的老人家退休後大多去養老院。說心裏話，看着內地的老人，兒孫繞膝，我還是挺羨慕的。生娃老人不用帶，自然香港

的老人也不會催婚。這樣香港年輕人戀愛結婚，比內地要輕鬆點，香港的女孩不會要求男方有房有車，香港寸土寸金，房子一般人還真買不起。

因為香港75歲的老人家還工作，所以根本不會有內地35歲以上難就業的年齡焦慮，香港的年齡化比內地嚴重得多，找工作不算難。香港職場有個特別美妙的事，就是基本不加班，經常下班時間一到，同事迅速消失不見，私人時間，同事們都想聯繫到他們，香港職場就是這麼公私分明。香港工作時間節奏快，效率高，沒人敢磨洋工，所以香港人走路快，說話快，吃飯快。香港房價高，物價貴，大家的生活壓力都不小。即便這樣，香港人還是活得比較輕鬆，那是因為職場不需要搞關係。香港職場講究公平公正，下級不需要給上級送禮求提拔，上級也不需要特殊照顧顯示人情味，大家各司其職。平時匯報工作基本是郵件溝通，一是整項工作的來龍去脈可以一目了然，二是白紙黑字留底作為憑證，責任分得清。

這樣的香港，你想來工作嗎？



可可西里藏羚羊開啟遷徙產仔季

香港文匯報訊 據中新社報道，記者7日從三江源國家公園長江源區可可西里管理處獲悉，2024年度可可西里藏羚羊遷徙已於當日全面開啟。

據悉，7日10時17分，今年首批47隻藏羚羊穿過109國道，從可可西里管理處五道樑保護站附近向可可西里腹地遷徙，這標誌着2024年度藏羚羊遷徙已全面開始。

保護等級已降為「近危」

藏羚羊遷徙被譽為全球最壯觀的有蹄類動物大遷徙之一。在世界自然保護聯盟的評估中，藏羚羊已跨越「易危」，從「瀕危」直接降為「近危」，藏羚羊的保護也被專家評價為「人類參與野生動物保護最成功案列之一」。

可可西里管理處對外介紹，為對藏羚羊遷徙保護，該處安排以五道樑保護站為主的各基層保護站，採取短暫交通管制、禁止鳴笛、巡護救助等有效措施，讓藏羚羊安全通過109國道。

同時，可可西里管理處各保護站工作人員將對藏羚羊遷徙時間、數量及相關數據做好監測和統

計。

另外，據青海省玉樹藏族自治州曲麻萊縣生態環境和自然資源管理局局長塔吉介紹，來自該縣曲麻萊鄉勒池村的一支藏羚羊護航隊的30名生態管護員，5人一組，在保持與藏羚羊群300米安全距離的前提下，有序護送藏羚羊向可可西里方向遷徙。

護航隊員桑桑說，今年，藏羚羊遷徙比往年有點推遲，護航隊將按照藏羚羊種群的生物行為，計劃在一個月的時間內持續加強藏羚羊安全護航工作，並且記錄日誌和觀測動物行為，更好保護藏羚羊。



◆5月7日，可可西里藏羚羊開啟遷徙季。 中新社