

# 炒賣場地 之覆查不力

香港文匯報記者連月直擊疑似「炒場黨」，手持多張租場人的身份證代為進行簽到手續，其後在場外流連齊坐唔打波，實際的場地使用者卻是一班教練及學生，在場康文署職員卻未有理會，只間中派員隨機人手覆查場地使用情況，卻沒有認真核對身份證上的相片是否與簽到人吻合。香港文匯報記者遂當場提出質詢，職員卻堅稱：「他們（租場人）在場內就得。」立法會議員鄭泳舜指出，康文署規定「租用人必須為所訂設施的使用者之一」，齊坐唔打又怎能算是「使用者」？批評職員執法不嚴縱容「炒場黨」。自本報連日報道後，署方昨日起要求租場者必須在球場內，並加密人手覆查次數。

◆文/攝：香港文匯報記者 文禮願



◆齊坐唔打波的「炒場黨」成員（右）一見職員（左）覆查即遞上身份證。



◆記者舉報「炒場黨」成員（左一），豈料職員（右一）竟敷衍應對。



◆向臥底自爆訂場資格已被暫停的R小姐疑拎住同鄉身份證給職員作覆查，輕易過關。



掃碼睇片



◆維園網球場昨晚傳出有嚴查行動，職員一小時內兩度向租場人士查核身份。

# 職員覆查馬虎 縱容「炒場」橫行

## 未核對身份證容貌即放行「齋坐唔打」竟算球場使用者

### 康文署：加密人手覆查

為防止租場人轉讓場地，康文署在使用康樂設施的條款上，列明「租用人必須為所訂設施的使用者之一」，租用人須在租訂時段開始前15分鐘到場，親自用其身份證放在場地的「自助簽場機」，或智能自助服務站的身份證讀卡器上，以確定租場人已到場。不過，由於簽場機沒有人面識別，無法同時核對持該身份證的人士就是租場者本人。簽場機上方亦未有安裝閉路電視，康文署事後無從查證簽到人的容貌。香港文匯報記者在黃泥涌峽道香港網球中心「放蛇」期間，更屢次直擊有疑似非備同時手執多張身份證，在自助簽場機前掃描不同身份證重複簽到，更有非籍的「炒場黨」核心成員透露，手上擁有大量同鄉的香港身份證，縱使租場人未能親身簽到，「炒場黨」亦可持證代簽。康文署亦不是單靠自助簽場機進行管理，亦會安排

職員隨機抽查，要求場地使用者出示身份證，以證實租場人在場。不過，記者連月觀察卻發現，抽查頻率不高。其中有一次，記者目擊一名女職員手持一疊租場人士名單步出寫字樓，本來坐在花槽座椅上聊天的疑似「炒場黨」成員未待職員走近，馬上遞上租場人的身份證。

職員接過身份證後，卻未有瞄對方容貌，便在文件上劃上剔號，完成查場手續。記者其後發現，部分已完成抽查的菲籍人士，疑似已完成「任務」，隨即離開網球中心，留下教練與學生繼續上堂。相隔幾小時後，該名專門負責查場的女職員再次拎住文件出來準備抽查，只見疑似「炒場黨」又重施故伎，「自動獻身」遞上租場人的身份證後就索性離開網球中心。

### 職員：有在場內範圍便合規

記者遂向女職員提出質詢，職員回應：「（他們）是來打波的……全部（租場者）都在這裏。」記者反

問：「租場後在場外玩手机、齊坐、散步，也不落場打波，難道仍可被視為『使用者之一』？」職員轉身就進入網球中心辦公室。記者進一步向辦公室職員表明身份及質問，租場後從不落場打波有否違反使用場地條款，職員表示：「我理解是，他們有在場內（範圍）便可以！如果爸爸租了場打波卻不舒服，難道轉讓場地給兒子打波都不可以嗎？」

針對有關問題，立法會議員鄭泳舜表示關注，認為租場人簽到後全程「齋坐無打波」，算不上真正有使用球場設施，促請康文署審視事件，加強巡查：「如果發現某幾個球場來來去去都是某幾個教練使用，而租場人又非教練本人，署方怎會查不到呢？問題是肯不肯去做。」

他建議康文署派出調查小組作「放蛇行動」，並提醒職員定期作嚴格巡查，他重申「炒場」及盜用他人身份證簽到，有機會犯上刑事罪行，提醒市民切勿以身試法。

香港文匯報訊（記者 廣濟）香港文匯報連日踢爆「炒場黨」後，有網球波友透露，康文署已即時加強打擊炒場，「我哋一班波友昨日去維園打波，幾乎每小時核對租場人身份證兩次，又要求租場人必須在網球場內，之前你（租場人）在簽場機簽到後，無人會再理你係咪走咗去，現在一定要租場人在球場內，人手核對次數亦加密咗好多，更講明沒有穿波鞋者不可以簽場。」

### 拒未穿波鞋者簽場

康文署回應香港文匯報查詢時表示，SmartPLAY系統已加入抗機械人程式方案，以取代驗證碼攔截機械人登入系統。若發現有異常登入情況，會進行自動攔截。簽場方面，康文署表示場地職員會不時進行巡查租用人是否在場使用設施，如發現租用人於所租訂設施沒有在場使用設施或有足夠證據證明租用人違規轉讓用場許可證時，會作出適當的跟進工作。

另一方面，由於人面或指模屬個人敏感資料，並不適宜作跨部門使用，因此本署現時未有計劃與入境處互通有關數據。根據康文署「康樂及體育設施使用條件」規定，租用人必須於所租訂設施在場使用設施。在上述規定下，只要租用人到場參與有關設施的使用，例如以教練或領隊身份到場指導或監督等等，均不會視作違規。

發言人又提醒，任何人無合法權限或合理辯解，而使用或保管或管有他人身份證，即屬違法。登記取場時，租用人必須在「SmartPLAY康體通」系統中確認聲明，違反聲明的租用人有機會被檢控，並可能須負上刑事責任。

# 專家倡用人面識別防代簽

香港文匯報訊（記者 廣濟）打擊「炒場黨」

除了有賴職員嚴正執法，也可依靠科技。康文署花費超過5億元開發的新訂場系統SmartPLAY去年啟用，卻未能有效遏制炒場。資訊安保專家龐博文日前接受香港文匯報訪問時拆解，目前系統最大問題並非技術問題，而是在機制及流程設計上存在漏洞，令炒場者有機可乘，建議康文署的自助簽場機加設人面識別功能，SmartPLAY亦應加入驗證機制，杜絕「炒場黨」利用程式霸場。此外，他認為目前康文署雖提高對炒場者的罰則，但執法力度以及最終定罪都仍太輕。

康文署在設計SmartPLAY系統時已加入防炒場的功能，包括實名登記；在先到先得的分配機制上，加入以抽籤方式分配特定康體設施功能等，且採用新一代的網上應用系統防火牆及抗機械人程式方案，如發現有不尋常登入或預訂情況，抗機械人程式方案會即時進行分析及攔截自動電腦程式登入新系統，但仍是「道高一尺魔高一丈」，許多防炒場措施「破功」。

### 改良 SmartPLAY 驗證防「程式黨」

龐博文表示，SmartPLAY當初的防炒場措施未到位，首先是登入時未有採用複雜驗證機制，以攔截程式機械人，他指出康體通數字加字母



◆香港創科發展協會創會主席陳迪源實測SmartPLAY訂場系統，認為有優化必要。

的驗證碼容易被「程式黨」自動識別，而現今不少網站已採用圖片識別，譬如要求用戶選出圖片中含有某樣物品的圖片，或者其他類型難度較高、需要真人識別的驗證碼，能有效防範電腦程式自動登入。

第二道關卡是遊戲公司及審計常用的 Benford's Law (班佛定律) 分析方法。龐博文解釋，這條定律描述了真實世界中的數據頻率分布，以SmartPLAY早上7時開始接受訂場為例，若系統結合此定律對登入時間進行數據分析，便能找到異常數據，進行識別及直接鎖定禁用。

第三道關卡便是簽場機。SmartPLAY以前的年代，場地使用者需前往櫃檯，由康文署職員核對身份證進行簽到手續，且需要「人證合一」，而如今SmartPLAY簽場機，只需掃描身份證，無須認證簽場者是否就是租場人。

龐博文認為，這是極大漏洞，「連人、證都無對應，咁炒場嘅人擇其他人身份證，甚至多張身份證去簽場，如何杜絕呢？所以建議簽場機加入

人面或指模識別系統，呢個技術入境處已使用多年，相信一網通辦的時候可以做到。」

香港創科發展協會創會主席陳迪源實測用SmartPLAY訂場後，發現只要以智方便登入，一直到訂場付款時都無須再認證，此舉容易令「炒場黨」有機可乘：「只要炒場黨成員將登入平台的二維碼用手機拍下並傳送給證件持有人認證，首腦即可利用其康體通戶口操控一切，包括『搶場』甚至付款；而在『機械人流程自動化』（RPA）系統的協助下，首腦大可預先將大量炒場成員資料輸入系統，不斷自動瀏覽保持登入狀態，到早上7點場地開售一刻，便可用人海戰術攻入系統，大大提高搶場機會。」

他建議康文署優化訂場系統，包括要求每個賬戶需使用獨特的手機號碼進行註冊，並在關閉瀏覽器後重新登入。與此同時，訂場系統在預訂確認時，需再以智方便或從手機獲取一次性密碼（OTP）驗證。

排隊撲場成歷史 波友無奈買「黃牛」

### 香港文匯報

訊（記者 廣濟）蕭先生是資深運動迷，退休後大部分時間都投入到康體運動中，「羽毛球又玩，乒乓球又玩，悅悅身心。」但SmartPLAY目前的運作狀況卻令蕭先生和一眾老友頭痛，「SmartPLAY啟用初期，尚能預約到一些場地，但最近3個月卻十分難訂場。」逼於無奈下，他唯有幫襯「炒場黨」買場地。

蕭先生直言，SmartPLAY本意雖好，卻有些開倒車，「過去沒有SmartPLAY，沒有智方便的年代，雖然都有程式黨，但至少我哋可以早早起身去排隊，現場訂場，係就係辛苦啲，運氣不太差都會有場地玩，但依家無得現場訂場，電腦我又唔係好識，朝早7點開SmartPLAY App，等到到時，場地一早無咗。」

### 食炒價貴十倍「點會安樂？」

無奈之下，他與一班老友唯有幫襯「炒場黨」，「呢啲人具體點樣租到場地我就唔知，佢哋向波友收費50蚊一個人頭，你就可以去玩，我哋4個老人家一起去，就畀佢200蚊，你話貴，又唔係好貴，每人每次50蚊，但係一個禮拜玩多幾次加埋就貴了。」

蕭先生又說：「你要知，我哋長者，平日非繁忙時段，如果book到康文署羽毛球場，優惠價16蚊就可以供二至四人玩一個鐘，分攤每個人幾蚊，幾抵玩，啱家幫襯炒場黨要畀10倍嘅價錢，你話點會安樂？」他指出，廿幾年前，康體通剛推出時，他還未退休，當時香港人口670萬，「啱家七百幾萬，多咗幾十萬人口，但係體育設施又增加咗幾多呢？我住黃大仙，好似似有點增加到。」蕭先生無奈道。