

## 落實「香港無處不旅遊」提升服務吸客留客

國家出入境管理局日前宣布新增8個城市為內地居民赴港個人遊城市，再度展現中央對香港的深切關懷和大力支持，可望給香港帶來更多人氣和財氣。特區政府和香港旅遊業界需要持續做好自身工作，一方面加大對外宣傳推廣力度，既要吸引內地旅客，又要吸引海外各地旅客，做到迎八方客、聚四方財；另一方面要持續提升旅遊服務品質，開發更多深度遊項目，切實做到中央港澳辦、國務院港澳辦主任夏寶龍所提出的「香港無處不旅遊」，增強本港旅遊吸引力。

中央政府始終高度重視香港特區的發展，不斷出台各項政策措施支持香港經濟社會繁榮發展。此次擴大內地居民赴港個人遊範圍，再次體現了中央對香港旅遊業的關注和支持。中央對香港擦亮旅遊金字招牌充滿期望，為香港刺激消費、提振經濟再注新活力。

面對這一契機，特區政府應當積極作為，設法吸引更多內地及國際旅客前來旅遊消費。隨着內地居民收入的增加和消費水平的提升，旅遊在內地民眾生活中的位置已越來越不可或缺。新增的8個個人遊城市均是省會城市，人均生產值高，屬於消費型城市，經濟發展潛力巨大；加上這些城市與香港有上千公里距離，相信來港旅客多屬過夜客，消費意慾比較強。香港作為國際旅遊城市，擁有豐富的旅遊資源和獨特的旅遊魅力，應當充分利用這方面的優勢，進一步提升旅遊服務品質，增強旅遊吸引力。

一方面，香港應當加強與新增的內地個人遊城市的合作與交流，積極爭取增加與這些城市的直航航班，提高交通便利性。同時，香港亦要有針對性地開拓其他優質海外旅客資源。正如財政司司長陳茂波指出，海外地區旅客的消費力較整體

高八成半，過夜天數也比較長，理應成為香港旅遊業重點吸引的高消費旅客群體。香港應當有針對性地加強與這些地區的旅遊合作與交流，吸引更多高消費旅客前來旅遊消費，推出更多符合這些地區旅客需求的特色旅遊產品和服務，提高他們的旅遊體驗和滿意度。

另一方面，香港還應當注重提升旅遊服務品質。旅遊業作為服務業的重要組成部分，其服務品質直接影響到旅客的旅遊體驗和滿意度，是旅遊業可持續發展的核心所在。香港應當加強旅遊從業人員的培訓和教育，提高他們的服務意識和專業素養，為旅客提供更加優質、貼心、順心的服務。

在開發多樣化的旅遊產品方面，香港作為一個國際化大都市，擁有豐富的歷史文化、自然風光和人文景觀，旅客在全年不同時間到訪都能體驗到豐富多彩的都會魅力，這些都是吸引旅客的寶貴資源。香港應進一步挖掘各類資源潛力，推出更多具有香港特色的旅遊產品和服務，如主題旅遊、文化旅遊、美食旅遊等等，滿足不同旅客的個性化需求，打造更多具有國際影響力的旅遊品牌。

夏寶龍主任日前會見文體旅局局長楊潤雄一行時指出，香港要樹立「香港無處不旅遊」理念，充分發掘旅遊資源，大力開發旅遊新路線新產品。這是對香港旅遊業的肯定，也為香港旅遊業下一步的發展提供了路向。中央在3個月內兩次擴大內地居民赴港個人遊範圍，為香港旅遊業帶來了新的發展動能。香港應當抓住機遇，加強對內地及國際旅遊市場的宣傳與推廣。相信在中央的堅實支持下，特區政府帶領業界和社會各界不斷打拚，一定可以持續鞏固和提升競爭力，推動香港旅遊業高質量發展。

## 以新藥審批新機制助港建醫療創新樞紐

「1+」新藥審批機制實施後，有兩款癌症新藥已獲批准在本港註冊，讓更多本港病人受惠。新機制提高新藥審批效率，讓病患者更快享用新藥，增加提高治療效果乃至康復的希望，同時能吸引更多生物科技企業在港進行研發、製造新藥，結合粵港澳大灣區的市場優勢，推動本港生物醫藥產業鏈良性發展，有利本港發展成為醫療創新樞紐。

按照去年底實施的「1+」機制，於本港用以治療嚴重或罕見疾病的新藥註冊，由原先要求兩個海外機構批准，減至一個指定監管機構，在符合本地臨床數據支持，並經本地專家認可下，便可在港註冊。新機制精簡審批程序，做到「好藥港用」。醫管局總藥劑師崔俊明表示，通過新機制可讓更多已在其他地區註冊的新藥，包括內地科研新藥可以在香港使用，讓香港病人更獲得新藥治療機會，尤其是重症、不常見疾病及新發病的病人能提高療效和生活質量。還有業內人士指出，同類型藥物增多更能促進競爭，令藥物價格下降。

行政長官李家超在去年施政報告提出香港發展成為醫療創新樞紐，長遠在港建立「第一層審批」藥物註冊機構，並透過成立「香港藥物及醫療器械監督管理中心」籌備辦公室及「聯網臨床研究支援辦公室」，帶動建設藥械研發和測試的新興產業發展。不過，不少海外生物科技公司因為難以在港審批藥物和上架，對來港開展工作抱觀望態度。自從推出「1+」機制加快批藥進度後，情況明顯轉變，海外生物科技公司積極部署落戶本港。去年12月，

國際生物製藥企業阿斯利康宣布落戶香港；自去年1月起，已有45間生命健康科技重點企業落戶香港或擴展業務，其中28間公司就屬於製藥、生產疫苗的治療類別。

本港擁有雄厚的生物科研基礎研發能力，具備審批藥物的條件，在新機制下審批效率提升，增強企業落戶的誘因。更重要的是，在粵港澳大灣區一體化加速發展趨勢下，大灣區有8,600萬人口，藥物成功在港註冊上市後的市場巨大，本港能作為開拓市場的跳板，助力生物科技公司進入大灣區內地市場，推動本港生物科技、醫藥創新產業的良性發展。

本港要發展成為醫療創新樞紐，必須增強審批不同藥物的能力，建立自己的「第一層審批」藥物監管機構，令本港的審批機制獲得國際認可。去年，「國際醫藥法規調會議」（ICH）通過本港成為其觀察員，本港踏出藥物監管國際化的第一步，但仍需累積數年審批經驗才可做到「第一層審批」，至少要8年才能成為國際藥物及醫療器械的權威評審機構。新機制吸引更多藥物研發及臨床試驗選擇於本港進行，將保證所有獲批准註冊的藥物均符合嚴謹的安全性、效能和素質要求，並在審批實踐中累積臨床數據經驗及專家人才庫，持續強化本港的藥物審核能力，建立健全藥物審批機制，樹立本港在全球醫藥領域的領先地位，最終達至建立「第一層審批」的目標，繼而更好地發揮本港「超級聯繫人」的角色，助力國家與海外醫藥產業交流合作。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

# 資料辦：高危項目推出前先做安全測試

## 模擬入侵攻擊演練助堵漏 評估應對網絡攻擊偵測及復原力

針對近期接連有政府部門電腦系統故障及資料外洩事故，香港特區政府資訊科技總監辦公室（資料辦）日前再次向所有決策局及部門首長發出清晰指示，要求部門全面檢視現有資訊保安措施並最遲於今天（13日）回覆確定。資料辦昨日以書面方式接受香港文匯報訪問時強調，所有政府部門均須採取風險為本的原則，持續為其資訊系統識別保安風險，包括定期進行獨立的資訊保安風險評估及改善現行保安措施，確保相關與時並進，有效應對最新網絡風險，以保障政府資訊系統的安全。資料辦又指，會在大型及高風險資訊科技項目推出前安排額外的獨立網絡安全測試，例如透過模擬入侵攻擊演練，以協助各政策局及部門及早發現和修補相關系統漏洞，並評估系統在應對網絡攻擊時的偵測及復原能力。

◆香港文匯報記者 聶曉輝

資料辦表示，高度關注近期接連有政府部門出現資訊保安事故，尤其涉及洩露個人資料，有關部門正全力與服務供應商跟進調查，全面檢視事件及進一步加強保護措施，以防止同類事件發生。

### 要求部門檢視資訊保安措施

除了向相關部門提供技術支援，資料辦已再次向所有決策局及部門首長發出清晰指示，要求部門全面檢視現有資訊保安措施，同時提醒其轄下所有系統和用戶必須嚴格遵守政府資訊保安規例、政策及指引處理敏感及個人資料，不可儲存於公有雲平台上。

被問到有立法會議員批評資料辦有將事故的責任推給部門之嫌，又指資料辦常作為「旁觀者」的角色，實應肩負更大責任時，資料辦回應指，資訊科技系統作為部門運作及服務的主要組成部分，各決策局及部門對系統及相關服務質素和運作的責任至為重要，決策局及部門的管理層應加強對其資訊科技系統的管理和監督。而隨着政府全力推進服務電子化，各部門亦需確保其電子政府服務及資訊系統運作暢順，符合市民的期望，「不單需要從系統設計及工作流程方面以服務對象為本，亦要顧及技術細節、治理

及安全性。」

資料辦表示，根據《政府資訊科技保安政策及指引》，各部門須按規定發布本身的資訊科技保安政策，並須建立一套政策發布機制，以確保所有人員、功能組別及管理層均能輕易得知有關政策，以便履行職務及切合遵守政府的保安要求。

為確保政府資訊保安標準緊隨國家和國際最新的發展，資料辦已於上月發布新修訂的指引，加強了不同領域的資訊保安控制措施，包括資訊保安事故通報機制，同時亦提升對政府資訊系統安全的等級保護，要求政府部門必須採用以風險為本評估系統安全的等級，並根據分級實施相關等級保安控制措施，以期更有效保障政府的資訊系統及數據安全。

資料辦表示，會向部門提供技術支援，包括政府私有雲端平台，通過中央互聯網通訊開接連互聯網，採用多層網絡安全保安技術、防火牆、入侵偵測和應變系統等。

### 獨立資訊保安審計擬下半年展開

而為確保各部門嚴格執行政府的保安規定，並提供建議協助它們持續優化保安管理系統以應對新的保安威脅，資料辦稱一直以



◆資料辦日前舉辦網上研討會，邀請專家座談應對網絡安全威脅及資料外洩事故。

Fb 圖片

來均有為各部門展開以風險為本為原則，針對較大型項目的獨立資訊保安進行審計，對上一輪審計已於今年3月完成。資料辦表示，計劃於今年下半年展開新一輪的審計，以確保各部門遵從政府保安規定。

被問到來有何針對電腦系統故障及資料外洩事故的改善方向時，資料辦表示，會在大型及高風險資訊科技項目推出前安排額外的獨立網絡安全測試，例如透過模擬入侵攻擊演練，以協助各部門及早發現和修補相關系統漏洞，並評估系統在應對網絡攻擊時的偵測及復原能力。

資料辦亦正就成立數字政策辦公室徵詢立法會意見及徵求所需的批准，預計新辦公室於今年年中成立。該辦公室除了會繼續承擔資料辦現行的職能工作，並會強化督導職能，冀能引領各部門在進一步推行電子政府方面能適切回應社會的需求和期望。

## 議員促檢視資料辦角色定位

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）政府資訊科技總監辦公室的職能主要是在政府內部提供資訊科技服務及支援，為個別部門提供適合其發展及應用的資訊科技方案，同時負責制定資訊科技策略、計劃及措施等，包括推廣雲端數據中心、雲端運算服務、大數據及對網絡安全的認知。立法會議員顏汶羽昨日接受香港文匯報訪問時指出，現時的問題癥結在於資料辦只屬支援角色，促請特區政府重新檢視其角色定位，並建議由資料辦統一主導各部門的資訊科技項目的引進、應用及監管工作，「例如聘請外判商推行新App等項目，應該由資料辦統一負責。」

資料辦透過書面指出，根據現行政策，各決策局及部門負責管理和推行其業務運作和服務需要的資訊科技項目，政府資訊科技總監辦公室則致力與各部門協作，在不同階段支援它們推行資訊科技項目，包括制定政策指引及技術標準、建設中央基建平台及共用服務，以及提供技術培訓等。

在項目開始前，部門會成立「項目督導委員會」，由其高層人員領導，以督導項目的推行情況和監管項目進度和開支。在大型或高風險的項目中，資料辦代表亦會以資訊科技顧問的身份參與項目督導委員會的會議，就有關技術及工作進度等提供意見。而為確保資訊科技項目的撥款得以善用及達至預期效益，資料辦會監察項目的推行過程，各部門的項目擁有人必須定期向資料辦提交進度報告，以供資料辦檢視項目的狀況，並在有需要時提供及時的意見。

根據資料辦於上月出版的一份刊物指出，資料辦目前有逾600名公務員員工，同時負責處理約1,900名任職於不同決策局和部門（包括資料辦）的政府資訊科技專業人員的事業發展事宜。政府亦聘用了約4,400名合約資訊科技人員，以補足政府的資訊科技人手。資料辦在書面回覆上，並無正面回應目前的人手編制是否足夠，但強調會繼續善用資源，確保有關工作妥為執行。

顏汶羽表示，現時不少部門的資訊科技項目均由外判商負責，令人質疑部門員工的資訊科技知識是否足以監管外判事宜，「已先後有這麼多部門出事，現行做法是否合適呢？即使資料辦有員工派往部門工作，但不是由資料辦主導非理想做法。」他認為要檢討流程，並劃一在資料辦主導下，根據統一標準去負責委聘及監管外判事宜。

## 發「指引」助政府部門管理外判工作

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）政府的資訊科技項目有時會涉及外判，資料辦表示，已發出《外判資訊科技項目管理執行指引》（《執行指引》）以協助各部門管理及監督外判承辦商的工作，部門須按照《執行指引》成立計劃督導委員會和項目保證組，在整個項目實施的過程密切監督承辦商的進度及表現，確保各個階段能如期交付及項目開支符合預算，系統能適當切合部門業務及用戶需求。如承辦商的表現未能達到所簽訂合約上列明的服務要求標準，部門會按合約訂明的條款適時採取行動，包括向承辦商發出警告，要求承辦商就延遲交付或

交付後系統的可靠性和性能未能達到合約訂明的標準而作出賠償，甚至提前終止其合約。

另外，資料辦管理的《優質資訊科技專業服務常備承辦協議5》，合約金額上限為2,000萬元。該協議設有承辦商表現監察制度，就每份在該協議下所批出的合約，相關部門會每6個月及於合約完成後，評核承辦商的表現。該協議下亦有機制暫停表現不達標的承辦商競投新的報價邀請，直至其表現有所改善。

資料辦表示，政府注意到早前個別公營機構推出的資訊系統出現不順暢的情況，顯示除政府部門外，公營機構在推出面向公眾的

電子服務前，亦須審慎規劃並作出充分測試，以確保系統安全穩妥地運作。

而為應對可能出現的黑客入侵，資料辦亦除了要求部門嚴格遵守《政府資訊科技保安政策及指引》外，亦已把相關政策及指引上載至網站給所有公私營機構參考，「個別機構可因應情況，採用有關資訊保安政策及指引所建議的管理保安風險原則及措施。」

資料辦表示正積極研究，為各部門加強監督其轄下公營機構所推出的新資訊系統提供適切指引和技術支援，包括系統推出前進行充分測試。