

# App 截垃圾來電 竟偷親友私隱

## 通訊錄遭上傳資料庫放5年 陌生人可任睇

垃圾電話日漸增多，不少香港市民都會下載攔截垃圾電話的手機應用程式，但香港消費者委員會披露，在檢視市面5款流行的垃圾電話攔截程式後，發現其中兩款涉洩露用戶隱私，例如「CallApp」程式會自動將用戶通訊錄中所有聯絡人的資料上傳、整合至程式資料庫，陌生用戶可透過「反向搜索」功能，隨意輸入電話號碼，機主的中英文姓名、電郵地址、社交媒體賬號連結等一覽無遺。有程式在用戶停用服務後，其個人資料仍被保留最多5年，甚至存放在備份中。消委會建議，市民下載前務必閱讀服務條款及私隱政策。

◆香港文匯報記者 吳健怡

香港消委會是次調查於2月至4月進行，參考Android及IOS的手機應用程式商店的排行榜，以及第三方市場分析報告，抽取較多香港消費者使用的5款垃圾電話攔截程式作調查對象，結果發現「CallApp」及「Truecaller」規定用戶必須註冊賬戶方能使用。「小熊來電Call Defender」的Android版本亦有同樣要求，用戶一般可選擇以電郵地址、電話號碼或登入Facebook或Google等第三方賬戶進行註冊。

若選擇透過Facebook註冊，「CallApp」會索取多達8項個人資料，包括姓名、個人頭像、電郵地址、出生日期、相片、影片、朋友名單以及生活時報連結。

這些應用程式需要存取用戶通訊錄，以識別聯絡人的來電，但隱藏因「強化搜索」而導致個人私隱洩漏的危機。

消委會發現，「CallApp」在取得該權限後，通訊錄所有聯絡人資料同時被自動上傳和整合到商戶的電話資料庫中，並可供其他陌生用戶搜索。換言之，如有用戶在通訊錄儲存親友的電話號碼，並同意程式讀取通訊錄，即使他的親友本身從未下載或批准該程式使用其個人資料，親友的資料也會被取用和上傳。

### 資料會備份 除名後無法全刪

檢視結果刊載於昨日發表的《選擇》月刊中。消委會宣傳及社區關係小組副主席陳建年在記者會上指有關的做法有欠公允之餘，更令人防不勝防。

消委會又檢視了5款程式保留用戶資料的詳情，全部均容許用戶申請從資料庫中移除自己的電話號碼，但「CallApp」的私隱政策列明，用戶個人資料被除名後，仍會保留最多5年，即使保存期過後，相關資料仍可能被存放於商戶的備份系統之中，換言之相關資料可能無法獲完全刪除。

5款攔截程式另設付費功能，價錢最低的「芝麻來電Ji ma Caller ID」每月8元，最高的「Truecaller」每年1,790元。撇除「CallApp」和「芝麻來電Ji ma Caller ID」的一次性收費計劃，其餘的付費服務均實行訂閱制且會自動續訂。

### 移除程式不等於取消付費訂閱

其中，「Truecaller」的Android版本會在用戶選擇不付款並離開訂閱頁面時，才顯示出各種非自動續訂的付費計劃，被質疑做法欠透明。陳建年提醒，用戶使用攔截程式的付費功能時，要緊記大部分付費計劃均預設自動續訂，移除程式亦不等於取消訂閱。

由於部分攔截程式可能並非於香港營運，消費者如對程式開發商作出追討，或會遇上一定困難。消委會建議市民使用攔截程式前宜細閱服務條款和私隱政策，如不幸發現自身的電話號碼被程式上傳及供他人搜索，可要求有關商戶刪除。



◆五款廣告電話攔截App，有兩款會公開私人資料。 香港文匯報記者北山彥 攝

## 防蚊露反惹蚊 生產商死撐保濕用

◆測試人員塗上「趣樂」防蚊蟲露後，被蚊叮咬使用前更多，懷疑含有吸引蚊子的成分。 香港文匯報記者北山彥 攝



◆在25款蚊怕水測試中，3M Ultrathon 驅蚊膏（見紅圈）保護力最強。 香港文匯報記者北山彥 攝

香港文匯報訊（記者 王儂）夏日來臨，尤其雨季，戶外活動最怕蚊叮。香港消委會以真人實試25款驅蚊劑樣本，發現「趣樂」防蚊蟲露在測試人員塗上30分鐘後，隨後60秒平均被102隻蚊叮，較使用前更多，懷疑含有吸引蚊子的成分。「趣樂」生產商回應消委會表示，嚴格來說該產品不是驅蚊劑，主要功能是戶外保濕劑。

消委會測試了市面25款、售價由18.9元至259元的驅蚊劑，以真人實試防止蚊飛上手臂的效能，發現近九成含避蚊胺（DEET）或派卡瑞丁（picaridin）的蚊怕水驅蚊效果最好，在塗搽4小時後仍能提供80%或以上的保護，尤以3M Ultrathon 驅蚊膏保護力最強。

有8款測試的樣本聲稱天然或標示植

物成分，例如香茅油、檸檬草油等，整體驅避致倦庫蚊的效能不俗，其中7款於使用後第四個小時效能仍達70%或以上，但對可傳播登革熱病毒的埃及伊蚊效能未如理想；5款在使用30分鐘後，效能在20%或以下；有3個樣本在4個不同時段效能都低過10%。

### 含DEET效果佳 或有副作用

消委會總幹事黃鳳嫻提醒，DEET的驅蚊效能最高，但高濃度的DEET產品或接觸過量DEET，有可能引致皮疹、水泡及令皮膚和黏膜受刺激，兒童應慎用，6個月以下嬰兒避免使用；「選擇驅蚊劑時，不要隨便選擇。要視乎去的地方、要去多久、風險有多高，加上身體會否致敏；又或小朋友、孕婦使用都要小心。」

## 入境處將軍澳新總部下月啟用

香港文匯報訊（記者 王儂）香港特區政府入境事務處位於將軍澳的新總部將於下月11日正式投入服務，屆時灣仔入境事務大樓只保留8樓辦理身份證的人事登記處，而目前位於4樓的旅行證件簽發組，最後工作日是下月8日。觀塘辦事處下月8日亦會是最後服務的日子，之後遷至將軍澳總部，已辦身份證但未領證者可以到同一幢大廈、相隔一層的「臨時辦事處」取證。上月26日前已辦證的市民，下周起會收到處方的短訊或信件通知。

### 灣仔待領護照改往海港大樓

入境處昨日表示，灣仔入境事務大樓下月11日搬往將軍澳新總部後，灣仔只保留8樓的人事登記處。4樓的旅行證件簽發組的最後工作日為下月8日，領證通知書發出日期為3月11日或之後的市民，可到海港政府大樓的簽發旅行證件辦事處領證；至於通知書發出日期為3月10日或之前人士，則需改到將軍澳辦事處領取。

助理首席入境事務主任（證件）龔國標說：「預計港島區辦事處在灣仔總部搬遷後，申請服務需求是有所增加。屆時總部搬遷後，申請證件服務站增至6個。另外辦事處亦會新增4部領取護照服務站，方便市民自助領證。我們預計處理量可提升多達一倍。」

### 觀塘辦事處服務至下月8日

觀塘人事登記處的服務維持至下月8日，下月11日在將軍澳新總部辦公，待領證人士可到位於同一大廈的觀塘「臨時辦事處」領取身份證。助理首席入境事務主任（人事登記）王嘉怡表示，觀塘辦事處由4月26日開始，已於發出「申請身份證收據」予申請人的同時，夾附一張通知書提醒新的領證安排。在4月26日之前在觀塘辦事處辦證而仍未領證的申請人，入境處稍後會以電話短訊或信件，通知相關人士上述領證安排。

她特別提醒，短訊不會要求申請人回覆，亦不會要求申請人提供個人資料或驗證碼，更不會有任何超連結需要申請人按入去，市民切勿混淆詐騙信息。



◆入境處公布總部遷往將軍澳後的領證安排。 Fb 圖片

## 家居清潔投訴年增五成

香港文匯報訊（記者 吳健怡）不少家庭都會選用清潔公司為家居進行清潔，消委會今年首4個月收到8宗相關投訴，與去年同期相若，有消費者發現家居清潔後，有財物損毀；或者深層清潔服務效果未如理想，以及除甲醃後全屋傢俬表面反而變黏等。消委會表示，很多投訴者都因清潔效果及服務欠佳，敦促業界嚴控服務質素水準，以及加強職員培訓，應時刻秉持專業服務精神及營商態度，減少消費糾紛，確立良好商譽。

### 弄毀名貴擺設後引糾紛

消委會去年接獲24宗有關家居清潔服務的投訴，較前年增加五成，今年首4個月的投訴則與

去年同期相若。其中一名投訴人是長期使用A商戶鐘點服務的蕭先生，有次服務結束後，他留意到家中一件名貴擺設有膠水修補過的痕跡，因蕭先生是獨居，故認為是清潔員不小心弄毀擺設後作修補。不過A商戶第一次回覆指，清潔員並沒有觸摸及清潔過該擺設，不知破損原因。

蕭先生遂向消委會投訴，A商戶回覆消委會時指清潔員已按程式匯報事件，並認為投訴人未有充分理據指證清潔員，只願意退回460元，但蕭先生堅拒接受安排，個案最終未能解決。

### 未做深層清潔被迫退款

另一個投訴人李先生從網上平台購買一個4小

時家居深層清潔服務，並額外繳付70元要求清潔員自備吸塵機。不過當天清潔員不但遲到早退，更沒有帶備吸塵機，清潔服務質素未符預期，家居各處仍有污漬塵埃。李先生致電公司投訴，被清潔員要求李先生自行處理。經消委會介入後，該商戶承認責任，退回463元，才得以解決。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，消費者聘用家居清潔服務都是希望安樂高更整潔舒適，對服務質素有所期望甚為合理，因此商戶應嚴控服務質素，加強與消費者的溝通，建立良好商譽。

她建議，消費者仔細比較不同商戶的服務和條款細節，例如是否需要為清潔員預備清潔用品、更改或取消服務的安排，以及清潔服務範圍是否包括特定項目，例如拆洗抽油煙機、吊燈等，交易後保留收據或相關紀錄，以作憑據。

## 基層公僕薪趨指標5.47% 1998年後新高



◆在扣除平均遞增薪額後，公務員薪酬趨勢淨指標分別為高層4.01%、中層4.32%、低層5.47%。 香港文匯報記者曾興偉 攝

香港文匯報訊（記者 王儂）薪酬趨勢調查委員會收集約110間私營機構、13.4萬名員工過去一年的薪酬變動，得出今年公務員薪酬趨勢總指標，在扣減遞增薪額後，高層、中層及低層公務員加薪淨指標分別是4.01%、4.32%及5.47%。調查結果高於去年的加幅，其中低層公務員加幅更是自1998年以來最高。特區政府公務員事務局常任秘書長梁卓文回應指，該指標並非政府加薪的建議，亦非行會考慮調薪的唯一因素，政府「未必一定跟隨淨指標」。

假設政府跟從調查結果加薪，低層公務員以一名起薪點16,695元的助理文書主任為例，每月可獲加薪913元；中層公務員，例如二級行政主任起薪點是32,430元，每月加薪1,400

元；高層公務員，例如高級行政主任起薪77,851元，每月加薪3,122元。

### 行會按六因素提加薪方案

薪酬研究調查組昨晨向薪酬趨勢調查委員會提交2024年薪酬趨勢調查報告。該委員會主席李律仁表示，該調查只是初步結果，並不是委員會向政府建議的幅度，委員會將於下周三討論後，向政府提交經確認的調查結果。

梁卓文回應指，本月底局方與公務員職方會面，及後行政會議會按照六大因素，提出調薪方案及邀請職方作出回應，再交回行會拍板。華員會秘書長兼薪趨委員會蔡冠龍指出，各行各業都加入搶人才，認為加幅符合預期。「本

地經濟正在復甦，多個企業正爭奪員工，今次調查結果符合一般印象。」他強調，華員會將檢視調查公司有否問題，例如漏報花紅等，確認調查結果後，會再考慮政府財政狀況、經濟增長、公務員士氣等因素，向政府提出建議。

資深人力資源顧問周綺萍認為相關加幅過高，「即使疫情前，我們也沒有多少年出到這麼高的數字，和商界現實狀況有很大距離。商業機構或公司財政困難的時候，不會理行業或者業界加多少，口袋沒錢的時候，自然就要面對現實，就是沒能力加薪。」

周綺萍表示今年經濟復甦不似預期，僱主調薪傾向保守，而政府亦面對財赤，相信按照淨指標為公務員加薪可能性低。