



有為政府結合高效市場 打通科研成果轉化經脈

創新科技署昨日公布首批獲「產學研1+計劃」資助的24個項目，與研發團隊代表簽署合作備忘錄。該項計劃是落實行政長官施政報告提出的政策，以政府資源促進科研成果轉化，從而帶動中下游產業發展，標誌著香港在推動科研成果轉化和產業發展、建設國際創科中心方面邁出堅實步伐。展望未來，政府要持續加大資源投放，激發商界、企業的市場力量，並且充分與大灣區內地城市進行制度機制對接，為創科產業鏈良性發展打通經脈。

本港具備優秀的基礎科研能力，但過往在科研成果商品化、產業化方面比較滯後。特區政府去年宣布設立100億元的「產學研1+計劃」，加強激勵成果轉化落地的力度，完善創科生態圈。昨日公布的首批獲計劃資助24個項目，涵蓋健康及醫藥科學、新材料及新能源、人工智能及機械人、電機及電子工程和中醫藥等範疇，這些領域都是當前科技發展的前沿和熱點，完全切合本港建設國際創科中心的發展方向，可望促進香港創科「從一到N」的成果和產業轉化，推動香港新質生產力發展。

創科研發需要大量資源投入，難以靠單研發團隊自身實力持續推進。因此，政府加大創科的資源投入，真金白銀支持創科轉化，能夠進一步激發本港各大專院校科研團隊的創新積極性，打造上、中、下游產業緊密互動的創科生態鏈。同時應該看到，發動商界、企業的力量加快科研成果轉化，是推動創科研發和產業發展的關鍵一環。商界和企業不僅有雄厚資金，更有着敏銳的市場洞察力和豐富的運營經驗，這些都是科研成果轉化不可或缺的重要支持。美國硅谷和華爾街密切合作，源源不斷催生巨型科網企業，保持產業核

心競爭力，成功經驗值得香港借鑒。

因此，政府首先可以通過政策引導和財政支持，鼓勵商界和企業積極參與到科研成果的轉化過程。例如，可以設立專項基金或提供稅收優惠，吸引企業投入資金，與科研機構進行深度合作。這種合作可以是共同研發、技術轉讓、產品推廣等多種形式，旨在將科研成果更快地推向市場，實現商業化應用。其次，商界和企業可以利用自身的市場管道和資源網絡，為科研成果推廣和應用提供有力支持。企業可以通過與研發團隊建立戰略合作夥伴關係，共同開展市場推廣活動，擴大科研成果的影響力和知名度。企業還可以利用其供應鏈和銷售管道，幫助研發團隊將產品快速推向市場，實現科研成果的商業價值。再次，商界和企業應積極參與到項目的選題和研發過程中，為研發團隊提供市場需求和行業動態等關鍵資訊，幫助研發團隊更好地把握市場趨勢和用戶需求，提高科研成果的市場競爭力。

香港更應積極把握粵港澳大灣區高質量發展的機遇，深化大灣區創科產業一體化發展，以河套深港科技創新合作區為抓手，促進粵港創科新鏈、產業鏈深度融合。廣東作為經濟大省、製造業大省，連續7年創新能力排名全國第一，擁有豐富的科技創新資源和完善的產業鏈。廣東近年來在推進科技創新方面取得了顯著成效，培育出騰訊、華為、大疆等龍頭創科企業，在集聚創新人才、打造良好創科生態方面發揮重要作用，這些成功經驗對香港創科成果轉化具重大啟示作用。香港必須加強與大灣區內地城市的合作，助力兩地科技創新、成果轉化，提升對國際企業和高端人才的吸引力，共同書寫高質量發展的新篇章。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

協作應急救援 共建安全宜居灣區

日前，本港消防處災難應變救援隊前往江門市特勤消防站，進行48小時的粵港澳大灣區地震救援聯合演練，為落實《粵港澳大灣區應急救援行動方案》的應急動員協調機制作準備。此次聯合演練為粵港澳三地救援力量優勢互補、資源共享提供難得實戰機會，共同提升應急救援能力，為未來三地合作應對突發事件和災害提供寶貴經驗，確保應急救援協調機制運作暢順，共建安全宜居宜遊一流大灣區。

《粵港澳大灣區發展規劃綱要》明確提出大灣區須深化社會治理合作，完善突發事件應急處置機制，建立大灣區應急協同平台。去年行政長官發表的施政報告提出，香港與大灣區其他城市將制訂、商討及落實全新《行動方案》，以聯防聯控、優勢互補理念，構建系統化的大灣區應急行動機制。

目前，粵港澳三地政府正在制訂《行動方案》，預計將於下月中旬在港簽署。《行動方案》目標是加強粵港澳的應急救援能力，以應對影響三地的事故災難、自然災害等突發事件，促進三地提升應急管理工作水平，並實現應急救援資源的有效利用和合理共享。今次演練透過測試三地人員、裝備和物資在應急時能否暢通流動、緊密配合、迅速行動，為啓動《行動方案》先行先試。

此次聯合演練，粵港澳三地均派出消防救援的「尖刀力量」參演。中國救援廣東機動專業隊是全國8個機動專業

隊之一，在四川汶川地震、青海玉樹地震中參與一線救援，擁有豐富的實戰經驗；香港27名參演人員多是香港消防處災難應變救援隊的骨幹，其中多人參與過土耳其地震救援工作，積累了海外救援經驗。聯合演練精心設置演練方案，共設置包括坍塌傾斜高層建築繩索救援等11個救援場景，港隊參加全部項目演練，有7個項目由粵港澳三地消防員共同參與。演練創下多個「歷史首次」，包括香港消防車首次駛入內地、香港消防員首次在坍塌傾斜高層建築繩索救援、泥石流坑道掘進救援參與實戰，對港隊積累相關經驗具有重要意義，更充分體現三地消防救援部門高度融合，為未來開展恒常化的聯合應急救援奠定堅實基礎。

優勢互補、資源共享，加強聯合應急救援能力，是大灣區一體化的應有之義。根據《行動方案》，粵港澳三地任何一方出現應急救援資源不足或未能有效處理重大突發事件的情況，可向鄰近大灣區城市尋求支援。《行動方案》針對不同突發事件制定相應的應急預案，訂明應急響應的救援流程、職責分工、聯合應急指揮機制的實際操作等指引，以提高救援效率。通過此次聯合演練，對粵港澳三地應急救援資源共享、協作行動進行實戰檢驗，為後續聯合行動總結經驗，推動應急救援合作機制無縫對接，更好地為大灣區居民的生命財產安全保駕護航。

假冒客服騙案今年來呢1.9億元

騙徒扮支付平台職員套料 轉走苦主銀行戶口存款

今年至本月中，香港警方共接獲583宗「假冒客服」騙案舉報，總損失金額高達1.9億元，單是4月份就錄得207宗，而騙案有蔓延趨勢，除了冒充淘寶客服，騙徒亦冒充微信及支付寶支付平台的客戶服務人員，詭稱受害人購買平台貴賓會籍、保險保障服務或其他產品，威嚇如不取消服務或訂單便會扣費、甚至凍結賬戶，必須即時處理。騙徒同時假冒銀行職員替受害人辦理銀行手續，套取受害人銀行資料及在網上開設新賬戶，最終騙徒操控受害人銀行賬戶轉走所有存款。香港警方冀更多市民認識新冒起的「假冒客服」騙案手法，提高警惕加以防範。

◆香港文匯報記者 李芷珊

香港警務處商業罪案調查科高級督察郭麗兒日前分析騙案最新趨勢時表示，今年首4個月的468宗假冒客服騙案，總損失1.57億元，手法全部為假冒網購平台客服，受害人均是本地居民（16歲至87歲），當中一半人年齡由40歲至60歲，而60歲以上人士接近三成，有接近兩成受害人報稱是退休人士，超過一成是家庭主婦，其餘為專業人士、學生或無業。他們的損失金額由1,000元至416萬元不等，其中，六成人被騙金額多於10萬元，而被騙超過100萬元以上的案件佔7%，共有33宗。

585人中招 最多失財416萬

單以今年4月份，香港警方就錄得207宗，較3月份的116宗上升接近八成，總損失金額超過6,000萬元。據了解，自今年5月起，除了繼續有假冒網購平台客服，騙徒更冒充抖音等短視頻平台、微信及支付寶支付平台等客服行騙。至於單計5月上旬共錄得115宗案件，損失金額接近3,300萬元。

由今年至本月中，所有583宗案件共涉585名受害人，總損失近1.9億元。

恐嚇不跟指示會凍結賬戶

香港警方調查發現，騙徒通常以打電話、WhatsApp、FaceTime等即時通訊軟件聯繫受害人，先假扮網購或短視頻平台客服，詭稱他們已開通VIP會員收費服務，會扣取數百至數千元費用。騙徒又會假扮支付平台及公司客服，誘騙受害人付款申請保險保障服務，或詭稱他們的支付賬戶已開通這個服務，如不取消需要每月扣費，或者詭稱受害人戶口已被凍結，或恐嚇受害人若不跟從指示，戶口會被凍結。

最新案例顯示，騙徒更會假冒電訊公司客服詭稱受害人已訂購電話，而其銀行戶口會被封鎖，急需轉賬以解鎖戶口。

騙徒多數選擇周末、公眾假期，或過了正常辦公時間時，要求受害人立即到

指定本地、內地銀行或其他地點辦理手續。由於大部分受害人無機會親身到銀行了解，騙徒又不斷威迫要短時間內處理，受害人恐防被扣錢或封鎖戶口而失去分寸。其後，騙徒主動提出轉介受害人到相熟銀行，透過電話或網上即時處理要求受害人提供所有戶口及信用卡資料，再將電話轉駁至另一名冒充銀行客服的騙徒跟進，假職員會出示職員證及分行地址。

然後，騙徒會指示受害人轉賬或以信用卡透支金額到指定戶口，並指導受害人開設新網上銀行戶口，以奪取新戶口的控制權，再指示受害人將所有戶口的存款轉賬到該網上銀行戶口，藉此提走所有存款。其間，騙徒要求受害人連續多個小時透過視像通話對答，其間偽造信號差、畫面「打格仔」假象，以掌握受害人舉動，以防受害人冷靜下來尋求協助。

除了上述手法，有騙徒會詭稱受害人涉及可疑交易，指示受害人將存款轉賬至指定戶口作保證金。其後，騙徒會聲稱轉賬稍後退還。不少案例顯示，騙徒起初要求受害人作小額轉賬，並即時退款，令受害人誤以為是正常操作，放下戒心。

「客服不會要求官方平台以外方法付款」

反詐騙協調中心總督察尹佩儀提醒市民，正常客服不會指示客戶以官方平台付款系統以外的方法付款、退款、收取保證金等，亦不會協助客戶轉駁至銀行客服，以及要求客戶私下提供銀行戶口資料甚至驗證碼。而銀行職員不會要求轉賬至個人名下、其他人或公司戶口，進行所謂戶口審查。

警方呼籲市民，應在其官方網頁搜尋相關的職位及聯絡方式，或親自前往分行或分店核實對方身份；不應單憑騙徒所述，而不向相關機構或商戶查證。如有懷疑可在防騙視伏器或防騙視伏App手機應用程式輸入可疑資料，包括網址、電郵、電話、平台賬戶、收款賬戶等作查核。



◆警方商罪科由今年至本月中錄得583宗「假冒客服」騙案，總損失高達1.9億元。香港文匯報記者李芷珊攝

今年假冒客服騙案

月份	案件宗數	受害人數	損失金額 (百萬元)
1月	131	131	52.5
2月	14	14	6.7
3月	116	116	37.5
4月	207	207	60.3
5月1日至15日	115	117	33.0
總數	583	585	190

資料來源：香港警方 整理：香港文匯報記者 李芷珊

視像折騰8小時 受騙翁：精神快崩潰

香港文匯報訊（記者 李芷珊）「假冒客服」騙案最大單一損失受害人為一名70歲保險女經紀，今年1月14日（周日）接獲來電顯示為「+86」開頭的電話。騙徒在電話中詭稱她已申請淘寶VIP88會籍，事主回應表示從未開過會員卡並要求取消，但騙徒稱如不即時處理會被扣款，並稱稍後會有銀行職員與其聯絡進行取消手續。

其後，受害人收到自稱是銀行職員的WhatsApp短訊，要求事主繳交手續費取消會籍，並向事主提供不同銀行戶口，威嚇受害人若不繳交有關手續費，就會凍結受害人所有香港銀行戶口。1月14日至1月15日，事主透過網上銀行手機應用程式，從自己銀行儲蓄戶口多次轉賬合共291萬元，及利用銀行信用卡透支方式轉賬125萬元，結果合共被騙416萬元。

轉賬資金「證清白」 失財44萬

另一名受害人馬先生（69歲）透過視像講述受騙經過表示，在4月27日（周六）下午接獲一名自稱淘寶客服的騙徒電話，聲稱他已申請VIP會籍，可獲折扣購物等優惠，但每年須付400港元，為期5年。馬先生回覆沒有申請該會籍並要求取



◆受害人馬先生分享被騙經過。

香港文匯報記者李芷珊攝

消，但騙徒詭稱取消會籍要即繳5年共2,000元會費，並須於一小時內前往經濟網絡調解中心辦理手續。馬先生表示「有可能去到」，騙徒便提議轉介個案予相關銀行跟進。

其後，馬先生收到一個視像電話，一名男騙徒自稱銀行職員，聲稱取消會籍須提供所有銀行戶口以及信用卡資料以供核對。之後，騙徒以資料不齊全為由，提醒馬先生銀行戶口會被封鎖。馬先生表示會稍後處理，但騙徒稱該手續「唔可以嘍香港做到，要坐飛機去上海處理」。馬先生遂按騙徒要求，先在本港銀行提取2萬元現金，再透過櫃員機存款至另一間銀行的信用卡戶口，並攜帶提款卡在該銀行終端機按指示操作。

由於馬先生「入咗兩次都做唔到嘢」，騙徒遂要求他在手機開設虛擬銀行戶口「以證清白」，並將所有資金轉賬至該戶口。

其間，騙徒在下午4時至12時，連續8小時以視像通話方式催逼馬先生完成以上操作，最長一次通話接近5小時。馬先生說：「做到我成個人有少少精神崩潰。」他最初沒有為意自己受騙，直到數日後收到銀行信件通知，才發現銀行戶口內44萬元存款全被轉走。

淘寶：付款退款僅官方App內進行

香港文匯報訊（記者 李芷珊）對於有不法之徒以淘寶名義進行詐騙，淘寶天貓港澳業務負責人陳子堅予以嚴厲譴責，並提醒市民使用淘寶App及其服務過程中，付款及退款過程均在淘寶App內進行。如淘寶有需要向消費者收集銀行卡等支付資訊，僅在淘寶App或官方客服電話與使用者聯繫，不會以淘寶App外或非官方客服電話聯繫消費者，而消費者對任何付款及退款的過程有疑問，可以隨時在淘寶App內與客服聯繫。

淘寶香港站提醒用戶，所有支付及退款，通常均在淘寶App內進行，例如按原支付路徑退回，或以淘寶紅包方式進行，而下單購物並使用官方物流，物流費都會在淘寶App內完成支付，同時不會收到物流員致電，要求繳交獲豁免的上

門附加費。

同時，淘寶不會僱用任何個人通過通訊軟體和非官方平台招聘員工，更加不會提出預付款或押金作為工作條件，職員亦不會使用個人手機或非官方客服電話，致電消費者索取個人銀行資料。在確有需要時，淘寶將通過淘寶App平台客服賬號，或3個官方客服電話與消費者聯繫。

若對任何以淘寶名義作出的行為或提出的要求有所顧慮，可以與有關當局核實，或打開淘寶App與淘寶平台客服確認。如遇到任何可疑的線上活動，應盡快向警方舉報。

淘寶香港站將持續與香港警方合作，不斷加強防範措施、開展反詐騙宣傳、提供防騙小貼士，市民可留意警方及淘寶官方Facebook。