

# 紀律部隊組義工隊 與傳統義工互補不足

## 哪裏有難哪裏去 幫人也是幫自己

香港有一班這樣的義工：他們忍常人不能忍，行常人不能行，哪裏需要他們就去哪裏，哪裏危險就有他們出現，他們來自不同的紀律部隊單位，有在職人士也有退休人士，一旦哪裏有需求他們就立即組織行動，務求在最需要他們的時候及時出現，這就是香港紀律部隊義工服務隊（下稱義工隊）。在去年黑雨水災期間，香港文匯報記者見證他們在水虎地坳村為村民救災善後，工作環境之惡劣絕非透過文字和圖片能夠表達。香港紀律部隊義工服務隊常務委員張照臻接受香港文匯報訪問時表示：「我們義工隊的特點就是不做傳統義工所做的，而是與他們互補不足，政府照顧不到的，我們刻不容緩去支援。」 ◆香港文匯報記者 廣濟

### 特首辦牽頭成立 總數逾千人

香港紀律部隊義工服務隊由紀律部隊在職人士、退休人士以及親友義工組成，他們分別來自警務處、入境處、海關、懲教署、消防處、政府飛行服務隊，總數超過1,000人。張照臻表示，最初2018年「山竹」襲港時，不同紀律部隊的在職及退休人士都不約而同站出來救災善後，其後在特首辦的牽頭下成立了這支義工隊，並在2019年正式註冊，「成立之初，我們主要清理黑暴時的路面，之後疫情嚴重時我們亦到醫院幫手做後勤工作，哪裏危險我們就去哪裏，這是紀律部隊義工有別於傳統義工的地方之一。」

### 義工隊訓練有素 加快善後步伐

去年9月，百年一遇的黑雨降臨香港，全城多處水浸受災，其中梧桐樹河邊的虎地坳村受災嚴重。在該村生活了50多年的Dec哥告訴記者，「黑雨來時，30幾戶一晚晒晒。其中有長者剛剛裝修不夠兩個月的屋子全部被浸，傢俬電器毀於一旦。」

由於地處偏僻，該村鮮有人知，村內人唯有透過相熟人士向外求援，其後不少義工四面八方前來支援，包括紀律部隊義工。Dec哥表示，感謝所有幫助及關注虎地坳村的有心人，但特別要感謝紀律部隊的義工們，他們有別於一般義工，年輕力壯、訓練有素，能做到很多普通人做不到的事，「好彩有佢哋，我哋村可以加快善後步伐，盡快重建。」

### 忍受滿屋屎水 義工堅持清理

香港文匯報記者當日也與義工隊一同前往該村，目睹他們如何不顧一切奮身救災。一位義工在一間被雨水及倒灌污水浸了數晚的屋內清理報廢傢俬及電器，地板上滿是污漬糞水，屋內臭氣熏天，但他仍堅持完成清理工作，在屋內逗留時間太久，出來時已眼紅面青。

張照臻表示，義工隊內絕大多數義工是紀律部隊出身，因此團隊要發揮紀律部隊的優勢，做傳統義工一般不做或有困難的工作，互補不足，共同為政府照顧不到的方面出力。紀律部隊義工最大優勢除了能忍常人不能忍外，就是動員效率極高。

### 夜班收工速支援 自攜食物送長者

在前往虎地坳村支援前一晚，義工服務隊才接到求助訊息，當晚即迅速召集人手，第二天一大早就有近40位義工出動，更有部分人夜班收工後立即趕往支援。張照臻表示，過去疫情期間不少同事也中招，為了保障退休同事安全，令他們減少社交，當時安排在職同事收工後，盡可能順路支援有需要的家庭，「我哋收到call，最快兩個鐘去到派送物資。最令我感動嘅係，有獨居長者家中斷糧三天，我哋有義工自告奮勇，將自己屋企嘅食物一個鐘內送去長者屋企。」

談到在義工服務隊統籌和服務經歷時，張照臻說：「我認為做義工是一種福氣，幫人也是幫自己，除了解決市民的燃眉之急，亦能增進紀律部隊同事們的交流和友誼，令我們在工作時能夠更好地配合，更有效地服務社會。」



◆紀律部隊義工救災和平日工作同樣發揮團隊精神。

香港文匯報記者涂穴 攝



◆香港紀律部隊義工服務隊分享去年黑雨水災期間，在上水虎地坳村為村民救災善後。左起：蘇秋明、陸家安、張照臻。香港文匯報記者 郭木又 攝



▲義工們協助村民清理被雨水浸泡數日、凌亂不堪的房屋。

香港文匯報記者涂穴 攝

◀有受世紀黑雨影響的村民，其房屋被雨水浸泡數日後糞水倒灌。香港文匯報記者涂穴 攝

## 街外人「入隊」 親身感受阿Sir溫情一面

紀律部隊義工服務隊中有這樣一群身影：他們並非紀律部隊出身，卻能和阿Sir、Madam打成一片；他們過去甚少救災經驗，卻能和大家齊上齊落。從銀行退休不久的陸家安就是其中一位，在虎地坳村黑雨後救災行動中，記者親眼見到這位身形偏瘦小的義工奮戰在最前線，身體迸發出和他外貌不符的力量。

陸家安退休後在社區疫苗接種中心做義工，機緣巧合之下認識來自海關的朋友，於是加入了紀律部隊義工服務隊，「起初我覺得自己身形小，會唔會唔得呢？」在義工服

務隊隊員的鼓勵下，陸家安鼓起勇氣積極融入這個大家庭。

### 「從來都無當我係街外人」

陸家安說，自己加入義工服務隊後第一次活動是探訪學童，陪他們畫畫，當自己見到身邊的紀律部隊義工們面對小朋友竟然如此耐心、溫和，和自己想像中不同，「同佢哋一齊我先知道，原來阿Sir平時唔會好似工作時咁拘謹，都有溫情嘅一面。我自己做咗30幾年銀行，未知自己可否幫到人，於是就同紀律部隊嘅一齊，一路跟住學。加入義工隊已有一年



◆陸家安（右）退休後加入了紀律部隊義工服務隊，指義工們從沒視他為街外人。

香港文匯報記者涂穴 攝

多，但哋從來都無當我係街外人。」一路走來，陸家安自身也隨着義工服務而逐漸改變，其中一項活動是協助醫院的病友安裝警管局HA Go App，並教他們如何使用。陸家安表示，在服務過程中，自己有一次面對大發脾氣的病友，但最終靠耐心解決了問題，「一位病友裝咗App之後仍未掌握，未能領取看病籌號，於是話我哋呢人，一瞬間我係心入面有情緒嘅，但諗返紀律部隊阿Sir、Madam日常要面對幾多誤解，都要耐心同市民、同服務對象解釋，我都學佢哋咁慢慢同個長者溝通，最終都令對方接受到。」

### 無懼染疫風險勇赴前線

#### 警務處江偉智

◆疫情時我的崗位並非前線，希望自己也能上前線出力，於是加入義工服務隊。尤其眼見前線同事忙得無法分身，而並非所有人都願意冒感染風險到前線幫手，但義工服務隊義不容辭，即便有的隊員自己物資不足，也願意貢獻出來幫助市民，令我感觸至深。

#### 懲教署姚嫻嬌

◆疫情最嚴重時曾有兩位老人，家中僅剩7塊餅乾果腹，子女因害怕感染都不敢回家。我內心情緒複雜，眼見這種情景是傷感，能派送物資幫到他們又是開心，大家激動得熱淚盈眶。

#### 海關周永權

◆做了幾十年政府工退休後，仍想回饋社會、服務市民。記得疫情時醫護人員物資匱乏，我們一起連續奮戰幾個夜晚，用7-11購買的雨衣改造成防護衣給他們使用。最感動的是老人院的一位婆婆，當我推着她的輪椅外出到志蓮淨苑，又周圍逛下，她才告訴我己三年沒有離開過院舍，她的感動就是我的歡樂。

#### 消防強頌偉

◆做義工是很有意思的事，尤其是大家害怕、沒有人敢站出來的時候，我們更加義不容辭。疫情初期最嚴重時，關口需要人手為入境隔離人士安裝手帶，和隔離人士零距離接觸是一項高危工作，儘管我也有害怕擔心的情緒，但知道需要人手，就立刻報名參加，因為這是他們最需要幫助的時候。

#### 入境處莊汶鋒

◆不同紀律部隊都有自己的義工隊，若能聯合起來，就能發揮更大的動員力量，尤其是極端的天災面前。第五波疫情時，儘管自己也擔心感染傳給家人，但作為紀律部隊一員的責任和決心讓我沒有猶豫，家人亦都支持我走上前線。其間不少紀律部隊同事也確診新冠，我們又利用累積的義工服務經驗幫助確診同事，支持和鼓勵他們，康復後能繼續並肩作戰為市民服務，形成良性的循環。

「親眼所見、親耳所聽、親力而為，你就可以體會不同群體的需要，傾聽他們的心聲。」政府飛行服務隊助理聯絡官蘇秋明說：「我希望與服務對象同行，切身了解他們需求、幫助他們的同時，亦能增長自己的見識，更好地服務社會。」

### 帶新來港學生訪長者助融入社區

談到在紀律部隊義工服務隊中最大的得着，蘇秋明形容是「授人以魚不如授人以漁」，尤其在幫助年輕人的時候，義工服務隊的理念不單只是在當下為他們提供協助，而是為他們的將來提供機會和經驗，「有一次我們得知屯門有一批新來港的中學生，不會說廣東話，難以融入香港社會，於是我們決定帶他們一起去探訪香港的獨居長者，讓這些學生也能體會到助人的意義，同時幫助他們了解香港、融入社區。同時亦向他們普及香港紀律部隊的文化，提升社群對紀律部隊的信任。」

除了青少年和長者，紀律部隊義工服務隊也不忘服務少數族裔社群。蘇秋明表示，疫情期間，在職同事們會利用工餘時間，下班後便兩三人一隊，前往就近或順路的少數族裔社區，如清真寺、泰國寺廟等派發口罩。

蘇秋明說：「我希望做義工不是派物資這麼簡單，每次服務長者、年輕人或少數族裔也好，我們都盡力與他們共同度過一段時光，一齊克服當下困難，切身了解他們的需要。雖然我們紀律部隊同事是退休或者工餘時間出來服務，但也希望自己的身份能夠代表政府，令弱勢群體知道有人關心他們，香港沒有遺忘他們。」

## 切身體會不同群體需求