



文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2024年6月

3 星期一

甲辰年四月廿七 廿九芒種
大致多雲 雷暴驟雨
氣溫25-28℃ 濕度75-95%

港字第27089 今日出紙2疊7大張 港售10元

車隊制度網約規管框架即將出台 網約的士五台爭鋒 過江龍燒錢鬥Uber



編者按：面對的士業服務質素參差的老大難問題，香港特區政府擬循引入的士車隊制度，以及將網約平台規範化，雙軌並行促進行業競爭提升服務。然而，的士行業結構繁複，加上的士牌

有價，一旦引入競爭必會「動了既得利益者的蛋糕」。如何在乘客、司機、的士車主之間權衡利弊？香港文匯報將以三集系列專題進行分析探討，今日推出第一集。

香港的士業積弊日久，不時被人投訴拒載、割客等，設有有效投訴機制確保服務質素的網約平台應運而生，香港特區政府亦將於下月完成對網約車的規管框架研究。多間內地網約車平台因此大舉進軍香港市場，部分更不惜燒錢搶灘，減免向司機抽取平台手續費，吸引不少司機轉台。香港文匯報記者日前實測五個網約平台，召喚的士來回行走同一段路，發現所有平台司機的服務質素及車廂環境均比街載的士為佳。內地高德網約平台在收費、衛星定位準確度以及配對速度均勝過其他平台，惟路面交通偵測準確度較遜；網約車龍頭Uber則勝在熟悉香港交通情況，導航功能可靠，在群龍競逐下，乘客和司機都期望市場有競爭有進步。

今次測試於日前下午3時至6時前的非繁忙時間進行，香港文匯報記者選定銅鑼灣與北角之間同一路線來回乘搭網約的士，實測Uber、HKTaxi、飛的，以及內地高德、滴滴；但今次滴滴及飛的因為長時間無的士司機應台，最終記者未能配對到的士。

服務態度：較有禮貌

在服務態度、車廂潔淨和衛生度方面，受測的網約的士均較街載的士為佳。例如一名Uber網約的士司機，由於記者上車路面較擠迫，司機高心提醒記者由另一邊車門登車。一位高德網約的士司機則在乘客上車後主動用普通話打招呼，司機解釋：「使用高德call車的多為內地遊客，因此會主動說普通話。」透過HKTaxi網約的司機在記者遇到電子支付故障等情況時，依然保持耐心及友好態度。

配對速度：高德最快

在配對合適的士方面，以高德最快，記者發現它快人一步的原因是，平台旗下還有多個小平台包括宇宙出行、好的出行、幫到你出行等，司機網絡較密集。另一個影響配對速度的因素是平台分配訂單的機制，據悉五個平台中，大部分使用搶單方式，即是說的士司機若見訂單客人就在附近，自己順路便可爭取該張訂單。只要乘客不在繁忙時間或太偏遠地方叫車，搶單制的抵抵接客時間較短，例如HKTaxi，記者call車時正好不少「吉車」的士就在附近，只耗時

約1分鐘便有司機應台。

只有Uber採取派單方式，即平台系統中央分配訂單予司機，司機揀客、拒載會受懲罰，但系統未必派最近的的士司機接客，在今次測試中Uber的士應台時間最長，但好處是乘客較少機會被拒載。

配對快慢除了取決於乘客位置、系統訂單分配方式，也取決於乘客選擇的收費方式，今次測試除了HKTaxi劃一採取按錶收費（即根據錶錶跳動）外，其餘平台除了按錶收費，還有包車制度，即由系統定價，乘客選擇是否接受。

例如香港文匯報記者測試Uber時，先揀按錶收費，但10分鐘後仍無的士接客，平台自動取消該張訂單，後來記者接受較按表收費貴5元的包車制，約2分鐘後顯示匹配到司機。

平台收費：高德便宜

整體而言，時間相若的同一路程，劃一按錶收費的HKTaxi，記者預測該段路收費約48至50元，最終實收50元。記者使用高德叫車，系統預測包車收費53元，但記者最後揀按錶收費，到埠後車費約48.74元（已包含0.84元手續費），收費最低。而Uber方面由於按錶收費無車承接，記者唯有選擇包車，最終實際收費為53.65元。

根據記者過往自身使用經驗發現，包車服務普遍貴過按錶收費，以Uber為例，通常按錶約110元的行程，根據繁忙時間段的不同，包車服務收費在125元至150元間浮動，個別時候可能更高。



◆據的士司機表示，過半的士已加入了網約車平台。香港文匯報記者郭木又攝



◆高德地圖具有計算預約車輛等待紅綠燈時間。



◆記者使用滴滴出行叫車，10分鐘後仍無的士匹配。

三大網約的士平台實測比拚

項目	Uber	高德	HKTaxi
司機態度及車廂環境	優良	優良	優良
配對的士時間	2分鐘	30秒	1分鐘
等車抵步時間	6分鐘	7分鐘	10秒
車資	53.65元	48.74元	50元
App優點	界面簡潔，自動收費	交通信息全面及人性化，定位準確	可提前選擇支付方式
App弱點	定位有時不準，乘客錯誤預估等候時間	界面略複雜	App響應慢，支付耗時長

註：於非繁忙時間來回測試同一路程。

Uber夠簡潔 高德信息足

除了服務質素、車廂環境、等車時間及車資等基本因素外，手機應用程式（App）使用方便度很大程度也會影響乘客體驗。香港文匯報記者實測發現，Uber App界面最為簡潔清晰，最快只需要點擊兩次便可以叫車，電子收費方面也是全自動形式，到達目的地後乘客可直接下車。

高德應用程式集合地圖、訂酒店、買火車票機票等多項功能，因此界面略為複雜，需要下滑菜單尋找打車按鈕。而HKTaxi應用程式操作亦較為簡潔，並可以在叫車前選擇支付方式，包括現金、信用卡、ApplePay等，也可以設定信用卡自動付款；但由於按錶收費，需要司機輸入金額，同樣無法做到到站立即下車。

至於導航定位，高德平台一大優勢在於信息全面。記者實測時，發現該系統對被召喚的士的位置瞭如指掌，且司機等待紅綠燈時會在客人手機上顯示信號燈倒計時，亦會提醒司機正在塞車；下車時，App還會提醒乘客注意後方來車，整體操作雖不及Uber簡便，但頗具人性化。

HKTaxi反應慢

Uber則偶爾會出現定位不準的現象，令乘客對來車接載時間及所處位置產生誤判。至於HKTaxi，電子收費選項雖多，但App響應時間慢，記者測試時，司機及記者手機App均出現無法同步現象，其後電子支付亦被拒絕，唯有改為現金收費。

議員：政府規管有兩個思路

香港目前網約車市場既有持牌的士，又有遊走在灰色地帶的白牌車（即普通私家車非法載客取酬），特區政府會循哪些方向規管網約車呢？立法會議員陸頌雄日前接受香港文匯報訪問時表示，據他了解，政府規管網約車目前有兩個思路，一是規管網約車平台及網約的士的服務，其中亦包括市面上掛牌在旅行社下約1,000輛的酒店車（7人車），不讓白牌車合法化；另一思路是讓部分合資格的白牌車合法經營，政府會考慮透過發牌制度規管白牌車，但會限制發牌量，以及抽稅和牌費補貼傳統的士，他透露政府持開放態度與業界進行討論。

白牌車取締還是規管有爭議

白牌車徹底打擊還是規管，業界一直有爭議。陸頌雄表示，目前有的士分會以及司機傾向於發牌規管，這樣令司機也有更多謀生選擇，但關鍵因素在於發牌數量和牌費如何設定，以及牌照年限也需要研究，「私家車即便持牌，也只能接網約客，車種也要設立一定標準，買相關保險、考取相關駕駛資格，不可以像現在這樣，有的人貪玩便去撞白牌車，對乘客安全沒有保障。」

的士車行車主協會永遠會長吳坤成對香港文匯報表示，網約的士發展是大勢所趨，且能為的士市場注入活力，但各平台無論是對乘客還是對司機均有各自優劣之處，同時政府亦應仔細研究如何規管網約車平台，平衡的士車隊司機與非車隊司機的利益。

的士司機：高德抽佣少

接載記者的網約的士司機黃師傅表示，各網約車平台各有優劣，使用人數最多的是Uber，大數據分析做得較好，乘客選擇上車地點時，系統會自動避開停車禁區；而高德則對香港交通狀況未必熟悉，「我曾經用高德接一個內地遊客，嗰度係雙黃線，遊客未必知道香港雙黃線可以停車，我都理解，點知警察啱好咗嗰嗰，罰咗我500蚊，用Uber嘅話就好少咁樣。」

黃師傅目前除了接客外，仍主要使用高德網約平台。他表示，高德剛進入香港不久，目前對司機抽佣很少，電子支付的情況下，每單收入最多比錶價少一兩元，但如果電子支付失敗，乘客轉用現金支付，平台則會收取司機10%的費用，直接從司機賬戶中扣除，「呢種情況較少發生，所以目前來講高德算係唔太抽佣，未來抽唔抽我就唔知。」



◆的士司機加入網約平台，用平板電腦監察各平台的訂單以作選擇。香港文匯報記者郭木又攝

Uber事前不顯示客往何處

車頭擺放了5部電話的的士司機楊先生表示，派單及搶單兩種分發訂單的模式各有利弊，「Uber派單通常一長一短，司機第一張做個短嘅，下一張可能派你長距離嘅，平衡返；但缺點在於，司機無得揀，同埋派單嗰一刻司機係唔知客要去邊，客上車先知。我有一次就要交更收工，接到最後一個客，上車先知要去機場。」而其他App使用搶單模式，變相司機可以揀客，對乘客未必公平，司機之間也是要鬥手快來競爭，「所以點解我擺幾部電話，無非都係想多啲生意。」

中上環10月推出城蹤遊三路線

詳刊A6

市建局將於10月推出中上環城蹤遊供市民和遊客免費參加，三條導賞路線分別以歷史與建築遊、飲食與社區風貌遊和藝術文化遊為主題，圍繞荷李活道並串連周邊特色街道，將招募與該社區息息相關人士擔任導賞員，進一步加強地區特色和活力。



二次受騙案首5月6宗呢800萬

詳刊A7

騙徒竊中騙案受害人不甘損失的心態，冒充律師在網上或社交平台刊登廣告，訛稱提供所謂「反詐追款」服務，誘使受騙者交付保證金。結果受害人「付錢追錢」再次上當。由2023下半年開始，這類「二次詐騙」開始活躍，今年頭5個月有6宗案件，二次受騙者共損失金額800萬元。



董軍：誰將台灣從中國分裂出去必粉身碎骨

詳刊A8

「誰膽敢把台灣從中國分裂出去，必將粉身碎骨、自取滅亡。」6月2日正在出席新加坡第21屆香格里拉對話會的中國國防部長董軍表示。董軍在第五次全體會議上圍繞「中國的全球安全觀」作大會發言，就中國的國防政策以及台灣問題、南海問題、烏克蘭危機、巴以衝突等闡述中方立場主張。

