

# 廣東道的士揀客拒載猖獗

## 本報記者直擊不展示司機證 乘客力挺引入網約車



◆一名提着行李箱的乘客欲搭的士，但司機拒絕她上車。她後來再被另一輛的士拒載。

香港文匯報記者北山彥攝

### 的士業革新 之害群之馬

的士揀客拒載、兜路、濫收車資等，雖然可能只是一小撮害群之馬的行為，但卻影響整個行業，甚至是香港旅遊聲譽。香港文匯報記者昨日在尖沙咀廣東道一帶直擊的士拒載劣跡，不止一輛的士停泊在名店外的路邊等客，但當旅客拉車門提出前往的地點後，司機均疑似嫌短途拒絕接載；當中的的士司機反轉司機證不予展示，防止對方根據資料作出投訴。被拒載的上海來港旅客表示，在廣東道一帶遊玩後要乘車回尖東的酒店，司機用各種藉口拒載，直言來港前在內地網上平台也得悉香港的士服務的通病，故十分支持香港特區政府透過引入車隊、網約車、記分制等以作改善。

◆香港文匯報記者 劉明



掃碼睇片

香港文匯報記者昨午在廣東道所見，的士站接客情況較正常，未見拒載現象，但部分泊在的士站外的的士，就長期停在路邊。有一輛的士駛至路邊時未有打旗（打旗表示停止接客），亦正常展示司機證；但未幾就收旗。當有旅客前來則不收旗，遲遲未有開走，更將司機證反轉不作展示。

#### 兩車未打旗 均聲稱在等客

不久，一名背着黑色背包和拖着行李箱的女子走到的士邊，當時的士未有打旗，司機拉低車窗查問女子的目的地，但隨即要手不肯接載該女子。女子無奈走往後面另一輛停在路邊的的士，該司機同樣在查問後拒絕接載該女子。香港文匯報記者採訪接連被拒載的女子。她用普通話表示，兩名的士司機明明沒有打旗、屬待客狀態，但均以等候網約乘客為由拒絕她。女子由於趕時間，狼狽地拖着行李箱橫過馬路向海防道方向離去。該兩輛的士則一直停在路邊，司機聲稱的網約客遲遲未到。

#### 雖已聞劣跡 親歷有點失望

上海來港的一家四口旅客欲搭乘的士，結果向一輛停在路邊的士查問後亦被拒載。鄭姓女遊客表示，她與父母和兒子一家四口首次來港旅遊，昨日在廣東道一帶遊玩後擬搭乘的士返回下榻的尖沙咀東部酒店，但相信是路程太短，所以司機不讓他們上車，「司機是講廣東話的，我聽不懂他在說什麼，但相信是因為太近，所以拒載。」她表示，今次是首次來港旅遊，但之前在內地網上已看到有關香港的士服務欠佳的現象，對於今次被拒載，她表示有點失望，「在抖音也刷過香港這邊有這種情況。」對於特區政府將發出5個的士車隊牌照冀提升業界服務質素，鄭女士亦認為現時香港的士這種拒載等行為會影響旅遊形象，期望特區政府可藉此改善的士業和其他服務業待客欠佳問題。記者在現場亦發現有另一輛的士在廣東道兜兜



◆廣東道一個燈位前後兩輛的士，初時未有打旗，但多次拒載乘客。香港文匯報記者北山彥攝



◆上海旅客鄭女士相信路程太短的士拒載，期望改善香港士服務質素。香港文匯報記者北山彥攝

轉轉，既不在的士站排隊，也未有停靠在路邊，貌似在街上揀選一些相信是長途乘客才停靠。

#### 黑點：山頂蘭桂坊摩天輪

有的士司機向香港文匯報記者表示，這些「黑的」並非佔多數，「平均每100架中五六架有問題。」他並透露，廣東道是「黑的」出沒地點，在港島則主要有兩個黑點，一個是山頂纜車站，「嗰度有成20架都是『黑的』」，另一個黑點是中環蘭桂坊，「其實中環海旁摩天輪附近都有幾架『黑的』。」他指這些少數的害群之馬，已影響整體業界形象。

對於政府發牌設立的士車隊，他認為是好事，但有車齡等限制，投資頗大；亦未知司機與車隊屬僱傭關係還是自僱身份，要先了解情況。他並贊成政府7月出台措施規管網約車，改善服務，「網約車用的士合法載客沒有問題，但白牌車則要加強打擊。」

## 狡辯禁上客 為何等「網約客」？



◆疑揀客司機用手机反拍記者。香港文匯報記者北山彥攝

### 特寫

香港文匯報記者在尖沙咀廣東道直擊的士懷疑揀客拒載等劣跡，有的士司機態度囂張。在一個過路燈位前後有兩輛的士停泊疑似揀客，一名司機似乎發現已被記者「捕獲」，卻未見收斂，仍繼續疑似揀客，更拿出手機反拍記者。記者上前查問該名司機，他關上車窗未有理會。記者於是輕敲車窗，他才拉下車窗露出少許隙縫，表示該處不能上客。記者看清路邊並無劃上雙黃線、亦無禁區牌後，質疑說：「你為何一直停在該處不上客？」他之後未再回應。記者續查問他為何將司機證反轉不作展示，他則指網約車無須展示司機證，其間繼續以手機拍攝記者。記者在該處一直觀察該司機情況，他一直停泊未有離開，但停泊超過20分鐘後見記者仍在暗中監察，終於悻悻然駕車離去。◆香港文匯報記者 劉明

## 司機愛理不理 乘客聽不懂



◆范小姐及余先生

### 旅客視角

黑龍江旅客范小姐及余先生：第一次來香港，曾在網上看到有關香港旅遊問題的報道，會有點擔心（的士拒載），但來了後發覺不管是問路還是什麼，港人都很熱情，但還未有打的（的經歷），還是搭地鐵，因為很方便，（香港）留一晚明天就去澳門。北京旅客盧先生：已來港兩天，但未有打的。以前來港有過打的，未遇過很壞的情況，只是覺得香港的司機蠻牛氣，也不能叫不太禮貌，反正是愛理不理那樣子；地鐵也挺好、公交車也挺好，小巴、渡輪和我的腳也挺好，去哪裏都又便宜又好，幹嘛要那麼貴打的呢？深圳旅客郭先生：我是用商務簽證來港的，經常來港，有需要就打的或搭網約車，未試過被濫收車資，但的士不用電子支付有點麻煩。我們習慣不帶現金，司機也不收八達通，有次要拍下他（司機）賬號將圖片發給香港的朋友，叫朋友代我付錢。現在來港會帶現金在身。其實很多的士服務沒有問題，但你講我聽不懂，我講你亦聽不懂，大家不願去溝通，所以有誤會。◆香港文匯報記者 劉明 撰文／北山彥 拍攝

## 一日兩次過海都被拒載

### 採訪手記

香港文匯報記者昨日先後兩次親身經歷被拒載。第一次是由上環荷李活道前往尖沙咀廣東道，當時見有的士駛至，便伸手攔車，司機得悉記者要過海，即時「要手擰頭」表示他駕駛的是港島車，着記者到過海的士站搭車，說完便驅車離去。記者反覆思量：法例沒有規定「過海要到過海的士站等」嗎！而且該位置最近的過海的士站要走到幾條街外的港澳碼頭，記者唯有再等。未幾另一輛的士駛至，司機接受過海要求。該名接載記者的司機表示，的士不能拒載，但一些司機在繁忙時間怕塞車而不願過海，亦有司機因夠鐘交更拒絕過海，「有些車行規定交更遲到要罰

錢，所以司機不會去較遠的地點。」不過，日間的士一般在下午4時至6時交更，當時非交更時間，也非上下班繁忙時段，記者未知前一位司機拒載原因。而接載記者的司機則表示，一些新手司機可能只擅港島或九龍區的道路，不熟悉過海後的路段，因此亦盡量避免過海，「其實揀的士的司機應該要識路，唔熟路嘅亦有導航，根本唔會去唔到（目的地）。」記者第二次遭到拒載則是在廣東道採訪後回報館，在過海的士站候車。由於交更時間開始，的士站未有的士排隊。未幾才有一輛的士駛至，記者上前想拉開車門時，的士卻突然駛走，令記者大感愕然。◆香港文匯報記者 劉明

## 繁忙的士站今起設禮貌大使



◆香港的士業議會昨日舉行的士禮貌活動2024啓動禮。

香港文匯報記者萬霜靈攝

香港文匯報訊（記者 郭倩）香港的士業議會響應旅遊發展局好客之道運動，開展新一輪的士禮貌活動，由今日起至8月27日，在港九新界繁忙的士站，包括口岸及機場等處，分別安排約3名至6名禮貌大使，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品，希望提升的士業界形象，提供和諧乘車環境，讓乘客「增加讚揚，減少投訴」。

#### 大學生充任 提醒司機乘客

的士業議會今日起安排由大學生等擔任的禮貌大使，組成3人至6人小隊，在銅鑼灣百德新街、上環信德中心、尖沙咀天星碼頭等，以及旅客較多的口岸的士站如機場、落馬洲口岸、深圳灣口岸等，向司機和乘客派發宣傳單張及紀念品。

的士業議會主席黃卓邦昨日在的士禮貌活動2024啟動禮表示，宣傳單張會提醒司機尊重乘客、協助輪椅乘客上車等，同時提醒乘客上車要扣安全帶、不要謾罵司機；亦會介紹香港著名景點、列出尋找失物熱線電話等，以實踐好客之道，讓乘客賓至如歸，為香港營造好客之都的形象出一分力，「增加讚揚，減少投訴。」

立法會交通事務委員會主席陳恒鎔表示，旅客來港多數先接觸的士，如有好服務會令他們賓至如歸，但若服務不到位或溝通出問題，很多時會令他們留下負面印象。他形容的士業界「一榮俱榮，一損俱損」，希望所有業界努力做好禮貌運動。特區政府運輸署助理署長馮惠筠表示，署方已收到15份的士車隊牌照申請，有



◆繁忙的士站的禮貌大使由大學生等擔任。香港文匯報記者萬霜靈攝

信心可透過車隊管理制度加強打擊違規司機，並鼓勵業界透過科技提升服務質素。啟動禮上還展示兩款新車，包括供的士車隊用的豪華車及可接載輪椅的6人車。的士業議會副主席吳坤成表示，可接載輪椅的6人車和豪華車最快於下月推出市面，而豪華車暫時會以目前的士車身顏色展示，即紅色、綠色或藍色。